

Manual de usuario X4/ X4G

Versión del documento: 2.0

Versión del software: 2.0

Fecha de lanzamiento: 2018/6/26



Tabla de contenidos

Cifras	5
Mesas	5
Instrucción	8
1. Información general	9
2 Instalación	10
2.1 Utilice PoE o un adaptador de alimentación externo	10
2.2 Escritorio e instalación de montaje en pared	11
3 Introducción a la interfaz de usuario del teléfono	13
3.1 Teclado	13
3.2 Uso del auricular / manos libres / Auriculares	14
3.3 GUI de pantalla	15
3.4 Portal web	16
4 Configuración del teléfono	19
4.1 configuración de la red	19
4.2 Configuraciones de línea	20
5 Uso del teléfono	22
5.1 Realizar llamadas telefónicas	22
5.1.1 Realizar / recibir una segunda llamada	27
5.1.2 Unir / dividir dos llamadas (conferencia local de 3 vías).....	28
5.1.3 Llamar Transferir	29
5.2 Uso de la agenda telefónica	30
5.2.1 Agregar / editar / eliminar contacto.....	31
5.2.2 Agregar / Editar / Eliminar grupo.....	32
5.2.3 Navegar y Agregar / quitar contactos en el grupo.....	32
5.3 Uso de la agenda telefónica en la nube	33
5.3.1 Abrir agenda en la nube.....	34
5.4 Registros de llamadas.....	35
5.5 Mensaje de voz.....	35
5.6 Hacer-No molestar	37
5.7 Respuesta automática	38
5.8 Desvío de llamadas	39



5.9 Configuración de LCD DSS	42
6 Configuración del teléfono	44
6.1 Ajustar el volumen de audio	44
6.2 Establecer el volumen y el tipo de tono de llamada	44
6.3 Ajuste el ahorro de energía de la pantalla LCD	44
6.4 Establecer hora / fecha del dispositivo	45
6.5 Establecer idioma del dispositivo.....	46
6.6 Reiniciar el dispositivo	46
6,7 Restablecer los valores predeterminados de fábrica.....	46
7 Portal web	48
7.1 Portal web Autenticación.....	48
7.2 Llamada web.....	48
7.3 Información del sistema.....	49
7.4 SISTEMA / Cuenta	50
7.5 SISTEMA / Configuraciones.....	50
7,6 Actualización de sistema	50
7.7 SISTEMA / Aprovisionamiento automático.....	50
7.8 Herramientas de sistema.....	51
7,9 RED / Básico	51
7,10 RED / Avanzado	51
7.11 RED / VPN	51
7.12 LÍNEAS / SIP	51
7.13 LÍNEAS / Dial Peer	58
7.14 LÍNEAS / Plan de marcación.....	62
7.15 LÍNEAS / Configuración básica	62
7.16 TELÉFONO / Funciones.....	63
7.17 TELÉFONO / Audio.....	67
7.18 TELÉFONO / MCAST	69
7.19 TELÉFONO / Hora / Fecha.....	70
7,20 TELÉFONO / Avanzado	71
7.21 AGENDA / Contactos.....	71
7.22 AGENDA TELEFÓNICA / Agenda telefónica en la nube	72
7.23 AGENDA / LISTA NEGRA	73
7.24 AGENDA / Avanzado.....	73



7.25 REGISTROS DE LLAMADAS	73
7.26 TECLA DE FUNCIÓN / Tecla de función	74
7.27 TECLA DE FUNCIÓN / Softkey	75
8 funciones avanzadas	76
8.1 VPN.....	76
8.2 L2TP	76
8.3 OpenVPN	77
9 Resolución de problemas	78
9.1 Obtener información del sistema del dispositivo	78
9.2 Actualice al software más reciente.....	78
9.3 Reiniciar dispositivo.....	79
9.4 Restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica	79
9.5 Captura de paquetes de red	79
9.6 Entrar en el modo de publicación y recuperar la imagen del sistema	79
9.7 Casos de problemas comunes	80
Apéndice I - Ilustración de iconos	83
Apéndice II - Entrada de texto desde el teclado	84
Apéndice III - Definición de LED	86



Cifras

Figura 1 - Instalación de escritorio.....	11
Figura 2 - Instalación de montaje en pared.....	12
Figura 3 - Conexión al dispositivo	12
Figura 4 - Teclado	13
Figura 5 - Diseño de pantalla / Pantalla de espera predeterminada.....	15
Figura 6 - Barra de desplazamiento vertical	16
Figura 7 - Verifique la dirección IP del dispositivo.....	17
Figura 8 - Página de inicio de sesión del portal web.....	18
Figura 9 - Configurar la dirección del servidor proxy SIP	20
Figura 10 - Configurar opciones de línea avanzadas	21
Figura 11 - Línea predeterminada	22
Figura 12 - Marcación de un número antes de que se abra el canal de audio.....	23
Figura 13 - Marcar un número después de abrir el canal de audio.....	24
Figura 14 - Llamada a una parte remota.....	25
Figura 15 - Pantalla de llamada entrante	25
Figura 16 - Pantalla del modo de conversación	26
Figura 17 - Pantalla de retención de llamadas	27
Figura 18 - Pantalla de segunda llamada entrante.....	27
Figura 19 - Llamadas duales.....	28
Figura 20 - Llamada en conferencia.....	29
Figura 21 - Pantalla de la agenda telefónica	30
Figura 22 - Navegación de la agenda telefónica	31
Figura 23 - Agregar nuevo contacto	31
Figura 24 - Lista de grupos.....	32
Figura 25 - Explorar contactos en un grupo.....	33
Figura 26 - Lista de la agenda telefónica en la nube	34
Figura 27 - Explorar contactos en la agenda de la nube	34
Figura 28 - Registros de llamadas.....	35
Figura 29 - Notificación de mensaje de voz nuevo.....	36
Figura 30 - Mensaje de voz Pantalla	37
Figura 31 - DND habilitado en Todas Líneas	38
Figura 32 - Configurar DND en línea.....	38
Figura 33 - Configurar respuesta automática en Line1	39



Figura 34 - Respuesta automática habilitada en Line1	39
Figura 35 - Seleccione la línea para la configuración del desvío de llamadas	41
Figura 36 - Seleccione el tipo de desvío de llamadas.....	41
Figura 37 - Activar Desvío de Llamadas y Configure Número de desvío de Llamadas	42
Figura 38 - Pantalla de configuración de la página LCD DSS	42
Figura 39 - Configuración de pantalla LCD DSS	43
Figura 40 - Controles de llamadas web	48
Figura 41 - Llamada web, introducción de número y selección de línea	49
Figura 42 - Configuración de sustitución global.....	59
Figura 43 - Configuración de sustitución local.....	60
Figura 44 - Configuración de agregar prefijos.....	60
Figura 45 - Configuración de agregar sufijos	61
Figura 46 - Configuración de eliminación.....	61
Figura 47 - Configuración del plan de marcado.....	62
Figura 48 - Configuración de teclas programables	75



Mesas

tabla 1 - Parámetros de configuración de tiempo	45
Tabla 2 - SIP	51
Tabla 3 - Configuración de Dial Peer para líneas en la Web.....	58
Tabla 4 - Configuración básica para líneas en la web	62
Tabla 5: Configuración de funciones de teléfono comunes en la Web	63
Tabla 6: Configuración de audio en la Web.....	67
Tabla 7 - Parámetros de MCAST en la web.....	69
Tabla 8 - Parámetros de configuración de hora / fecha en la web	70
Tabla 9 - Parámetros de configuración de claves DSS en la Web	74
Tabla 10 - Casos de problemas	80
Tabla 11 - Iconos del teclado.....	83
Tabla 13 - Tabla de búsqueda de caracteres	84
Cuadro 14 - LLAVE DSS Estado del LED	86



Instrucción

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar este unidad. Son cruciales para el funcionamiento seguro y confiable del dispositivo.

- Utilice la fuente de alimentación externa que se incluye en el paquete. Otra fuente de alimentación puede dañar el teléfono, afectar el comportamiento o inducir ruido.
- Antes de utilizar la fuente de alimentación externa incluida en el paquete, compruebe el voltaje de alimentación de su hogar. Un voltaje de alimentación inexacto puede provocar incendios y daños.
- No dañe el cable de alimentación. Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, no los utilice, puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No deje caer, golpee ni sacuda el teléfono. Un manejo brusco puede romper las placas de circuitos internos.
- Este teléfono está diseñado para uso en interiores. No instale el dispositivo en lugares donde haya luz solar directa. Tampoco coloque el dispositivo sobre alfombras o cojines. Puede provocar un incendio o avería.
- Evite exponer el teléfono a temperaturas altas o por debajo de 0°C o alta humedad.
- Evite mojar la unidad con cualquier líquido.
- No intente abrirlo. La manipulación no experta del dispositivo podría dañarlo. Consulte a su distribuidor autorizado para obtener ayuda, de otra manera puede provocar incendios, descargas eléctricas y averías.
- No use productos químicos fuertes, solventes de limpieza o detergentes fuertes para limpiarlo. Límpielo con un paño suave ligeramente humedecido en una solución de agua y jabón suave.
- Cuando haya relámpagos, no toque el enchufe de alimentación, puede causar una descarga eléctrica.
- No instale este teléfono en un lugar mal ventilado. Se encuentra en una situación que podría causarle lesiones corporales. Antes de trabajar en cualquier equipo, tenga en cuenta los peligros relacionados con los circuitos eléctricos y familiarícese con las prácticas estándar para prevenir accidentes.



1 Visión general

El nuevo Pantalla a color X4 IP Phone es un teléfono de escritorio empresarial de alta gama que viene con un Pantalla LCD de asignación de teclas DSS para aumentar la productividad de los usuarios empresariales a un precio rentable.

La pantalla LCD de asignación de teclas DSS está diseñada con inteligencia para admitir el uso dinámico para sustituir los módulos de expansión. Existen 6 Las claves DSS correspondían al color Pantalla LCD para proporcionar funciones dinámicas de línea / DSS / BLF hasta cinco páginas en total virtualizado 30 teclas DSS. El usuario puede configurar / personalizar cada tecla DSS en cada página. Cada tecla DSS tiene una indicación LED en colores verde, rojo y amarillo para reflejar el estado de la tecla. Un botón de acceso directo a la página también está diseñado para permitir al usuario cambiar rápidamente entre páginas. X4 es la opción más económica para los supervisores de empresas y oficinas de PYMES.

X4 hereda todas las funciones empresariales de los teléfonos empresariales de la serie C de Fanvil, como voz HD en auriculares, auriculares y modo de altavoz dúplex completo, PoE, Fast / Gigabit Ethernet, QoS, transmisión segura, aprovisionamiento automático y más.

X4 es un gran dispositivo de productividad de oficina para usuarios empresariales. La antigua etiqueta de la llave DSS es incómoda y no respetuosa con el medio ambiente. X4 La pantalla LCD inteligente de asignación de teclas DSS brinda a los usuarios la flexibilidad de cambiar la definición y visualización de las teclas DSS mediante una configuración sencilla. Mientras tanto, con su diseño inteligente de la tecla DSS / LCD, se puede multiplicar como módulos de expansión para ahorrar espacio y costos. X4 proporcionará la mejor experiencia de usuario para los usuarios empresariales avanzados".

En Para ayudar a algunos usuarios interesados a leer todos los detalles del producto, este manual de usuario se proporciona como guía de referencia del usuario. Aún así, es posible que el documento no esté actualizado con el software recién lanzado, así que por favor descargue la actualización. lo último manual de usuario del sitio web, o póngase en contacto con el soporte si tiene alguna pregunta utilizando X4.



2 Instalación

2.1 Utilice PoE o un adaptador de alimentación externo

X4, llamado como 'el dispositivo' de aquí en adelante, admite dos modos de fuente de alimentación, fuente de alimentación del adaptador de alimentación externo y Conmutador compatible con Power over Ethernet (PoE) (compatibilidad con PoE además se aplica a X4G).

La fuente de alimentación PoE ahorra el espacio y el costo de proporcionar al dispositivo una toma de corriente adicional. Con un conmutador PoE, el dispositivo se puede alimentar a través de un solo cable Ethernet que también se utiliza para la transmisión de datos. Al conectar el sistema UPS al conmutador PoE, el dispositivo puede seguir funcionando a corte de energía al igual que el teléfono PSTN tradicional que es alimentado por la línea telefónica.

Para los usuarios que no tienen equipo PoE, la alimentación tradicional se adapta y debe usarse. Si el dispositivo está conectado a un interruptor PoE y un adaptador de corriente al mismo tiempo, el adaptador de corriente se utilizará con prioridad y cambiará a la fuente de alimentación PoE a falla de energía en el adaptador de corriente.

Utilice el adaptador de corriente suministrado y el interruptor PoE cumplió con las especificaciones para garantizar que el dispositivo trabajó correctamente.



2.2 Instalación de escritorio y montaje en pared

El dispositivo admite dos modos de instalación, escritorio y montaje en pared. Para configurar el teléfono para su uso en el escritorio, siga las instrucciones en la imagen de abajo para instalar el dispositivo.

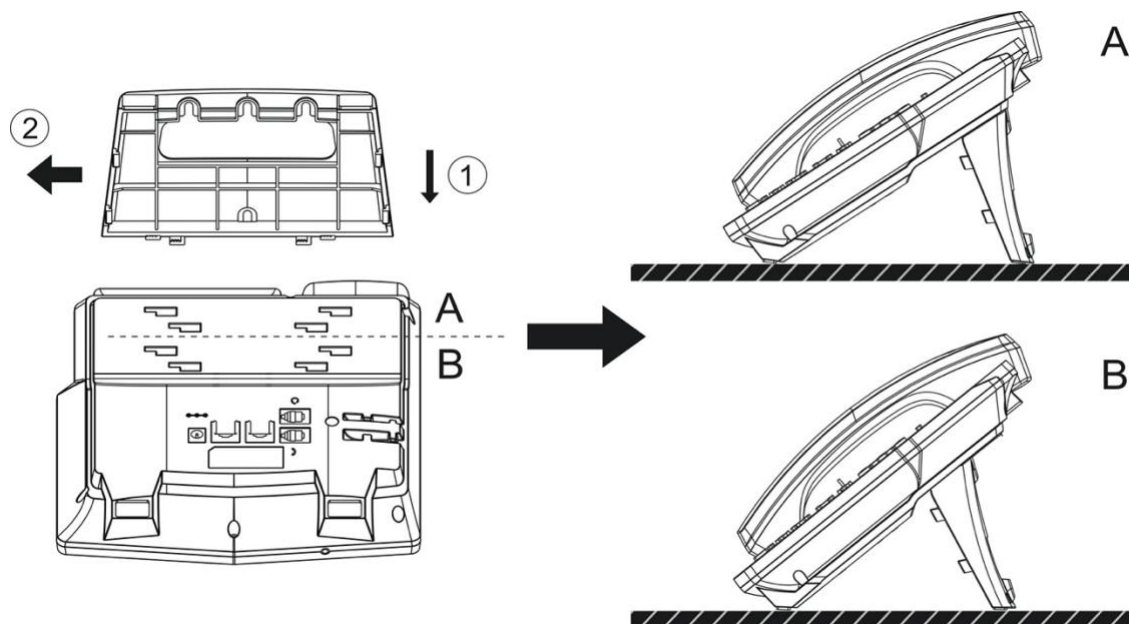


Figura 1 - Instalación de escritorio

Para montar el dispositivo en la pared, siga las instrucciones en la imagen de abajo.



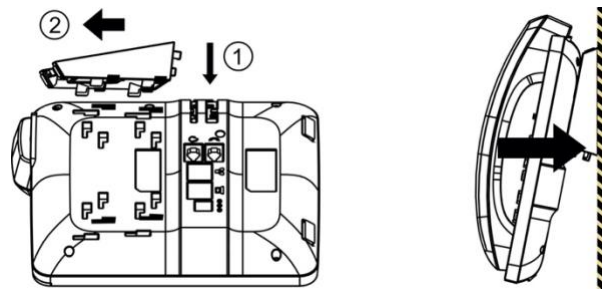


Figura 2 - Instalación de montaje en pared

Conecte el adaptador de corriente, la red, la PC, el teléfono y auriculares a los puertos correspondientes como se describe en la siguiente imagen.

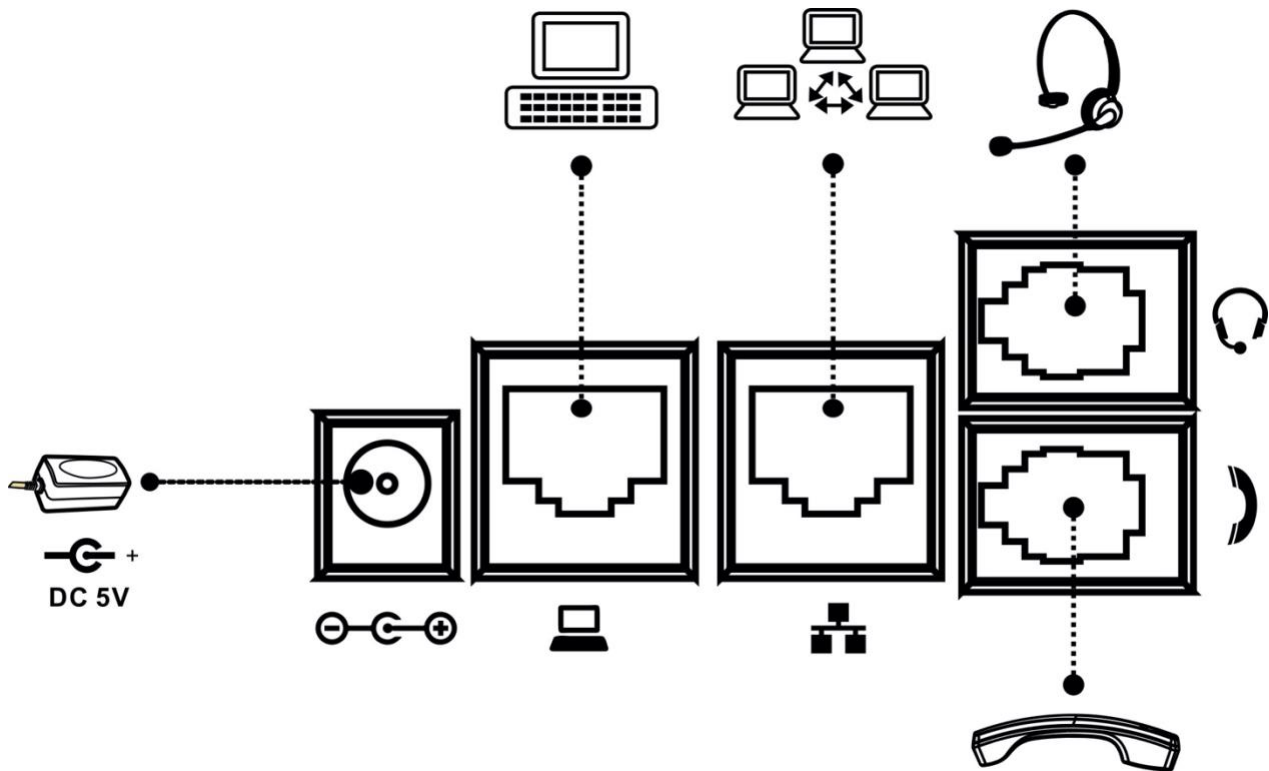


Figura 3 - Conexión al dispositivo

DARSE CUENTA! El adaptador de corriente es opcional para tanto X4 como X4G modelo



3 Introducción a la interfaz de usuario del teléfono

3.1 Teclado

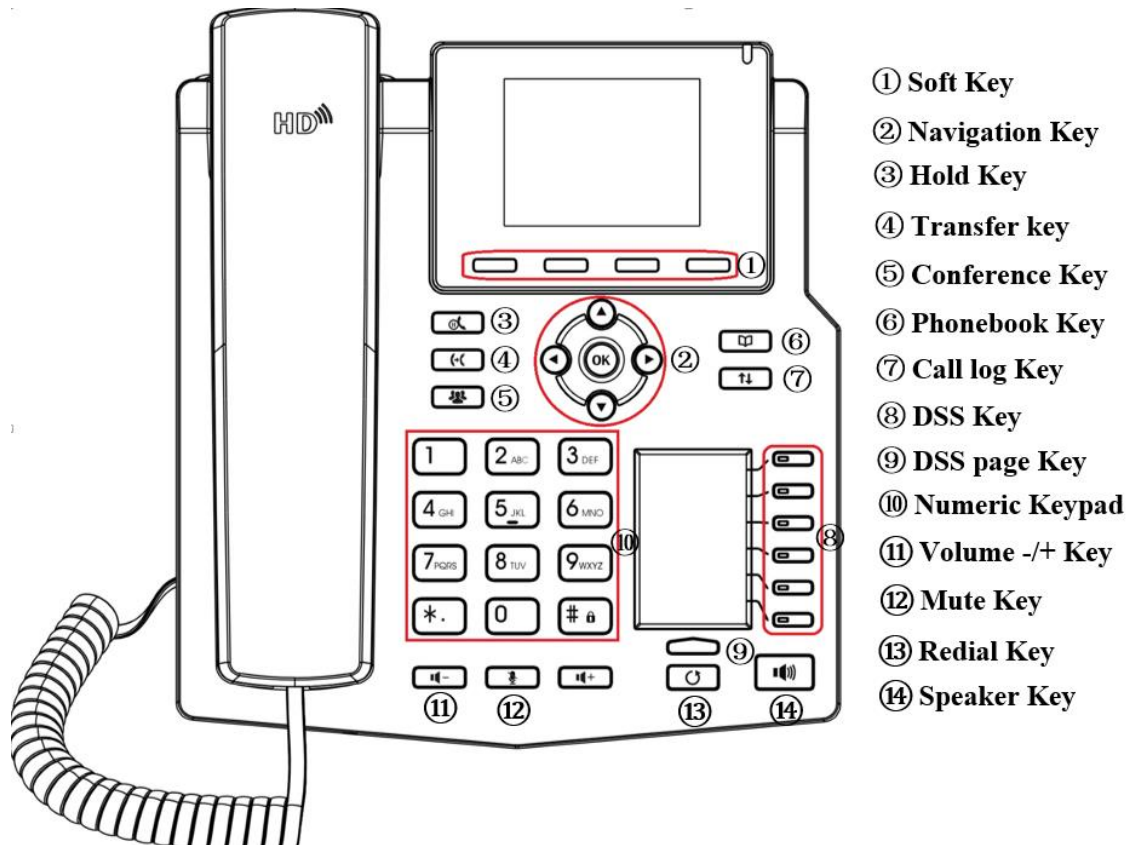


Figura 4 - teclado

La imagen de arriba muestra el diseño del teclado del dispositivo. Cada clave tiene su propia específica función. El usuario debe consultar la ilustración en esta sección sobre el uso de cada tecla y la descripción en este documento sobre cada función.

Algunas teclas admiten la función de pulsación prolongada. El usuario puede presionar y mantener presionada la tecla durante 1.5 segundos para activar la función de presión prolongada.

- Suave llaves - Estos cuatro botones proporcionan diferentes funciones correspondiente al menú de software que se muestra en la pantalla.
- Teclas telefónicas estándar - Las 12 teclas de teléfono estándar ofrecen la misma función que los teléfonos estándar, pero además de la función estándar, algunas teclas también brindan una función



ón especial al mantener presionada la tecla,

- Tecla #: presionada prolongadamente para bloquear el teléfono. (El PIN predeterminado es 123)
- Pn clave - Long-presionado para abrir Pantalla LCD DSS pconfiguración de edad.
- Teclas de navegación - El usuario puede presionar arriba / abajo navegación teclas para cambiar el foco de la línea al hablar pantalla o mueva el cursor en una pantalla con elementos de lista; en alguna configuración o pantalla de editor de texto, el usuario puede presionar izquierda / derecha navegación llaves para cambiar de opción o mover el cursor a la izquierda / Correcto.
- Volver a marcar - Presionando 'Volver a marcar' , el usuario puede volver a marcar el último número marcado.
- Manos libres- Al presionar este botón una vez, el usuario puede encender el canal de audio de manos libres
- Silenciar micrófono - El usuario puede silenciar el micrófono con este botón durante el modo de conversación.
- Registros de llamadas - Presionando 'Registros de llamadas' , el usuario abre registros de llamadas como acceso directo.
- Directorio telefónico - Presionando 'Directorio telefónico' botón, usuario abierto directorio telefónico como atajo.
- Página-Cambiar - Pulsando este botón una vez, el usuario puede cambiar la página LCD DSS una por una.
- Volumen - / + - En espera, sonando, pantalla de configuración de timbre, el usuario puede presionar 2 botones reducir/incrementar el volumen del tono de llamada; En la pantalla de ajuste de volumen de audio y conversación, el usuario puede presionar este botón para bajar/incrementar el volumen de audio.

3.2 Uso de auricular / manos libres / auricular

■ Usando el auricular

Para hablar por el auricular, el usuario debe levantar el auricular del dispositivo y marcar el número, o marcar el número primero, luego levantar el auricular y se marcará el número. El usuario puede cambiar el canal de audio al auricular levantando el auricular cuando el canal de audio está abierto en el altavoz o auriculares.

■ Uso de manos libres

Para hablar con manos libres, el usuario debe presionar el botón de manos libres y luego marcar el



número, o marcar el número primero y luego presionar el botón de manos libres. El usuario puede cambiar el canal de audio al altavoz desde el auricular presionando el botón de manos libres cuando el canal de audio está abierto en el auricular.

■ Utilizando auriculares

Usar auriculares, por defecto, el usuario debe presionar el botón que está definido por la clave DSS para encender los auriculares. Igual que el auricular y el manos libres, el usuario puede marcar los números antes o después de encender los auriculares.

■ Uso de teclas de línea (Definido por la clave DSS)

El usuario puede usar la tecla de línea para hacer o responder una llamada en línea específica. Si se ha descolgado el auricular, el canal de audio se abrirá en el auricular; de lo contrario, el canal de audio se abrirá en manos libres o auriculares.

3.3 GUI de pantalla

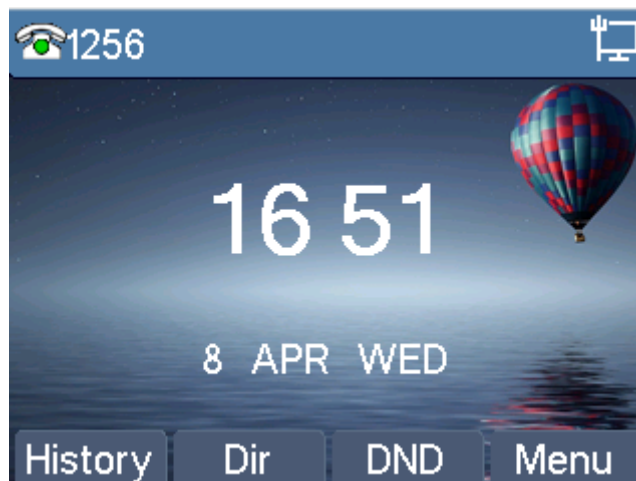


Figura 5 - Diseño de pantalla / Pantalla de espera predeterminada

La interfaz de usuario de la pantalla se presenta principalmente en el diseño anterior, excepto algunos mensajes de aviso. El área superior es la pantalla principal para mostrar el estado y la información o datos para ver o editar. La zona inferior es la zona de software de botones de menú (menú suave) que cambiarán en función de la acción del usuario o el estado del dispositivo.

La imagen de arriba muestra la pantalla de espera predeterminada que también es la raíz del menú de software. La pantalla de espera predeterminada muestra palabras de saludo y características



efectiva indicaciones como mensaje de voz, llamada perdida, respuesta automática, no molestar, llamar adelante, estado de bloqueo y la conectividad de la red. El usuario puede volver a la pantalla de espera predeterminada principalmente levantando y colocando el auricular.

La ilustración del icono se describe en **Apéndice I - Ilustración de iconos**.

En algunas pantallas, se muestran más elementos o texto largo que no caben en la pantalla. Se organizarán en una lista o en varias líneas con una barra de desplazamiento. Si el usuario ve una barra de desplazamiento, el usuario puede usar arriba / abajonavegaciónbotones para desplazarse por la lista. Por long-prEssed el navegación teclas, el usuario puede desplazarse por la lista o los elementos a mayor velocidad.

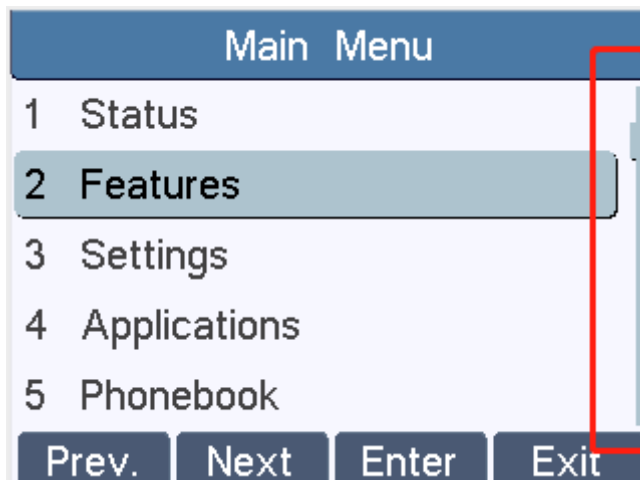


Figura 6 - Barra de desplazamiento vertical

3.4 Portal web

El usuario también puede usar el dispositivo's portal web para administrar u operar el dispositivo. El usuario debe abrir el dispositivo's página del portal web ingresando al dispositivo's dirección IP en un navegador. Para obtener la IP del dispositivohabla a, el usuario puede presionar el botón del menú suave [Menús] -> [Estado] o presionando Tecla de navegación [Abajo].



Status	
1	Mode: DHCP
2	IP: 172.16.12.110
3	Software: 2.10.2.6887
4	WEB Portal
5	More...

Prev. Next Back

Figura 7 - Verifique la dirección IP del dispositivo



La primera pantalla del dispositivo's portal web es la página de inicio de sesión.

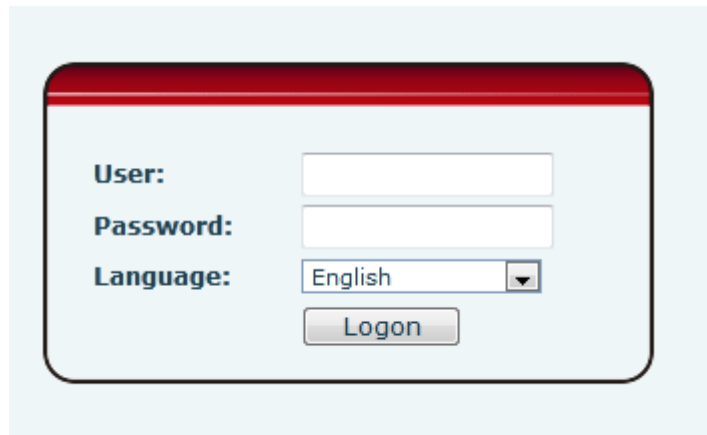


Figura 8 - Página de inicio de sesión del portal web

El usuario debe ingresar el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión en el portal web. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son "admin". Para obtener información detallada sobre las operaciones del portal web, consulte **7 Portal web**.



4 Configuración del teléfono

Para que el dispositivo esté listo para realizar y recibir llamadas telefónicas, el dispositivo debe estar configurado con las configuraciones de red correctas y al menos una de las líneas debe estar configurada con un servicio de telefonía IP.

4.1 configuración de la red

El dispositivo depende de la conexión de red IP para brindar servicio. A diferencia de los sistemas telefónicos tradicionales basados en una tecnología de cableado por conmutación de circuitos, los dispositivos IP están conectados entre sí a través de la red e intercambian datos en paquetes basados en la dirección IP de los dispositivos.

Para habilitar el dispositivo, los parámetros de red deben configurarse correctamente primero. Para configurar la red parámetros, el usuario debe abrir la pantalla de configuración de red a través del menú de software [Menú] -> [Configuración] -> [Avanzado Configuración] -> [Red] -> [Configuración de red] desde la pantalla de espera.



¡DARSE CUENTA! Si el usuario vio un 'Red Desconectado' icono parpadeando en la mitad de la pantalla, significa que el cable de red no se conectó correctamente al dispositivo's puerto de red. Verifique que el cable esté conectado correctamente al dispositivo y al conmutador de red, enrutador o módem.

Hay tres configuraciones de IP comunes modos.

- Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP): este es el modo de configuración automática al obtener configuraciones de red de un servidor DHCP. Los usuarios no necesitan configurar ningún parámetro manualmente. Todos los parámetros de configuración se obtendrán del servidor DHCP y se aplicarán al dispositivo. Esto se recomienda para la mayoría de los usuarios.
- Configuración de IP estática: esta opción permite al usuario configurar cada parámetro de IP manualmente, incluida la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS. Normalmente se utiliza en un entorno de oficina o por usuarios avanzados.
- PPPoE: esta opción la utilizan a menudo los usuarios que conectan el dispositivo a una red de



banda ancha. módem o enrutador. Para establecer una conexión PPPoE, el usuario debe configurar nombre de usuario y contraseña proporcionados por el proveedor de servicio.

El dispositivo está configurado por defecto en modo DHCP.

4.2 Configuraciones de línea

Una línea debe estar configurada correctamente para poder brindar servicio de telefonía. La configuración de la línea es como un virtualizado tarjeta SIM. Al igual que una tarjeta SIM en un teléfono móvil, eso almacena el proveedor de servicios y la cuenta información utilizada para el registro y la autenticación. Cuando el dispositivo es aplicado con los configuración, registrará el dispositivo al proveedor de servicios con el servidor's dirección y usuario's autenticación como almacenado en las configuraciones.

Para configurar una línea manualmente, el usuario puede abrir la pantalla de configuración de la línea a través del menú suave botón [Menú] -> [Configuración] -> [Avanzado Configuración] -> [Cuentas] -> [SIP1] / [SIP2] / [SIP3] / [SIP4] -> [Ajustes básicos] desde la pantalla de espera.

/DARSE CUENTA! UEI servidor debe ingresar el código PIN correcto para poder avanzado ajustes a editar la configuración de la línea. (El PIN predeterminado es 123)

Los parámetros y las pantallas se enumeran en las imágenes siguientes.

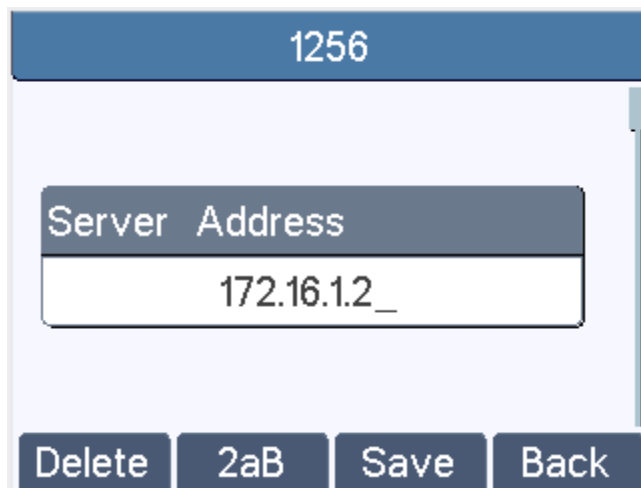


Figura 9 - Configurar la dirección del servidor proxy SIP



Guarde el ajuste presionando [OK] o [Guardar] cuando termine.

Para los usuarios que quieran configurar más opciones, el usuario debe usar el portal de administración web para modificar o la configuración avanzada en las cuentas de la línea individual para configurar esas opciones.

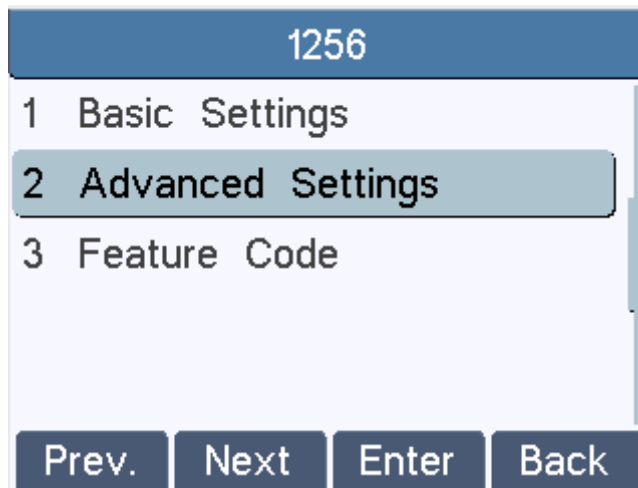


Figura 10 - Configurar opciones de línea avanzadas

¡DARSE CUENTA! En el dispositivo, el usuario solo puede configurar si STUN / Proxy saliente es habilitado, para cambiar el STUN / Proxy saliente dirección del servidor, el usuario debe editar en el portal web del dispositivo. (Referir a Error! Reference source not found. LÍNEAS / Configuración básica yError! Reference source not found. Error! Reference source not found.)



5 Usando el teléfono

5.1 Haciendo llamadas telefónicas

■ Línea predeterminada

El dispositivo proporciona 4 servicios de línea. Si ambas líneas están configuradas, el usuario puede realizar o recibir llamadas telefónicas en cualquiera de las líneas. Si el usuario configura la línea predeterminada, aquí habrá una línea predeterminada que se utilizará para realizar llamadas salientes que se indica en la esquina superior izquierda. Para cambiar la línea predeterminada, el usuario puede presionar izquierda/Correcto navegación botones para cambiar entre cuatro líneas. Habilite o deshabilite la línea predeterminada, el usuario puede presionar [Menú] -> [Funciones] -> [Línea predeterminada] o configurar desde la Interfaz Web (Web / Configuración del teléfono / Funciones).

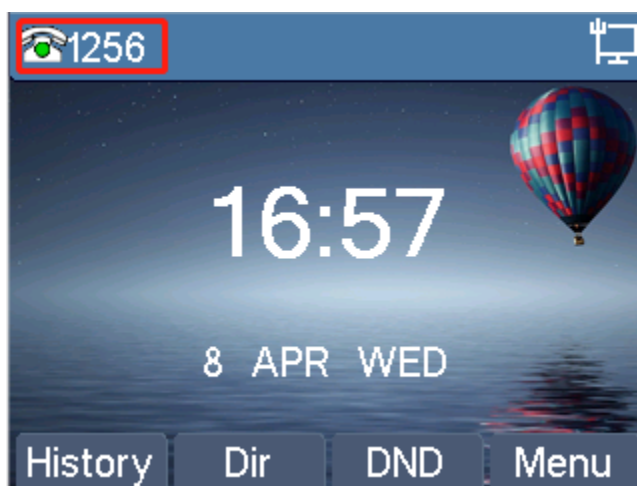


Figura 11 - Línea predeterminada

■ Métodos de marcación

El usuario puede marcar un número por,

- Ingresando el número directamente
- Seleccionar un número de teléfono de los contactos de la agenda (Referirse a **5.2 Uso de la agenda telefónica**)
- Seleccionar un número de teléfono de los contactos de la agenda en la nube (consulte **5.3 Uso de la agenda telefónica en la nube**)
- Seleccionar un número de teléfono de los registros de llamadas (consulte **5.4 Registros de llamadas**)
- Volver a marcar el último número marcado



■ Marcando el número y luego abriendo el audio

Para realizar una llamada telefónica, el usuario puede primero marcar un número mediante uno de los métodos anteriores. Cuando se completa el número marcado, el usuario puede presionar [Marcar] en el menú de software, o presione el botón de manos libres para encender el altavoz o auriculares o levante el auricular para llamar con la línea actual, o el usuario puede presionar la tecla de línea (Configurado por teclas DSS) llamar afuera con la línea especificada.

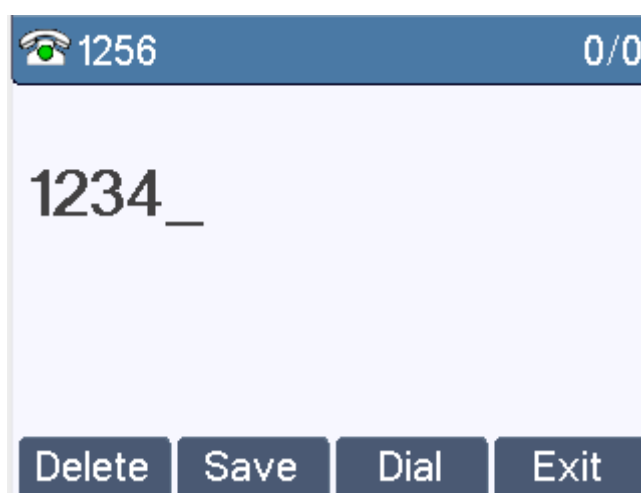


Figura 12 - Marcar un número antes de abrir el canal de audio

■ Abrir audio y luego marcar el número

Una alternativa es la forma tradicional de abrir primero el canal de audio mediante ascensor o en el auricular, gire o en el manos libres o auriculares presionando el botón de manos libres o la tecla de línea, y luego marque el número con uno de los métodos anteriores. Una vez completado el número marcado, el usuario puede presionar [Marcar] botón o [Okay] para llamar, o el número se marcará automáticamente después del tiempo de espera.



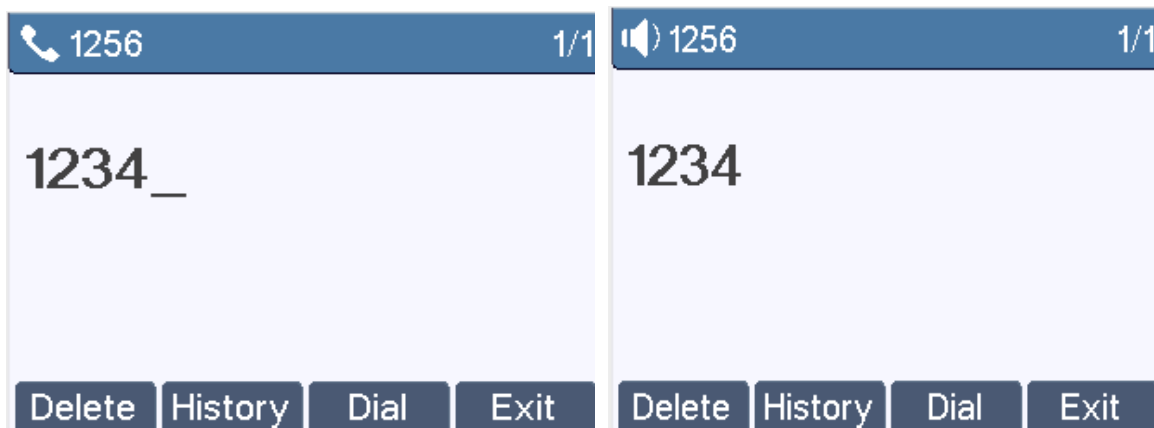


Figura 13 - Marcar un número después de abrir el canal de audio

DARSE CUENTA! Para algunos usuarios que se acostumbran a marcar un número inmediatamente presionando la tecla #, el usuario debe iniciar sesión en la web para habilitar 'Presione "#" para invocar marcación' opción en pagina [Línea] -> [Plan de marcado] -> "Configuración básica" y aplicarlo.



■ Cancelar llamada

Mientras llama al número, el usuario puede presionar [Fin] o cierre el canal de audio volviendo a colocar el auricular o presione el botón de manos libres para terminar la llamada.

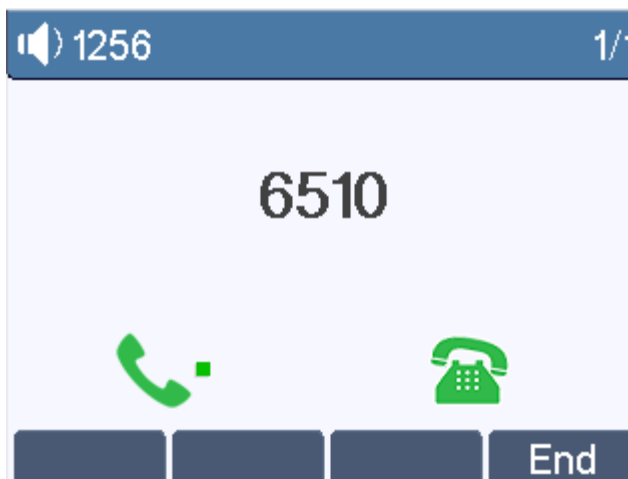


Figura 14 - Llamando a una parte remota

■ Responder a una llamada entrante

Cuando hay una llamada entrante mientras el dispositivo está inactivo, el usuario verá el siguiente pantalla de alerta de llamada entrante

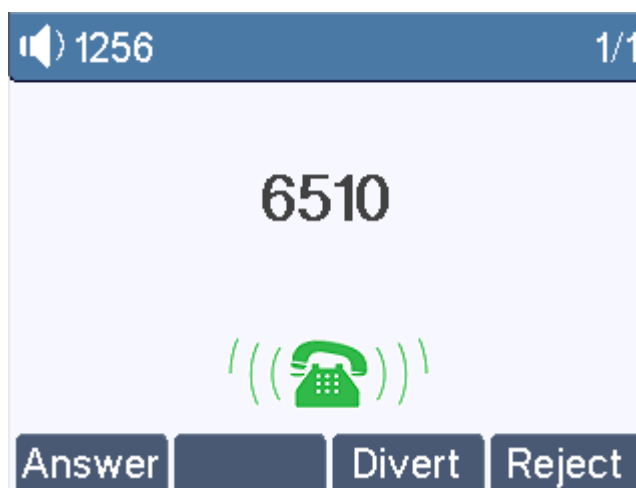


Figura 15 - Pantalla de llamada entrante

El usuario puede responder a la llamada levantando el auricular, abrir auriculares o altavoz presionando el botón de manos libres, o el botón [OK] / [Responder] botón. A desviar la llamada entrante, el usuario debe presionar el botón [Desviar]. Para rechazar la llamada entrante, el usuario debe presionar [Rechazar] botón.



Hablando

Cuando se conecta la llamada, el usuario verá una pantalla de modo de conversación como la siguiente figura,

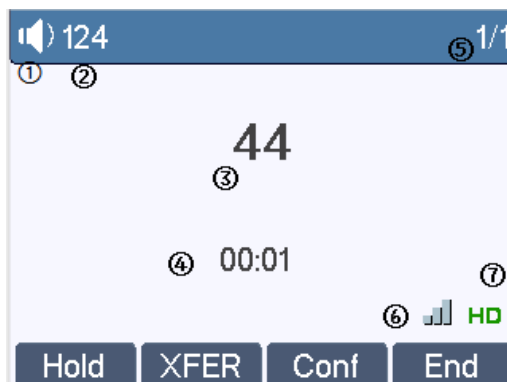


Figura 16 - Pantalla del modo de conversación

1. **Canal de audio** - El icono refleja el canal de audio actual que se está utilizando.
2. **Línea actual** - La línea se está utilizando en la llamada.
3. **Fiesta remota** - El nombre o número de la parte remota.
4. **Tiempo hablando**- Pasó el tiempo desde que se estableció la llamada.
5. **Llamar al numero** - Muestra el número actual de llamadas
6. **Calidad del habla** - Muestra la calidad de voz actual de la llamada.
7. **Audio de alta definición** - Llamar usando llamadas de codificación de voz G.722 cuando se muestra voz HD

■ Llamada en espera / reanudación

El usuario puede retener la parte remota presionando el botón [Retener] y el botón cambiará al icono [Reanudar]. El usuario puede presionar el botón [Reanudar] para reanudar la llamada.

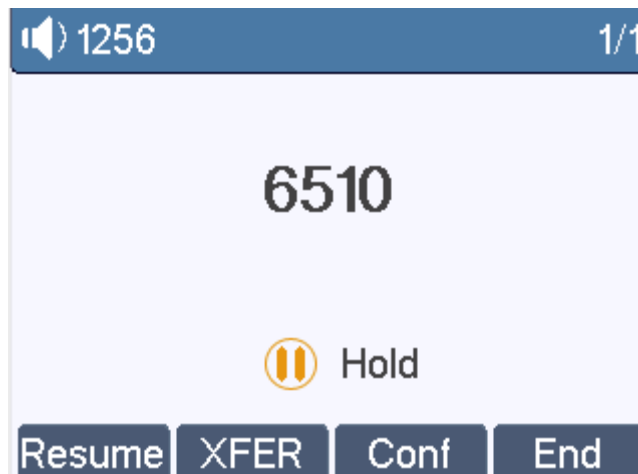


Figura 17 - Pantalla de retención de llamadas

■ Llamada terminada

Cuando el usuario finaliza la llamada, el usuario puede volver a poner el auricular en el dispositivo para colgar la llamada o presionar el botón de manos libres para cerrar el canal de audio y colgar.

DARSE CUENTA! Cuando se retiene la llamada o en estado de espera, el usuario debe presione el botón [Reanudar] a volver al modo de llamada, oponentintineo el teléfono de vuelta al dispositivo o presionar el botón Speaker-free para colgar no está disponible.

5.1.1 Realizar / recibir segunda llamada

los soporte de dispositivos multicine llamadas concurrentemente (hasta 10). Cuando ya hay una llamada establecida, el usuario aún puede contestar otra llamada entrante en cualquiera de las líneas o hacer una segunda llamada en cualquiera de las líneas.

■ Segunda llamada entrante

Cuando hay otra llamada entrante durante hablandouna llamada telefónica, esta llamada estará esperando que el usuario la conteste. El usuario verá el mensaje de llamada en el medio de la pantalla actual. El dispositivo no sonará, pero reproducirá un tono de llamada en espera en el canal de audio de la llamada actual y el LED parpadeará enverde. El usuario puede aceptar o rechazar la llamada igual que una llamada entrante normal. Cuando se responde la llamada en espera, la primera llamada se pondrá en espera automáticamente.

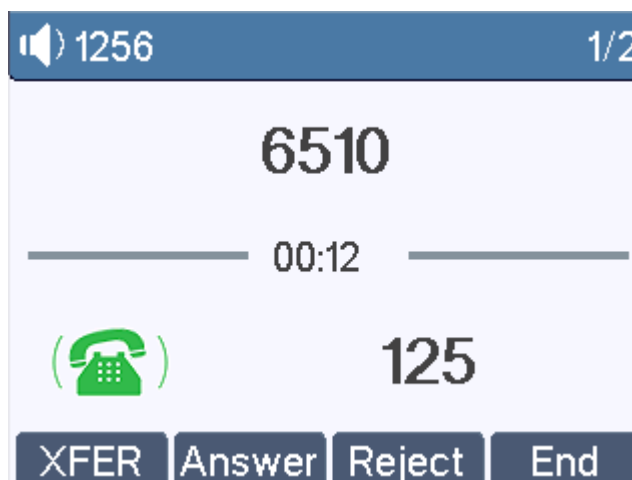


Figura 18 - Segunda pantalla de llamada entrante

■ Segunda llamada saliente

Para realizar una segunda llamada, el usuario puede presionar [XFER] / [Conf] botón para hacer una nueva llamada con la línea predeterminada o presione la tecla de línea para realizar una nueva



llamada con otrolínea. Otra alternativa para realizar una segunda llamada espresionando las teclas DSS marcar desde el configurado Teclas (BLF / Marcación rápida). Cuando el usuario realiza una segunda llamada con los métodos anteriores, la primera llamada podría ponerse en espera manualmente primero o se pondrá en espera automáticamente en el segundo marcado.

■ Cambio entre dos llamadas

Cuando hay dos llamadas establecidas, el usuario verá una pantalla de llamadas duales como la siguiente imagen,

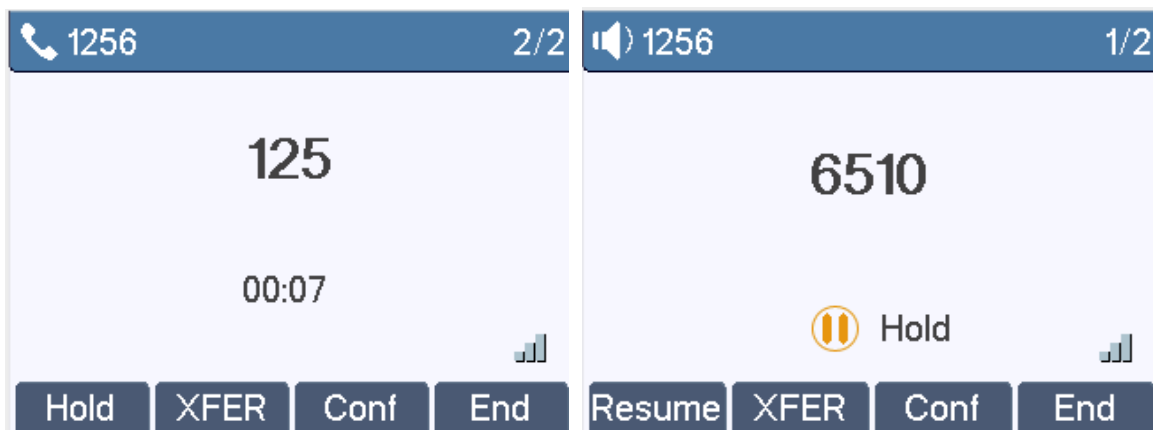


Figura 19 - Llamadas duales

User puede presionar arriba/abajo navegación botones para cambiar página de pantalla, y cambiar el foco de la llamada presionando [Sostener] / [Currículum] botón.

■ Finalizar una llamada

El usuario puede colgar la llamada de conversación actual cerrando el canal de audio o presionando [Fin] botón. ThEl dispositivo volverá al modo de llamada única en estado de espera.

5.1.2 Unir / dividir dos llamadas (conferencia local de 3 vías)

En En el modo de llamada dual, el usuario puede unir dos llamadas en una llamada de conferencia presionando [Conf] botón. Cuando se unen dos llamadas, el usuario puede dividir las presionando [Dividir] botón.



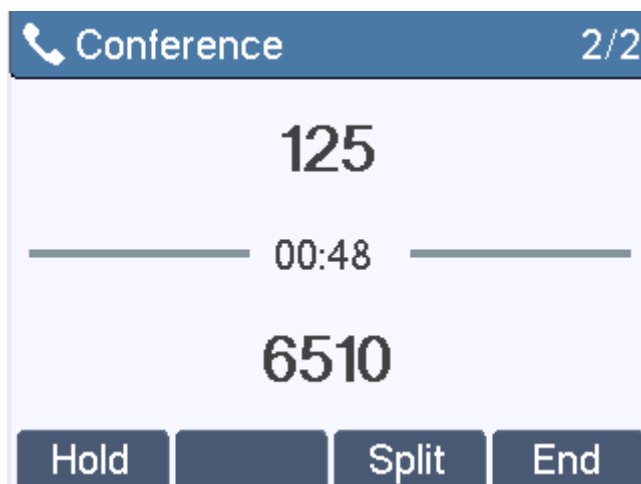


Figura 20 - Conferencia telefónica

5.1.3 Transferencia de llamada

When el usuario está hablando con un interlocutor remoto y desea transferir la llamada a otro interlocutor remoto, existen dos formas de transferir la llamada, atendida y desatendida.

■ Transferencia atendida

La transferencia de llamada atendida también se conoce como 'modo educado' que es marcar a través de la otra parte remota, espere a que la parte remota conteste la llamada y luego transferir la llamada.

Este es el mismo procedimiento que para realizar dos llamadas simultáneas. En el modo de llamada dual, presione la tecla [XFER] para transferir el primer participante al segundo.

■ Desesperado / Ciego Transferir

La transferencia desatendida también se conoce como 'Dispara y olvida' modo. En lugar de conectarse primero al segundo interlocutor y confirmar que se establece la segunda llamada, el usuario presione [XFER] primero, luego marque el número de la segunda persona. Cuando se marca el número, el usuario puede presionar [XFER] botón de nuevo y la primera parte se transferirá a la segunda.

Esto es como ayudar al primer participante a marcar al segundo. Sin embargo, la transferencia podrá tener éxito si la segunda parte la respondió, o podría fallar si la segunda parte está ocupada o la rechazó.

DARSE CUENTA! METRO mineral avanzado transferir configuración, Por favor Referirse a Error!



Reference source not found. Error! Reference source not found..

5.2 Uso de la agenda telefónica

El usuario puede guardar contactos' información en la agenda y marcar el contacto's número (s) de teléfono de la agenda. Para abrir la agenda, el usuario puede presionar el botón de menú suave [Dir] en la pantalla de espera predeterminada o teclado.

De forma predeterminada, la agenda está vacía, el usuario puede agregar contactos a la agenda de forma manual o desde los registros de llamadas .

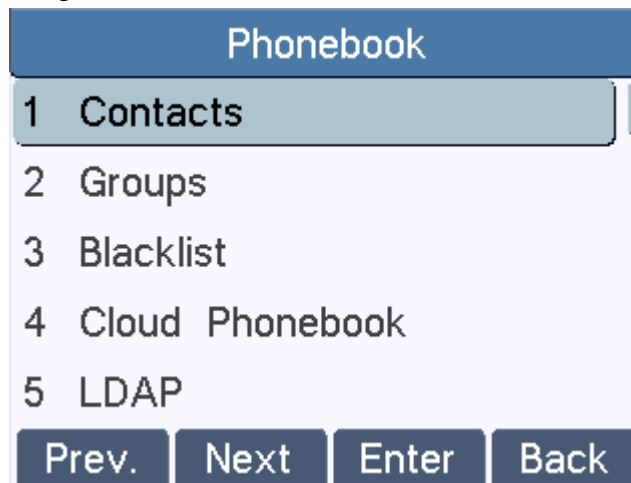


Figura 21 - Pantalla de agenda

/DARSE CUENTA! El dispositivo puede guardar hasta un total de 500 registros de contactos.

Cuando haya registros de contactos en la agenda, los registros de contactos se organizarán en orden alfabético. El usuario puede navegar por los contactos con arriba / abajonavegaciónllaves. El usuario puede desplazarse rápidamente por la lista de contactos manteniendo pulsado el botón arriba / abajonavegaciónllaves. El indicador de registro le dice al usuario qué contacto está enfocado actualmente. El usuario puede verificar el contacto's información por presionando el botón [OK].



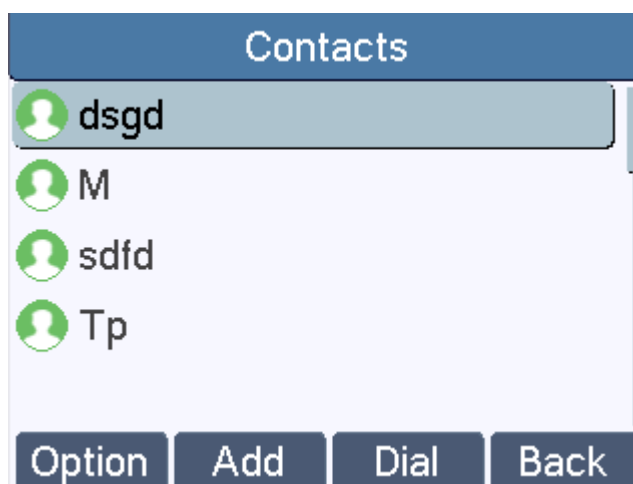


Figura 22 - Directorio telefónico de navegación

5.2.1 Agregar / editar / eliminar contacto

Para agregar un nuevo contacto, el usuario debe presionar el botón [Agregar] para abrir la pantalla Agregar contacto e ingresar la información de contacto de lo siguiente,

- Nombre de contacto
- Tel. Número
- Móvil Número
- Otro Número
- Tono de llamada
- Grupo de contacto

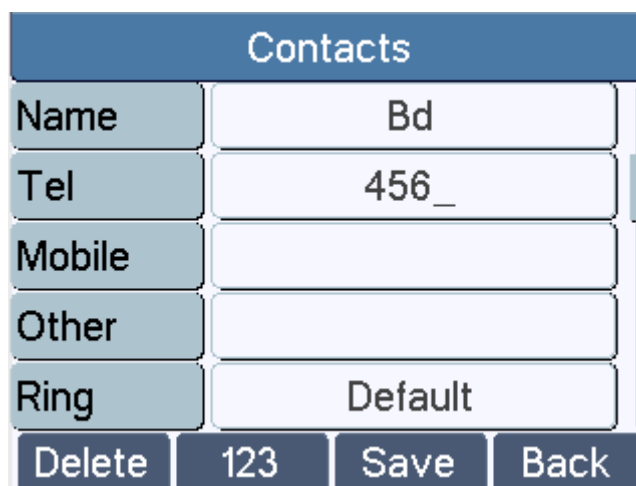


Figura 23 - Añadir nuevo contacto

El usuario puede editar un contacto presionando [Opción] -> Botón [Editar].



A eliminar un contacto, el usuario debe mover el indicador de registro a la posición del contacto que desea eliminar, presione [Opción] -> Botón [Eliminar] y confirmar con [Sí].

5.2.2 Agregar / editar / eliminar grupo

Usuario puede abrir la lista de grupos presionando [Grupos] en la pantalla de la agenda.

Por defecto, la lista de grupos está en blanco. El usuario puede crear sus propios grupos, editar el nombre del grupo, agregar o eliminar contactos en el grupo y eliminar un grupo.

Para agregar un grupo, presione el botón [Agregar].

Para eliminar un grupo, presione [Opción] -> Botón [Eliminar].

Para editar un grupo, presione el botón [Editar].

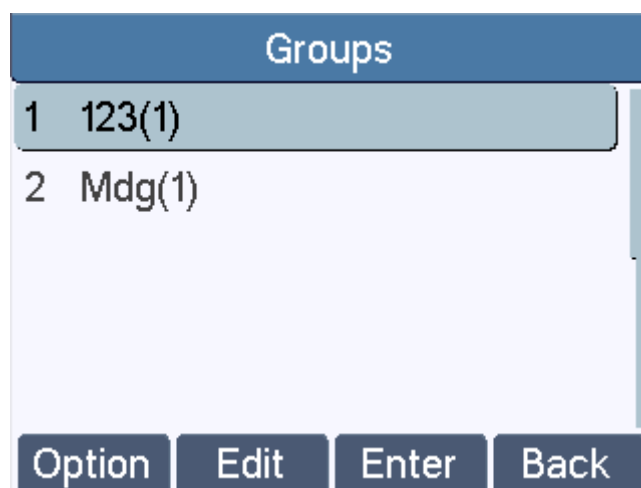


Figura 24 - Lista de grupos

5.2.3 Navegar y Agregar / quitar contactos en el grupo

Usuario Puede buscar contactos en un grupo abriendo el grupo en la lista de grupos con el botón [Aceptar].



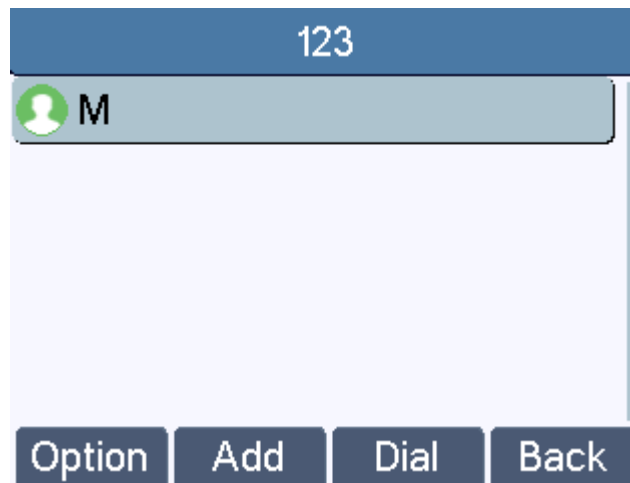


Figura 25 - Explorar contactos en un grupo

Cuando el usuario está explorando los contactos de un grupo, el usuario también puede agregar o eliminar contactos en ese grupo presionando [Añadir] (Opción) para ingresar a la pantalla de administración de contactos del grupo. Presione el botón [Agregar] para crear un nuevo contacto para el grupo; presione el botón [Opción] para eliminar el contacto del grupo.

5.3 Uso de la agenda telefónica en la nube

La agenda en la nube permite al usuario configurar el dispositivo para descargar una agenda telefónica de un servidor en la nube. Esto es muy útil para que los usuarios de la oficina usen la agenda telefónica de una sola fuente y ahorren el esfuerzo de crear y mantener la lista de contactos individualmente. También es una herramienta útil para que el usuario sincronizar su directorio telefónico desde un teléfono móvil personal al dispositivo con el servicio y la aplicación de directorio telefónico en la nube que se proporcionará públicamente pronto.

/DARSE CUENTA! La agenda en la nube SOLO se descarga temporalmente en el dispositivo cada vez que se abre en el dispositivo para garantizar que el usuario obtenga la agenda más actualizada. Sin embargo, la descarga puede tardar un par de segundos en función del estado de la red. Por lo tanto, se recomienda encarecidamente a los usuarios que guarden los contactos importantes de la nube en la agenda local para ahorrar el tiempo de espera para la descarga.



Para abrir la lista de la agenda en la nube, presione [Agenda en la nube] en la pantalla de la agenda..

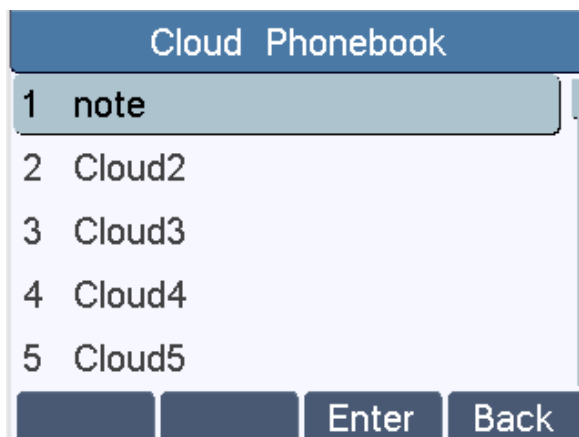


Figura 26 - Lista de agenda en la nube

5.3.1 Abrir agenda en la nube

En la nube pantalla de la agenda, el usuario puede abrir una agenda en la nube por prensaEn g [OKAY] / [Entrar] botón. The dispositivo se iniciará descargarEn g la agenda. Si la descarga falla, el usuario recibirá un mensaje de advertencia.

Una vez completada la descarga de la agenda en la nube, el usuario puede navegar por el contacto lista y marque el número de contacto igual que en la agenda local.

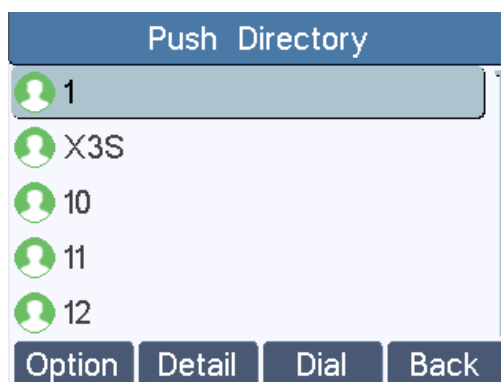


Figura 27 - Navegación de contactos en la agenda de la nube



5.4 Registros de llamadas

El dispositivo puede almacenar hasta 630 registros de llamadas y user puede abrir los registros de llamadas para verificar todos los registros de llamadas entrantes, salientes y perdidas presionando el botón del menú suave [Historia]

En la pantalla de registros de llamadas, el usuario puede navegar por los registros de llamadas con arriba abajo navegación llaves.

Cada registro de registro de llamadas se presenta con 'tipo de llamada' y 'número / nombre de la persona que llama'. El usuario puede verificar más detalles del registro de llamadas presionando [Okay] y marque el número con el botón [Dial], o agregue el número de registro de llamadas a la agenda compresionando [Opción] -> [Añadir Contacto] .

El usuario puede eliminar un registro de llamadas presionando el botón [Eliminar] y puede borrar todos los registros de llamadas presionando [Claro] botón.

Call Logs	
125	20:02:29
6510	20:01:59
125	19:58:33
125	19:57:40
6510	19:56:36

Option Delete Dial Exit

Figura 28 - Registros de llamadas

El usuario puede También filtra los registros de llamadas con un tipo de registro de llamadas específico para reducir los registros de llamadas presionando el botónnavegación izquierda / derecha y seleccione uno de los tipos de registro de llamadas en los botones del menú

5.5 Mensaje de voz

Siel servicio de las líneas admite la función de mensaje de voz, cuando el usuario no está disponible para responder la llamada, la persona que llama puede dejar un mensaje de voz en el servidor para



el usuario. El usuario recibirá una notificación de mensaje de voz desde el servidor y el dispositivo mostrará un icono de mensaje de voz en espera en la pantalla de espera.

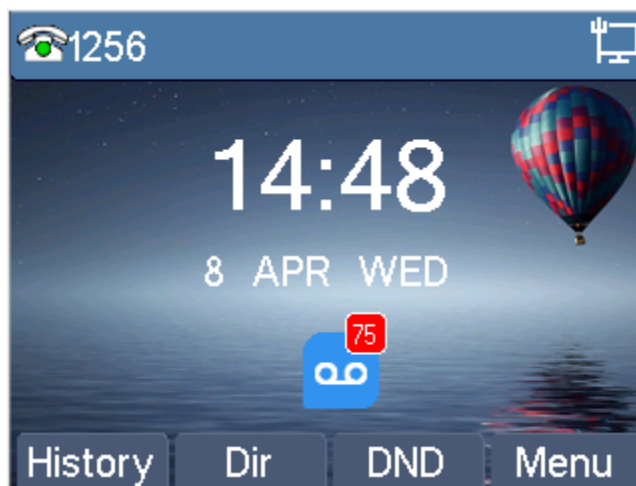


Figura 29 - Notificación de mensaje de voz nuevo

Para recuperar los mensajes de voz, el usuario debe configurar primero el número del mensaje de voz. Una vez configurado el número de mensaje de voz, el usuario puede recuperar el mensaje de voz de una línea presionando el [Marcar] botón en la pantalla de mensajes de voz.

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Hacer clic los [MWI] botón. (De forma predeterminada, hay una clave DSSKEY MWI configurada, también puede presionar [Menú] / [Aplicaciones] / [Mensaje de voz] para ingresar a la interfaz MWI))
- Oconfiguración del mensaje de voz del lápizinterfaz, seleccione la línea a configurar con arriba / abajo navegación llaves.
- PAGress [Editar] botón a habilitar y editar el número del mensaje de voz, cuando termine, presione [OK] / [Salvar] para guardar la configuración.



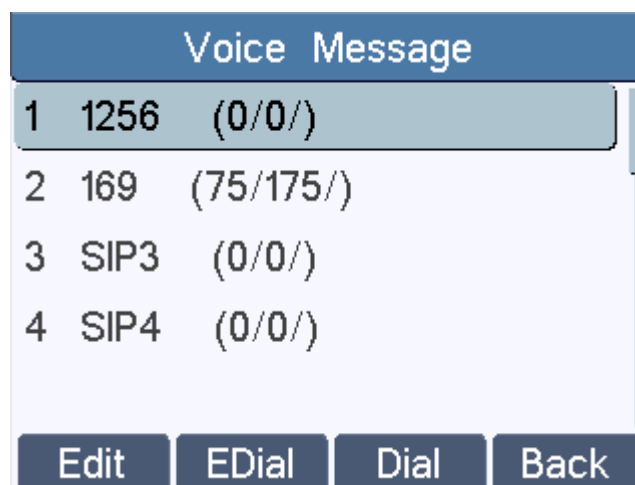


Figura 30 - Mensaje de voz Pantalla

5.6 No molestar

Usuario puede habilitar la función No molestar (DND) en el dispositivo para rechazar llamadas entrantes (incluida la llamada en espera). El DND se puede habilitar en línea.

A con rapidez habilitar o deshabilitar el DND en todas líneas,

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- prensa [DND] botón para habilitar DND en todas línea e icono **DND** se mostrará en la pantalla.
- prensa [DND] botón nuevamente para deshabilitar DND en todas línea e icono **DND** estarán desaparecido.

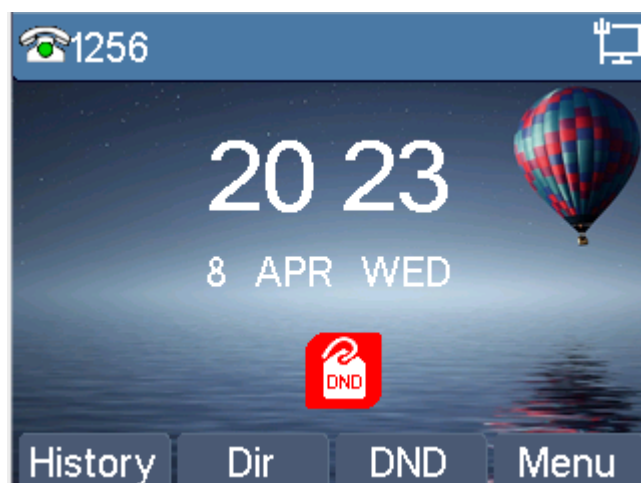


Figura 31 - DND habilitado en Todas Líneas

Si el usuario lo desea para habilitar o deshabilitar DND en una línea específica, el usuario puede cambiar el DND modo en DND configuraciones.

- Presione el botón suave [Menú] hasta que finre los [Características] articulo.
- Entrar [Características] articulo hasta que finre la [DND] articulo.
- Ingrese a la página de edición DND
- prensa izquierda derecha navegación llave para cambiar el modo DND o el estado DND en una línea específica. Cuando termine, presione [Salvar] para guardar los cambios.
- El usuario verá el icono **DND** 'No molestar' contra la línea habilitada.

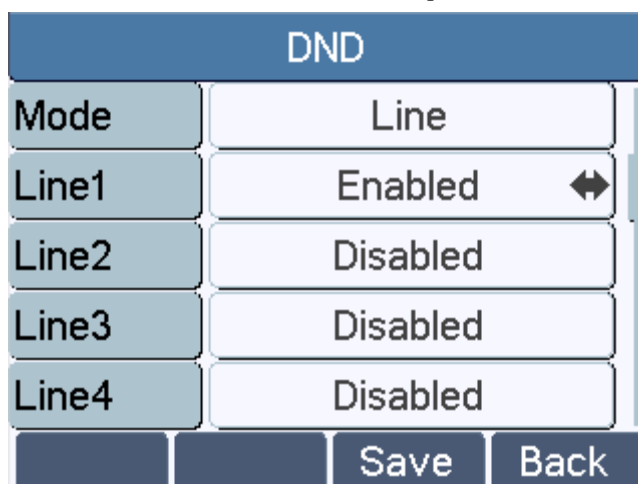


Figura 32 - Configurar DND en Línea

5.7 Respuesta automática

Usuario puede habilitar la función de respuesta automática en el dispositivo y cualquier llamada entrante será respondida automáticamente (sin incluir la llamada en espera). La respuesta automática se puede habilitar en línea.

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado, Si El usuario desea habilitar o deshabilitar la respuesta automática en una línea específica o cambiar el tiempo de retardo de la respuesta automática, el usuario puede cambiar la configuración de respuesta automática con siguientes pasos.

- Presione el botón suave [Menú] hasta que finre los [Características] articulo.



- Entrar [Características] artículo hasta que finre la [Respuesta automática] artículo.
- Entrar [Respuesta automática] artículo a cambiar la configuración de respuesta automática en una línea específica
- Presione izquierda / derecha navegación botónpara seleccionar la opción de respuesta automática. Cuando termine, presione [Salvar] para guardar los cambios.
- El retraso predeterminado de respuesta automática es de 5 segundos.

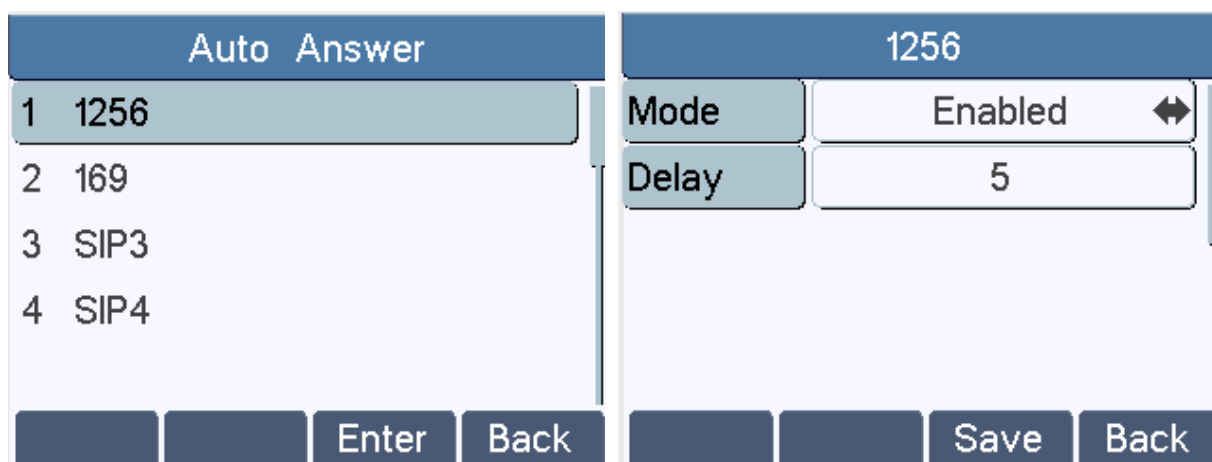


Figura 33 - Configurar respuesta automática en Line1

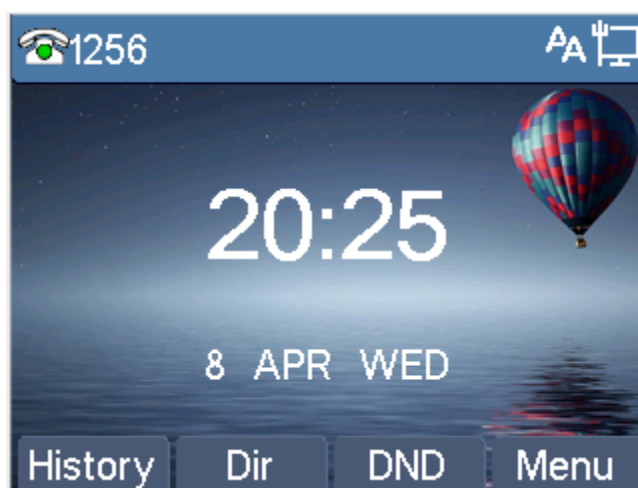


Figura 34 - Respuesta automática habilitada en Line1

5.8 Desvío de Llamadas

El desvío de llamadas también se conoce como 'Desvío de llamadas' que consiste en desviar la llamada entrante a un número específico según las condiciones y configuraciones. El usuario puede



configurar los ajustes de desvío de llamadas de cada línea.

Hay tres tipos,

- **Desvío incondicional de llamadas** - Desvíe cualquier llamada entrante al número configurado.
- **Desvío de llamada en ocupado** - Cuando el usuario está ocupado, la llamada entrante se reenviará al número configurado.
- **Desvío de llamada si no responde** - Cuando el usuario no responde a la llamada entrante después del tiempo de retardo configurado, la llamada entrante se reenviará al número configurado.

Para configurar el desvío de llamadas, cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que finre los [Características] artículo.
- Entrar [Características] artículo hasta que finre la [Desvío de llamadas] artículo.
- prensa [Desvío de llamadas] botón para abrir la pantalla de configuración de desvío de llamadas, seleccione la línea a configurar con arriba / abajo navegación llaves.
- PAgress [Entrar] botón para editar la configuración de desvío de llamadas.
- Seleccione el tipo de desvío de llamadas con arriba / abajonavegaciónllaves. Hacer clic[Entrar] botón para configurar el número de desvío de llamadas y el retraso hora, si es aplicable.
- Habilitar o deshabilitarreenvío de llamadas con izquierda/Correcto navegación botones contra l íneas y tipos específicos.
- Si Seleccione 'Habilitar', bfila los parámetros de configuración con arriba / abajo navegacióne ingrese la información requerida. Cuando termine, presione [Salvar] / [OKAY] para guardar los cambios.



Call Forward	
1	1256
2	169
3	SIP3
4	SIP4

Prev. Next Enter Back

Figura 35 - Seleccione la línea para la configuración del desvío de llamadas

1256	
1	Unconditional
2	Busy
3	No Answer

Prev. Next Enter Back

Figura 36 - Seleccione el tipo de desvío de llamadas

Unconditional	
Mode	Enabled
Tel	65_

Delete 123 Save Back



Figura 37 - Activar Desvío de Llamadas y Configure Número de desvío de Llamadas

5.9 Configuración de LCD DSS

Existen 6 Las teclas DSS correspondían a la pantalla LCD para proporcionar funciones dinámicas de línea / DSS / BLF hasta cinco páginas en total virtualizado 30 teclas DSS. El usuario puede configurar / personalizar cada tecla DSS en cada página.

El usuario puede ingresar a la configuración de la página de la clave DSS presionando prolongadamente la tecla, donde el usuario puede Eliminar / Agregar página (s) para la pantalla LCD DSS. Además, túSer puede modificar la configuración de la tecla DDS presionando prolongadamente cada una.

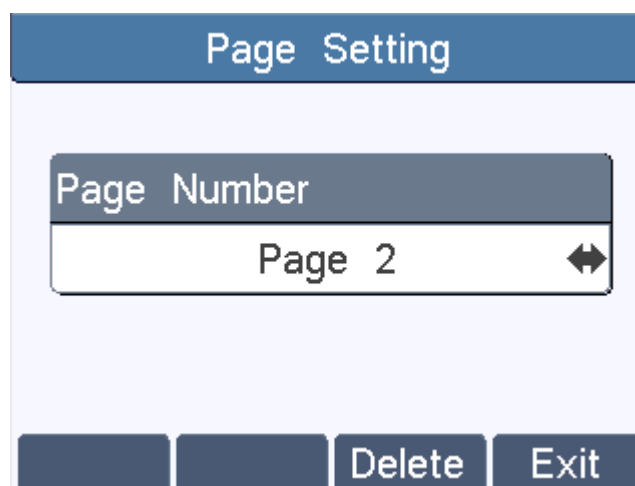


Figura 38 - Pantalla de configuración de la página LCD DSS

El teléfono proporciona una configuración de clave DSS, como,

- ◆ Llave de memoria
 - Marcación rápida / Intercomunicador / BLF / Presencia / Estacionamiento de Llamadas / Desvío de Llamadas (para alguien)
- ◆ Línea
- ◆ Evento clave
 - MWI / DND / Hold / Transfer / Phonebook / Redial / Pickup / Call Forward (para la línea de derecho)
- ◆ DTMF
- ◆ URL
- ◆ Clave de lista BLF



◆ Multifusión

El número BLF / Intercom / Speed Dial puede hacer coincidir el contacto de manera inteligente como la etiqueta, que se almacena en la agenda telefónica, y el DSS LCD mostrará el nombre del contacto en lugar del número de extensión. Además, el usuario también puede agregar el título definido por el usuario para las claves DSS, que se configura como clave de memoria / Línea / URL / Multifusión .

DARSE CUENTA! Utítulo definido por ser CContiene hasta 15 personajes como máximo.

Más ddetallado información *refers a Error! Reference source not found. Error! Reference source not found. yError! Reference source not found..*

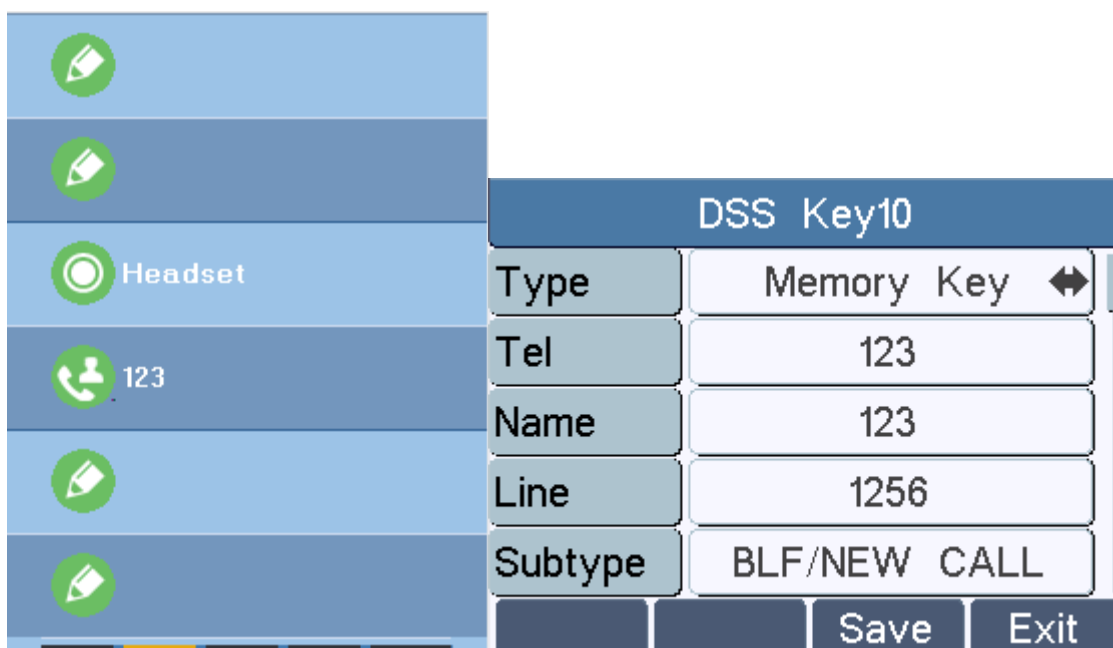


Figura 39 - Configuración de pantalla LCD DSS



6 Ajustes de teléfono

6.1 Ajustar el volumen de audio

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que finre los [Configuración] articulo.
- Entrar [Configuración] articulo hasta que finre la [Ajustes básicos] articulo.
- Entrar [Ajustes básicos] articulo hasta que encuentres [Voz Volumen] articulo.
- Entrar [Voz Volumen] articulo y tú será encontrar [Volumen del auricular],[Volumen de manos libres] y [Volumen del auricular] articulo.
- Entrar [Volumen del auricular] o [Volumen de manos libres] o [Volumen del auricular] articulo, prensa Izquierda / Derecho teclas de navegación para ajustar el volumen de audio para diferentes modos.
- Guarde el ajuste presionando [OK] o [Guardar] cuando termine.

6.2 Establecer el volumen y el tipo de tono de llamada

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que finre los [Configuración] articulo.
- Entrar [Configuración] articulo hasta que finre la [Ajustes básicos] articulo.
- Entrar [Ajustes básicos] articulo hasta que encuentres [Configuración de anillo] articulo.
- Entrar [Configuración de anillo] articulo y tú será encontrar [Volumen del timbre] y el elemento [Tipo de anillo].
 - Entrar [Volumen del timbre] articulo y tu encuentras [Volumen del auricular] y [Volumen de manos libres] articulo.
 - ◆ Entrar [Volumen del auricular] o [Volumen de manos libres] articulo, prensa izquierda / Correcto teclas de navegación para ajustar el volumen del timbre.
 - ◆ Guarde el ajuste presionando [OK] cuando termine.
 - Entrar [Tipo de anillo] articulo, prensa izquierda / Correcto teclas de navegación a cambiar el tipo de anillo.
 - ◆ Guarde el ajuste presionando [OK] cuando termine.

6.3 Ajuste el ahorro de energía de la pantalla LCD

Esta función se utiliza para controlar la pantalla. luminancia. Mientras esté desactivado, la pantalla



del teléfono se mantendrá con una alta luminosidad. Si bien el tiempo se establece en 0, la luminancia será baja todo el tiempo.

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que finre los [Configuración] articulo.
- Entrar [Configuración] articulo hasta que finre la [Ajustes básicos] articulo.
- Entrar [Ajustes básicos] articulo hasta que encuentres [Ajustes de pantalla] articulo.
- Entrar [El ahorro de energía] articulo, prensa izquierda / Correcto navegación llaves a habilitar o deshabilitar la función, puede configurar el tiempo de ahorro de energía
- Guarde el ajuste presionando [OK] o [Guardar] cuando termine.

6.4 Establecer hora / fecha del dispositivo

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que finre los [Configuración] articulo.
- Entrar [Configuración] articulo hasta que finre la [Ajustes básicos] articulo.
- Entrar [Ajustes básicos] articulo hasta que encuentres [Hora Y Fecha] articulo.
- Entrar [Hora Y Fecha] articulo, use arriba / abajo navegación teclas para editar los parámetros de hora / fecha y guardar la configuración presionando [OK] o [Guardar] cuando termine.

Mesa 1 - Parámetros de configuración de tiempo

Parámetros	Descripción
Modo	Manual de auto Auto: Habilite la sincronización de la hora de la red a través del protocolo SNTP, habilitado por defecto. Manual: el usuario puede modificar los datos manualmente.
Servidor SNTP	Dirección del servidor SNTP
Zona horaria	Seleccione la zona horaria
Ubicación	Selecciona el Ubicación
Reloj de 12 horas	Muestra el reloj en formato de 12 horas
Horario de verano	Habilitar o deshabilitar el horario de verano
Format	Seleccione el formato de hora de uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ENE, LUN ■ 1 Enero, Lunes ■ 1 DE ENE, LUN



	<ul style="list-style-type: none">■ Enero 1, lunes■ LUN, 1 ENE■ Lunes, 1 Enero■ LUN, 1 DE ENERO■ Lunes, Enero 1■ DD-MM-AA■ DD-MM-AAAA■ MM-DD-AA■ DD-MM-AAAA■ AA-MM-DD■ AAAA-MM-DD
--	---

6.5 Establecer idioma del dispositivo

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que finre los [Configuración] articulo.
- Entrar [Configuración] articulo hasta que finre la [Ajustes básicos] articulo.
- Entrar [Ajustes básicos] articulo hasta que encuentres [Idioma] articulo.
- El usuario puede cambiar el idioma nosEn g las teclas de navegación.

6.6 Reiniciar el dispositivo

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que finre los [Reiniciar el sistema] articulo.
- prensa [Okay] o [Entrar] botón, un mensaje de advertencia "¿Reinicie ahora?" se le pedirá al usuario.
- Prensa [si] o [OK] botón para ejecutar el comando de reinicio, o [No] salir.

6.7 Restablecer los valores predeterminados de fábrica

Cuando el dispositivo está en el modo de espera predeterminado,

- Presione el botón suave [Menú] hasta que finre los [Configuración] elemento y presione el botón [OK] o [Enter].
- Entrar [Avanzado Configuración] articulo, entonces ingrese el PIN del dispositivo (el PIN



predeterminado es 123) para ingresar a la interfaz.

- Entrar [Restablecen a los predeterminados] artículo, entonces un mensaje de advertencia "Restablecimiento de fábrica, ¿continúa?" se le pedirá al usuario.
- Prensas [si] o [OK] botón para ejecutar el comando de reinicio, o [No] salir.



7 Portal web

7.1 Autenticación del portal web

El usuario puede iniciar sesión en el portal web del dispositivo para administrar el dispositivo o el perfil del usuario. El usuario debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña correctos para poder iniciar sesión.

7.2 Llamada web

Serlados haciendo y recibiendo llamadas telefónicas operando el dispositivo directamente, el usuario también puede hacer y recibir llamadas telefónicas aloperando los controles en el portal web.

La llamada web es especialmente adecuada para usuarios que utilizan auriculares. El usuario puede marcar un número haciendo clic en el Botón [Marcar] en la parte superior del título de la página del portal web, o haga clic en un contacto en la agenda telefónica, o haga clic en un número en los registros de llamadas, para realizar una llamada telefónica y presione el botón [Responder] para responder la llamada entrante. Cuando finaliza la llamada, el usuario puede hacer clic en el botón [Colgar] para finalizar la llamada. Todas estas operaciones se pueden realizar desde el portal web sin tocar el teléfono.

/DARSE CUENTA! La llamada web se limita a realizar una sola llamada. No se permite realizar ni contestar una segunda llamada.

The screenshot shows the Fanvil X4 web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Fanvil logo and user controls including a language dropdown (English), a Logout button, and a user profile (admin). Below this is a secondary navigation bar with buttons for Keep Online, Dial, Answer, and Hang-up. The main content area is divided into several tabs: Information, Account, Configurations, Upgrade, Auto Provision, and Tools. The 'Information' tab is active, displaying 'System Information' and 'Network' details. A 'NOTE' box on the right provides a description of the system information.

System Information		
Model:	X4	
Hardware:	3.2/23	
Software:	2.10.2.6887	
Uptime:	39 : 09 : 02	
Last uptime:	01:40:05	
MEMInfo:	ROM: 0.8/8(M)	RAM: 1/16(M)

Network	
Network mode:	DHCP
MAC:	0c:38:3e:03:29:01
IP:	172.16.12.110
Subnet mask:	255.255.255.0
Default gateway:	172.16.12.1

NOTE
Description:
Display some basic information about the phone, including network status, set static IP, automatically obtain IP, PPPoE, etc.

Figura 40 - Controles de llamadas web



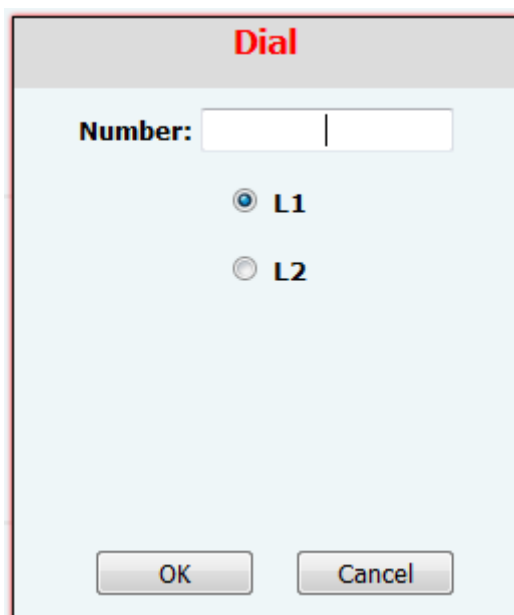


Figura 41 - Llamada web, introducción de número y selección de Línea

7.3 Información del sistema

El usuario puede obtener la información del sistema del dispositivo en esta página, que incluye,

- Modelo
- versión del hardware
- Versión del software
- Tiempo de actividad
- Último tiempo de actividad
- MEMInfo

Y también resumen del estado de la red,

- Red Modo
- MAC
- IP
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada

Además, resumen de Estado de la cuenta SIP,

- Usuario SIP
- Estado de la cuenta SIP (Registrado / No aplicado / Probar / Tiempo de espera)



7.4 SISTEMA / Cuenta

El usuario puede cambiar su contraseña de autenticación web en esta página.

Para usuarios con privilegios de administrador, el usuario también puede administrar las cuentas de usuario agregando o eliminando una cuenta de usuario y asignando privilegios y contraseñas a una nueva cuenta.

Hay dos tipos de privilegios de usuario, administradores y usuarios. Si se crea una cuenta de usuario como privilegio de usuario, esta cuenta tendrá acceso limitado al dispositivo y no podrá cambiar algunas configuraciones del dispositivo.

La cuenta de usuario se puede utilizar para operar el dispositivo o acceder al portal web del dispositivo iniciando sesión en el dispositivo o en su web. User debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo con su nombre de usuario y contraseña web.

¡DARSE CUENTA! El dispositivo se envía con una cuenta de usuario de administrador predeterminada. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados cuenta es 'admin' que ha sido impreso en la marca y modelo etiqueta en la parte inferior del dispositivo.

7.5 SISTEMA / Configuraciones

Usuarios con unaEl privilegio de administrador puede exportar o importar la configuración del dispositivo en esta página y restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica.

7.6 Actualización de sistema

losEl dispositivo admite la actualización en línea comprobando periódicamente la versión de lanzamiento del software en el servidor en la nube. Mientras tanto, el usuario puede descargar el software y actualizar el dispositivo manualmente cuando hay problemas para que el dispositivo se conecte al servidor en la nube.

7.7 SISTEMA / Aprovisionamiento automático

los La configuración de aprovisionamiento automático ayuda al administrador de TI o al proveedor de



servicios a implementar y administrar fácilmente los dispositivos en un volumen masivo.

7.8 Herramientas de sistema

Las herramientas proporcionadas en esta página ayudan a los usuarios a identificar problemas en la resolución de problemas. Por favor refiérase a **9 Solución de problemas** para más detalles.

Además, el dispositivo también proporcionó la función de captura de pantalla al usuario, incluida la pantalla principal y la pantalla secundaria.

7.9 RED / Básico

El usuario puede configurar el tipo de conexión de red y los parámetros en esta página.

7.10 RED / Avanzado

La configuración avanzada de red a menudo la configura el administrador de TI para mejorar la calidad del servicio del dispositivo.

7.11 RED / VPN

El usuario puede configurar una conexión VPN en esta página. Por favor refiérase a **8.1 VPN** para más detalles.

7.12 LÍNEAS / SIP

El servicio de la línea está configurado en esta página, Elija la línea sip para configurar (SIP 1 - SIP 4). Haga clic en la flecha desplegable para ajustar configuración contabilidad en cada línea.

Mesa 2 - SORBO

Parámetros	Descripción
Ajustes básicos	
Estado de la línea	Muestra el estado actual de la línea al cargar la



	página. Para obtener el estado actualizado de la línea, el usuario debe actualizar la página manualmente.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario de la cuenta de servicio.
Nombre para mostrar	Ingrese el nombre para mostrar expedido en una solicitud de llamada.
Autenticación Nombre	Ingrese el nombre de autenticación de la cuenta de servicio
Contraseña de autenticación	Ingrese la contraseña de autenticación de la cuenta de servicio
Dirección del servidor proxy SIP	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy SIP
Puerto del servidor proxy SIP	Ingrese el puerto del servidor proxy SIP, el predeterminado es 5060
Dirección de proxy saliente	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy saliente proporcionado por el proveedor de servicios
Puerto proxy de salida	Ingrese el puerto del proxy de salida, el predeterminado es 5060
Reino	Ingrese el dominio SIP si lo solicita el proveedor de servicios
Activar	Si se debe activar el servicio de la línea
Configuración de códec	Establezca la prioridad y disponibilidad de los códecs agregándolos o eliminándolos de la lista.
Ajustes avanzados	
Desvío incondicional de llamadas	Habilite el desvío de llamadas incondicional, todas las llamadas entrantes se desviarán al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamadas para incondicional	Establecer el número de desvío de llamadas incondicional
Desvío de llamada en ocupado	Habilite el desvío de llamadas si está ocupado, cuando el teléfono esté ocupado, cualquier llamada entrante se desviará al número



	especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamada para ocupado	Establecer el número de desvío de llamadas si está ocupado
Desvío de llamada si no responde	Habilite el desvío de llamadas si no hay respuesta, cuando una llamada entrante no se responde dentro del tiempo de retardo configurado, la llamada se desviará al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamada si no responde	Establecer el número de desvío de llamadas si no hay respuesta
Retraso de reenvío de llamadas por falta de respuesta	Establecer el tiempo de retraso de la llamada no contestada antes de ser reenviada
Habilitar línea directa	Habilite la configuración de la línea directa, el dispositivo marcará el número específico inmediatamente en el canal de audio abierto con el auricular descolgado o encienda el manos libres o auriculares
Número de línea directa	Establecer el número de marcación de la línea directa
Retraso de la línea directa	Establecer la demora para la línea directa ante el sistema automáticamente marcado eso
Habilitar respuesta automática	Habilite la respuesta automática, las llamadas entrantes se responderán automáticamente después del tiempo de demora
Retraso de respuesta automática	Establezca la demora para la llamada entrante antes de que el sistema la responda automáticamente
Suscríbete para recibir mensajes de voz	Habilite el dispositivo para suscribirse a un mensaje de voz en espera notificación, si está habilitado, el dispositivo recibirá notificación desde el servidor si hay un mensaje de voz esperando en el servidor
Número de mensaje de voz	Establecer el número para recuperar el mensaje de voz



Período de suscripción de mensajes de voz	Establecer el intervalo de suscripción de notificación de mensajes de voz
Habilitar DND	Habilite No molestar, cualquier llamada entrante a esta línea será rechazada automáticamente
Bloqueo de llamadas anónimas	Rechazar cualquier llamada entrante sin presentar el identificador de llamadas
Utilice 182 Respuesta para llamada en espera	Configure el dispositivo para usar el código de respuesta 182 en la respuesta de llamada en espera
Estándar de llamada anónima	Establecer el estándar que se utilizará para anónimos
Marcar sin estar registrado	Establecer llamada por proxy sin registro
Agente de usuario	Establecer el agente de usuario, el valor predeterminado es Modelo con versión de software.
Usar cotización en pantalla norteame	Ya sea para agregar una cita en el nombre para mostrar
Tipo de anillo	Establecer el tipo de tono de llamada para la línea
Tipo de conferencia	Configure el tipo de conferencia de llamada, Local = configure la conferencia de llamada por el propio dispositivo, máximo admite dos partes remotas, Servidor = configurar conferencia de llamada marcando a una sala de conferencias en el servidor
Número de conferencia del servidor	Configure el número de la sala de conferencias cuando el tipo de conferencia esté configurado como Servidor
Transferencia de tiempo de espera	Establecer el tiempo de espera del proceso de transferencia de llamadas
Habilitar contacto largo	Permitir más parámetros en el campo de contacto según RFC 3840
Habilitar registro de llamadas perdidas	Si está habilitado, el teléfono guardará las llamadas perdidas en el registro del historial de



	llamadas.
Códec único de respuesta	Si la configuración está habilitada, el dispositivo utilizará un códec único en respuesta a una solicitud de llamada entrante
Usar código de función	Cuando esta configuración está habilitada, las funciones de esta sección no serán manejadas por el dispositivo en sí, sino por el servidor. Para controlar el habilitación de las funciones, el dispositivo enviará el código de función al servidor marcando el número especificado en cada campo de código de característica.
Habilitar DND	Configure el código de función para marcar al servidor
Desactivar DND	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío incondicional de llamadas	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío incondicional de llamadas	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si no responde	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío de llamadas si no responde	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar bloqueo de llamadas anónimas	Configure el código de función para marcar al servidor
Desactivar el bloqueo de llamadas anónimas	Configure el código de función para marcar al servidor
Tipo de servidor específico	Configure la línea para colaborar con un tipo de servidor específico,
Vencimiento de registro	Establecer el intervalo de caducidad de SIP



Usar VPN	Configure la línea para usar la ruta restringida de VPN
Utilice STUN	Configurar la línea para usar STUN para NAT transversal
Convertir URI	Convertir dígitos y caracteres alfabéticos al código hexadecimal% hh
Tipo DTMF	Configure el tipo de DTMF que se utilizará para la línea
Modo DTMF SIP INFO	Configure el modo SIP INFO para enviar '*' y '#' o '10' y '11'
Protocolo de transporte	Configure la línea para usar TCP o UDP para la transmisión SIP
SIP Version	Establecer la versión SIP
Encabezado del identificador de llamadas	Establecer el encabezado del identificador de llamadas
Habilitar proxy estricto	Habilita el uso de enrutamiento estricto. Cuando el teléfono recibe paquetes del servidor, utilizará la dirección IP de origen, no la dirección en el campo via.
Habilitar usuario = teléfono	Configura usuario = teléfono en mensajes SIP.
Habilitar SCA	Activar / desactivar SCA (aparición de llamada compartida)
Habilitar lista BLF	Activar / desactivar lista BLF
Habilitar DNS SRV	Configure la línea para usar DNS SRV que resolverá el FQDN en el servidor proxy en una lista de servicios
Mantener vivo tipo	Configure la línea para usar un paquete de OPCIÓN SIP o UDP ficticio para mantener abierto el orificio de NAT.
Mantener vivo el intervalo	Establecer el intervalo de transmisión de paquetes de mantener vivo
Sincronizar la hora del reloj	Tiyo Sycn con servidor
Activar temporizador de sesión	Configure la línea para habilitar la finalización de la llamada mediante la actualización del temporizador de sesión. La sesión de llamada



	finalizará si no hay una nueva actualización del evento del temporizador de sesión. recibirá después del período de tiempo de espera
Hora de término de la sesión	Establecer el tiempo de espera del temporizador de la sesión
Habilitar Rport	Establecer la línea para agregar rport en encabezados SIP
Habilitar PRACK	Configure la línea para que admita el mensaje PRACK SIP
Mantener la autenticación	Mantenga los parámetros de autenticación de la autenticación anterior
TCP automático	Use el Protocolo TCP para garantizar la usabilidad del transporte para mensajes SIP por encima de 1500 bytes
Habilitar la sincronización de funciones	Característica Syncn con servidor
Habilitar GRUU	Apoyo URI de agente de usuario enrutable globalmente (GRUU)
Servidor BLF	TEI servidor registrado lo hará Recibe el suscripción paquete de la aplicación ordinaria del teléfono BLF. PAGarriendo ingrese el BLF servidor, Si los cortar hacer no paquete de suscripción de soporte, el registrado el servidor y el servidor de suscripción estarán separadosre.
Número de lista BLF	La lista BLF permite que una tecla BLF supervise el estado de un grupo. Se admiten varias listas BLF.
Cifrado SIP	Habilite el cifrado SIP de modo que la transmisión SIP se cifre
Clave de cifrado SIP	Establecer el pass frase para cifrado SIP
Cifrado RTP	Habilite el cifrado RTP de modo que la transmisión RTP se cifre
Clave de cifrado RTP	Establecer el pass frase para el cifrado RTP



7.13 LÍNEAS / Dial Peer

Esta funcionalidad le ofrece una regla de marcación más flexible, puede consultar la siguiente contenido para saber cómo usar esta regla de marcación.

Mesa 3 - Configuración de Dial Peer para Líneas en la Web

Parámetros	Descripción
Número de teléfono	Hay dos tipos de coincidencia: coincidencia completa o coincidencia de prefijo. En Coincidencia completa, se ingresa el número de teléfono completo y luego se asigna según las reglas de Dial Peer. En la coincidencia de prefijo, solo se ingresa una parte del número seguido de T. La asignación con entonces se lleva a cabo siempre que se marcan estos dígitos. El modo de prefijo admite un máximo de 30 dígitos.
<p>Nota: Se utilizan dos caracteres especiales diferentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ x: coincide con cualquier dígito que se marque. ■ []: Especifica un rango de números que se van a comparar. Puede ser un rango, una lista de rangos separados por comas o una lista de dígitos. 	
Destino	Establecer dirección de destino. Esto es para IP directo.
Puerto	Conjunto el puerto de señal, y el valor predeterminado es 5060 para SIP.
Alias	Establezca el alias. Este es el texto que se agregará, reemplazará o eliminado. Eso es un Opcional artículo.
<p>Nota: hay cuatro tipos de alias.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ all: xxx - xxx reemplazará el número de teléfono. ■ add: xxx - xxx se marcará antes que cualquier número de teléfono. ■ del - Los caracteres se eliminarán del número de teléfono. ■ rep: xxx - xxx se sustituirá por los caracteres especificados. 	
Sufijo	Caracteres que se agregarán al final del número de teléfono. Eso es un Opcional artículo.



Eliminar longitud	Configure el número de caracteres que se eliminarán. Por ejemplo, si se establece en 3, el teléfono eliminará los primeros 3 dígitos del número de teléfono. Eso es un Opcional artículo.
-------------------	---

Ejemplos de diferentes aplicaciones de alias

Esta función permite al usuario crear reglas para marcar más fácilmente. Hay varias opciones diferentes para las reglas de marcación. Los ejemplos siguientes mostrarán cómo trabajar.

Ejemplo 1: sustitución global

Parece un atajo para marcar. Cuando el usuario marca "32", el número marcado será reemplazado por "833333". Pero si el usuario marca "322", el dispositivo aún enviará "322" en lugar de "8333332". Las reglas de reemplazo deben coincidir globalmente.

Add Dial Peer

Phone Number	<input type="text" value="32"/>
Destination(Optional)	<input type="text" value="255.255.255.255"/>
Port(Optional)	<input type="text"/>
Alias(Optional)	<input type="text" value="all:833333"/>
Call Mode	<input type="text" value="SIP"/>
Suffix(Optional)	<input type="text"/>
Deleted Length(Optional)	<input type="text"/>

Figura42 - Configuración de sustitución global

Ejemplo 2: sustitución local

Para marcar una llamada de larga distancia a Beijing, es necesario marcar el código de área 010 antes del número de teléfono local. El uso de esta función se puede sustituir por 010. Por ejemplo, para llamar al 62213123 solo se necesitaría marcar 162213123 en lugar de 01062213123.



Add Dial Peer

Phone Number	<input type="text" value="1T"/>
Destination(Optional)	<input type="text"/>
Port(Optional)	<input type="text"/>
Alias(Optional)	<input type="text" value="rep:010"/>
Call Mode	<input type="text" value="SIP"/>
Suffix(Optional)	<input type="text"/>
Deleted Length(Optional)	<input type="text" value="1"/>

Figura 43 - Configuración de sustitución local

Ejemplo 3: Agregar prefijos

Si el número marcado comienza con el número de prefijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado agregando el número de prefijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "9312", el dispositivo enviará "0079312".

Add Dial Peer

Phone Number	<input type="text" value="9T"/>
Destination(Optional)	<input type="text"/>
Port(Optional)	<input type="text"/>
Alias(Optional)	<input type="text" value="add:007"/>
Call Mode	<input type="text" value="SIP"/>
Suffix(Optional)	<input type="text"/>
Deleted Length(Optional)	<input type="text"/>

Figura 44 - Agregar configuración de prefijos

Ejemplo 4: agregar sufijos

Si el número marcado termina con el número de sufijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado agregando el número de sufijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "1383322", el dispositivo enviará "13833220088".



Add Dial Peer

Phone Number	<input type="text" value="138T"/>
Destination(Optional)	<input type="text"/>
Port(Optional)	<input type="text"/>
Alias(Optional)	<input type="text"/>
Call Mode	<input type="text" value="SIP"/>
Suffix(Optional)	<input type="text" value="0088"/>
Deleted Length(Optional)	<input type="text"/>

Figura 45 - Agregar configuración de sufijos

Ejemplo 5: Supresión

Si el número marcado termina con el número de prefijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado eliminando el número de prefijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "98322", el dispositivo enviará "8322".

Add Dial Peer

Phone Number	<input type="text" value="9T"/>
Destination(Optional)	<input type="text" value="255.255.255.255"/>
Port(Optional)	<input type="text"/>
Alias(Optional)	<input type="text" value="del"/>
Call Mode	<input type="text" value="SIP"/>
Suffix(Optional)	<input type="text"/>
Deleted Length(Optional)	<input type="text" value="1"/>

Figura46 - Configuración de eliminación



7.14 LÍNEAS / Plan de marcación

Basic Settings

- Press "#" to Send
- Dial Fixed Length to Send
- Send after second(s)(3~30)
- Press # to Do Blind Transfer
- Blind Transfer on Onhook
- Attended Transfer on Onhook
- Attended Transfer on Conference Onhook
- Press DSS Key to Do Blind Transfer

Figura 47 - Configuración del plan de marcado

El dispositivo admite 8 modos de marcación:

- Presione # para enviar - Marque el número deseado y presione # para enviarlo al servidor.
- Marcar longitud fija - Configurar la longitud fija para marcar
- Enviar después de segundos: el número se enviará al servidor después del tiempo especificado.
- Presione # para hacer una transferencia ciega: presione # después de ingresar el número objetivo para la transferencia. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia ciega activada onhook: cuelgue después de ingresar el número de destino para la transferencia. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia asistida en Onhook: cuelgue después de que el tercero conteste. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia asistida en conferencia Onhook - Cuelgue durante una llamada de conferencia de 3 vías, las otras dos formas harán una llamada.
- Presione la tecla DSS para hacer una transferencia ciega - Cuando el usuario está en el 'XFER' pantalla, el usuario puede realizar la transferencia ciega presionando la tecla DSS.

7.15 LÍNEAS / Configuración básica

Configurar básico configuración de líneas,

Mesa 4 - Configuración básica para líneas en la web

Parámetros	Descripción
------------	-------------



Configuración SIP	
Puerto SIP local	Configure el puerto SIP local que se utiliza para enviar / recibir mensajes SIP.
Intervalo de reintento de error de registro	Establezca el intervalo de reintento de REGISTRO SIP cuando el registro falló.
Configuración de STUN	
Dirección del servidor	Establecer la dirección del servidor STUN
Puerto de servicio	Configure el puerto del servidor STUN, el valor predeterminado es 3478
Período vinculante	Establezca el período de enlace de STUN que se puede utilizar para mantener abierto el orificio de NAT.
Tiempo de espera SIP	Establezca el tiempo de espera del enlace STUN antes de enviar mensajes SIP
Archivo de certificación TLS	
	Cargue o elimine el archivo de certificación TLS utilizado para la transmisión SIP cifrada.

7.16 TELÉFONO / Funciones

Configurar los características del teléfono,

Configuraciones comunes

Mesa 5 - Configuración de funciones comunes del teléfono en la Web

Parámetros	Descripción
Modo DND	Hay dos opciones: (1) teléfono. si esta opción está habilitada, todas las líneas SIP del teléfono estarán en DND. El teléfono no puede ser marcado. (2) Línea. Si esta opción está habilitada, solo una línea SIP está en DND. Debe usarse con habilitar DND en Line-SIP-SIP advanced
Prohibición Saliente	Si selecciona Prohibir salientes para habilitarlo y no puede marcar cualquier número.
Auto Retraso de mano	Especificar Auto mano arriba time, el teléfono colgará y volver al ralentí automáticamente



	después de Auto Hand down tsoy comer modo manos libres y reproducir tono de marcación Automático mano arriba tsoy comer modo auricular
Habilitar llamada en espera	Habilite esta configuración para permitir al usuario tomar una segunda llamada entrante durante una llamada establecida. Habilitado por defecto.
Habilitar el tono de llamada en espera	Desactiva esta función y no oírás un 'bip' sonido en modo de conversación cuando hay otra llamada entrante
Habilitar la finalización de llamadas	Habilite la finalización de llamada seleccionándola, si el línea marcada está ocupado, el el servidor sip inspeccionará el línea marcada estado a intervalos. Si el línea marcada está inactivo, el servidor enviará un mensaje de notificación para informar a la persona que llama si volver a marcar.
Habilitar premarcación	Desactive esta función, usuario entrando número será audio abierto canal automáticamente. Habilite el característica, usuario ingrese el número sin abriendo canal de audio.
Ocultar DTMF	Configurar el modo ocultar DTMF
Auto Respuesta por auricular	Habilita esta característica, auricular conectado al teléfono, usuario prensa 'responder' o la tecla de línea para contestar una llamada con el auriculares automáticamente.
Ring From Headset	Habilite Ring From Handset seleccionándolo, el teléfono reproduce tono de llamada del auricular.
Habilitar intercomunicador	Cuando el intercomunicador está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de instrucción Alert-Info para responder automáticamente la llamada después de un retraso específico.



Activar silencio de intercomunicador	Habilitar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Activar tono de intercomunicador	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicador, el teléfono reproduce el tono de intercomunicador
Habilitar Intercom Barge	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente la llamada de intercomunicador durante una llamada. Si la llamada actual es por intercomunicador llamada, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicador
Número de llamada de emergencia	Configurar el número de llamada de emergencia. A pesar de que el teclado es bloqueado puedes marcar el número de llamada de emergencia
Habilitar marcación de contraseña	Habilite la marcación de contraseña seleccionándola, cuando el número ingresado sea comenzando con el prefijo de la contraseña, los siguientes N números después de que el prefijo de la contraseña se oculte como *, N representa el valor que ingresa en el campo Longitud de la contraseña. por ejemplo: establece que el prefijo de la contraseña es 3, ingrese la longitud de la contraseña es 2, luego ingresa el número 34567, mostrará 3 ** 67 en el teléfono.
Longitud del número de cifrado	Configurar la longitud del número de cifrado
Prefijo de marcado de contraseña	Configurar el prefijo del número de llamada de la contraseña
Restringir la IP de origen URI activa	Configure el dispositivo para aceptar el comando URI activo de una dirección IP específica. <i>DARSE CUENTA! Esta función se utiliza normalmente para la gestión de dispositivos y se describirá en "X4 Guía de administración"</i>
Servidor XML push	Configurar Push XML Server, cuando el teléfono



	recibe una solicitud, determinará si mostrar el contenido correspondiente en el teléfono enviado por el servidor especificado o no.
Permitir llamada IP	Si está habilitado, usuario lata marcar con dirección IP
Habilitar multilínea	Habilite el teléfono para hacer llamadas para un máximo de 10 líneas o deshabilite para un máximo de 2 líneas.
Habilitar línea predeterminada	Si está habilitado, usuario puede asignar una línea SIP predeterminada para marcar más bien que SIP1.
Habilitar línea de cambio automático	Habilite el teléfono para seleccionar una línea SIP disponible como predeterminada automáticamente
Código de respuesta DND	Establecer el SIP respuesta código de rechazo de llamada en DND
Código de respuesta de ocupado	Configure el código de respuesta SIP en línea ocupada
Código de respuesta de rechazo	Establecer el código de respuesta SIP en caso de rechazo de llamadas
Reproducir tono DTMF parlante	Reproduce el tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los dígitos de un teléfono durante la toma, predeterminado habilitado.
Reproducir tono DTMF de marcación	Reproduce el tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los dígitos del teléfono al marcar, habilitado por defecto.
Prioridad de visualización del identificador de llamadas	Cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas. La prioridad predeterminada es "Agenda telefónica"> "Nombre para mostrar SIP"> "URI SIP". El usuario puede seleccionar una de las opciones para cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas deseado.
Número de línea directa	Selecciona el hot line norteocre oscuro



Retraso de la línea directa	Selecciona el hot line retiempo de espera.
Habilitar el modo silencioso	Habilitar sTe presté metrooda seleccionándola, el teléfono indicador de llamada entrante parpadear para recordar que hay un entrante llamar en lugar de reproducir el tono de llamada.
Desactivar silencio para timbre	Inhabilitar metroutte para rEn g.

URL de acción

/DARSE CUENTA! La URL de acción se utiliza para el envío de eventos del dispositivo con el sistema IPPBX.

Restringir llamadas salientes

El usuario con privilegios de administrador puede establecer la regla para restringir la marcación de algunos números. Esta configuración es para todo el dispositivo y se aplica a todos los usuarios del dispositivo.

El usuario puede agregar un número restringido ingresando el número en el cuadro de edición y haciendo clic en "Añadir" botón. Para eliminar un número de la lista de restricciones, seleccione el número del cuadro desplegable y haga clic en "Eliminar" botón para quitarlo.

7.17 TELÉFONO / Audio

Cambio la configuración de audio,

Mesa 6 - Configuración de audio en la web

Parámetros	Descripción
Primer códec	El primer DSP preferencial códec: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB
Segundo códec	El segundo códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Tercer códec	El tercer códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32,



	ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Cuarto códec	El cuarto códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Quinto códec	El quinto códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Sexto códec	El sexto códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Tiempo de colgado	Configurar el menor tiempo de reflexión de Hand down, el el valor predeterminado es 200 ms.
Estándar de tonore	Establezca el estándar del país de los tonos de progreso de la llamada, incluido el tono de marcación, el tono de ocupado, el tono de devolución de llamada, etc.
Tipo de timbre predeterminado	Configure el tipo de timbre predeterminado. Si el identificador de llamadas de una llamada entrante no se configuró con un tipo de timbre específico, se utilizará el timbre predeterminado.
Volumen del auricular	Selecciona el Auricular volumen, el valor debe ser 1 ~ 9
Volumen del auricular	Selecciona el Auriculares volumen, el valor debe ser 1 ~ 9
Volumen del timbre de los auriculares	Configure el volumen del timbre en el headset, el valor debe ser 0~ 9
Volumen del altavoz	Selecciona el telefono volumen, el valor debe ser 1 ~ 9
Volumen del timbre del altavoz	Configure el volumen del timbre en el sPeakerphone, el valor debe ser 0~ 9
Compensación de volumen del auricular	Esto es para ajustar el volumen base del headset. Tenga en cuenta que cuando ajusta el volumen al nivel máximo, puede crear ruido y disminuir el cancelador de eco.



Desplazamiento del micrófono del auricular	Esto es para ajustar el volumen base del headset Mic.
Longitud de la carga útil G.729AB	Establecer la longitud de la carga útil G729.
Tasa de bits G.723.1	5.3kb / so 6.3kb / s está disponible
Marcas de tiempo G.722	160/20 ms o 320/20 ms está disponible
Tipo de carga útil DTMF	Ingrese el tipo de carga útil DTMF, el valor debe ser 96 ~ 127.
Habilitar VAD	Habilite la detección de actividad de voz. Cuando está habilitado, el dispositivo reprimirá el audio de transmisión con una señal artificial de ruido de fondo para ahorrar ancho de banda.
Habilitar tono MWI	El teléfono reproducirá el tono MWI cuando un nuevo MWI Proviene
Respuesta automática por auricular	Cuando este elemento está marcado, el dispositivo responderá automáticamente las llamadas telefónicas con los auriculares si la respuesta automática o el intercomunicador están habilitados.

7.18 TELÉFONO / MCAST

Esta característica permite al usuario realizar algún tipo de llamada de difusión a personas que están en un grupo de multidifusión. El usuario puede configurar una multidifusión DSS Tecla en el teléfono, que permite al usuario enviar un flujo de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a las direcciones de multidifusión preconfiguradas sin involucrar la señalización SIP. También puede configurar el teléfono para recibir una transmisión RTP desde direcciones de escucha de multidifusión preconfiguradas sin involucrar la señalización SIP. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.

Mesa 7 - Parámetros MCAST en la Web

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada normal	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad



	sobre todas las llamadas de buscapersonas entrantes.
Nombre	Nombre del servidor de multidifusión escuchado
Puerto host	Puerto y dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión escuchado.

7.19 TELÉFONO / Hora / Fecha

El usuario puede configurar los ajustes de hora del dispositivo en esta página.

Mesa 8 - Parámetros de configuración de hora / fecha en la web

Parámetros	Descripción
Configuración del servidor de hora de red	
Hora sincronizada a través de SNTP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo SNTP
Hora sincronizada a través de DHCP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo DHCP
Servidor de hora principal	Establecer la dirección del servidor de hora principal
Servidor de hora secundario	Configure la dirección del servidor de hora secundario, cuando el servidor principal no sea accesible, el dispositivo intentará conectarse al servidor de hora secundario para sincronizar la hora.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria
Período de resincronización	Hora de resincronización con el servidor horario
Reloj de 12 horas	Establecer la visualización de la hora en el modo de 12 horas
Formato de fecha	Selecciona el hora Fecha desplegar formato
Configuración del horario de verano	
Ubicación	Seleccione el área específica de la zona horaria del usuario
Tipo de ajuste de DST	Seleccione DST automático de acuerdo con el preajuste reglas de DST, o las reglas de entrada manual



Compensar	El tiempo de compensación de DST
Inicio del mes	El mes de inicio del horario de verano
Inicio de semana	La semana de inicio del horario de verano
Inicio del día de la semana	El día de la semana de inicio del horario de verano
Hora de inicio	La hora de inicio del DST
Minuto de inicio	El minuto de inicio de DST
Fin de mes	El mes de finalización del horario de verano
Fin de semana	El fin de semana del horario de verano
Fin del día de la semana	El DST finaliza el día de la semana
Fin de la hora	La hora de finalización del horario de verano
Configuración de hora manual	Establecer la hora manualmente

7.20 TELÉFONO / Avanzado

El usuario puede configurar el avanzado configuración configuración en esta página.

- Configuración de pantalla.
 - Habilitar el ahorro de energía
 - Iluminar desde el fondo Hora
- Configuración de contraseña del menú LCD.

los la contraseña es 123 por defecto.

- Configuración de bloqueo del teclado.
- Configurar Gpalabras de reentrada

El mensaje de saludo se mostrará en la esquina superior izquierda de la LCD cuando el dispositivo está inactivo, que está limitado a 12 caracteres. Tlos caracteres predeterminados son 'TELÉFONO VOIP'.

7.21 AGENDA / Contactos

El usuario puede agregar, eliminar o editar contactos en la agenda en esta página. El usuario puede navegar por la agenda y clasificarla por nombre, teléfonos o filtrarlos por grupo.

Para agregar un nuevo contacto, el usuario debe ingresar contacto's información y prensa "Añadir" botón para agregarlo.

Para editar un contacto, haga clic en la casilla de verificación frente al contacto, la información del



contacto será copiado a los cuadros de edición de contacto, presione "Modificar" después de terminar la edición.

Para eliminar uno o varios contactos, marque la casilla de verificación frente a los contactos que desea eliminar y haga clic en el "Eliminar" botón, o haga clic en el "Claro" botón con la selección de cualquier contacto para borrar la agenda.

El usuario también puede agregar varios contactos a un grupo seleccionando el grupo en las opciones desplegadas frente al botón "Agregar al grupo" en la parte inferior de la lista de contactos, seleccionando los contactos con la casilla de verificación y haciendo clic en "Agregar al grupo" para agregar los contactos seleccionados a el grupo.

7.22 AGENDA TELEFÓNICA / Agenda telefónica en la nube

Agenda telefónica en la nube

El usuario puede configurar hasta 8 agendas telefónicas en la nube. Cada directorio telefónico en la nube debe configurarse con una URL donde se almacena un directorio telefónico XML. La URL puede basarse en HTTP / HTTPS o en el protocolo FTP con o sin autenticación. Si se requiere autenticación, el usuario debe configurar el nombre de usuario y la contraseña.

Para configurar una agenda en la nube, se debe ingresar la siguiente información,

- Nombre de la agenda (obligatorio)
- URL de la agenda telefónica (obligatorio)
- Acceder al nombre de usuario (opcional)
- Contraseña de acceso (opcional)

/DARSE CUENTA! Con respecto a la creación de una agenda en la nube y la configuración de un servidor de agenda en la nube, consulte "X4 Guía de administración".

Configuración LDAP

La agenda en la nube permite al usuario recuperar la lista de contactos de un LDAP Server a través LDAP Protocolos.

El usuario debe configurar el LDAP Servidor información y base de búsqueda para poder usarlo en el dispositivo. Si el LDAP El servidor solicita una autenticación, el usuario también debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña.

Para configurar un LDAP directorio telefónico, se debe ingresar la siguiente información,

- Título de visualización (debe)



- LDAP Dirección del servidor (obligatorio)
- LDAP Servidor Puerto (debe)
 - Base de búsqueda (debe)
- Acceder al nombre de usuario (opcional)
- Contraseña de acceso (opcional)

¡DARSE CUENTA! Con respecto a la creación de unLDAP agenda y configurar una LDAP servidor de agenda,

7.23 AGENDA / LISTA NEGRA

Añadiendo un número al negrolista, el usuario ya no recibirá llamadas telefónicas de ese número y el dispositivo la rechazará automáticamente hasta que el usuario la elimine de la lista negra.

El usuario puede agregar un número específico para ser bloqueado, o un prefijo donde se bloqueará cualquier número que coincida con el prefijo.

7.24 AGENDA / Avanzado

El usuario puede exportar la agenda actual en un archivo de formato xml, csv o vcf y guardarlo localmente en una computadora.

El usuario también puede importar contactos a la agenda desde un xml, csv o vCArchivo f.

¡DARSE CUENTA! Si el usuario importa repetidamente un mismo directorio telefónico, no crear contactos duplicados en la agenda del usuario.

El usuario puede agregar un nuevo grupo en esta página o eliminar uno existente. Eliminar un grupo de contactos no eliminará los contactos de ese grupo.

7.25 REGISTROS DE LLAMADAS

Usuario Puede buscar registros de llamadas completos en esta página, ordenar los registros de llamadas por hora, identificador de llamadas, nombre del contacto, duración o línea, y también puede filtrar los registros de llamadas por tipos de registro de llamadas, entrantes, salientes, perdidas o todas.



El usuario puede guardar un registro de llamadas en su directorio telefónico o agregarlo a la lista negra.

El usuario también puede realizar una llamada web haciendo clic en el número de un registro de llamadas.

7.26 TECLA DE FUNCIÓN / Tecla de función

los dispositivos proporciona 30 claves DSS definidas por el usuario como máximo. No se puede configurar / personalizar cada tecla DSS en esta webpágina.

Mesa 9 - Parámetros de configuración de claves DSS en la web

Parámetros	Descripción
Llave de memoria	<p>BLF(NUEVA LLAMADA / BXFE / AXFER): Eso es solía pedir usuario el estado de la suscripción extensión y puede además recoger el número suscrito, cuales ayuda usuario monitorear el estado de suscripción extensión (inactivo, sonando, una llamada). Hay 3 tipos de métodos de transferencia BLF de un toque.</p> <p>usuario ps debería introduzca el número de recogida para la clave BLF específica para completar la operación de recogida.</p> <p>Presencia: En comparación con BLF, Presence también puede ver si el usuario está en línea.</p> <p>Nota: no puede suscribir el mismo número para BLF y Presence al mismo tiempo</p> <p>Velocidad real: Puede llamar directamente al número que configuró. Esta función es conveniente para que marque el número que marcó con frecuencia.</p> <p>Intercomunicador: Esta función permite al operador o la secretaria conectar el teléfono rápidamente; se utiliza mucho en entornos de oficina.</p> <p>MWI: Puede configurar la marcación rápida llave para los mensajes de voz.</p> <p>Estacionamiento de llamadas : Puede recuperar la llamada retenida utilizando el llamada código del parque.</p>



	Desvío de llamada: Puede transferir la llamada al establecer número
Línea	Puede configurarse como una tecla de línea. El usuario puede realizar una llamada presionando la tecla de línea.
Evento clave	El usuario puede seleccionar un evento clave como atajo para desencadenar. Por ejemplo: MWI / DND / Release / Headset / Hold / etc.
DTMF	Eso permite usuario Marcar o editar el número de marcación fácilmente.
URL	Describe el específico URL directamente.
Multidifusión	Configurar la dirección de multidifusión y el audio códec. Usuario presiones las teclas para iniciar el multidifusión.
Clave de lista BLF	Puede ver el estado de suscripción de los números suscritos
LDAP	Puede almacenar la agenda a través de la función LDAP

7.27 TECLA DE FUNCIÓN / Softkey

Usuario Puede configurar diferentes funciones en diferentes pantallas para cada tecla programable.

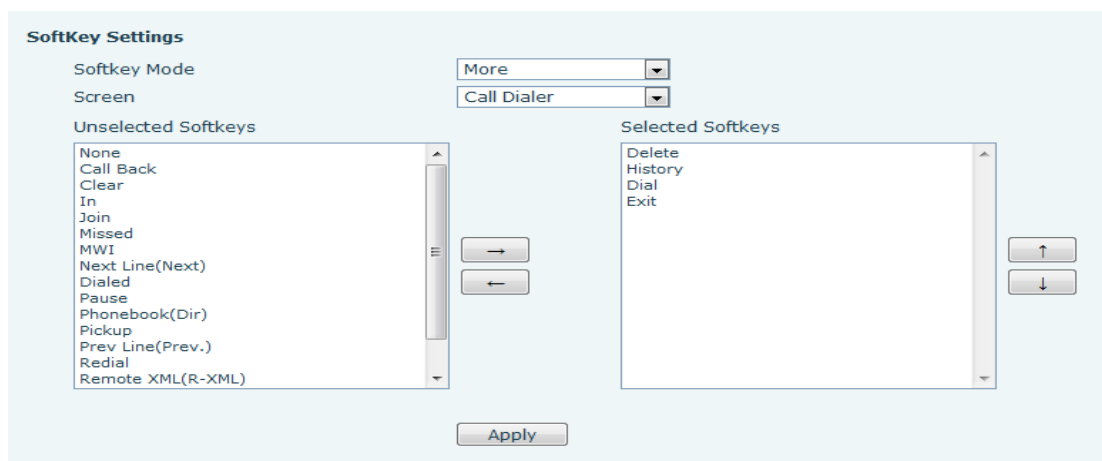


Figura 48 - Configuración de teclas programables



8 Características avanzadas

8.1 VPN

La red privada virtual (VPN) es una tecnología que permite que el dispositivo cree una conexión de túnel a un servidor y se convierta en parte de la red del servidor. La transmisión de red del dispositivo puede enrutarse a través del servidor VPN.

Para algunos usuarios, especialmente los usuarios empresariales, es posible que sea necesario establecer una conexión VPN antes de activar un registro de línea. El dispositivo admite dos modos VPN, Protocolo de transporte de capa 2 (L2TP) y OpenVPN.

La conexión VPN debe configurarse e iniciarse (o detenerse) desde el portal web del dispositivo.

8.2 L2TP

DARSE CUENTA!El dispositivo solo admite autenticación básica no cifrada y tunelización de datos no cifrados. Para los usuarios que necesitan cifrado de datos, utilice OpenVPN.

Para establecer una conexión L2TP, los usuarios deben iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Red] -> [VPN]. En el modo VPN, marque la opción "Habilitar VPN" y seleccione "L2TP", luego complete la dirección del servidor L2TP, el nombre de usuario de autenticación y la contraseña de autenticación en la sección L2TP. Presione "Aplicar" y el dispositivo intentará conectarse al servidor L2TP.

Una vez establecida la conexión VPN, la dirección IP de la VPN debe mostrarse en el estado de la VPN. Puede haber algún retraso en el establecimiento de la conexión. Es posible que el usuario deba actualizar la página para actualizar el estado.

Una vez que la VPN está configurada, el dispositivo intentará conectarse a la VPN automáticamente cuando el dispositivo se inicie cada vez que el usuario lo desactive. A veces, si la conexión VPN no se establece inmediatamente, el usuario puede intentar reiniciar el dispositivo y verificar si la conexión VPN se estableció después de reiniciar.



8.3 OpenVPN

Para establecer una conexión OpenVPN, el usuario debe obtener los siguientes archivos de autenticación y configuración del proveedor de alojamiento OpenVPN y nombrarlos de la siguiente manera:

Archivo de configuración OpenVPN:	client.ovpn
Certificación CA Root:	ca.crt
Certificación del cliente:	client.crt
Clave de cliente:	client.key

Luego, el usuario carga estos archivos en el dispositivo en la página web [Red] -> [VPN], Sección Archivos OpenVPN. Luego, el usuario debe marcar "Habilitar VPN" y seleccionar "OpenVPN" en el modo VPN y hacer clic en "Aplicar" para habilitar la conexión OpenVPN.

Al igual que la conexión L2TP, la conexión se establecerá cada vez que se reinicie el sistema hasta que el usuario la desactive manualmente.



9 Solución de problemas

Cuando el dispositivo no funciona correctamente, los usuarios pueden probar los siguientes métodos para recuperar el dispositivo o recopilar información relativa y enviar un informe de problemas al soporte.

9.1 Obtener información del sistema del dispositivo

Los usuarios pueden obtener la información del sistema del dispositivo presionando [Configuración] - > [Estado]. El seguimiento básico informatizado proporcionará:

Modo

IP

Versión del software

Más...

El usuario puede seleccionar el elemento [Más] para obtener más información detallada.

9.2 Actualice al software más reciente

Fabricante seguirá publicando actualizaciones de software para corregir errores y mejorar las funciones del dispositivo. El dispositivo comprobará si hay una nueva versión de software en fabricante servidor en la nube de forma automática y periódica.



9.3 Reiniciar dispositivo

Los usuarios pueden reiniciar el dispositivo desde el menú de software, [Menú] -> [Reiniciar Sistema] y confirme la acción con [Sí]. O simplemente retire la fuente de alimentación y vuelva a restaurarla.

9.4 Restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica

Restablecer dispositivo a los valores predeterminados de fábrica borrará toda la configuración, las preferencias, la base de datos y los perfiles del usuario en el dispositivo y restaurará el dispositivo al estado predeterminado de fábrica.

Para realizar un restablecimiento de fábrica, el usuario debe [Menú] -> [Sgrabados] -> [Ajustes avanzados] y luego ingrese la contraseña para ingresar La interfaz. Entonces escoge [Reiniciar por defecto] y presione [Entrar] y confirme la acción con [Sí]. El dispositivo wyoSe reiniciará en un estado predeterminado de fábrica limpio.

9.5 Captura de paquetes de red

A veces es útil volcar los paquetes de red del dispositivo para identificar el problema. Para obtener el volcado de paquetes del dispositivo, el usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Sistema] -> [Herramientas] y hacer clic en [Inicio] en la sección "Captura de paquetes de red". Aparecerá un mensaje emergente para pedirle al usuario que guarde el archivo de captura. Luego, el usuario debe realizar operaciones relevantes como activar / desactivar la línea o realizar llamadas telefónicas y hacer clic en [DETENER] en la página web cuando finalice la operación. Los paquetes de red del dispositivo durante el período se volcaron al archivo guardado. El usuario puede examinar los paquetes con un analizador de paquetes o enviarlo al soporte.

9.6 Ingresar al modo de publicación y recuperar la imagen del sistema

¡ADVERTENCIA! EVITE ACTUALIZAR LA IMAGEN DEL SISTEMA DESDE EL MODO DE PUBLICACIÓN A MENOS QUE LA IMAGEN DEL SISTEMA ESTÉ DAÑADA.

Si el dispositivo no pudo iniciarse y entró en POST MODE, generalmente se debe a que la imagen



del sistema está dañada debido a un corte de energía durante la actualización del software. Cuando esto ocurre, los usuarios pueden seguir los pasos a continuación para restaurar la imagen del sistema.

Paso 1. Descargue el último software del dispositivo.

Paso 2. Configure un servidor FTP en una PC y coloque el software descargado en el repositorio FTP. (Los usuarios de Windows pueden descargar software de servidor FTP gratuito como WFTPD32 o 3CDaemon)

Paso 3. Configure la PC con una dirección IP fija como 192.168.10.10

Paso 4. Conecte la red del dispositivo con la PC.




Paso 5. Telnet desde la PC al dispositivo:> telnet 192.168.10.1

Paso 6. Cuando se establezca la conexión telnet, ejecutará las herramientas de mantenimiento POST, seleccione '2' - Imagen de actualización de FTP y complete la información requerida para iniciar la actualización de la imagen.

Paso 7. Una vez finalizada la actualización, seleccione '4' para reiniciar el dispositivo.

9.7 Casos de problemas comunes

Mesa 10 - Casos de problemas

Caso de problemas	Solución
El dispositivo no se pudo iniciar	<ol style="list-style-type: none"> 1. El dispositivo se alimenta mediante una fuente de alimentación externa a través de un adaptador de corriente o un interruptor PoE. Utilice el adaptador de corriente estándar suministrado o el interruptor PoE que cumpla con los requisitos de especificación y compruebe si el dispositivo está bien conectado a la fuente de alimentación. 2. Si vio "POST MODE" en la pantalla del dispositivo, la imagen del sistema del dispositivo se ha dañado. Consulte las instrucciones en "9.6 Ingresar al modo de publicación y recuperar la imagen del sistema" Para restaurar la imagen del sistema.
El dispositivo no se pudo registrar con un proveedor de servicios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el dispositivo está bien conectado a la red. El cable de red Ethernet debe conectarse a la  Puerto [Red] NO el  Puerto [PC]. Si el cable no está bien conectado al icono de red  [PÁLIDO desconectado] parpadeará en los medio de la pantalla.



	<ol style="list-style-type: none">2. Compruebe si el dispositivo tiene una dirección IP. Verifique el sistema enparamación, si la IP muestra "Negociando... ", el dispositivo no tiene una dirección IP. Peticiónse compruebe si las configuraciones de red son correctas.3. Si la conexión de red está bien, verifique nuevamente las configuraciones de su línea. Si todas las configuraciones son correctas, por favor contacte a su proveedor de servicios para obtener soporte, o siga las instrucciones en "10.5 Captura de paquetes de red"Para obtener la captura de paquetes de red del proceso de registro y enviarlo al soporte para analizar el problema.
--	---











No hay audio o audio deficiente en el auricular	<ol style="list-style-type: none">1. Por favor, compruebe si el equipo está conectado a la y establecer (🔌) puerto NO auriculares (🎧) Puerto.2. Es posible que el ancho de banda y el retraso de la red no sean adecuados para llamadas de audio en este momento.
Audio deficiente o volumen bajo auriculares	<ol style="list-style-type: none">1. Hay dos auriculares secuencia de cables en el mercado. Por favor use el auricular proporcionado, o consulte la secuencia de cables si desea utilizar un tercer auricular.2. Es posible que el ancho de banda y el retraso de la red no sean adecuados para llamadas de audio en este momento.
El audio se corta en el otro extremo en el modo de altavoz manos libres	Esto generalmente se debe a la respuesta de volumen alto del altavoz al micrófono. Por favor, baje un poco el volumen del altavoz, el corte desaparecerá.



Apéndice I - Ilustración de iconos

Mesa 11 - Iconos del teclado

Icono	Descripción
	Volver a marcar
	Manos-altavoz libre (HF)
	Silenciar micrófono (durante la llamada)
	Bajar volumen
	Sube el volumen
	Sostener
	Conferencia
	Transferir



Apéndice II - Entrada de texto desde el teclado

Mesa 12 - Tabla de búsqueda de caracteres

Modo Icono	Texto Modo	Llave Botón	Personajes de Cada prensa
123	Numérico	1	1
		2	2
		3	3
		4	4
		5	5
		6	6
		7	7
		8	8
		9	9
		0	0
		*	* # (espacio) @ ,.: /? <> []%! PS~ + - =
		#	#
abc	Minúscul a Alfabetos	1	+ - *% / @! :
		2	a B C
		3	def
		4	ghi
		5	jkl
		6	mno
		7	pqrs
		8	tuv
		9	W x Y Z
		0	0
		*	* # (espacio) @ ,.: /? <> []%! PS~ + - =
		#	#



ABC	Mayúscula Alfabetos	1	+ - *% / @! :
		2	A B C
		3	DEF
		4	GHI
		5	JKL
		6	MNO
		7	PQRS
		8	TUV
		9	WZYX
		0	(espacio)
		*	* # (espacio) @ ,.: /? <> []%! PS~ + - =
		#	#
		2aB	Entrada de tipo mixto
2	2 abc A B C		
3	3 def DEF		
4	4 gh yo GHI		
5	5 jkl JKL		
6	6 meses MNO		
7	7 pqrs PQRS		
8	8 tuv TUV		
9	9 wzyx W Z Y X		
0	(espacio)		
*	* # (espacio) @ ,.: /? <> []%! PS~ + - =		
#	#		



Apéndice III - Definición de LED

Mesa 13 - LLAVE DSS Estado del LED

Tipo	Luz LED	Estado
Clave de línea	Apagado	Línea inactiva
	Verde encendido	Línea lista (registrado)
	Verde parpadeante	Discado / ringing / llamada en espera
BLF	Verde encendido	Subscrisegundoed El número está inactivo.
	Rojo encendido	Subscrisegundoed el número está ocupado.
	Parpadeo rojo	Subscrisegundoed el número está marcando.
	Apagado	Subscrisegundoed número es indisponible
DND	Rojo encendido	Habilitar DND
	Apagado	Desactivar DND
MWI	Verde encendido	Nuevo mensaje de voz en espera
	Apagado	Sin mensaje de voz nuevo

