
H5_Teléfono del hotel

Manual de usuario_V1.1



Documento VER	Firmware VER	Explicación	Hora
V1.0	2.0.2.2770	Problema inicial	20161130
V1.1	2.0.2.2770	Agregar una información de visualización personalizada	20161214

Tabla de contenidos

Cifras	5
Mesas	5
1 Instrucción de seguridad.....	7
2 Visión general.....	9
3 Instalación.....	10
3.1 Utilice PoE o un adaptador de corriente externo.....	10
3.2 Métodos de conexión.....	11
4 Introducción a la interfaz de usuario del teléfono.....	12
4.1 Teclado	12
5 Configuración del teléfono.....	14
5.1 Conseguir dirección IP	14
5.2 Comprobación de la dirección IP	14
5.3 Cómo ingresar a la interfaz de configuración web.....	14
5.4 Configuración SIP.....	15
5.5 Configuración de la clave de memoria	15
6 Operación básica.....	17
6.1 Haciendo llamada	17
6.2 Responder a una llamada.....	17
6.3 Hablar	18
6.4 Llamada en espera / reanudación.....	18
6.5 Llamada terminada	19
6.6 Volver a marcar	19
7 Operación avanzada.....	20
7.1 Transferencia de llamada.....	20
7.2 Mensajes en espera.....	21
8 Portal web.....	22
8.1 Portal web Autenticación	22
8.2 Información del sistema	22
8.3 SISTEMA / Cuenta.....	22
8.4 SISTEMA / Configuraciones.....	23
8.5 Actualización de sistema	23
8,6 SISTEMA / Aprovisionamiento automático.....	23
8.7 Herramientas de sistema.....	23
8.8 RED / Básico	23

8,9 RED / Avanzado.....	23
8,10 RED / VPN.....	23
8.11 LÍNEAS / SIP	24
8.12 LÍNEAS / Dial Peer	28
8.13 LÍNEAS / Marcar Plan	32
8.14 LÍNEAS / Configuración global	32
8.15 TELÉFONO / Funciones.....	33
8.16 TELÉFONO / Audio	36
8.17 TELÉFONO / MCAST	37
8.18 TELÉFONO / Hora / Fecha	37
8.19 TELÉFONO / Avanzado	38
8,20 REGISTROS DE LLAMADAS	40
8.21 TECLA DE FUNCIÓN / Tecla de función	41
9 Características avanzadas	42
9.1 VPN	42
9.1.1 L2TP	42
9.1.2 OpenVPN	42
10 Resolución de problemas	44
10.1 Actualice al software más reciente	44
10,2 Restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica	44
10.3 Captura de paquetes de red	44
10,4 Casos de problemas comunes.....	45
Apéndice I - Ilustración de icono	46

Cifras

Figura 1 - Dispositivo para conectar.....	11
Figura 2 - Teclado.....	12
Figura 3 - La página de inicio de sesión web	15
Figura 4 - Configuración de la clave de memoria.....	16
Figura 5 - Línea SIP.....	17
Figura 6 - Pantalla de llamada entrante.....	17
Figura 7 - Pantalla del modo de conversación.....	18
Figura 8 - Pantalla de retención de llamadas.....	18
Figura 9 - Pantalla de rellamada	19
Figura 10 - Pantalla de transferencia ciega.....	20
Figura 11 - Pantalla de transferencia atendida ①.....	20
Figura 12 - Pantalla de transferencia atendida ②.....	21
Figura 13 - Configuración de sustitución global.....	29
Figura 14 - Configuración de sustitución local.....	30
Figura 15 - Agregar configuración de prefijos.....	30
Figura 16 - Agregar configuración de sufijos.....	31
Figura 17 - Configuración de eliminación.....	31
Figura 18 - Configuración del plan de marcado	32
Figura 19 - Imagen de fondo	39
Figura 20 - Imagen de fondo	39
Figura 21 - Pantalla personalizada.....	40

Mesas

Mesa1 - Configuración SIP para líneas en la web.....	24
Mesa2 - Configuración de Dial Peer para líneas en la Web.....	28
Mesa3 - Configuración global para líneas en la web.....	32
Mesa4 - Configuración de funciones comunes del teléfono en la Web.....	33
Mesa5 - Configuración de audio en la Web.....	36
Mesa6 - Parámetros de MCAST en la Web.....	37
Mesa7 - Parámetros de configuración de hora / fecha en la web.....	37
Mesa8 - Parámetros de configuración de claves DSS en la web.....	41
Mesa9 - Casos de problemas.....	45
Mesa10 - Iconos del teclado.....	46
Mesa11 - Iconos de aviso y notificación de estado.....	46

1 Instrucción de seguridad

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o usar esta unidad. Son cruciales para el funcionamiento seguro y confiable del dispositivo.

- Utilice la fuente de alimentación externa que se incluye en el paquete. Otra fuente de alimentación puede dañar el teléfono, afectar el comportamiento o inducir ruido.
- Antes de utilizar la fuente de alimentación externa incluida en el paquete, compruebe el voltaje de alimentación de su hogar. Un voltaje de alimentación inexacto puede provocar incendios y daños.
- No dañe el cable de alimentación. Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, no los utilice, puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No deje caer, golpee ni sacuda el teléfono. Un manejo brusco puede romper las placas de circuitos internos.
- Este teléfono está diseñado para uso en interiores. No instale el dispositivo en lugares donde haya luz solar directa. Tampoco coloque el dispositivo sobre alfombras o cojines. Puede provocar un incendio o avería.
- Evite exponer el teléfono a temperaturas altas o por debajo de 0°C o alta humedad.
- Evite mojar la unidad con cualquier líquido.
- No intente abrirlo. La manipulación no experta del dispositivo podría dañarlo. Consulte a su distribuidor autorizado para obtener ayuda; de lo contrario, podría provocar un incendio, descargas eléctricas y averías.
- No use productos químicos fuertes, solventes de limpieza o detergentes fuertes para limpiarlo. Límpielo con un paño suave ligeramente humedecido en una solución de agua y jabón suave.
- Cuando haya relámpagos, no toque el enchufe de alimentación, puede causar una descarga eléctrica.
- No instale este teléfono en un lugar mal ventilado. Se encuentra en una situación que podría causarle lesiones corporales. Antes de trabajar en cualquier equipo, tenga en cuenta los peligros relacionados con los circuitos eléctricos y familiarícese con las prácticas estándar para prevenir accidentes.



2 Visión general

H5 es la serie más nueva de teléfonos diseñados para hoteles. Su apariencia elegante y contemporánea, su excelente calidad de voz y su potente funcionalidad, junto con las plataformas de comunicaciones integradas a juego, pueden reemplazar a los teléfonos tradicionales y convertirse en una nueva generación de equipos terminales inteligentes. El teléfono IP para hoteles de la serie H se verá genial en la mayoría de las habitaciones de hotel y será compatible con la mayoría de los requisitos de la aplicación. Además, tiene una excelente calidad de llamada.

El h5 logró poderosas funciones de telefonía al combinar la plataforma de comunicaciones y funciones como transferencia de llamadas, línea directa, correo de voz, retención de llamadas y más. El h5 Los teléfonos IP admiten 6 teclas programables, que se pueden definir de acuerdo con las necesidades del hotel, por ejemplo, se pueden programar con una línea directa de servicio de equipos (limpieza, venta de boletos, centralita, alimentos y bebidas, etc.) o características especiales del hotel (reloj despertador), buzón de voz, etc.) Además, cuenta con un puerto USB para cargar tu teléfono móvil.

Los H5 tiene a 3.5' pantalla de visualización a color, que podría proporcionar una gran experiencia personalizada para los usuarios del hotel.

Para ayudar a algunos usuarios interesados a leer todos los detalles del producto, este manual de usuario se proporciona como guía de referencia del usuario. Aún así, es posible que el documento no esté actualizado con el software recién lanzado, así que por favor descargue la actualización. lo último manual de usuario del sitio web, o póngase en contacto con el soporte si tiene alguna pregunta utilizando H5.

3 Instalación

3.1 Utilice PoE o un adaptador de corriente externo

H5, llamado como 'el dispositivo' en adelante, admite dos modos de fuente de alimentación, fuente de alimentación del adaptador de alimentación externo y apoya Conmutador compatible con 802.3af Clase 2 Power over Ethernet (PoE).

La fuente de alimentación PoE ahorra el espacio y el costo de proporcionar al dispositivo una toma de corriente adicional. Con un conmutador PoE, el dispositivo se puede alimentar a través de un solo cable Ethernet que también se utiliza para la transmisión de datos. Al conectar el sistema UPS al conmutador PoE, el dispositivo puede seguir funcionando en caso de corte de energía al igual que un teléfono PSTN tradicional que funciona con la línea telefónica.

Para los usuarios que no tienen equipo PoE, la alimentación tradicional se adaptam debe usarse r. Si el dispositivo está conectado a un interruptor PoE y un adaptador de corriente al mismo tiempo, el adaptador de corriente se utilizará con prioridad y cambiará a la fuente de alimentación PoE en caso de fallo de alimentación en el adaptador de corriente.

Utilice el adaptador de corriente suministrado y el conmutador PoE cumplió con las especificaciones para garantizar que el dispositivo funcionara correctamente.

3.2 Métodos de conexión

Conecte el adaptador de corriente, red, PC, y auricular a los puertos correspondientes como se describe en la siguiente imagen.

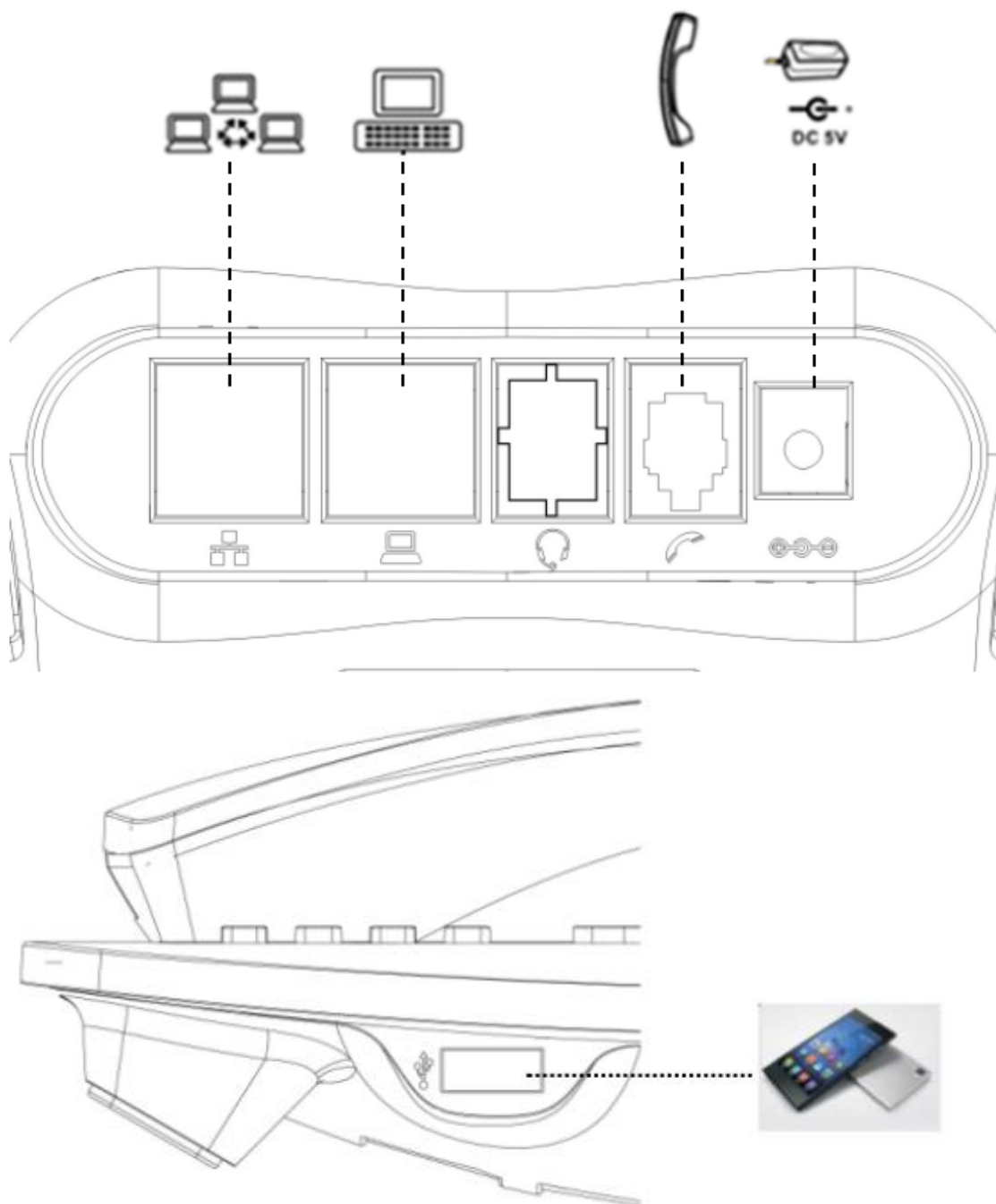


Figura 1 - Dispositivo para conectar

4 Introducción a la interfaz de usuario del teléfono

4.1 Teclado

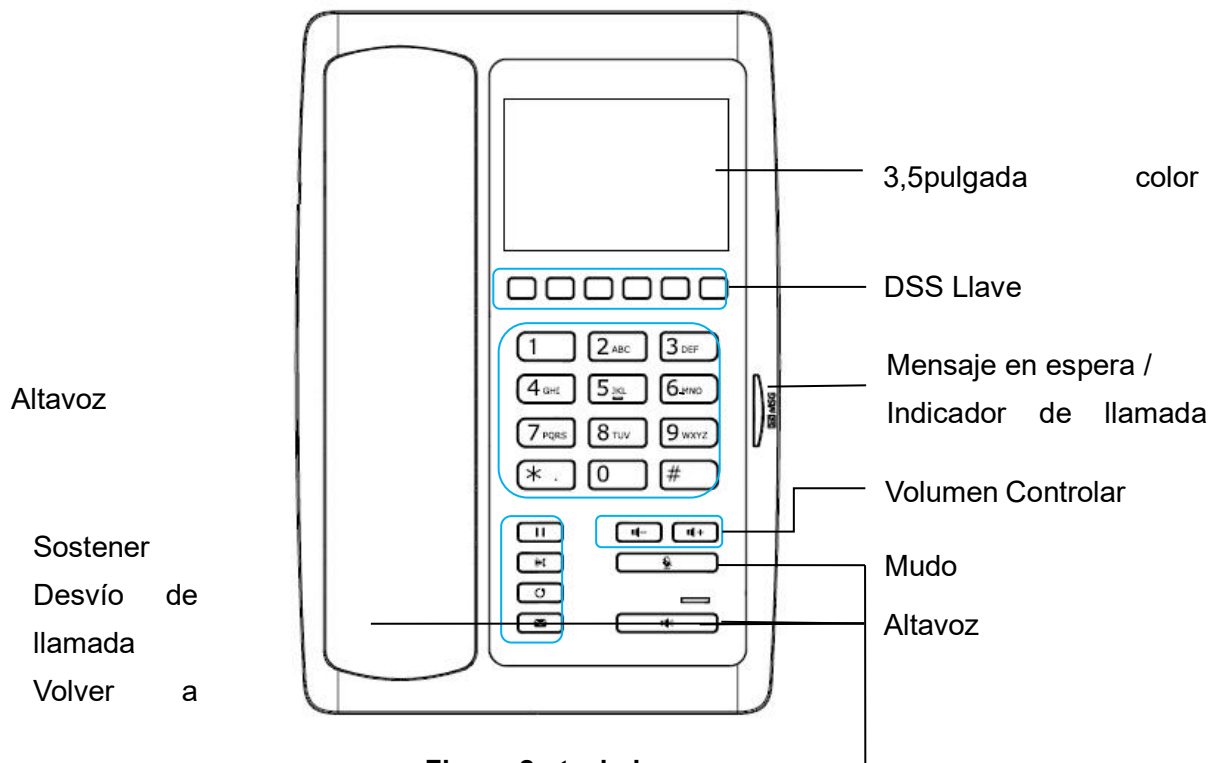


Figura 2 - teclado

La imagen de arriba muestra el diseño del teclado del dispositivo. Cada tecla proporciona su propia función específica. El usuario debe consultar la ilustración en esta sección sobre el uso de cada tecla y la descripción en este documento sobre cada función.

- Indicador de mensaje en espera / llamada entrante: la luz parpadea cuando suena el teléfono para recibir llamadas entrantes y cuando hay un mensaje en espera si el sistema telefónico admite la indicación de mensajes en espera (MWI). La luz se enciende cuando hay una llamada en espera.
- Teclas telefónicas estándar - Las 12 teclas de teléfono estándar ofrecen la misma función que los teléfonos estándar
- Volver a marcar - Al presionar el botón 'Volver a marcar', el usuario puede volver a marcar el último número marcado.
- MWI - Cuando tenga un buzón de voz, presione "información" llave, tú lata consultar al mensaje.
- Altavoz manos libres - Al presionar este botón una vez, el usuario puede encender el canal de audio del altavoz manos libres
- Silenciar micrófono - El usuario puede silenciar el micrófono con este botón durante el modo de conversación.
- Volumen - / + - En espera, sonando, pantalla de configuración de timbre, el usuario puede presionar 2

botóns reducir/incrementar el volumen del tono de llamada, En la pantalla de ajuste de volumen de audio y conversación, el usuario puede presionar este botón para bajar/incrementar el volumen de audio.

5 Ajustes de teléfono

Para que el dispositivo esté listo para realizar y recibir llamadas telefónicas, el dispositivo debe estar configurado con las configuraciones de red correctas y al menos una de las líneas debe estar configurada con un servicio de telefonía IP.

El SIP debe estar configurado correctamente para poder brindar servicio de telefonía.

5.1 Obtener la dirección IP

DHCP es la configuración predeterminada en Red, y el teléfono obtendrá la dirección IP del servidor DHCP (enrutador) después de la línea conectada.

Hay tres modos de configuración de IP comunes.

- Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP): este es el modo de configuración automática al obtener configuraciones de red de un servidor DHCP. Los usuarios no necesitan configurar ningún parámetro manualmente. Todos los parámetros de configuración se obtendrán del servidor DHCP y se aplicarán al dispositivo. Esto se recomienda para la mayoría de los usuarios.
- Configuración de IP estática: esta opción permite al usuario configurar cada parámetro de IP manualmente, incluida la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS. Esto generalmente se usa en un entorno de oficina o por usuarios avanzados.
- PPPoE: esta opción la utilizan a menudo los usuarios que conectan el dispositivo a un módem o enrutador de banda ancha. Para establecer una conexión PPPoE, el usuario debe configurar el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por el proveedor de servicios.

5.2 Comprobando la dirección IP

Levante el auricular o presione la tecla de manos libres, ingrese el botón “# * 111”, luego podrá escuchar la información de voz de la dirección IP.

5.3 Cómo ingresar a la interfaz de configuración web

Configure el teléfono a través de la interfaz web.

- Conecte el teléfono y la PC en la misma LAN.
- Ejecute el IE en la PC e ingrese la IP del teléfono en la barra de direcciones.
- Ingrese el nombre de usuario y la contraseña, ambos son admin.
- Haga clic en el botón Iniciar sesión para ingresar a la interfaz de configuración web.

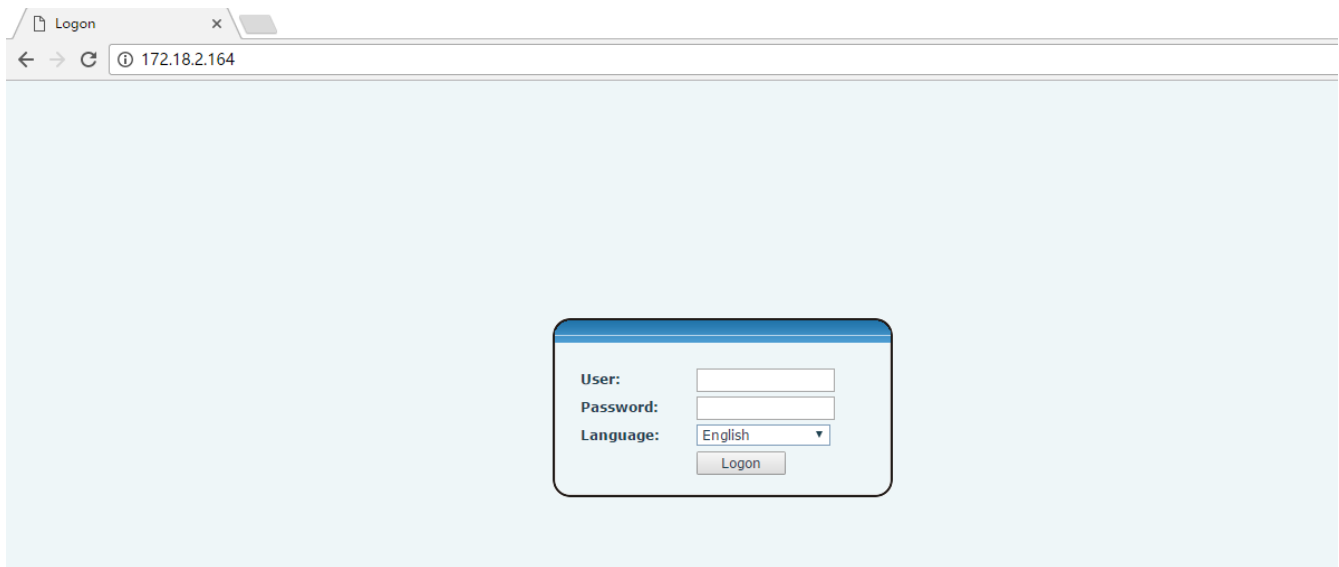


Figura 3 - La página de inicio de sesión web

5.4 Configuración SIP

Ingrese a la interfaz de configuración web, seleccione Línea-> SIP y complete los elementos a continuación.

- Dirección del servidor
- Nombre de la cuenta
- Número de teléfono
- Contraseña

Haga clic en el botón Aplicar para guardar la configuración, puede marcar después de que el Estado del Registro esté Registrado con color rojo.

5.5 Ajuste de la clave de memoria

Ingrese a la interfaz de configuración web, seleccione Tecla de función-> Tecla de función.

Seleccione la función y complete el número en los elementos de valor.

Function Key Settings

Reset BLF Transfer Type: Make a New Call Apply

Key	Type	Name	Value	Line	Subtype	PickUp Number
DSS Key 1-1	Memory Key	Reception	8207	SIP1	Speed Dial	
DSS Key 1-2	Memory Key	Service		SIP1	Speed Dial	
DSS Key 1-3	Memory Key	Cleaning		SIP1	Speed Dial	
DSS Key 1-4	Memory Key	WakeUp		SIP1	Speed Dial	
DSS Key 1-5	Memory Key	Emergency		SIP1	Speed Dial	
DSS Key 1-6	Memory Key	Manager		SIP1	Speed Dial	

Apply

Figura 4 - Configuración de clave de memoria

6 Operación básica

6.1 Haciendo llamada

■ sorbo Línea

El dispositivo proporciona 1 servicios de línea.Si las líneas están configuradas, el usuario puede realizar o recibir llamadas telefónicas en cualquiera de las líneas.



Figura 5 - Línea SIP

■ Métodos de marcación

Hay dos formas de hacer una llamada, usando el teclado de marcación o el botón de memoria.

- Levante el auricular o presione la tecla de manos libres.
- Marque el número en el teclado de marcación o presione la tecla de memoria, termine con # como predeterminado.
- Finalice una llamada, cuelgue el auricular.

6.2 Responder llamada

Cuando hay una llamada entrante mientras el dispositivo está inactivo, el usuario verá la siguiente pantalla de alerta de llamada entrante.

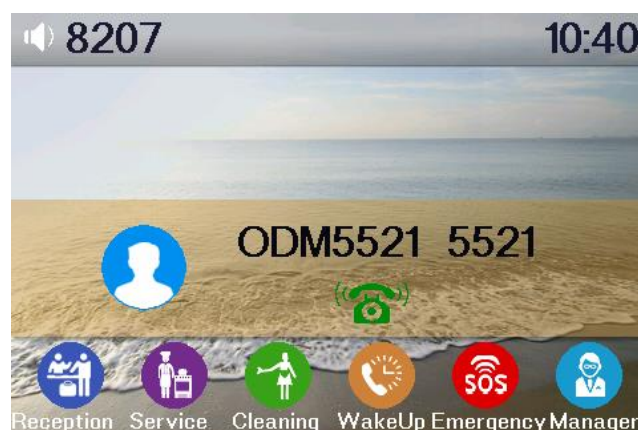


Figura 6 - Pantalla de llamada entrante

El usuario puede contestar la llamada levantando el auricular o el altavoz presionando el botón de manos libres. Para desviar la llamada entrante, el usuario debe presionar el botón [adelante].

6.3 Hablando

Cuando se conecta la llamada, el usuario verá una pantalla de modo de conversación como la siguiente figura.

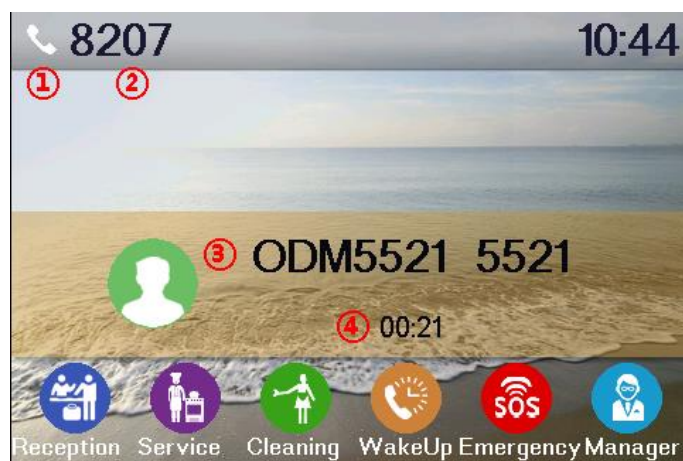


Figura7 - Pantalla del modo de conversación

- 1.Canal de audio** - El icono refleja el canal de audio actual que se está utilizando.
- 2.Línea actual** - La línea se está utilizando en la llamada.
- 3.Fiesta remota** - El nombre o número de la parte remota.
- 4.Tiempo hablando** - Pasó el tiempo desde que se estableció la llamada.

6.4 Llamada en espera / reanudación

El usuario puede retener la parte remota presionando el botón [Retener] y el botón cambiará al icono [Reanudar]. El usuario puede presionar el botón [Reanudar] para reanudar la llamada.

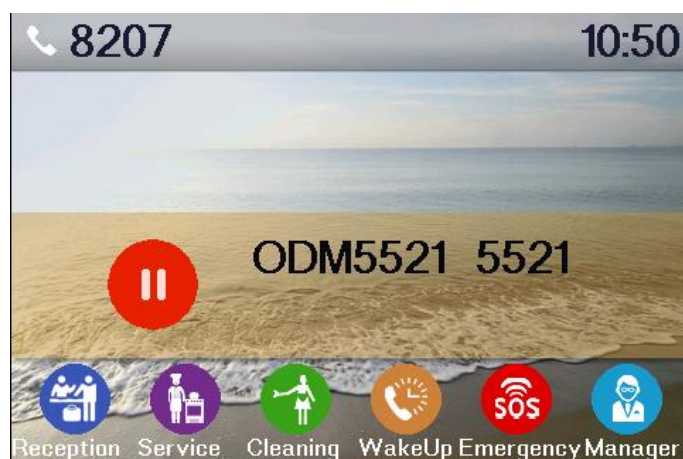


Figura8 - Pantalla de retención de llamadas

6.5 Llamada terminada

Cuando el usuario terminó la llamada, el usuario puede volver a colocar el auricular en el dispositivo para colgar la llamada o presionar el botón de manos libres para cerrar el canal de audio y colgar.

¡DARSE CUENTA! Cuando la llamada está en espera o en estado de espera, el usuario debe presione el botón [Reanudar] a volver al modo de llamada, volver a poner el auricular en el dispositivo o presionar el botón sin altavoz para colgar no está disponible.

6.6 Volver a marcar

Presione volver a marcar para marcar el último número que marcó.

- Levante el auricular o la llave de manos libres.
- Presione Volver a marcar para marcar el último número que marcó.

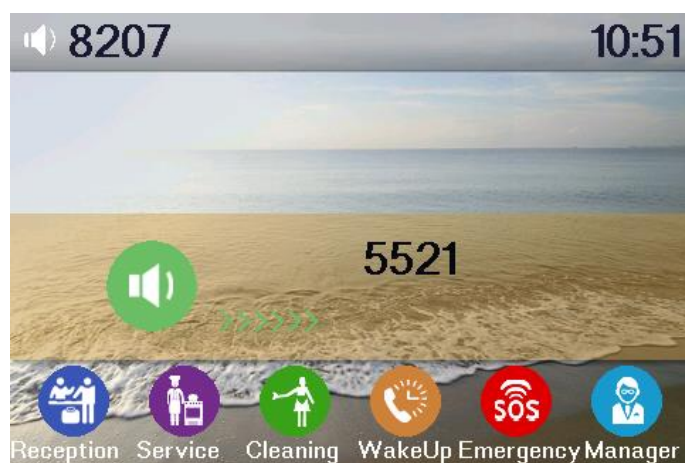


Figura9 - Pantalla de rellamada

7 Operación avanzada

7.1 Transferencia de llamada

● Transferencia ciega

Durante una llamada, desea transferir la llamada a otra sin hablar.

- Presione la tecla Transferir, obtenga el segundo tono de marcación y la primera llamada retenida automáticamente.
- Marque el número al que desea transferir y luego presione el botón #.
- Escuchará el tono de ocupado, la llamada se ha transferido correctamente.

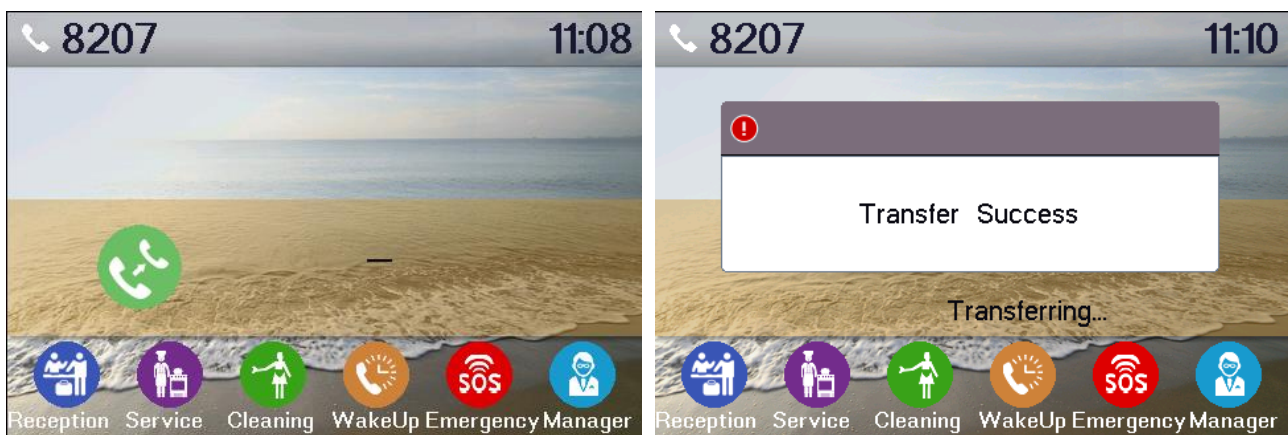


Figura10 - Pantalla de transferencia ciega

● Transferencia asistida

Durante una llamada, desea transferir la llamada a otra después de hablar.

- Presione la tecla Transferir, obtenga el segundo tono de marcación y la primera llamada retenida automáticamente.
- Marque el número al que desea transferir, presione la tecla Volver a marcar, la segunda llamada conectada
- Presione la tecla Transferir nuevamente, escuchará el tono de ocupado, la llamada se transfirió con éxito.

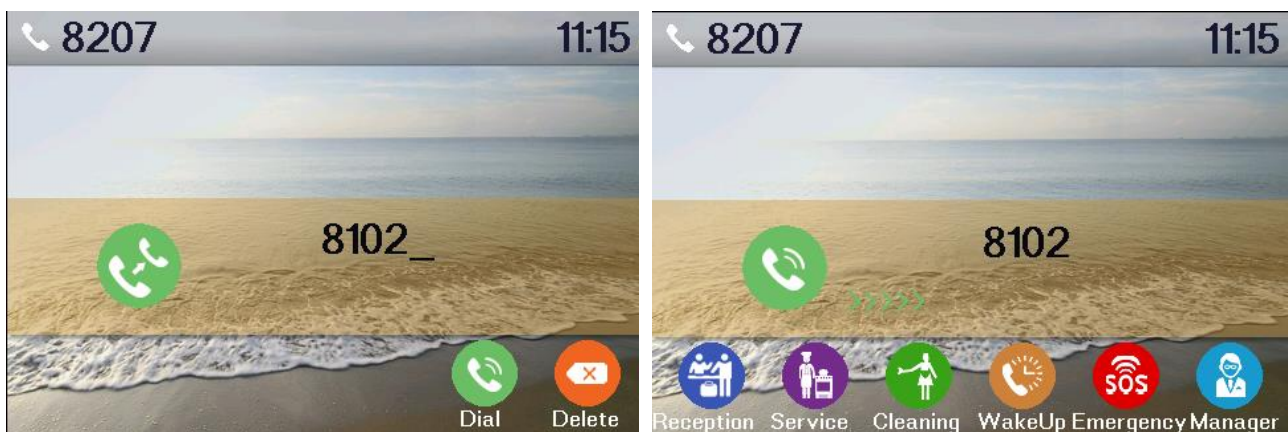


Figura11 - Pantalla de transferencia atendida①

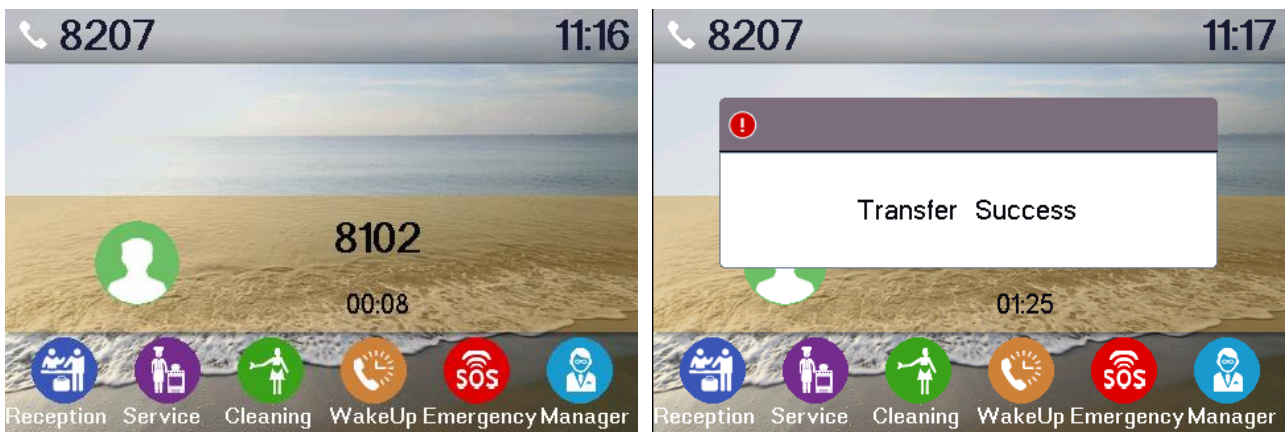


Figura12 - Pantalla de transferencia atendida②

7.2 Mensajes en espera

Cuando se encienden los mensajes en espera, debe marcar el código de acceso a la función para recuperar los mensajes. Una vez que se hayan recuperado los mensajes, las luces se detendrán. Puede guardar el código de acceso a la función de mensajes en espera en un botón de memoria, cuando esté etiquetado como Mensajes.

8 Portal web

8.1 Autenticación del portal web

El usuario puede iniciar sesión en el portal web del dispositivo para administrar el dispositivo o el perfil del usuario. El usuario debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña correctos para poder iniciar sesión.

8.2 Información del sistema

El usuario puede obtener la información del sistema del dispositivo en esta página, incluida.

- Modelo
- versión del hardware
- Versión del software
- Tiempo de actividad
- Último tiempo de actividad
- MEMInfo

Y también resumen del estado de la red,

- Red Modo
- MAC
- IP
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada

Además, resumen de Estado de la cuenta SIP,

- Usuario SIP
- Estado de la cuenta SIP (registrado / no aplicado / probando / tiempo de espera)

8.3 SISTEMA / Cuenta

El usuario puede cambiar su contraseña de autenticación web en esta página.

Para los usuarios con privilegios de administrador, el usuario también puede administrar cuentas de usuario agregando o eliminando una cuenta de usuario y asignando privilegios y contraseñas a una nueva cuenta. Hay dos tipos de privilegios de usuario, administradores y usuarios. Si se crea una cuenta de usuario como privilegio de usuario, esta cuenta tendrá acceso limitado al dispositivo y no podrá cambiar algunas configuraciones del dispositivo.

La cuenta de usuario se puede utilizar para operar el dispositivo o acceder al portal web del dispositivo iniciando sesión en el dispositivo o en su web. El usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo con su nombre de usuario y contraseña web.

¡DARSE CUENTA! El dispositivo se envía con una cuenta de usuario de administrador

predeterminada. El nombre de usuario y la contraseña para la cuenta predeterminada es 'admin' que ha sido impreso en la etiqueta de marca y modelo en la parte inferior del dispositivo.

8.4 SISTEMA / Configuraciones

Los usuarios con privilegios de administrador pueden exportar o importar la configuración del dispositivo en esta página y restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica.

8.5 Actualización de sistema

El dispositivo admite la actualización en línea al verificar periódicamente la versión de lanzamiento del software en el servidor en la nube. Mientras tanto, el usuario puede descargar el software y actualizar el dispositivo manualmente cuando hay problemas para que el dispositivo se conecte al servidor en la nube.

8.6 SISTEMA / Aprovisionamiento automático

La configuración de Aprovisionamiento automático ayuda al administrador de TI o al proveedor de servicios a implementar y administrar fácilmente los dispositivos en un volumen masivo.

8.7 Herramientas de sistema

Las herramientas proporcionadas en esta página ayudan a los usuarios a identificar problemas en la resolución de problemas. Por favor refiérase a **10 Solución de problemas** para más detalles.

8.8 RED / Básico

El usuario puede configurar el tipo de conexión de red y los parámetros en esta página.

8.9 RED / Avanzado

El administrador de TI suele configurar la configuración avanzada de la red para mejorar la calidad del servicio del dispositivo.

8.10 RED / VPN

El usuario puede configurar una conexión VPN en esta página. Por favor refiérase a **9.1 VPN** para más detalles.

8.11 LÍNEAS / SIP

los sorbo El servicio de la línea se configura en esta página..

Mesa 1 - SORBO Configuración de líneas en la web

Parámetros	Descripción
Ajustes básicos	
Estado de la línea	Muestra el estado actual de la línea al cargar la página. Para obtener el estado actualizado de la línea, el usuario debe actualizar la página manualmente.
Nombre de usuario	Ingrese el nombre de usuario de la cuenta de servicio.
Nombre para mostrar	Ingrese el nombre para mostrar que se enviará en una solicitud de llamada.
Nombre de autenticación	Ingrese el nombre de autenticación de la cuenta de servicio
Contraseña de autenticación	Ingrese la contraseña de autenticación de la cuenta de servicio
Dirección del servidor proxy SIP	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy SIP
Puerto del servidor proxy SIP	Ingrese el puerto del servidor proxy SIP, el predeterminado es 5060
Dirección de proxy saliente	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy saliente proporcionado por el proveedor de servicios
Puerto proxy de salida	Ingrese el puerto del proxy de salida, el predeterminado es 5060
Reino	Ingrese el dominio SIP si lo solicita el proveedor de servicios
Activar	Si se debe activar el servicio de la línea
Configuración de códec	Establezca la prioridad y disponibilidad de los códecs agregándolos o eliminándolos de la lista.
Ajustes avanzados	
Desvío incondicional de llamadas	Habilite el desvío de llamadas incondicional, todas las llamadas entrantes se desviarán al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamadas para incondicional	Establecer el número de desvío de llamadas incondicional
Desvío de llamada en ocupado	Habilite el desvío de llamadas si está ocupado, cuando el teléfono esté ocupado, cualquier llamada entrante se desviará al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamada para ocupado	Establecer el número de desvío de llamadas si está ocupado
Desvío de llamada si no	Habilite el desvío de llamadas si no hay respuesta, cuando una

responde	llamada entrante no se responde dentro del tiempo de retardo configurado, la llamada se desviará al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamada si no responde	Establecer el número de desvío de llamadas si no hay respuesta
Retraso de reenvío de llamadas por falta de respuesta	Establecer el tiempo de retraso de la llamada no contestada antes de ser reenviada
Habilitar línea directa	Habilite la configuración de la línea directa, el dispositivo marcará el número específico inmediatamente en el canal de audio abierto con el auricular descolgado o encenderá el altavoz o los auriculares manos libres
Número de línea directa	Establecer el número de marcación de la línea directa
Retraso de la línea directa	Configure la demora para la línea directa antes de que el sistema la marque automáticamente
Habilitar respuesta automática	Habilite la respuesta automática, las llamadas entrantes se responderán automáticamente después del tiempo de demora
Retraso de respuesta automática	Establezca la demora para la llamada entrante antes de que el sistema la responda automáticamente
Suscríbete para recibir mensajes de voz	Habilite el dispositivo para suscribirse a una notificación de mensaje de voz en espera; si está habilitado, el dispositivo recibir� una notificación del servidor si hay un mensaje de voz en espera en el servidor
Número de mensaje de voz	Establecer el número para recuperar el mensaje de voz
Período de suscripción de mensajes de voz	Establecer el intervalo de suscripción de notificación de mensajes de voz
Habilitar DND	Habilite No molestar, cualquier llamada entrante a esta línea será rechazada automáticamente
Bloqueo de llamadas anónimas	Rechazar cualquier llamada entrante sin presentar el identificador de llamadas
Utilice 182 Respuesta para llamada en espera	Configure el dispositivo para usar el código de respuesta 182 en la respuesta de llamada en espera
Estándar de llamada anónima	Establecer el estándar que se utilizará para anónimos
Marcar sin estar registrado	Establecer llamada por proxy sin registro
Agente de usuario	Establecer el agente de usuario, el valor predeterminado es Modelo con versión de software.
Usar cotización en nombre para mostrar	Ya sea para agregar una cita en el nombre para mostrar

Tipo de anillo	Establecer el tipo de tono de llamada para la línea
Tipo de conferencia	Configure el tipo de conferencia de llamada, Local = configure la conferencia de llamada por el propio dispositivo, el máximo admite dos partes remotas, Servidor = configure la conferencia de llamada marcando a una sala de conferencias en el servidor
Número de conferencia del servidor	Configure el número de la sala de conferencias cuando el tipo de conferencia esté configurado como Servidor
Transferencia de tiempo de espera	Establecer el tiempo de espera del proceso de transferencia de llamadas
Habilitar contacto largo	Permitir más parámetros en el campo de contacto según RFC 3840
Habilitar registro de llamadas perdidas	Si está habilitado, el teléfono guardará las llamadas perdidas en el registro del historial de llamadas.
Códec único de respuesta	Si la configuración está habilitada, el dispositivo utilizará un códec único en respuesta a una solicitud de llamada entrante
Usar código de función	Cuando esta configuración está habilitada, las funciones de esta sección no serán manejadas por el dispositivo en sí, sino por el servidor. Para controlar la habilitación de las funciones, el dispositivo enviará el código de función al servidor marcando el número especificado en cada campo de código de función.
Habilitar DND	Configure el código de función para marcar al servidor
Desactivar DND	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío incondicional de llamadas	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío incondicional de llamadas	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío de llamadas si está ocupado	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamadas si no responde	Configure el código de función para marcar al servidor
Deshabilitar el desvío de llamadas si no responde	Configure el código de función para marcar al servidor
Habilitar el bloqueo de llamadas anónimas	Configure el código de función para marcar al servidor
Desactivar el bloqueo de llamadas anónimas	Configure el código de función para marcar al servidor

Tipo de servidor específico	Configurar la línea para colaborar con un tipo de servidor específico.
Vencimiento de registro	Establecer el intervalo de caducidad de SIP
Usar VPN	Configure la línea para usar la ruta restringida de VPN
Utilice STUN	Configurar la línea para usar STUN para NAT transversal
Convertir URI	Convierta no dígitos ni caracteres del alfabeto a código hexadecimal% hh
Tipo DTMF	Configure el tipo de DTMF que se utilizará para la línea
Modo DTMF SIP INFO	Configure el modo SIP INFO para enviar '*' y '#' o '10' y '11'
Protocolo de transporte	Configure la línea para usar TCP o UDP para la transmisión SIP
Versión SIP	Establecer la versión SIP
Encabezado del identificador de llamadas	Establecer el encabezado del identificador de llamadas
Habilitar proxy estricto	Habilita el uso de enrutamiento estricto. Cuando el teléfono recibe paquetes del servidor, utilizará la dirección IP de origen, no la dirección en el campo via.
Habilitar usuario = teléfono	Configura usuario = teléfono en mensajes SIP.
Habilitar SCA	Activar / desactivar SCA (aparición de llamada compartida)
Habilitar lista BLF	Activar / desactivar lista BLF
Habilitar DNS SRV	Configure la línea para usar DNS SRV que resolverá el FQDN en el servidor proxy en una lista de servicios
Mantener vivo tipo	Configure la línea para usar un paquete de OPCIÓN SIP o UDP ficticio para mantener abierto el orificio de NAT.
Mantener vivo el intervalo	Establecer el intervalo de transmisión de paquetes de mantener vivo
Sincronizar la hora del reloj	Tiyo Sync con servidor
Activar temporizador de sesión	Configure la línea para habilitar la finalización de la llamada mediante la actualización del temporizador de sesión. La sesión de llamada finalizará si no se recibe una nueva actualización del evento del temporizador de sesión después del período de tiempo de espera
Hora de término de la sesión	Establecer el tiempo de espera del temporizador de la sesión
Habilitar Rport	Establecer la línea para agregar rport en encabezados SIP
Habilitar PRACK	Configure la línea para que admita el mensaje PRACK SIP
Mantener la autenticación	Mantenga los parámetros de autenticación de la autenticación anterior
TCP automático	UsEn g Protocolo TCP para garantizar la usabilidad del transporte para mensajes SIP por encima de 1500 bytes

Habilitar la sincronización de funciones	Característica Syncn con servidor
Habilitar GRUU	Apoyo URI de agente de usuario enrutable globalmente (GRUU)
Servidor BLF	TEl servidor registrado lo hará Recibe el suscripción paquete de la aplicación ordinaria del teléfono BLF. PAGarriendo ingrese el BLF servidor, Si los cortar haceres no paquete de suscripción de soporte,el registrado el servidor y el servidor de suscripción estarán separadosre.
Número de lista BLF	La lista BLF permite que una tecla BLF supervise el estado de un grupo. Se admiten varias listas BLF.
Cifrado SIP	Habilite el cifrado SIP de modo que la transmisión SIP se cifre
Clave de cifrado SIP	Establecer el pass frase para cifrado SIP
Cifrado RTP	Habilite el cifrado RTP de modo que la transmisión RTP se cifre
Clave de cifrado RTP	Establecer el pass frase para el cifrado RTP

8.12 LÍNEAS / Dial Peer

Esta funcionalidad le ofrece una regla de marcación más flexible, puede consultar la siguiente contenido para saber cómo usar esta regla de marcación.

Mesa 2 - Dial Peer Configuración de líneas en la web

Parámetros	Descripción
Número de teléfono	Hay dos tipos de coincidencia: coincidencia completa o coincidencia de prefijo. En Coincidencia completa, se ingresa el número de teléfono completo y luego se asigna según las reglas de Dial Peer. En la coincidencia de prefijo, solo se ingresa una parte del número seguido de T. La asignación con entonces se lleva a cabo siempre que se marcan estos dígitos. El modo de prefijo admite un máximo de 30 dígitos.
<p>Nota: Se utilizan dos caracteres especiales diferentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ x: coincide con cualquier dígito que se marque. ■ []: Especifica un rango de números que se van a comparar. Puede ser un rango, una lista de rangos separados por comas o una lista de dígitos. 	
Destino	Establecer dirección de destino. Esto es para IP directo.
Puerto	Conjunto el puerto de señal, y el valor predeterminado es 5060 para SIP.
Alias	Establezca el alias. Este es el texto que se agregará, reemplazará o eliminará. Es un elemento opcional.
<p>Nota: hay cuatro tipos de alias.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ all: xxx - xxx reemplazará el número de teléfono. 	

<ul style="list-style-type: none"> ■ add: xxx - xxx se marcará antes que cualquier número de teléfono. ■ del –Los caracteres se eliminarán del número de teléfono. ■ rep: xxx - xxx se sustituirá por los caracteres especificados. 	
Sufijo	Caracteres que se agregarán al final del número de teléfono. Es un elemento opcional.
Eliminar longitud	Configure el número de caracteres que se eliminarán. Por ejemplo, si se establece en 3, el teléfono eliminará los primeros 3 dígitos del número de teléfono. Es un elemento opcional.

Ejemplos de diferentes aplicaciones de alias

Esta función permite al usuario crear reglas para facilitar la marcación. Hay varias opciones diferentes para las reglas de marcación. Los ejemplos a continuación mostrarán cómo funciona.

Ejemplo 1: sustitución global

Parece un atajo para marcar. Cuando el usuario marca "32", el número marcado será reemplazado por "833333". Pero si el usuario marca "322", el dispositivo aún enviará "322" en lugar de "833332". Las reglas de reabastecimiento deben ajustarse a nivel mundial.

Figura 13 - Sustitución global Cconfiguración

Ejemplo 2: sustitución local

Para marcar una llamada de larga distancia a Beijing, es necesario marcar el código de área 010 antes del número de teléfono local. El uso de esta función 1 se puede sustituir por 010. Por ejemplo, para llamar al 62213123 solo se necesitaría marcar 162213123 en lugar de 01062213123.

Add Dial Peer

Phone Number	1T
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	rep:010
Call Mode	SIP ▼
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	1

Figura 14 - Configuración de sustitución local

Ejemplo 3: Agregar prefijos

Si el número marcado comienza con el número de prefijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado agregando el número de prefijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "9312", el dispositivo enviará "0079312".

Add Dial Peer

Phone Number	9T
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	add:007
Call Mode	SIP ▼
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	

Figura 15 - Añadir PAGreparaciones Configuración

Ejemplo 4: agregar sufijos

Si el número marcado termina con el número de sufijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado agregando el número de sufijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "1383322", el dispositivo enviará "13833220088".

Add Dial Peer
Phone Number
Destination(Optional)
Port(Optional)
Alias(Optional)
Call Mode
Suffix(Optional)
Deleted Length(Optional)

Figura 16 - Añadir Configuración de sufijos

Ejemplo 5: eliminación

Si el número marcado termina con el número de prefijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado eliminando el número de prefijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "98322", el dispositivo enviará "8322".

Add Dial Peer
Phone Number
Destination(Optional)
Port(Optional)
Alias(Optional)
Call Mode
Suffix(Optional)
Deleted Length(Optional)

Figura 17 - Supresión Configuración

8.13 LÍNEAS / Plan de marcación

The image shows a screenshot of a web-based configuration interface for a dialing plan. The title is "Basic Settings". There are eight settings listed, each with a checkbox and a description. The first setting, "Press '#' to Send", is checked. The second, "Dial Fixed Length", has a value of "11" in an input field. The third, "Send after", has a value of "5" in an input field. The other settings are unchecked. There is an "Apply" button at the bottom right.

Figura 18 - Configuración del plan de marcado

El dispositivo admite 8 modos de marcación:

- Presione # para enviar: marque el número deseado y presione # para enviarlo al servidor.
- Marcar longitud fija: configure la longitud fija para marcar
- Enviar después de segundos: el número se enviará al servidor después del tiempo especificado.
- Presione # para hacer una transferencia ciega: presione # después de ingresar el número objetivo para la transferencia. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia ciega en Onhook: cuelgue después de ingresar el número de destino para la transferencia. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia asistida en Onhook: cuelgue después de que el tercero conteste. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia asistida en conferencia Onhook - Cuelgue durante una llamada de conferencia de 3 vías, las otras dos formas harán una llamada.
- Presione la tecla DSS para hacer una transferencia ciega: cuando el usuario está en la pantalla 'XFER', el usuario puede completar Transferencia ciega presionando la tecla DSS.

8.14 LÍNEAS / Configuración global

Configurar ajustes globales para líneas.

Mesa 3 - Configuración global para líneas en la web

Parámetros	Descripción
Configuración SIP	
Puerto SIP local	Configure el puerto SIP local que se utiliza para enviar / recibir mensajes SIP.
Intervalo de reintento de error de	Establezca el intervalo de reintento de REGISTRO SIP

registro	cuando el registro falló.
Configuración de STUN	
Dirección del servidor	Establecer la dirección del servidor STUN
Puerto de servicio	Configure el puerto del servidor STUN, el valor predeterminado es 3478
Período vinculante	Establezca el período de enlace de STUN que se puede utilizar para mantener abierto el orificio de NAT.
Tiempo de espera SIP	Establezca el tiempo de espera del enlace STUN antes de enviar mensajes SIP
Archivo de certificación TLS	Cargue o elimine el archivo de certificación TLS utilizado para la transmisión SIP cifrada.

8.15 TELÉFONO / Funciones

Configurar las funciones del teléfono

Mesa 4 - Configuración de funciones comunes del teléfono en la Web

Parámetros	Descripción
Habilitar DND de teléfono	Configurar el DND del teléfono Si habilita Phone DND, el teléfono rechaza cualquier llamada entrante, la persona que llama automáticamente le indicará que cuelgue.
Prohibición Saliente	Si selecciona Prohibir salientes para habilitarlo, y no puede marcar ningún número.
Habilitar llamada en espera	Habilite esta configuración para permitir al usuario tomar una segunda llamada entrante durante una llamada establecida. Habilitado por defecto.
Habilitar el tono de llamada en espera	Desactiva esta función y no oírás un 'bip' sonido en modo de conversación cuando hay otra llamada entrante
Tiempo de transferencia automática	Especifique el tiempo de transferencia automática, el teléfono colgará y volverá al inactivo automáticamente después del tiempo de transferencia automática en el modo de manos libres y reproducirá el tono de marcado Tiempo de transferencia automática en el modo de auricular
Habilitar la finalización de llamadas	Habilite la finalización de llamada seleccionándola, si el línea marcada está ocupado, el el servidor sip inspeccionará el línea marcada a intervalos. Si el línea marcada está inactivo, el servidor enviará un mensaje de notificación para informar a la persona que llama si volver a marcar.

Ocultar DTMF	Configurar el modo ocultar DTMF
Habilitar premarcación	Desactive esta función, usuario ingresa número será abre el canal de audio automáticamente. Habilite el característica, el usuario ingresa el número sin abrir el canal de audio.
Habilitar el modo silencioso	Habilite el modo silencioso seleccionándolo, la luz del teléfono parpadeará en rojo para recordar que hay una llamada perdida en lugar de reproducir el tono de llamada.
Desactivar silencio para timbre	Inhabilitar Silenciar para anillo
Habilitar intercomunicador	Cuando el intercomunicador está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de instrucción Alert-Info para responder automáticamente la llamada después de un retraso específico.
Activar silencio de intercomunicador	Habilitar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Activar tono de intercomunicador	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicador, el teléfono reproduce el tono de intercomunicador
Habilitar Intercom Barge	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente la llamada de intercomunicador durante una llamada. Si la llamada actual es por intercomunicador llamada, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicador
Respuesta automática por auricular	Cuando este elemento está marcado, el dispositivo responderá automáticamente las llamadas telefónicas con los auriculares si la respuesta automática o el intercomunicador están habilitados.
Ring From Headset	Habilite Ring From Handset seleccionándolo, el teléfono reproduce tono de llamada del auricular.
Número de llamada de emergencia	Configurar el número de llamada de emergencia. A pesar de que el teclado es bloqueado puedes marcar el número de llamada de emergencia
Habilitar marcación de contraseña	Habilite la marcación de contraseña seleccionándola, cuando el número ingresado sea comenzando con el prefijo de la contraseña, los siguientes N números después de que el prefijo de la contraseña se oculte como *, N representa el valor que ingresa en el campo Longitud de la contraseña. por ejemplo: establece que el prefijo de la contraseña es 3, ingrese la longitud de la contraseña es 2, luego ingresa el número 34567, mostrará 3 ** 67 en el teléfono.
Prefijo de marcado de	Configure el prefijo del número de llamada de la contraseña

contraseña	
Habilitar DND del teléfono	Habilitar DND del teléfono
Código de respuesta DND	Establecer el código de respuesta SIP en el rechazo de llamadas en DND
Código de respuesta de ocupado	Configure el código de respuesta SIP en línea ocupada
Código de respuesta de rechazo	Establecer el código de respuesta SIP en caso de rechazo de llamadas
Restringir la IP de origen URI activa	Configure el dispositivo para aceptar el comando URI activo de una dirección IP específica.
Servidor XML push	Configurar Push XML Server, cuando el teléfono recibe una solicitud, determinará si mostrar el contenido correspondiente en el teléfono enviado por el servidor especificado o no.
Permitir llamada IP	Si está habilitado, el usuario puede marcar con la dirección IP
Habilitar multilínea	Habilite el teléfono para hacer llamadas para un máximo de 10 líneas o deshabilite para un máximo de 2 líneas.
Habilitar línea predeterminada	Si está habilitado, usuario puede asignar una línea SIP predeterminada para marcar más bien que SIP1.
Habilitar línea de cambio automático	Habilite el teléfono para seleccionar una línea SIP disponible como predeterminada automáticamente
Reproducir tono DTMF parlante	Reproduce el tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los dígitos de un teléfono durante la toma, habilitado por defecto.
Reproducir tono DTMF de marcación	Reproduce el tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona los dígitos del teléfono al marcar, habilitado por defecto.
Prioridad de visualización del identificador de llamadas	Cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas. La prioridad predeterminada es "Agenda telefónica"> "Nombre para mostrar SIP"> "URI SIP". El usuario puede seleccionar una de las opciones para cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas deseado.
Número de línea directa	Selecciona el Número de línea directa
Retraso de la línea directa	Selecciona el Tiempo de retardo de la línea directa.

URL de acción

URL de varias acciones realizadas por el teléfono. Estas acciones se registran y se envían como archivos xml al servidor. El formato de muestra es `http://InternalServer/FileName.xml`

8.16 TELÉFONO / Audio

Mesa 5 - Configuración de audio en la Web

Parámetros	Descripción
Primer códec	El primer DSP preferencial códec: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB
Segundo códec	El segundo códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Tercer códec	El tercer códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Cuarto códec	El cuarto códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Quinto códec	El quinto códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Sexto códec	El sexto códec DSP preferencial: G.711A / U, G.722, G.723, G.729, G.726-32, ILBC, AMR, AMR-WB, NINGUNO
Tiempo de colgado	Configurar el menor tiempo de reflexión de Hand down, el el valor predeterminado es 200 ms.
Tono estándar	Establezca el estándar del país de los tonos de progreso de la llamada, incluido el tono de marcación, el tono de ocupado, el tono de devolución de llamada, etc.
Volumen del auricular	Configure el volumen del auricular, el valor debe ser de 1 ~ 9
Tipo de timbre predeterminado	Configure el tipo de timbre predeterminado. Si el identificador de llamadas de una llamada entrante no se configuró con un tipo de timbre específico, se utilizará el timbre predeterminado.
Volumen del altavoz	Selecciona el svolumen máximo del teléfono, el valor debe ser de 1 ~ 9
Volumen del timbre de los auriculares	Configure el volumen del timbre en el headset, el valor debe ser 1 ~ 9
Volumen del auricular	Configure el volumen del auricular, el valor debe ser 1 ~ 9
Volumen del timbre del altavoz	Configure el volumen del timbre en el sPeakerphone, el valor debe ser de 1 ~ 9
Compensación de volumen	Esto es para ajustar el volumen base del headset. Tenga en

del auricular	cuenta que cuando ajusta el volumen al nivel máximo, puede crear ruido y disminuir el cancelador de eco.
Desplazamiento del micrófono del auricular	Esto es para ajustar el volumen base del headset Mic.
Longitud de la carga útil G.729AB	Establecer la longitud de la carga útil G729.
Tasa de bits G.723.1	5.3kb / so 6.3kb / s está disponible
Marcas de tiempo G.722	160/20 ms o 320/20 ms está disponible
Tipo de carga útil DTMF	Ingrese el tipo de carga útil DTMF, el valor debe ser 96 ~ 127.
Habilitar VAD	Habilite la detección de actividad de voz. Cuando está habilitado, el dispositivo suprimirá la transmisión de audio con una señal de ruido de confort artificial para ahorrar ancho de banda.
Habilitar tono MWI	TEI teléfono reproducirá el tono MWI cuando un nuevo MWI Proviene

8.17 TELÉFONO / MCAST

Esta función permite al usuario realizar algún tipo de llamada de difusión a personas que están en un grupo de multidifusión. El usuario puede configurar una clave DSS de multidifusión en el teléfono, que le permite enviar una secuencia de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a las direcciones de multidifusión preconfiguradas sin involucrar la señalización SIP. También puede configurar el teléfono para recibir una transmisión RTP desde direcciones de escucha de multidifusión preconfiguradas sin involucrar la señalización SIP. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.

Mesa 6 - MCAST Parámetros en Web

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada normal	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad sobre todas las llamadas de buscapersonas entrantes.
Nombre	Nombre del servidor de multidifusión escuchado
Puerto host	Puerto y dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión escuchado.

8.18 TELÉFONO / Hora / Fecha

El usuario puede configurar los ajustes de hora del dispositivo en esta página.

Mesa 7 - Parámetros de configuración de hora / fecha en la web

Parámetros	Descripción
Configuración del servidor de hora de red	
Hora sincronizada a través de SNTP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo SNTP
Hora sincronizada a través de DHCP	Habilite la sincronización de tiempo a través del protocolo DHCP
Servidor de hora principal	Establecer la dirección del servidor de hora principal
Servidor de hora secundario	Configure la dirección del servidor de hora secundario, cuando el servidor principal no sea accesible, el dispositivo intentará conectarse al servidor de hora secundario para sincronizar la hora.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria
Período de resincronización	Hora de resincronización con el servidor horario
Reloj de 12 horas	Establecer la visualización de la hora en el modo de 12 horas
Formato de fecha	Seleccione el formato de visualización de hora / fecha
Configuración del horario de verano	
Ubicación	Seleccione el área específica de la zona horaria del usuario
Tipo de ajuste de DST	Seleccione DST automático de acuerdo con las reglas preestablecidas de DST, o las reglas de entrada manual
Compensar	El tiempo de compensación de DST
Inicio del mes	El mes de inicio del horario de verano
Inicio de semana	La semana de inicio del horario de verano
Inicio del día de la semana	El día de la semana de inicio del horario de verano
Hora de inicio	La hora de inicio del DST
Minuto de inicio	El minuto de inicio de DST
Fin de mes	El mes de finalización del horario de verano
Fin de semana	El fin de semana del horario de verano
Fin del día de la semana	El DST finaliza el día de la semana
Fin de la hora	La hora de finalización del horario de verano

8.19 TELÉFONO /Avanzado

- Imagen de fondo

Puede cargar según la demanda de diferentes imágenes de fondo y logotipos.

Imagen de fondo: Los Requisitos para 480 * 320 del tamaño de un archivo BMP Modo de color a: RGB / 8, profundidad de: 16.

Logo: El requisitos para 180 * 30 la talla de una Archivo BMP Modo de color a: RGB / 8, profundidad de: 16 / R5 G6 B5

Nota: El nombre del archivo del logotipo debe ser "TITLE_LOGO. BMP"; de lo contrario, la carga fallará.

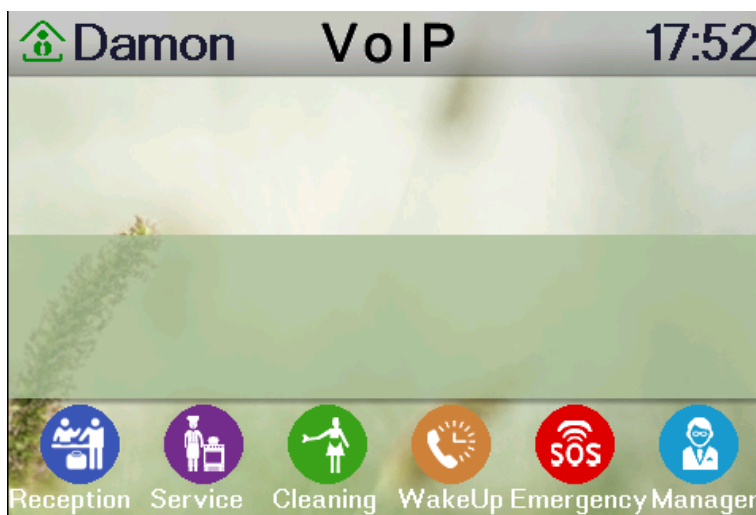


Figura19 - Imagen de fondo

- Configuración de pantalla

Habilitar energizante: Habilitar según el tiempo de espera después de cerrar la parte trasera ligero. El valor predeterminado es deshabilitar.

atrás El tiempo de espera de la luz es de 30 segundos por defecto.

- Configuración de bloqueo del teclado

La contraseña predeterminada es 123.

- Volver a marcar limpio

Establecer tiempo de borrado, después de un tiempo de espera, borrará los registros de rellamada.

- Información general del hotel

Figura20 - Imagen de fondo

Anunciore: Complete la información de la dirección del hotel, el soporte máximo es de 200 caracteres.

Tel / Otros: Complete el teléfono del hotel u otra información, el apoyo máximo a 130 caracteres.

Formato: "L" en nombre de la alineación izquierda, "METRO" en nombre del centro Align, "R" en nombre de la alineación correcta.

Fuente: "L" en nombre de la Grande, "METRO" en nombre de la Medio, "S" en nombre de la Pequeño.

- Pantalla personalizada (reglas de marcación)

El equipo admite cuatro filas en la pantalla personalizada, los soporte máximo de 65 caracteres en cada fila.

Complete la necesidad de mostrar la información en cada fila, y seleccione el formato de visualización, la fuente, el color y luego haga clic en Aplicar, puede ver la información correspondiente en la pantalla.

Formato: "L" en nombre de la alineación izquierda, "METRO" en nombre del centro Align, "R" en nombre de la alineación correcta.

Fuente: "L" en nombre de la Grande, "METRO" en nombre de la Medio, "S" en nombre de la Pequeño.

Color: "W" en nombre de la Blanco, "SEGUNDO" en nombre de la Negro.

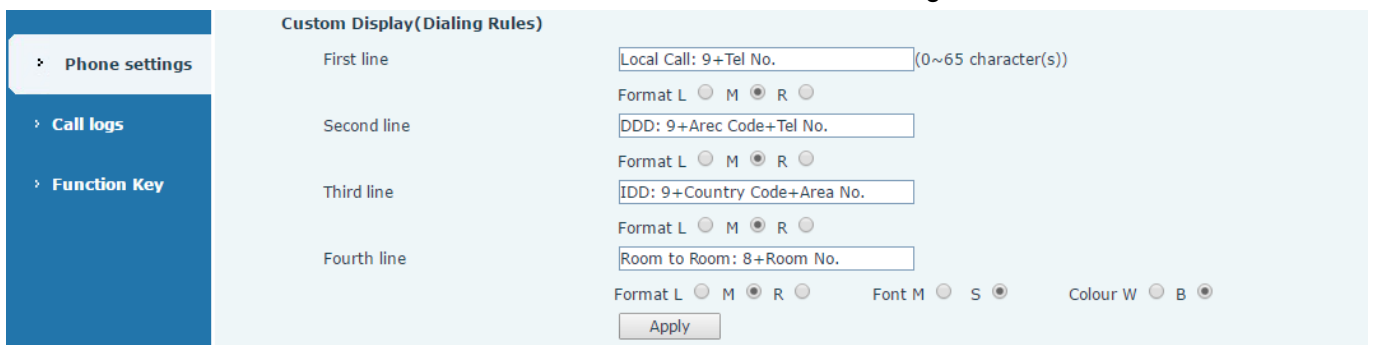


Figura21 - Pantalla personalizada

8.20 REGISTROS DE LLAMADAS

El usuario puede buscar registros de llamadas completos en esta página, ordenar los registros de llamadas por hora, identificador de llamadas, nombre de contacto, duración o línea, y también puede filtrar los registros de llamadas por tipos de registro de llamadas, entrantes, salientes, perdidas o todas.

El usuario puede guardar un registro de llamadas en su directorio telefónico o agregarlo a la lista negra.

El usuario también puede realizar una llamada web haciendo clic en el número de un registro de llamadas.

8.21 TECLA DE FUNCIÓN / Tecla de función

El dispositivo proporciona 6 claves DSS definidas por el usuario como máximo. No se puede configurar / personalizar cada tecla DSS en esta webpágina.

Mesa 8 - Clave DSS Configuración de parámetros en la web

Parámetros	Descripción
Llave de memoria	<p>BLF(NUEVA LLAMADA / BXFE / AXFER): Eso es sólo pedir usuario el estado de la suscripción extensión y puede además recoger el número suscrito, lo que ayuda al usuario a monitorear el estado de suscripción extensión (inactivo, sonando, una llamada). Hay 3 tipos de métodos de transferencia BLF de un toque.</p> <p>ps El usuario debe ingresar el número de recogida para la tecla BLF específica para completar la operación de recogida.</p> <p>Presencia: En comparación con BLF, Presence también puede ver si el usuario está en línea.</p> <p>Nota: no puede suscribir el mismo número para BLF y Presence al mismo tiempo</p> <p>Velocidad real: Puede llamar directamente al número que configuró. Esta función es conveniente para que marque el número que marcó con frecuencia.</p> <p>Intercomunicador: Esta función permite al operador o la secretaria conectar el teléfono rápidamente; se utiliza mucho en entornos de oficina.</p>

9 Características avanzadas

9.1 VPN

La red privada virtual (VPN) es una tecnología que permite que el dispositivo cree una conexión de túnel a un servidor y se convierta en parte de la red del servidor. La transmisión de red del dispositivo puede enrutarse a través del servidor VPN.

Para algunos usuarios, especialmente los usuarios empresariales, es posible que sea necesario establecer una conexión VPN antes de activar un registro de línea. El dispositivo admite dos modos VPN, Protocolo de transporte de capa 2 (L2TP) y OpenVPN.

La conexión VPN debe configurarse e iniciarse (o detenerse) desde el portal web del dispositivo.

9.1.1 L2TP

¡DARSE CUENTA! El dispositivo solo admite autenticación básica no cifrada y tunelización de datos no cifrados. Para los usuarios que necesitan cifrado de datos, utilice OpenVPN en su lugar.

Para establecer una conexión L2TP, los usuarios deben iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Red] -> [VPN]. En el modo VPN, marque la opción "Habilitar VPN" y seleccione "L2TP", luego complete la dirección del servidor L2TP, el nombre de usuario de autenticación y la contraseña de autenticación en la sección L2TP. Presione "Aplicar" y el dispositivo intentará conectarse al servidor L2TP.

Una vez establecida la conexión VPN, la dirección IP de la VPN debe mostrarse en el estado de la VPN. Puede haber algún retraso en el establecimiento de la conexión. Es posible que el usuario deba actualizar la página para actualizar el estado.

Una vez que la VPN está configurada, el dispositivo intentará conectarse a la VPN automáticamente cuando el dispositivo se inicie cada vez que el usuario lo desactive. A veces, si la conexión VPN no se establece inmediatamente, el usuario puede intentar reiniciar el dispositivo y verificar si la conexión VPN se estableció después de reiniciar.

9.1.2 OpenVPN

Para establecer una conexión OpenVPN, el usuario debe obtener los siguientes archivos de autenticación y configuración del proveedor de alojamiento OpenVPN y nombrarlos como sigue.

Archivo de configuración OpenVPN:	client.ovpn
Certificación CA Root:	ca.crt
Certificación del cliente:	client.crt
Clave de cliente:	client.key

Luego, el usuario carga estos archivos en el dispositivo en la página web [Red] -> [VPN], Sección Archivos OpenVPN. Luego, el usuario debe marcar "Habilitar VPN" y seleccionar "OpenVPN" en el modo VPN y hacer clic en "Aplicar" para habilitar la conexión OpenVPN.

Al igual que la conexión L2TP, la conexión se establecerá cada vez que se reinicie el sistema hasta que el usuario la desactive manualmente.

10 Solución de problemas

Cuando el dispositivo no funciona correctamente, los usuarios pueden probar los siguientes métodos para recuperar el dispositivo o recopilar información relativa y enviar un informe de problemas al soporte.

10.1 Actualice al software más reciente

Fabricante seguirá publicando actualizaciones de software para corregir errores y mejorar las funciones del dispositivo. El dispositivo buscará una nueva versión de software del fabricante. servidor en la nube de forma automática y periódica.

10.2 Restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica

Restablecer dispositivo a los valores predeterminados de fábrica borrará toda la configuración, las preferencias, la base de datos y los perfiles del usuario en el dispositivo y restaurará el dispositivo al estado predeterminado de fábrica.



Para realizar un restablecimiento de fábrica, el usuario debe [sistema] -> [configuraciones]. Entonces escoge [Reiniciar a los valores predeterminados de fábrica] y hacer clic [Reiniciar]y confirme la acción con [Okay]. El dispositivo wyoSe reiniciará en un estado predeterminado de fábrica limpio.

10.3 Captura de paquetes de red

A veces es útil volcar los paquetes de red del dispositivo para identificar el problema. Para obtener el volcado de paquetes del dispositivo, el usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Sistema] -> [Herramientas] y hacer clic en [Inicio] en la sección "Captura de paquetes de red". Aparecerá un mensaje emergente para pedirle al usuario que guarde el archivo de captura. A continuación, el usuario debe realizar las operaciones pertinentes, como activar / desactivar la línea o realizar llamadas telefónicas y hacer clic en el botón [Detener] en la página web cuando finalice la operación. Los paquetes de red del dispositivo durante el período se volcaron al archivo guardado. El usuario puede examinar los paquetes con un analizador de paquetes o enviarlo al soporte.









10.4 Casos de problemas comunes

Mesa 9 - Casos de problemas

Caso de problemas	Solución
El dispositivo no se pudo iniciar	<ol style="list-style-type: none"> 1. El dispositivo se alimenta mediante una fuente de alimentación externa a través de un adaptador de corriente o un interruptor PoE. Utilice el adaptador de corriente estándar proporcionado o el interruptor PoE que cumpla con los requisitos de especificación y compruebe si el dispositivo está bien conectado a la fuente de alimentación
El dispositivo no se pudo registrar con un proveedor de servicios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el dispositivo está bien conectado a la red. El cable de red Ethernet debe conectarse a la  Puerto [Red] NO el  Puerto [PC]. 2. Levante el auricular o presione la tecla de manos libres e ingrese el botón “# * 111”, luego Verifique la información de la dirección IP. Si el dispositivo no tiene una dirección IP, compruebe si la configuración de red es correcta. 3. Si la conexión de red está bien, verifique nuevamente las configuraciones de su línea. Si todas las configuraciones son correctas, por favor contacte a su proveedor de servicios para obtener soporte, o siga las instrucciones en “10.3 Error! Reference source not found.”Para obtener la captura de paquetes de red del proceso de registro y enviarlo al soporte para analizar el problema.
No hay audio o audio deficiente en el auricular	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el auricular correcto está conectado. 2. Es posible que el ancho de banda y el retraso de la red no sean adecuados para llamadas de audio en este momento.
El audio se corta en el otro extremo en el modo de altavoz manos libres	Esto generalmente se debe a la respuesta de volumen alto del altavoz al micrófono. Por favor, baje un poco el volumen del altavoz, el corte desaparecerá.

Apéndice I - Ilustración de iconos

Mesa10 - Iconos del teclado

	Llamada en espera
	Desvío de llamada (Durante la llamada)
	Volver a marcar
	Mensaje de voz
	Bajar volumen
	Sube el volumen
	Silenciar micrófono (durante la llamada)
	Altavoz manos libres (HF)

Mesa 11 - Iconos de aviso y notificación de estado

	Estado SIP Verde es registro, Blanco es no registrado o falla
	Llamar (auricular o altavoz)
	Llamar
	Llamada en espera
	Desvío de llamada
	Modo manos libres (HF)
	Modo de auricular (HS)
	Micrófono silenciado