



H3 Hotel Teléfono Manual del usuario



Documento VER	Firmware VER	Explicación	hora
V1.0	2.0.2.2751	Cuestión inicial	20161114

Tabla de contenidos

Figuras

Mesas

1 Instrucción de seguridad

2 Resumen

3 instalacion

3.1 Uso PoE o externa P ower un Dapter

3.2 Métodos de conexión

4 Introducción a la interfaz de usuario del teléfono

4.1 teclado

5 configuraciones del teléfono

5.1 Obteniendo dirección IP

5.2 Comprobando la dirección IP

5.3 Cómo entrar en la interfaz de configuración web

5.4 rocedimien SIP s

Configuración de teclas de memoria de 5.5

6 Funcionamiento básico

6.1 Hacer llamada

6.2 llamada de respuesta

6.3 llamada en espera

6.4 Rellamada

7 Operación avanzada

7.1 Transferencia de llamadas

7.2 Mensajes en espera

8 portal web

8.1 P oral web una autenticación

8.2 SISTEMA / Información

8.3 SISTEMA / Cuenta

8.4 SISTEMA / Configuraciones

8.5 SISTEMA / Actualización

8.6 SISTEMA / Provisión automática

8.7 SISTEMA / Herramientas

8.8 RED / Básica

8.9 RED / Avanzada

8.10 RED / VPN

8.11 LINEAS / SIP

8.12 LÍNEAS / Dial Peer

8.13 LINEAS / Dial Plan

8.14 LINEAS / Ajustes básicos

8.15 TELÉFONO / Funciones

8.16 TELÉFONO / Audio

8.17 TELÉFONO / MCAST

8.18 TELÉFONO / Hora / Fecha

8.19 C ALL REGISTROS

8.20 FUNCIÓN KEY / Tecla de función

9 características avanzadas

9.1 VPN

9.1.1 L2TP

9.1.2 OpenVPN

10 solución de problemas

10.1 Actualizar al último software

10.2 Restablecer dispositivo a factory default

10.3 Redes packet capture

10.4 ASES t Común rublo c

1 Figuras

Figura 1 - Dispositivo de conexión

Figura 2 - Teclado

Figura 3 - El P edad Web Login

Figura 4 - Configuración de la tecla de memoria

Figura 5 - Configuración de sustitución global

Figura 6 - Configuración de sustitución local

Figura 7 - Agregar configuración de refixes P

Figura 8 - Agregar configuración de sufijos

Figura 9 - Configuración de eliminación

Figura 10 - Configuración del plan de marcación

2 Tablas

Tabla 1 - SIP Configuraciones para líneas en la web

Tabla 2 - Configuración de dial peer para líneas en la web

Tabla 3 - Configuración global para líneas en la web

Tabla 4 - Configuración de funciones comunes del teléfono en la web

Tabla 5 - Configuración de audio en la web

Tabla 6 - Parámetros de MCAST en la Web

Tabla 7 - Parámetros de configuración de hora / fecha en la web

Tabla 8 - Parámetros de configuración de clave DSS en la web

Tabla 9 - Casos de problemas

3 Instrucción de seguridad

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar esta unidad. Son cruciales para el funcionamiento seguro y confiable del dispositivo.

- Utilice la fuente de alimentación externa que está incluida en el paquete. Otra fuente de alimentación puede causar daños en el teléfono, afectar el comportamiento o inducir ruido.
- Antes de utilizar la alimentación externa supply en el paquete, compruebe la tensión de alimentación doméstica. La tensión de alimentación inexacta puede causar incendios y daños.
- Por favor, no dañe el cable de alimentación. Si el cable de alimentación o el enchufe están deteriorados, no lo utilice, puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No deje caer, golpee o deje el teléfono. El manejo brusco puede romper las placas de circuito interno.
- Este teléfono está diseñado para uso en interiores. No instale el dispositivo en lugares donde haya luz solar directa. Tampoco coloque el dispositivo en alfombras o cojines. Puede provocar incendios o averías.
- Evite exposición del teléfono a alta temperatura o por debajo de 0°C o alta humedad.
- Evite mojar la unidad con cualquier líquido.
- No intente abrirlo. El manejo no experto del dispositivo podría dañarlo. Consulte a su distribuidor autorizado para obtener ayuda, o de lo contrario puede causar incendios, descargas eléctricas y averías.
- No utilice productos químicos agresivos, disolventes de limpieza ni detergentes fuertes para limpiarlo. Límpiolo con un paño suave que haya sido ligeramente humedecido en una solución suave de agua y jabón.
- Cuando un rayo, no toque el enchufe de alimentación, puede utilizar una descarga eléctrica.
- No instale este teléfono en un lugar mal ventilado. Usted está en una situación que podría causar lesiones corporales. Antes de trabajar en cualquier equipo, tenga en cuenta los peligros relacionados con los circuitos eléctricos y esté familiarizado con los prácticos estándar para prevenir accidentes.

4 Visión general

H3 es la nueva serie de teléfonos diseñados para hoteles. Su aspecto elegante y contemporáneo, excelente calidad de voz y potente funcionalidad, junto con las comunicaciones integradas a juego platforms pueden reemplazar los teléfonos tradicionales y pueden convertirse en una nueva generación de inteligentes terminales. El teléfono IP del hotel de la serie H se verá muy bien en la mayoría de las habitaciones de hotel y soportará la mayoría de los requisitos de aplicación. Además, tiene una excelente calidad de llamada.

El H3 logró potentes funciones de telefonía al combinar la plataforma de comunicaciones y características tales como transferencia de llamadas, línea directa, correo de voz, retención de llamadas y más. Los teléfonos IP H3 soportan 6 claves programables. Se pueden definir según las necesidades del hotel. Por ejemplo, podrían programarse con una línea directa de servicio de equipos (limpieza, venta de entradas, centralita, comida y bebida, etc.) u características especiales del hotel (reloj despertador, correo de voz, etc.). Además, tiene un puerto USB para cargar tu fone móvil.

Con el fin de ayudar a algunos usuarios que están interesados en leer cada detalle del producto, este manual de usuario se proporciona como una guía de referencia del usuario. Aún así, es posible que el documento no esté actualizado con el software de nueva versión, así que por favor descargue la actualización del último manual de usuario del sitio web, o póngase en contacto con el soporte técnico si tiene alguna pregunta utilizando H3.

5 Instalación

5.1 Utilice PoE o externo power adapter

H3, llamado 'el dispositivo' en adelante, soporta dos modos de fuente de alimentación, fuente de alimentación de la fuente de alimentación externa adaptacioner y soporta 802.3af Clase 2 Potencia sobre Ethernet (PoE) interruptor cumplido.

La fuente de alimentación PoE ahorra espacio y costo de proporcionar la toma de corriente adicional del dispositivo. Con un conmutador PoE, el dispositivo se puede alimentar a través de un solo cable Ethernet que se utiliza para la transmisión dedatos. Al conectar el sistema UPS al conmutador PoE, el dispositivo puede seguir funcionando en el corte de energía al igual que el teléfono RTC tradicional que es alimentado por la línea telefónica.

Para los usuarios que no tienen equipos PoE, se debe utilizar el anuncio de potencia tradicionalapter. Si el dispositivo está conectado a un conmutador PoE y adaptador de corriente al mismo tiempo, el adaptador de corriente se utilizará con prioridad y cambiará a la fuente de alimentación PoE al fallo de alimentación en el adaptador de corriente.

Utilice la fuente del adaptador de corriented y el interruptor PoE cumplió con las especificaciones para asegurarse de que el dispositivo funcionaba correctamente.

5.2 Métodos de conexión

Conecte el adaptador de corriente, la red, el PC y el microteléfono a los puertos correspondientes como se describe en la imagen siguiente.

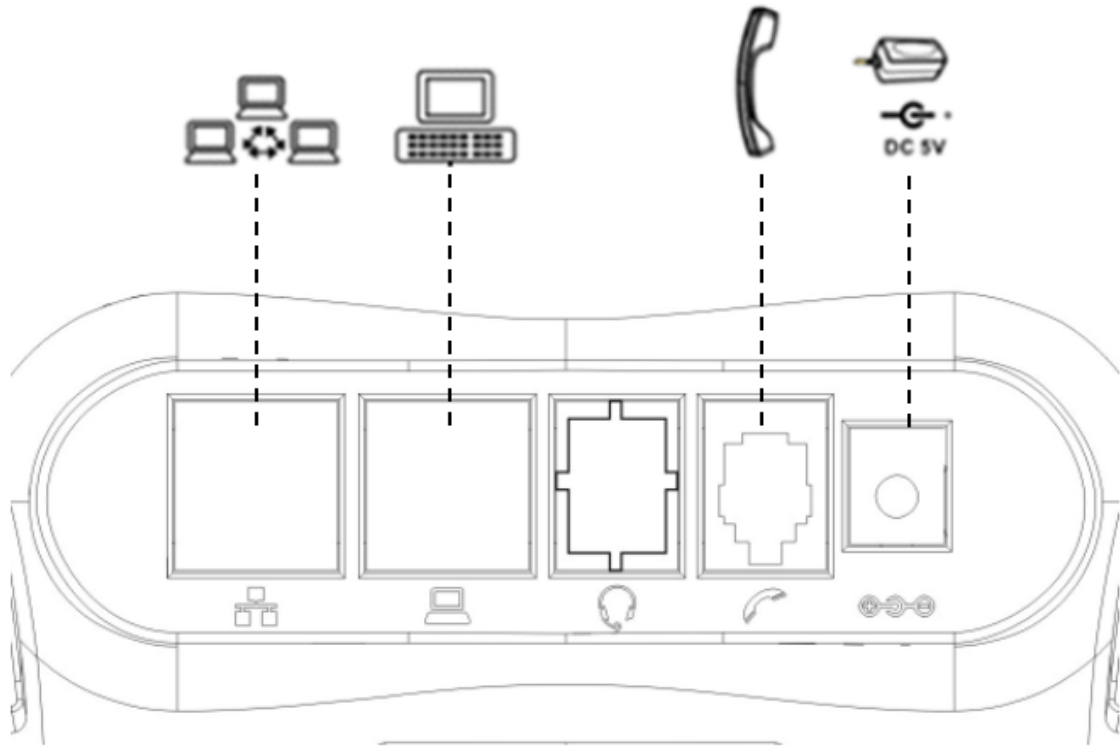


Figura1 - Connecting al dispositivo

6 Introducción a la interfaz de usuario del teléfono

6.1 Teclado

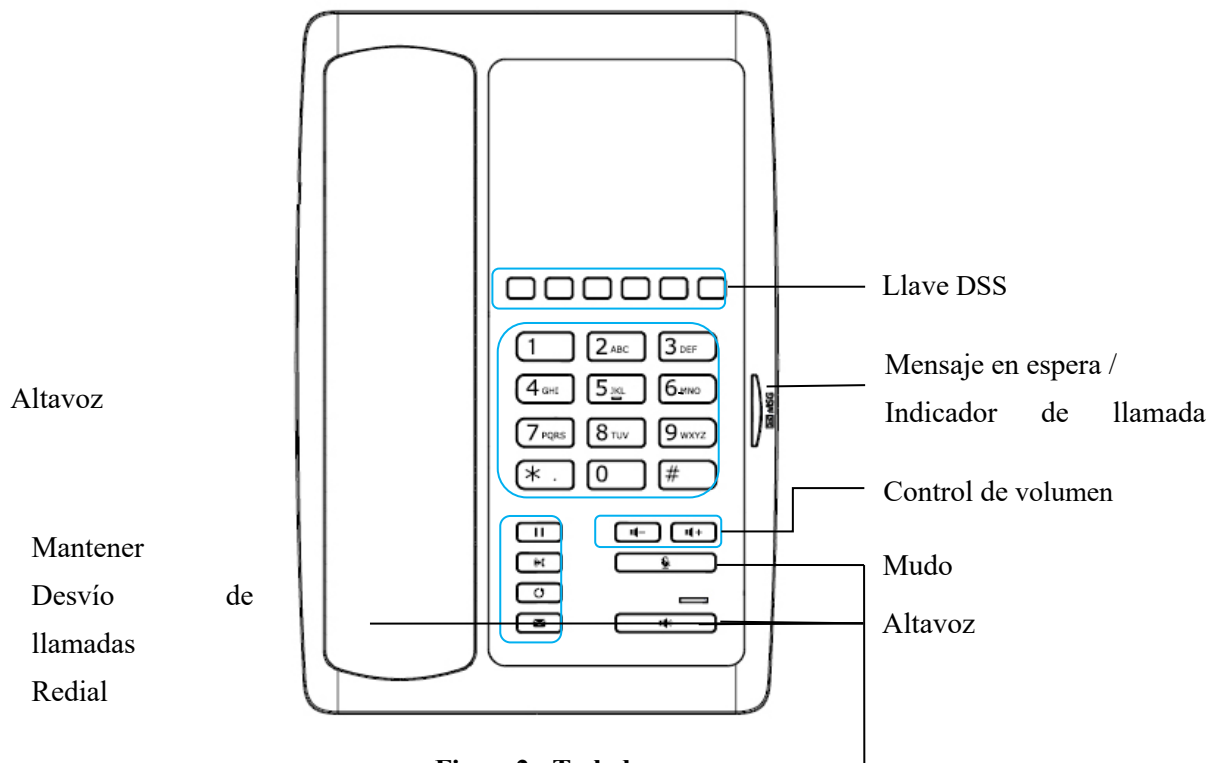


Figura2 - Teclado

La imagen anterior muestra el diseño del teclado del dispositivo. Cada tecla proporciona su propia función específica. El usuario debe referirse a la tracción de illusen esta sección sobre el uso de cada clave y la descripción en este documento sobre cada función.

Mensaje en espera / indicador de llamada entrante - La luz parpadea cuando suena el teléfono para las llamadas entrantes. Cuando el sistema telefónico es compatible con Mes sabios de indicación de espera (MWI) función y hay algunos mensajes de voz, la luz también parpadeará.

- Estándar telephone keys - Las 12 teclas de teléfono estándar proporcionan la misma función que los teléfonos estándar
- Rellamada - Al pulsar el botón 'Redial', el usuario puede marcar el último número marcado.
- MWI - Cuando tenga un mensaje de voz, presione la tecla "información", puede consultar el mensaje.
- Manos libres - Al pulsar este botón una vez, el usuario puede encender el canal de audio de manos libres
- Silencio del micrófono - El usuario puede silenciar el micrófono con este botón durante el modo de conversación.
- Volumen +/- - En modo de espera, timbre, pantalla de configuración de anillo, el usuario puede presionar el botón 2s para bajar / aumentar el volumen del tono de llamada, en la pantalla de ajuste de volumen de audio y hablar, el usuario puede pulse estos botones para bajar/increirel volumen de audio.

7 Configuración del teléfono

Para conseguir el dispositivo listo para hacer y recibir las llamadas telefónicas, el dispositivo se debe configurar con las configuraciones de red correctas y la línea se debe configurar con un servicio del SORBO.

El SORBO se debe configurar d correctamente para poder proporcionar el servicio detelefonía.

7.1 Obtención de la dirección IP

DHCP es la configuración predeterminada en network, y el teléfono obtendrá la dirección IP del servidor DHCP (Router) después de la línea conectada.

Hay tres modos de configuración IP comunes.

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) – Este es el modo de configuración automática obteniendo configuraciones de red de un servidor DHCP. Los usuarios no necesitan configurar ningún parámetro manualmente. Todos los parámetros de configuración se obtendrán del servidor DHCP y la aplicaciónmintió al dispositivo. Esto se recomienda para la mayoría de los usuarios.
- Configuración de IP estática: esta opción permite al usuario configurar cada parámetro IP manualmente, incluida la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS. Esto se utiliza generalmente en un entorno de oficinaa por los usuarios avanzados.
- PPPoE – Esta opción es utilizada a menudo por los usuarios que conectan el dispositivo a un módem de banda ancha o router. Para establecer una conexión PPPoE, el usuario debe configurar el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por el proveedor de servicios.

7.2 Comprobación de la dirección IP

Coge el microteléfono o presiona la tecla manos libres, por favor ingrese el botón "* 111", entonces usted puede escuchar la información de voz de la dirección IP.

7.3 Cómo entrar en la interfaz de configuración web

Configure el teléfono a través de la interfaz web.

- Conecte el teléfono y el PC en la misma LAN.
- Ejecute el IE en el PC e introduzca la dirección IP del teléfono en la barra de direcciones.
- Introduzca el nombre y la contraseña de user, ambos son admin.
- Haga clic en el botón Iniciar sesión para entrar en la interfaz de configuración web.

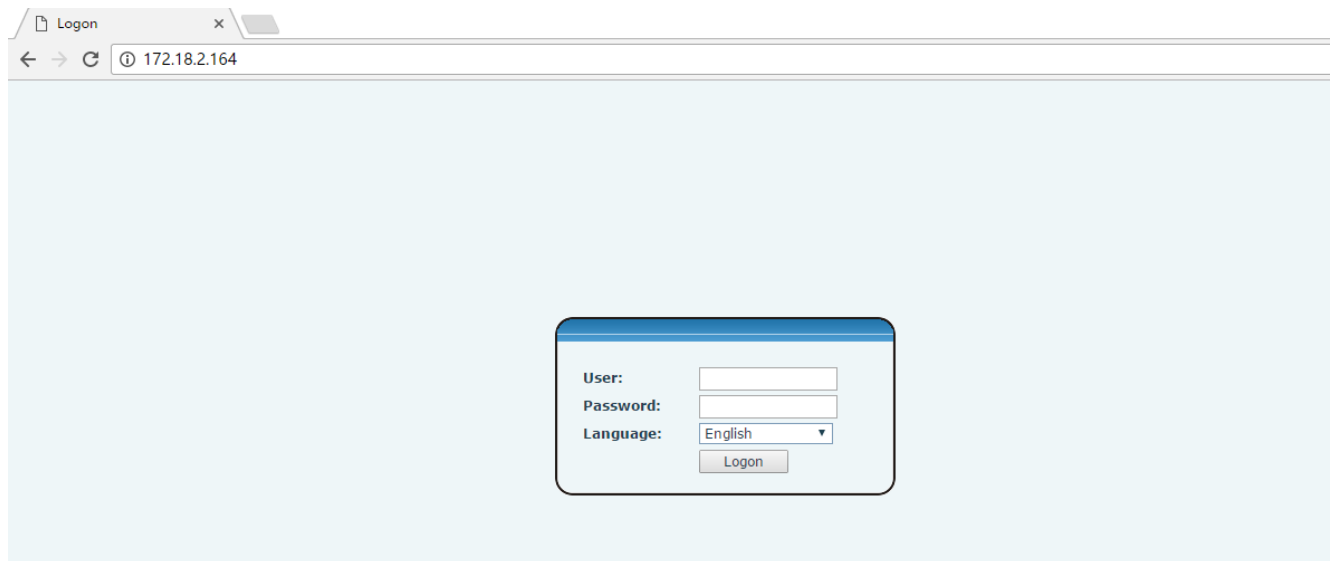


Figura3 - La página de inicio de sesión web

7.4 SIP setting

Ingrese en la interfaz de configuración web, seleccione **Línea->SIP**, y rellene los elementos abajo.

- Servidor de unaddress
- Cuenta name
- Teléfono number
- Contraseña

Haga clic en el botón "Aplicar" para guardar la configuración, puede marcar hacia fuera después de que el register status es "Registrado" con color rojo.

7.5 Memory keyajuste

Entra en la interfaz de configuración web, selecciona **La función Key->Function Key**.

Seleccione la función y rellene el número en los elementos"value".

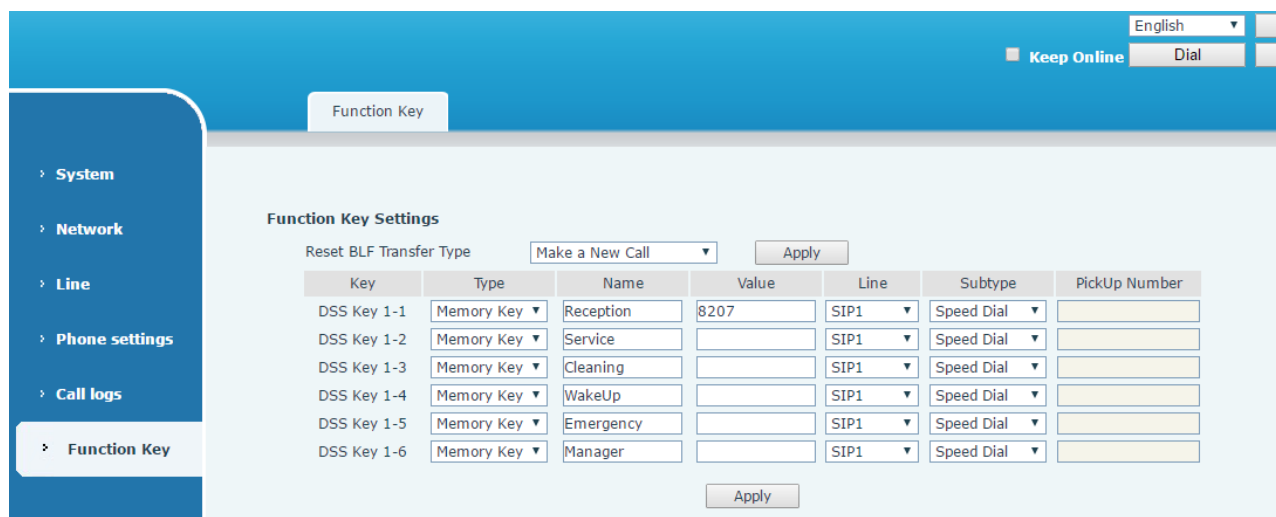


Figura4 - Configuración de la clave de memoria

8 Operación básica

8.1 Hacer llamada

Hay dos maneras de hacer un call, usando el teclado de marcación o el botón de memoria.

- Levante el microteléfono o presione la tecla **manos libres**.
- Marque el número en el teclado de marcado o presione la tecla de memoria, termine con **el valor** predeterminado.
- Finalice una llamada, cuelgue el teléfono.

8.2 Llamada de respuesta

Cuando suere el teléfono y la luz parpadee.

- Levante el teléfono o la llave **manos libres** y comience a hablar.
- Termina una llamada, cuelga el teléfono.

8.3 Llamada de retención

- Mientras está en una llamada, presione la tecla **Hold** la llamada se mantendrá.
- Para recuperar una llamada retenida, vuelva a pulsar la tecla **Hold**.

8.4 Remarcación

Pulse redial para marcar el último número que dialé.

- Levante el microteléfono o la llave **manos libres**.
- Pulse la tecla **rellamada** para marcar el último número que marcó.

9 Operación avanzada

9.1 Transferencia de llamadas

- Transferencia a ciegas

Durante una llamada, desea transferir la llamada a otra sin hablar.

- Pulse la tecla Transferir, obtenga el segundo tono de marcado y la primera llamada se mantiene automáticamente.
- Marque el número al que desea transferir y, a continuación, pulse el botón de transferencia o el botón transferir.
- Escuchará el tono ocupado, la llamada se ha transferido con éxito

- Traslado atendido

Durante una llamada, desea transferir la llamada a otra después de hablar.

- Presione la tecla Transferir, obtenga el segundo tono de marcado, y la primera llamada se mantiene automáticamente.
- Marque el número al que desea transferir, pulse la tecla **Demarcado**, la segunda llamada conectada
- Presione la tecla **Transferir** de nuevo, escuchará el tono ocupado, la llamada se ha transferido con éxito.

9.2 Mensajes en espera

Cuando el indicador LED parpadea y no hay ninguna llamada entrante, debe marcar el código de acceso de la característica para recuperar mensajes. Una vez que los mensajes han sido recuperados, el lights up se detendrá. Puede guardar sus mensajes en espera de código de acceso de función en un botón de memoria, cuando escucha mensajes de voz por lo general.

10 Portal web

10.1 Autenticación del portal web

El usuario puede iniciar sesión en el portal web del dispositivo para administrar el dispositivo o el perfil del usuario. Us er debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña correctos para poder iniciar sesión.

10.2 SISTEMA / Información

El usuario puede obtener la información del sistema del dispositivo en esta página, incluyendo.

- Modelo
- Versión de hardware
- Versión del software
- Uptime
- Ultimo tiempo de actividad
- Meminfo

Y también resumen o f estado de la red,

- Modo de red
- Mac
- Ip
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada

Además, la integración del estado de la cuenta SIP,

- Usuario SIP
- Estado de la cuenta SIP (Registrado / No aplicado / Intento / Tiempo de espera)

10.3 SISTEMA / Cuenta

El usuario puede cambiar su contraseña de autenticación web en esta página.

Para los usuarios con privilegios Administradores, el usuario también puede administrar cuentas de usuario agregando o eliminando cuentas de usuario y asignando privilegios y contraseña a una nueva cuenta.

Hay dos tipos de privilegios de usuario, Administradores y Usuarios. Si un usuario se crea unrecuento como privilegio Usuarios, esta cuenta tendrá accesibilidad limitada al dispositivo y no puede cambiar algunas configuraciones del dispositivo.

La cuenta de usuario se puede utilizar para operar el dispositivo o acceder al portal web del dispositivo iniciando sesión en el dispositivo o en su web. U ser debe iniciar sesión en elportal web del dispositivo con su nombre de usuario y contraseña web.

¡Aviso! El dispositivo se incluye con una cuenta de usuario predeterminada administradores. El nombre de usuario y la contraseña del accou predeterminadont es 'admin'que se ha impreso en la marca y modeletiquetaen la parte inferior del dispositivo.

10.4 SISTEMA / Configuraciones

Los usuarios con privilegios administrators pueden exportar o importar la configuración del dispositivo en esta página y restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica.

10.5 SISTEMA / Actualización

El dispositivo es compatible con upgra de en línea comprobando periódicamente la versión de lanzamiento de software en el servidor en la nube. Mientras tanto, el usuario puede descargar el software y actualizar el dispositivo manualmente cuando hay problemas para que el dispositivo se conecte al servidor en la nube.

10.6 SISTEMA / Aprovisionamiento automático

La configuración de aprovisionamiento automático ayuda al administrador de TI o al proveedor de servicios a implementar y administrar fácilmente los dispositivos en volumen masivo.

10.7 SISTEMA / Herramientas

Las herramientas proporcionadas en esta página ayudan a los usuarios a identificar problemas en la toma de problemas. Consulte **10Problemas** más detalles.

10.8 RED / Básico

El usuario puede configurar el tipo de conexión de red y los parámetros en esta página.

10.9 NETWORK / Avanzado

La configuración avanzada de la red a menudo es configurada por el administrador de TI para mejorar la calidad del servicioe del dispositivo.

10.10 RED / VPN

El usuario puede configurar una conexión VPN en esta página. Consulte **9.1Vpn** más detalles.

10.11 LINEAS / SIP

El servicio Del SORBO de la línea se configura en esta página.

Tabla1 - Configuración SIP para líneas en web

Parámetros	Descripción
Configuración básica	
Estado de la línea	Mostrar el estado actual de la línea en la carga de la página. Para obtener el estado de línea actualizado, el usuario tiene que actualizar la página manualmente.
nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario de la cuenta de servicio electrónico.
Nombre para mostrar	Escriba el nombre para mostrar que se enviará en una solicitud de llamada.
Nombre de autenticación	Escriba el nombre de autenticación de la cuenta de servicio
Contraseña de autenticación	Introduzca la contraseña de autenticación de la cuenta de servicio
SIP Proxy Server Address	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy SIP
Puerto del servidor proxy SIP	Ingrese el puerto del servidor proxy del SORBO, el valor por defecto es 5060
Dirección proxy saliente	Escriba la dirección IP o FQDN del servidor proxy saliente proporcionado por el proveedor de servicios
Puerto proxy saliente	Ingrese el puerto proxy saliente, el valor por defecto es 5060
Reino	Ingrese el dominio SIP si lo solicita el proveedor de servicios
Activar	Si el servicio de la línea debe activarse
Configuración del códec	Establezca la prioridad y la disponibilidad de los códecs agregándolos o elimínelos de la lista.
Configuración avanzada	
Call Forward Inconditional	Habilite el desvío de llamadas incondicional, todas las llamadas entrantes se reenviarán al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamada para	Establezca el número de reenvíos de llamadas incondicionales
Call Forward en Ocupado	Habilite el reenvío de llamadas en ocupado, cuando el teléfono está ocupado, cualquier llamada entrante será remitida al número especificado en el siguiente campo
Número de desvío de llamada para ocupado	Establezca el número de llamadas reenviar en ocupado
Call Forward on No Answer	Habilite el desvío de llamada en ninguna respuesta, cuando una llamada entrante no se contesta dentro del tiempo de retardo configurado, la llamada será remitida al número especificado en el campo siguiente
Número de reenvío de llamada para no responder	Establezca el número de llamadas directas sin respuesta
Retardo de reenvío de llamada para no responder	Establezca el tiempo de retardo de la llamada no contestada antes de ser reenviada
Habilitar línea directa	Habilite la configuración de la línea directa, el dispositivo marcará al

	número específico inmediatamente en el canal de audio abierto por un teléfono descolgado o turn en manos libres o auriculares
Número de línea directa	Establezca el número de marcación directa
Retardo de línea directa	Ajuste el retardo de la línea directa antes de que el sistema lo marcara automáticamente
Habilitar el contestador automático	Habilite la respuesta automática, las llamadas entrantes serán respondidas automáticamente a popaer el tiempo de retardo
Retardo de respuesta automática	Ajuste el retardo para la llamada entrante antes de que el sistema la respondiera automáticamente
Suscríbete para el mensaje de voz	Habilite el dispositivo para suscribir una notificación de mensaje de voz en espera, si está habilitado, el dispositivo recibirá notificación del servidor si hay un mensaje devoz en espera en el servidor
Número de mensaje de voz	Establezca el número para recuperar el mensaje de voz
Período de suscripción al mensaje de voz	Establecer el intervalo de suscripción de notificación de mensaje de voz
Habilitar DND	Habilite Do-not-disturb, cualquier llamada entrante a esta línea será rechazada automáticamente
Bloqueo de llamadas anónimas	Rechazar cualquier llamada entrante sin presentar el identificador de llamadas
Use 182 Response for Call waiting	Configure el dispositivo para que use el código de respuesta 182 en la respuesta de llamada en espera
Estándar dellamadas de anonimización	Establezca el estándar que se utilizará para el uso anónimo
Marcar sin registro	Establecer llamada por proxy sin registro
Agente de usuario	Establezca el agente de usuario,el valor predeterminado es Modelo con versión de software.
Usar presupuesto en nombre para mostrar	Si se debe añadir comillas en el nombre display
Tipo de anillo	Establezca el tipo de tono de timbre para la línea
Tipo de conferencia	Establezca el tipo de conferencia de llamada, conferencia de llamada local configurada por el propio dispositivo, soporte máximo dos partes remotas, conferencia de llamada de configuración del servidor marcando a una conferencia en el servidor
Número de conferencia del servidor	Establezca el número de la sala de conferencias cuando el tipo de conferencia se establezca en Servidor
Tiempo de espera de transferencia	Establecer el tiempo de espera del proceso de transferencia de llamadas
Habilitar contacto largo	Permitir más parámetros en el campo de contacto por RFC 3840
Habilitar el registro dellamadas issued M	Si está habilitado, el teléfono guardará las llamadas perdidas en el registro del historial de llamadas.

Recódec único de respuesta	Si la configuración está habilitada, el dispositivo utilizará un solo códec en respuesta a una solicitud de llamada entrante
Usar código de característica	Cuando esta configuración está habilitada, las características de esta sección no serán manejadas por el propio dispositivo, sino por el servidor. Para controlar la habilitación de las características, el dispositivo enviará el código de característica al servidor marcando el número especificado en cada campo de código de característica.
Enable DND	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Desactivar DND	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Habilitar desvío de llamadas incondicional	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Desactivar desvío de llamadas incondicional	Establezca el código de función para marcar en el servidor
Habilite el desvío de llamada en ocupado	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Inhabilite el desvío de llamada en ocupado	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamada sin respuesta	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Inhabilite el desvío de llamada sin respuesta	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Habilitar bloqueo de llamadas anónimas	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Desactivar bloqueo de llamadas anónimas	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Tipo de servidor específico	Establezca la línea para colaborar con el tipo de servidor específico.
Caducidad del registro	Establezca el intervalo de expiración SIP
Usar VPN	Establezca la línea para usar la ruta de restricción de VPN
Usar STUN	Establezca la línea para utilizar STUN para NAT traversal
Convertir URI	Convertir caracteres de dígitos y alfabetos en código hexadecimal %hh
Tipo DTMF	Establezca el tipo DTMF que se utilizará para la línea
Modo DTMF SIP INFO	Establezca el modo SIP INFO para enviar '*' y '' o '10' y '11'
Protocolo de transporte	Establezca la línea para utilizar TCP o UDP para la transmisión SIP
Versión SIP	Establezca la versión SIP
Encabezado del identificador de llamadas	Establecer el encabezado del identificador de llamadas
Habilitar proxy estricto	Habilita el uso de enrutamiento estricto. Cuando el teléfono recibe los paquetes del servidor, utilizará la dirección IP de origen, no la dirección en el campo vía.

Habilitar usuario-teléfono	Establece usuario-teléfono en mensajes SIP.
Habilitar SCA	Enable/Disable SCA (Apariencia de llamada compartida)
Habilitar lista BLF	Activar/Desactivar lista BLF
Habilitar SRV DNS	Establezca la línea para usar DNS SRV que resolverá el FQDN en el servidor proxy en una lista de servicios
Mantener vivo tipo	Establezca la línea para utilizar el paquete ficticio UDP o SIP OPTION para mantener abierto el agujero NAT
Mantener el intervalo activo	Establezca el intervalo de transmisión de paquetes keep alive
Sincronizar la hora del reloj	Time Syncn con servidor
Habilitar temporizador de sesión	Establezca la línea para habilitar el final de llamada por el refresco del temporizador de sesión. La sesión de llamada se finalizará si no hay una nueva actualización del evento del temporizador de sesión recibida después del período de tiempo de espera
Tiempo de espera de la sesión	Establecer el período de tiempo de espera del temporizador de sesión
Habilitar Rport	Establezca la línea para agregar rport en encabezados SIP
Activar PRACK	Establezca la línea para admitir el mensaje SIP PRACK
Mantener laticación de Autenticación	Mantener los parámetros de autenticación de la autenticación anterior
Auto TCP	ProtocoloTCPpara garantizar la usabilidad del transporte para mensajes SIP por encima de 1500 bytes
Habilitar la sincronización de características	Característica Syncn con servidor
Habilitar GRUU	Soporte globalmente enrutable URI de usuario-agente (GRUU)
Servidor BLF	El servidor registrado recibirá el paquete de suscripción de la aplicación ordinaria del teléfono BLF. P concesión entrar en el servidorBLF,si el servidor no escompatible con el paquete de suscripción,el servidor registrado y la suscripción server será separadod.
Número de lista de BLF	La lista BLF permite que una clave BLF supervise el estado de un grupo. Se admiten varias listas BLF.
Cifrado SIP	Habilite el cifrado SIP de modo que la transmisión SIP se cifre
Clave de cifrado SIP	Establecer el pass phrase para el cifrado SIP
Cifrado RTP	Habilite el cifrado RTP de modo que la transmisión RTP se cifre
Clave de cifrado RTP	Establezca la frase pass para el cifrado RTP

10.12 LINES / Dial Peer

Esta funcionalidad le ofrece una regla de marcado más flexible, puede consultar el siguiente contenido para saber cómo utilizar esta regla de marcado.

Tabla2 - Configuración del par de marcado para las líneas en la Web

Parámetros	Descripción
Número de teléfono	Hay dos tipos de coincidencia: Coincidencia completa o Coincidencia de prefijo. En la coincidencia completa, el número de teléfono entero se ingresa y después se asocia por las reglas del dial peer. En la coincidencia de prefijos, solo se introduce una parte del número seguida de T. La asignación con entonces tiene lugar cada vez que se marcan estos dígitos. El modo de prefijo admite un máximo de 30 dígitos.
<p>Nota: Se utilizan dos caracteres especiales diferentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ x -- Coincide con cualquier dígito que se marque. ■ [] -- Especifica un rango de números que se deben hacer coincidir. Puede ser un rango, una lista de rangos separados por comas o una lista de dígitos. 	
Destino	Establecer destino agregarress. Esto es para IP directa.
Puerto	Fije el puerto de la señal, y el valor por defecto es 5060 para el SORBO.
Alias	Establezca el Alias. Este es el texto que se agregará, reemplazará o eliminará. Es un elemento opcional.
<p>Nota: Hay cuatro tipos de alias.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ all: xxx – xxx reemplazará el número de teléfono. ■ añadir: xxx – xxx se marcará antes de cualquier número de teléfono. ■ del – Los caracteres se eliminarán del número de teléfono. ■ rep: xxx – xxx se sustituirá por los caracteres especificados. 	
Sufijo	Caracteres que se añadirán al final del número de teléfono. Es un elemento opcional.
Eliminar longitud	Establezca el número de caracteres que se van a eliminar. Por ejemplo, si esto se fija a 3, el teléfono eliminará los primeros 3 dígitos del número de teléfono. Es un elemento opcional.

Ejemplos de diferentes aplicaciones de alias

Esta hazaña permite al usuario crear reglas para facilitar la marcación. Hay varias opciones diferentes para las reglas de marcado. Los siguientes ejemplos mostrarán cómo funciona.

Ejemplo 1: Sustitución Global

Parece un atajo para marcar. Cuando el usuario marca "32", el número de marcación será reemplazado de "833333". Pero si el usuario marca "322", el dispositivo seguirá enviando "322" en lugar de "8333332". Las reglas de reemplazo deben coincidir globalmente.

Add Dial Peer	
Phone Number	32
Destination(Optional)	255.255.255.255
Port(Optional)	
Alias(Optional)	all:833333
Call Mode	SIP ▾
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	
Apply	

Figura5 - Global Substitution Configuration

Ejemplo 2: Sustitución local

Para marcar una llamada de larga distancia a Beijing se requiere marcar el código de área 010 antes del número de teléfono local. El uso de esta característica 1 se puede sustituir por 010. Por ejemplo, llamar al 62213123 sólo requeriría marcar 162213123 en lugar de 01062213123.

Add Dial Peer	
Phone Number	1T
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	rep:010
Call Mode	SIP ▾
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	1
Apply	

Figura6 - Configuración de sustitución local

Ejemplo 3: Añadir prefijos

Si el número marcado comienza con el número de prefijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado agregando el número de prefijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "9312", el dispositivo enviará "0079312".

Add Dial Peer	
Phone Number	9T
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	add:007
Call Mode	SIP ▼
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	
Apply	

Figura7 - Agregar Configuración de refijosP

Ejemplo 4: Agregar sufijos

Si el número marcado termina con el número de sufijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado agregando el número de sufijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "1383322", el dispositivo enviará "13833220088" .

Add Dial Peer	
Phone Number	138T
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	
Call Mode	SIP ▼
Suffix(Optional)	0088
Deleted Length(Optional)	
Apply	

Figura8 - Agregar configuración de sufijos

Ejemplo 5: Eliminación

Si el número marcado termina con el número de prefijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado eliminando el número de prefijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "98322", el dispositivo enviará "8322".

Add Dial Peer

Phone Number: 9T

Destination(Optional): 255.255.255.255

Port(Optional):

Alias(Optional): del

Call Mode: SIP

Suffix(Optional):

Deleted Length(Optional): 1

Apply

Figura9 - Configuración de eliminación

10.13 LINES / Plande marcado

Basic Settings

Press "#" to Send

Dial Fixed Length 11 to Send

Send after 5 second(s)(3~30)

Press # to Do Blind Transfer

Blind Transfer on Onhook

Attended Transfer on Onhook

Attended Transfer on Conference Onhook

Press DSS Key to Do Blind Transfer

Apply

Figura10 plan de marcado

El dispositivo admite 8 modos de marcación:

- Pulse á para enviar - Marque el número deseado y pulse á para enviarlo al servidor.
- Marcar longitud fija – Configure la longitud fija a dial hacia fuera
- Enviar después de segundos: el número se enviará al servidor después del tiempo especificado.
- Pulsar á para realizar la transferencia ciega - Pulse á después de introducir el número de destino para la transferencia. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia ciega en onhook - Cuelgue después de introducir el número de destino para la transferencia. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia atendida en Onhook - Cuelgue después de las respuestas de terceros. El teléfono transferirá la llamada actual a la tercera parte.
- Transferencia asistida en Conferencia Onhook - Cuelgue durante una llamada de conferencia de 3 vías, las otras dos maneras harán una llamada.

- Pulse la tecla DSS para realizar la transferencia ciega: cuando el usuario está en la pantalla 'XFER', el usuario puede realizar la transferencia ciega pulsando la tecla DSS.

10.14 LINES / Basic Ajustes

Configure los ajustes básicos para las líneas.

Tabla3 - Configuración básica para líneas en la Web

Parámetros	Descripción
Configuración de SIP	
Puerto SIP local	Fije el puerto SIP local usado para enviar/recibir los mensajes del SORBO.
Intervalo de reintento de error de registro	Set el intervalo de reintento de SIP REGISTRATION cuando se produjo un error en el registro.
Configuración de STUN	
Dirección del servidor	Establezca la dirección del servidor STUN
Puerto del servidor	Establecer el puerto del servidor STUN, el valor predeterminado es 3478
Período vinculante	Establezca el período de encuadernación STUN que se puede utilizar para mantener abierto el agujero NAT.
Tiempo de espera SIP	Establezca el tiempo de espera del enlace STUN antes de enviar mensajes SIP
Archivo de certificación TLS	Cargue o elimine el archivo de certificación TLS utilizado para la transmisión SIP cifrada.

10.15 TELÉFONO / Características

Configurar las características del teléfono

Tabla4 - Configuración común de funciones telefónicas en la Web

Parámetros	Descripción
Modo DND	Configure el DND del teléfono Si habilita el teléfono DND, el teléfono rechaza cualquier llamada entrante, el llamador pedirá automáticamente colgar.
Prohibición saliente	Si selecciona Prohibir saliente para habilitarlo y no puede marcar ningún número.
Habilitar llamada en espera	Habilite esta configuración para permitir que el usuario tome la segunda llamada entrante durante una llamada establecida. Predeterminado habilitado.

Habilitar tono de llamada en espera	Apague esta función,y no escuchará un sonido'beep' en modo de conversación cuando hay otra llamada entrante
Tiempo de entrega	Especifique el tiempo de apagado y apagado automático, el teléfono se colgará y volverá al inactivo automáticamente después del tiempo de entrega automática en el modo manos libres, y reproducir el tono de marcado Auto y el tiempo de inactividad en el modo de microteléfono
Habilitar finalización de llamadas	Habilite la finalización de la llamada seleccionándola, si la línea marcada está ocupada, el servidor del sorbo inspeccionará el estado de la línea marcada a intervalos. Si la línea marcada está inactiva, el servidor enviará el mensaje de notificación para informar al autor de la llamada con la rellamada.
Ocultar DTMF	Configure el modo Ocultar DTMF
Habilitar pre-marcado	Deshabilite esta función, el número de introducción del usuario abrirá el canal de audio automáticamente. Habilite la función, el usuario introduzca el número sin abrir el canal de audio.
Activar el modo silencioso	Activar smeprestó mode seleccionándolo, el indicador de llamada entrante del teléfono parpadeará para recordar que hay una llamada entrante en lugar de reproducir el tono de llamada.
Desactivar silencio para anillo	Desactive mute para ring.
Habilitar intercomunicador	Cuando el intercomunicador está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de la instrucción Alert-Info para responder automáticamente a la llamada después de un retraso específico.
Activar el silenciamiento de interfonía	Activar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Habilitar tono de interfonía	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicación, el phone reproduce el tono de intercomunicación
Activar barcaza de interfonía	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente a la llamada de intercomunicación durante una llamada. Si la llamada actual es llamada de intercomunicación, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicación
Respuesta automática por auriculares	Si se marca este elemento, el dispositivo responderá automáticamente las llamadas telefónicas por auriculares si la respuesta automática o el intercomunicador está habilitado.
Anillo de auriculares	Habilite el timbre desde el auricular seleccionándolo, el teléfono reproduce el tono de llamada del microteléfono.
Número de llamada de	Configure la combinación ecall number. A pesar de que el teclado está

emergencia	bloqueado, puede marcar el número de llamada de emergencia.
Habilitar marcación con contraseña	Habilite el marcado por contraseña seleccionándolo, Cuando el número introducido comienza con el prefijo de contraseña, los siguientes Números N después del prefijo de contraseña se ocultarán como *, N se destacan por el valor que introduzca en el campo Longitud de contraseña . Por ejemplo: usted fija el prefijo de la contraseña es 3, ingrese la longitud de la contraseña es 2, después usted ingresa el número 34567, mostrará 3**67 en el teléfono.
Prefijo de contraseña Dial	Configure el prefijo del número de llamada de contraseña
Habilitar DND de teléfono	Habilite la función Phone DND.
Código de respuesta DND	Establezca el código de respuesta SIP en el rechazo de llamada en DND
Código de respuesta ocupado	Establezca el código de respuesta SIP en línea ocupada
Rechazar el código de respuesta	S y el código de respuesta SIP en el rechazo de llamadas
Restringir IP de origen URI activo	Establezca el dispositivo para aceptar el comando URI activo desde una dirección IP específica.
Servidor XML Push	Configure el servidor XML de inserción, cuando el teléfono recibe la petición, determinará si dispensar el contenido correspondiente en el teléfono que envió por el servidor especificado o no.
Permitir llamada IP	Si está habilitado, el usuario puede marcar con la dirección IP
Habilitar multilínea	Habilite el teléfono para hacer las llamadas para 10 líneas max, o inhabilite para 2 líneas máx.
Habilitar línea predeterminada	If habilitado, el usuario puede asignar la línea predeterminada del SORBO para marcar hacia fuera bastante que el SORBO1.
Activar línea de conmutación automática	Habilite el teléfono para seleccionar una línea SIP disponible como predeterminada automáticamente
Reproducir Talking DTMF Tone	Reproducir tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona un teléfono digi ts durante latoma, por defecto habilitado.
Reproducir marcación DTMF Tono	Reproducir tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona un dígito del teléfono al marcar, el valor por defecto habilitado.
Prioridad de visualización del identificador de llamadas	Cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas. La prioridad predeterminada es "Phonebook" > "SIP Display Name" > "SIP URI". El usuario puede seleccionar una de las opciones para cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamada sin salida deseada.
Número de línea directa	Ajuste la línea hot number
Retardo de línea directa	Ajuste la línea hot tiempo de tiempo de tiempo.

URL de acción

URL para varias acciones realizadas por el teléfono. Estas acciones se registran y se envían como archivos xml al servidor. El formato de ejemplo está <http://InternalServer/FileName.xml>

10.16 TELÉFONO / Audio

Tabla5 - Configuración de audio en la Web

Parámetros	Descripción
Primer códec	El primer DSP preferencial códec: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32, ILBC,AMR,AMR-WB
Segundo códec	El segundo códec DSP preferencial: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32, ILBC,AMR,AMR-WB,NONE
Tercer códec	El tercer códec DSP preferencial: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32 , ILBC,AMR,AMR-WB,NOE
Cuarto códec	El códec DSP preferencial hacia adelante: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32 , ILBC,AMR,AMR-WB,NONE
Quinto códec	El quinto códec DSP preferencial: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32, ILBC,AMR,AMR-WB,NONE
Sexto códec	El sexto codec preferencial del DSP: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32, ILBC,AMR,AMR-WB,NONE
Tiempo de onhook	Configure el menor tiempo de reflexión de Hand down, el valor predeterminado es 200ms.
Tone Standard	Establezca el estándar de país de los tonos de progreso de la llamada, incluyendo el tono de marcado, el tono ocupado, el timbre de vuelta ane, etc.
Volumen del teléfono	Ajuste el volumen del microteléfono, el valor debe ser de 1 a 9
Tipo de anillo predeterminado	Establezca el tipo de anillo predeterminado. Si el identificador de llamada de una llamada entrante no se configuró con el tipo de timbre específico, se utilizará el timbre predeterminado.
Volumen del altavoz	Establezca el volumen del teléfono pico, el valor debe ser de 1 a 9
Volumen del anillo de los auriculares	Ajuste el volumen del anillo en el headset, el valor debe ser 0s9
Volumen de auriculares	Ajuste el volumen de los auriculares, el valor debe ser de 1 a 9
Volumen del anillo del altavoz	Ajuste el volumen del timbre en el speakerphone, el valor debe ser 0s9
Desplazamiento del volumen de los auriculares	Esto es para ajustar el volumen base del headset. Tenga en cuenta que cuando se establece el volumen en el nivel máximo puede crear ruido y

	disminuir el cancelador de eco.
Desplazamiento del micrófono de los auriculares	Esto es para ajustar el volumen base de the headset Mic.
Longitud de carga útil de G.729AB	Establecer G729 Longitud de carga útil.
G.723.1 Velocidad de bits	5.3kb/s o 6.3kb/s está disponible
Marcas de tiempo G.722	160/20ms o 320/20ms está disponible
Tipo de carga útil DTMF	Ingrese el tipo de carga útil DTMF, el valor debe ser 96-127.
Habilitar VAD	Detección de actividad de voz de Enable. Cuando está activado, el dispositivo suprimirá la transmisión de audio con señal de ruido de confort artificial para ahorrar el ancho de banda.
Activar tono MWI	Tél teléfono jugará el tono MWI cuando un nuevo MWI viene

10.17 TELÉFONO / MCAST

Esta característica permite u ser hacer algún tipo de llamada de broadcast a las personas que están en el grupo demultidifusión. El usuario puede configurar una clave DSS de multidifusión en el teléfono, que permite que el usuario envíe una secuencia del Real Time Transport Protocol (RTP) a las direcciones de multidifusión preconfiguradas sin la señalización del SORBO de la resolución inv. Usted puede también configurar el teléfono para recibir una secuencia RTP de las direcciones de escucha de multidifusión preconfiguradas sin involucrar la señalización del SORBO. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.

Tabla6 - MCAST Parameters en la Web

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada normal	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad sobre todas las llamadas de paginación entrantes.
Nombre	Lista de nombres de servidor de multidifusión ened
Host:port	Escuchado la dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión y el puerto.

10.18 TELÉFONO / Hora/Fecha

El usuario puede configurar los ajustes de tiempo del dispositivo en esta página.

Tabla7 - Parámetros de configuración de fecha/hora en la Web

Parámetros	Description
Configuración del servidor de tiempo de red	

Tiempo sincronizado a través de SNTP	Habilitar sincronización de tiempo a través del protocolo SNTP
Tiempo sincronizado a través de DHCP	Habilitar la sincronización de tiempo a través del protocolo DHCP
Servidor de tiempo principal	Establecer la dirección del servidor de tiempo principal
Servidor de hora secundaria	Establezca la dirección del servidor de hora secundaria, cuando el servidor principal no es accesible, el dispositivo intentará conectarse al servidor de hora secundario para obtener la sincronización de hora.
Timezone	Seleccione la zona horaria
Período de resincronización	Hora de resincronización con el servidor de tiempo
Reloj de 12 horas	Ajuste la visualización de la hora en modo de 12 horas
Formato de fecha	Seleccione el formato de visualización de fecha/hora
Ajustes de horario de verano	
Ubicación	Seleccione el área específica de la zona horaria del usuario
Tipo de conjunto DST	Seleccione el DST automático de acuerdo con las reglas preestablecidas de DST, o las reglas de entrada manual
Compensar	El tiempo de desplazamiento dST
Inicio del mes	El mes de inicio del DST
Week Start	La semana de inicio del DST
Inicio entre semana	El dST comienza entre semana
Inicio de la hora	La hora de inicio del horario de recepción
Minutos de inicio	El minuto de inicio del DST
Fin del mes	El mes final del mdel
Fin de semana	El DST final week
Fin del día de la semana	El dST termina el día de la semana
Fin de la hora	La hora de finalización del horario de recepción
Ajustes de tiempo manuales	Establecer la hora manualmente

10.19 REGISTROS DE LLAMADAS

El usuario puede examinar los registros de llamadas completos en esta página, ordenar los registros de llamadas por hora, el identificador de llamadas, el nombre de contacto, la duración o la línea, y también puede filtrar los registros de llamadas por los tipos de registro de llamadas, in, out, missed o all.

El usuario puede guardar un registro de llamadas en su agenda telefónica o agregarlo a la lista negra.

El usuario también puede hacer una llamada web haciendo clic en el número de un registro de llamadas.

10.20 TECLA DE FUNCIÓN / Tecla de función

El dispositivo proporciona 6 user-define DSS Keys como máximo. Nosotros podemos configurar/personalizar cada

clave DSS en esta página web.

Tabla8 - Parámetros de configuración de claves DSS en la Web

Parámetros	Descripción
Clave de memoria	<p>BLF(NUEVO CALL/BXFE /AXFER): Se utiliza para indicar al usuario el estado de la extensión subscribe, y también puede recoger el suscrita número, que ayudan al usuario a supervisar el estado de la extensión de suscripción (inactivo, sonando, una llamada). Hay 3 tipos para el método de transferencia BLF de un solo toque.</p> <p>p.s. El usuario debe introducir el número de recogida de la clave BLF específica para cumplir con la operación de recogida.</p> <p>Presencia: En comparación con BLF, la Presencia también puede ver si el usuario está en línea.</p> <p>Nota: Usted no puede suscribir el mismo número para el BLF y la presencia al mismo tiempo</p> <p>Speed Dial: Puede llamar al número directamente donde se establece. Esta característica es conveniente para que usted marque el número que usted marcó con frecuencia.</p> <p>Intercomunicador: Esta característica permite al operador o al secretario conectar el teléfono rápidamente; es ampliamente utilizado en entornos de oficina.</p> <p>MWI: Puede establecer la tecla speed dial para los mensajes de voz.</p> <p>Call Park: Puede recuperar la llamada retenida utilizando el código de estacionamiento de llamadas.</p> <p>Reenvío de llamadas: Puede transferir la llamada al número establecido.</p>

11 Características avanzadas

11.1 Vpn

Virtual Private Network (VPN) es una tecnología que permite al dispositivo crear una conexión detunelización a un servidor y pasa a formar parte de la red del servidor. La transmisión de red del dispositivo se puede enrutar a través del servidor VPN.

Para algunos usuarios, especialmente los usuarios empresariales, es posible que sea necesario establecer una conexión VPN para activar un registro delínea. El dispositivo soporta dos modos VPN, Protocolo de transporte de capa 2 (L2TP) y OpenVPN.

La conexión VPN debe configurarse e iniciarse (o detenerse) desde el portal web del dispositivo.

11.1.1 L2tp

¡Aviso! El dispositivo solo admite ninguna autenticación básica cifrada nni tunelización de datos no cifrada. Para los usuarios que necesitan cifrado de datos, utilice OpenVPN en su lugar.

Para establecer una conexión L2TP, los usuarios deben iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Red] -> [VPN]. En el modo VPN, check la opción "Habilitar VPN" y seleccione "L2TP", luego rellene la dirección del servidor L2TP, el nombre de usuario de autenticación, y la contraseña de autenticación en la sección L2TP. Pulse "Aplicar" y el dispositivo intentará conectarse al servidor L2TP.

Cuando la conexión VPN established, la dirección IP VPN debe mostrarse en el estado VPN. Puede haber algún retraso en el establecimiento de la conexión. Es posible que el usuario deba actualizar la página para actualizar el estado.

Una vez que se configura la VPN, el dispositivo intentará conectarse a la VPN automat ically cuando el dispositivo arranque cada vez hasta que el usuario lo deshabilite. A veces, si la conexión VPN no se establece inmediatamente, el usuario puede intentar reiniciar el dispositivo y comprobar si la conexión VPN se estableció después del reinicio.

11.1.2 Openvpn

Para establecer una conexión OpenVPN, el usuario debe obtener los siguientes archivos de autenticación y configuración del proveedor de alojamiento de OpenVPN y nombrarlos como los siguientes.

Archivo de configuración de OpenVPN:	client.ovpn
Certificación raíz de CA:	ca.crt
Certificación de cliente:	client.crt
Clave de cliente:	client.key

El usuario entonces cargue estos archivos al dispositivo en la página web [Red] -> [VPN], Archivos OpenVPN de la sección. A continuación, el usuario debe marcar "Habilitar VPN" y seleccionar "OpenVPN" en el modo VPN y hacer clic en "Aplicar" para habilitar la conexión OpenVPN.

Igual que la conexión L2TP, la conexión se establecerá cada vez que se reinicie el sistema hasta que el usuario la deshabilite manualmente.

12 Problemas

Cuando el dispositivo no funciona correctamente, los usuarios pueden probar los siguientes métodos para recuperar el dispositivo o recopilar información relativa y enviar un informe de problemas para admitirlo.

12.1 Actualice al software más reciente

El fabricante seguirá publicando la actualización de software para corregir errores y mejorar las características del dispositivo. El dispositivo comprobará si hay una nueva versión de software en el aliado automático del servidor en la nube del fabricante y periódicamente.

12.2 Restablecer el dispositivo al valor predeterminado de fábrica

Restablecer dispositivo a valor predeterminado de fábrica borrará toda la configuración, preferencia, base de datos y perfiles del usuario en el dispositivo y restaurará el dispositivo al estado como predeterminado de fábrica.



Para realizar un restablecimiento de fábrica default, el usuario debe [sistema] -> [configuraciones]. A continuación, elija [Restablecer a predeterminado de fábrica] y haga clic [Restablecer], y confirmar la acción por [OK]. El dispositivo se reiniciará en un estado predeterminado de fábrica limpio.

12.3 Captura de paquetes de red

A veces es útil volcar los paquetes de red del dispositivo para la identificación del problema. Para obtener el volcado de paquetes del dispositivo, el usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Sistema] -> [Herramientas] y hacer clic en [Iniciar] en la sección "Captura de paquetes de red". Se le pedirá un mensaje emergente para pedir al usuario que guarde el archivo de captura. El usuario debe realizar las operaciones pertinentes, como activar/desactivar la línea o realizar llamadas telefónicas, y hacer clic en el botón [Detener] en la página web cuando finalice la operación. Los paquetes de red del dispositivo durante el período se han volcado en el archivo guardado. El usuario puede examinar los paquetes con un analizador de paquetes o enviarlo al soporte.

12.4 Casos de problemas comunes

Tabla9 - Casos problemáticos

Caso de problemas	Solución
El dispositivo no pudo arrancar	<ol style="list-style-type: none"> 1. El dispositivo es alimentado por una fuente de alimentación externa a través del adaptador de corriente o el interruptor PoE. Utilice el adaptador de corriente estándar suministrado o el interruptor PoE cumplido con los requisitos de especificación y compruebe si el dispositivo está bien conectado a la fuente de alimentación
El dispositivo no pudo registrarse en un servicio provider	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el dispositivo está bien conectado a la red. El cable Ethernet de red debe estar conectado al  puerto [Network] NO al puerto  [PC]. 2. Coge el microteléfono o presiona la tecla manos libres, e introduce el botton "a * 111" y, a continuación, comprueba la dirección IP enformación. Si el dispositivo no tiene una dirección IP, compruebe si las configuraciones de red son correctas. 3. Si la conexión de red está bien, compruebe de nuevo las configuraciones de línea. Si todas las configuraciones son correctas, por favor póngase en contacto con su servicio provider para obtener soporte, o siga las instrucciones en "10.3;Error! No se encuentra el origen de la referencia." para obtener la captura de paquetes de red del proceso de registro y enviarlo al soporte para analizar el problema.
Sin audio o mal audio en Handset	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el microteléfono correcto está conectado. 2. El ancho de banda y el retardo de la red pueden no ser adecuados para la llamada de audio en este momento.
El audio se corta en el extremo lejano en el modo manos libres	<p>Esto suele deberse a la retroalimentación de volumen alto desde el altavoz hasta el micrófono. Pifacilidad bajar el volumen del altavoz un poco, el corte se habrá ido.</p>

Datos de importador

Sistemas y Servicios de Comunicación, S.A. de C.V. (SYSCOM)

Av. 20 de Noviembre # 805

Colonia Centro

Chihuahua, Chih.

C.P. 31000

Teléfono: (614) 415-2525

Datos de Contacto para Soporte

Ponemos a su disposición nuestros datos de contacto para soporte técnico, dudas, recomendaciones o cualquier otro requerimiento:

Página de soporte: <http://soporte.syscom.mx>

e-mail: soporteredes@syscom.mx

Teléfono: 01 (614) 415-2525

Información adicional sobre los productos y accesorios: <http://www.syscom.mx>