



H5 Hotel Teléfono Manual del usuario



Documento VER	Firmware VER	Explicación	hora
V1.0	2.0.2.2770	Cuestión inicial	20161130
V1.1	2.0.2.2770	Agregar una información de visualización personalizada	20161214

Tabla de contenidos

Figuras

Mesas

1 Instrucción de seguridad

2 Resumen

3 instalacion

3.1 Usar PoE o adaptador de corriente externo

3.2 Métodos de conexión

4 Introducción a la interfaz de usuario del teléfono

4.1 teclado

5 configuraciones del teléfono

5.1 Obteniendo dirección IP

5.2 Comprobando la dirección IP

5.3 Cómo entrar en la interfaz de configuración web

5.4 Configuración SIP

Configuración de teclas de memoria de 5.5

6 Funcionamiento básico

6.1 Hacer llamada

6.2 llamada de respuesta

6.3 Hablando

6.4 Retención de llamadas / Reanudación

6.5 llamada terminada

6.6 Rellamada

7 Operación avanzada

7.1 Transferencia de llamadas

7.2 Mensajes en espera

8 portal web

8.1 Autenticación del portal web

8.2 SISTEMA / Información

8.3 SISTEMA / Cuenta

8.4 SISTEMA / Configuraciones

8.5 SISTEMA / Actualización

8.6 SISTEMA / Provisión automática

8.7 SISTEMA / Herramientas

8.8 RED / Básica

8.9 RED / Avanzada

8.10 RED / VPN

8.11 LINEAS / SIP

8.12 LÍNEAS / Dial Peer

8.13 LINEAS / Dial Plan

8.14 LINEAS / Configuraciones globales

8.15 TELÉFONO / Funciones

8.16 TELÉFONO / Audio

8.17 TELÉFONO / MCAST

8.18 TELÉFONO / Hora / Fecha

8.19 TELÉFONO / Avanzado

8.20 registros de llamadas

8.21 TECLA DE FUNCIÓN / Tecla de función

9 características avanzadas

9.1 VPN

9.1.1 L2TP

9.1.2 OpenVPN

10 solución de problemas

10.1 Actualizar al último software

10.2 Restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica

10.3 Captura de paquetes de red

10.4 Casos de problemas comunes

Apéndice I - Ilustración del icono

1 Figuras

Figura 1 - Dispositivo de conexión

Figura 2 - Teclado

Figura 3 - La página de inicio de sesión web

Figura 4 - Configuración de la tecla de memoria

Figura 5 - Línea SIP

Figura 6 - Pantalla de llamada entrante

Figura 7 - Pantalla de modo de hablar

Figura 8 - Pantalla de retención de llamada

Figura 9 - Pantalla de rellamada

Figura 10 - Pantalla de transferencia ciega

Figura 11 - Pantalla de transferencia asistida ①

Figura 12 - Pantalla de transferencia asistida ②

Figura 13 - Configuración de sustitución global

Figura 14 - Configuración de sustitución local

Figura 15 - Agregar configuración de refijos P

Figura 16 - Agregar configuración de sufijos

Figura 17 - Configuración de eliminación

Figura 18 - Configuración del plan de marcación

Figura 19 - Imagen de fondo

Figura 20 - Imagen de fondo

Figura 21 - Pantalla personalizada

2 Tablas

Tabla 1 - SIP Configuraciones para líneas en la web

Tabla 2 - Configuración de dial peer para líneas en la web

Tabla 3 - Configuración global para líneas en la web

Tabla 4 - Configuración de funciones comunes del teléfono en la web

Tabla 5 - Configuración de audio en la web

Tabla 6 - Parámetros de MCAST en la Web

Tabla 7 - Parámetros de configuración de hora / fecha en la web

Tabla 8 - Parámetros de configuración de clave DSS en la web

Tabla 9 - Casos de problemas

Tabla 10 - Iconos del teclado

Tabla 11 - Indicadores de estado e iconos de notificación

3 Instrucción de seguridad

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar esta unidad. Son cruciales para el funcionamiento seguro y confiable del dispositivo.

- Utilice la fuente de alimentación externa que está incluida en el paquete. Otra fuente de alimentación puede causar daños en el teléfono, afectar el comportamiento o inducir ruido.
- Antes de utilizar la fuente de alimentación externa en el paquete, compruebe la tensión de alimentación doméstica. La tensión de alimentación inexacta puede causar incendios y daños.
- Por favor, no dañe el cable de alimentación. Si el cable de alimentación o el enchufe están deteriorados, no lo utilice, puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No deje caer, golpee ni agite el teléfono. El manejo brusco puede romper las placas de circuito interno.
- Este teléfono es design para uso en interiores. No instale el dispositivo en lugares donde haya luz solar directa. Tampoco coloque el dispositivo en alfombras o cojines. Puede provocar incendios o averías.
- Evite la exposición del teléfono a altas temperaturas o por debajo de 0oC o alta humedad.
- Evite que la unidad toque con cualquier líquido.
- No intente abrirlo. El manejo no experto del dispositivo podría dañarlo. Consulte a su distribuidor autorizado para obtener ayuda, o de lo contrario puede causar incendios, descargas eléctricas y averías.
- No utilice productos químicos agresivos, disolventes de limpieza, detergentes fuertes para limpiarlo. Límpiolo con un paño suave que haya sido ligeramente humedecido en una solución suave de agua y jabón.
- Cuando un rayo, no toque el enchufe de alimentación, puede causar una descarga eléctrica.
- No instale este teléfono en un lugar mal ventilado. Usted está en una situación que podría causar lesiones corporales. Antes de trabajar en cualquier equipo, tenga en cuenta los peligros relacionados con los circuitos eléctricos y esté familiarizado con las prácticas estándar para prevenir accidentes.

4 Visión general

H5 es la nueva serie de teléfonos de la serie H diseñados para hoteles. Su aspecto elegante y contemporáneo, excelente calidad de voz y potente funcionalidad, junto con plataformas de comunicaciones integradas a juego pueden reemplazar los teléfonos tradicionales y pueden convertirse en una nueva generación de equipos terminal inteligentes. El teléfono IP del hotel de la serie H se verá muy bien en la mayoría de las habitaciones del hotel y soportará la mayoría de los requisitos de aplicación. Además, tiene una excelente calidad de llamada.

El H5 logró potentes funciones de telefonía al combinar las comunicaciones platform y características tales como transferencia de llamadas, línea directa, correo de voz, retención de llamadas y más. Los teléfonos IP H5 soportan 6 claves programables. Se pueden definir según las necesidades del hotel. Por ejemplo, podrían programarse con una línea directa de servicio de equipos (eping de casa, venta de entradas, centralita, comida y bebida, etc.) u características especiales del hotel (reloj despertador, correo de voz, etc.). Además, tiene un puerto USB para cargar tu teléfono móvil.

El H5 tiene una pantalla a color de 3,5", que podría proporcionar una gran experiencia personalizada para el usuario del hotel.

Con el fin de ayudar a algunos usuarios que están interesados en leer cada detalle del producto, este manual de usuario se proporciona como una guía de referencia del usuario. Aún así, es posible que el documento no esté actualizado con el software recién de lanzamiento, por lo que es probable que se descargue el manual de usuario más reciente del sitio web, o póngase en contacto con el soporte si tiene alguna pregunta utilizando H5.

5 Instalación

5.1 Utilice PoE o adaptador de corriente externo

H5, llamado "el dispositivo" en adelante, soporta dos modos de fuente de alimentación, fuente de alimentación del adaptador de alimentación externo y soporta 802.3af Clase 2 Power over Ethernet (PoE) cumplido switch.

La fuente de alimentación PoE ahorra espacio y costo de proporcionar la toma de corriente adicional del dispositivo. Con un conmutador PoE, el dispositivo se puede alimentar a través de un único cable Ethernet que también se utiliza para la transmisión de datos. Al conectar el sistema UPS al conmutador PoE, el dispositivo puede seguir funcionando en el corte de energía al igual que el teléfono RTC tradicional que es alimentado por la línea telefónica.

Para los usuarios que no tienen equipos PoE, se debe utilizar la adaptación de potencia tradicional. Si el dispositivo está conectado a un conmutador PoE y adaptador de corriente al mismo tiempo, el adaptador de corriente se utilizará con prioridad y cambiará a la fuente de alimentación PoE al fallo de alimentación en el adaptador de corriente.

Utilice el adaptador de corriente suministrado y el interruptor PoE cumplió con las especificaciones para asegurarse de que el dispositivo funcionaba correctamente.

5.2 Métodos de conexión

Conecte el adaptador de corriente, la red, el PC y el microteléfono a los puertos correspondientes como se describe en la imagen siguiente.

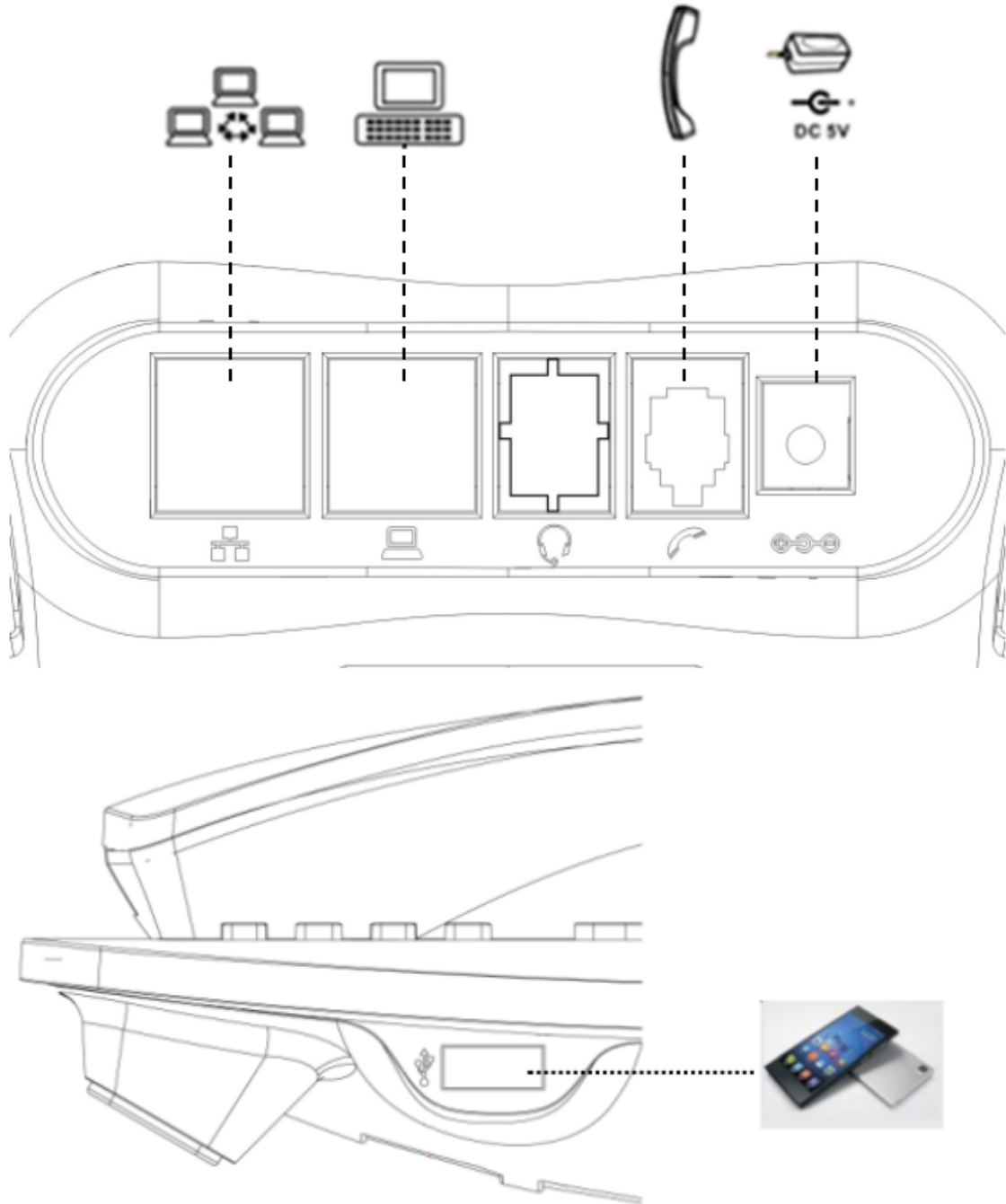


Figura1 - Dispositivo a la conexión

6 Introducción a la interfaz de usuario del teléfono

6.1 Teclado

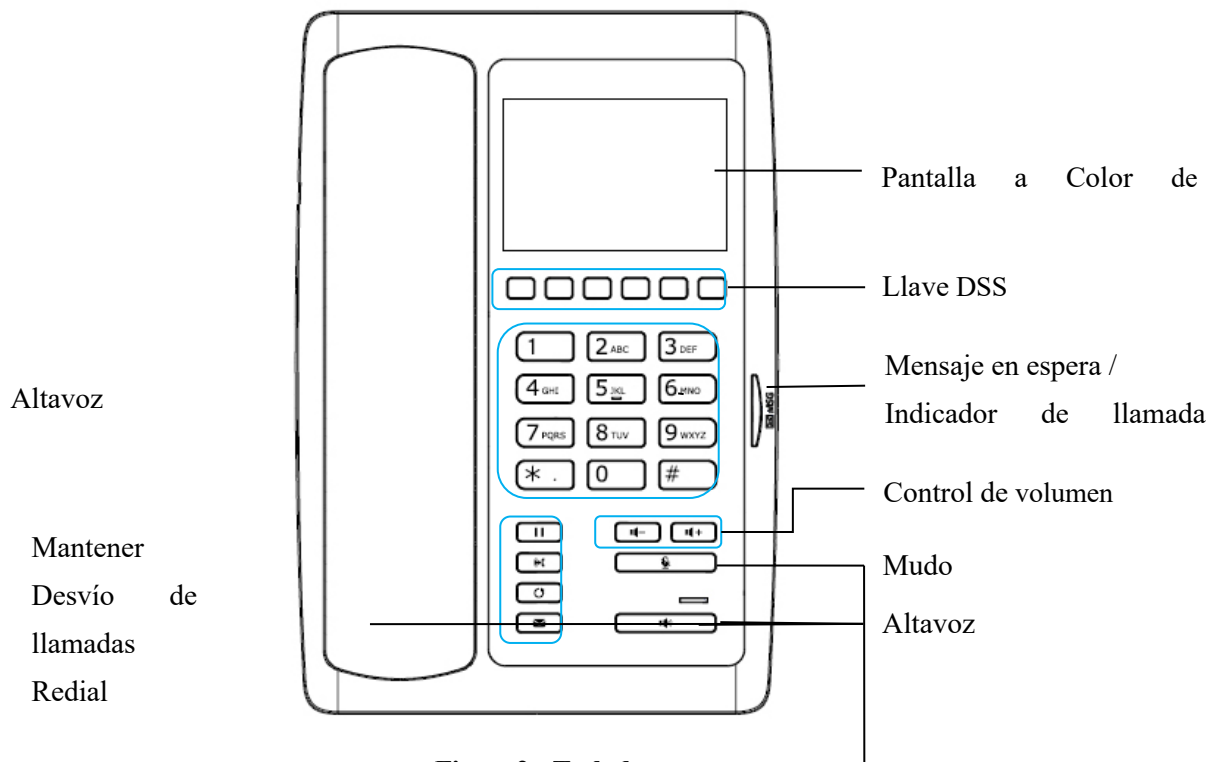


Figura2 - Teclado

La imagen anterior muestra el diseño del teclado del dispositivo. Cada tecla proporciona su propia función específica. User debe referirse a la ilustración en esta sección sobre el uso de cada clave y la descripción en este documento sobre cada función.

- Indicador de llamada entrante / mensaje en espera : la luz parpadea cuando suena el teléfono para las llamadas entrantes y cuando un mensaje está esperando si la indicación de mensajes en espera (MWI) es compatible con el sistema telefónico. La luz se ilumina cuando una llamada está en espera.
- Teclas de teléfono estándar - Las 12 teclas de teléfono estándar proporcionan la misma función que los teléfonos estándar
- Rellamada - Al pulsar el botón 'Redial', el usuario puede volver a marcar el último número marcado.
- MWI - Cuando tenga un correo de voz, presione la tecla "información", puede consultar el mensaje.
- Altavoz manos libres - Al pulsar este botón una vez, el usuario puede encender el canal de audio del altavoz hands-free
- Silencio del micrófono - El usuario puede silenciar el micrófono con este botón durante el modo de conversación.
- Volumen +/- - En modo de espera, timbre, pantalla de configuración de anillo, el usuario puede presionar 2 botones para bajar/aumentar el volumen del tono de llamada, en el volumen de llamada y audio pantalla de ajuste, el usuario puede pulsar este botón para bajar/aumentar el volumen de audio.

7 Configuración del teléfono

Para conseguir el dispositivo listo para hacer y recibir las llamadas telefónicas, el dispositivo se debe configurar con las configuraciones de red correctas y por lo menos una de las líneas se debe configurar con un servicio de telefonía IP S.

El SORBO se debe configurar correctamente para poder proporcionar el servicio de telefonía.

7.1 Obtención de la dirección IP

DHCP es la configuración predeterminada en la red, y el teléfono obtendrá la dirección IP del servidor DHCP (Router) a través de la línea conectada.

Hay tres modos de configuración IP comunes.

- Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP): este es el modo de configuración automática mediante la obtención de configuraciones de red de un servidor DHCP. Los usuarios no necesitan configurar ningún parámetro manualmente. Todos los parámetros de configuración se obtendrán del servidor DHCP y se aplicarán al dispositivo. Esto se recomienda para la mayoría de los usuarios.
- Configuración de IP estática: esta opción permite al usuario configurar cada parámetro IP manualmente, incluida la dirección IP, la subred, la máscara, la puerta de enlace predeterminada y los servidores DNS. Esto se utiliza generalmente en un entorno de oficina o por usuarios avanzados.
- PPPoE – Esta opción es utilizada a menudo por los usuarios que conectan el dispositivo a un módem de banda ancha o router. Para establecer una conexión PPPoE, el usuario debe configurar el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por el proveedor de servicios.

7.2 Comprobación de la dirección IP

Coge el microteléfono o presiona la tecla manos libres, por favor ingrese el botón "* 111", entonces usted puede escuchar la información de voz de la dirección IP.

7.3 Cómo entrar en la interfaz de configuración web

Establezca el teléfono a través de la interfaz web.

- Conecte el teléfono y el PC en la misma LAN.
- Ejecute el IE en el PC e introduzca la dirección IP del teléfono en la barra de direcciones.
- Introduzca el nombre de usuario y la contraseña, ambos son admin.
- Haga clic en el botón Iniciar sesión para entrar en la configuración web.

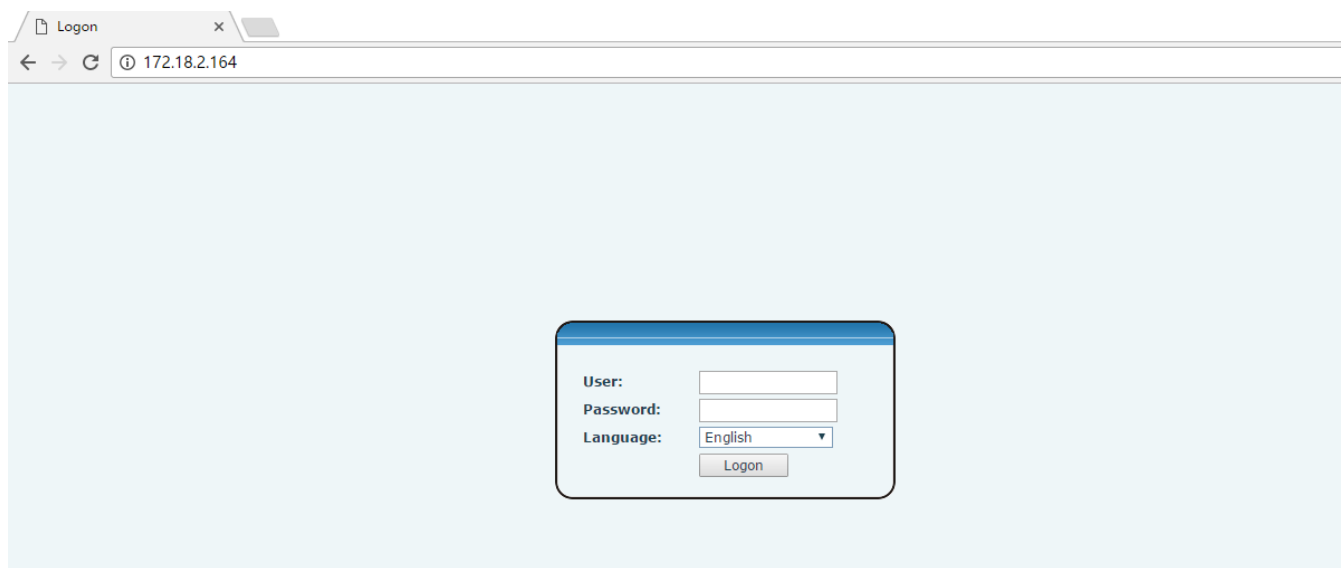


Figura3 - La página de inicio de sesión web

7.4 Configuración de SIP

Ingrese en la interfaz de configuración web, seleccione **Línea->SIP**, y rellene los elementos abajo.

- Dirección del servidor
- Nombre de la cuenta
- Número de teléfono
- Contraseña

Haga clic en el botón Aplicar para guardar la configuración, puedes salir después de que el estado de registro esté registrado con color rojo.

7.5 Ajuste de la tecla Memory

Ingrese en la interfaz de configuración web, seleccione **Tecla de función->Tecla de función**.

Seleccione la función y rellene el número en los elementos de valor.

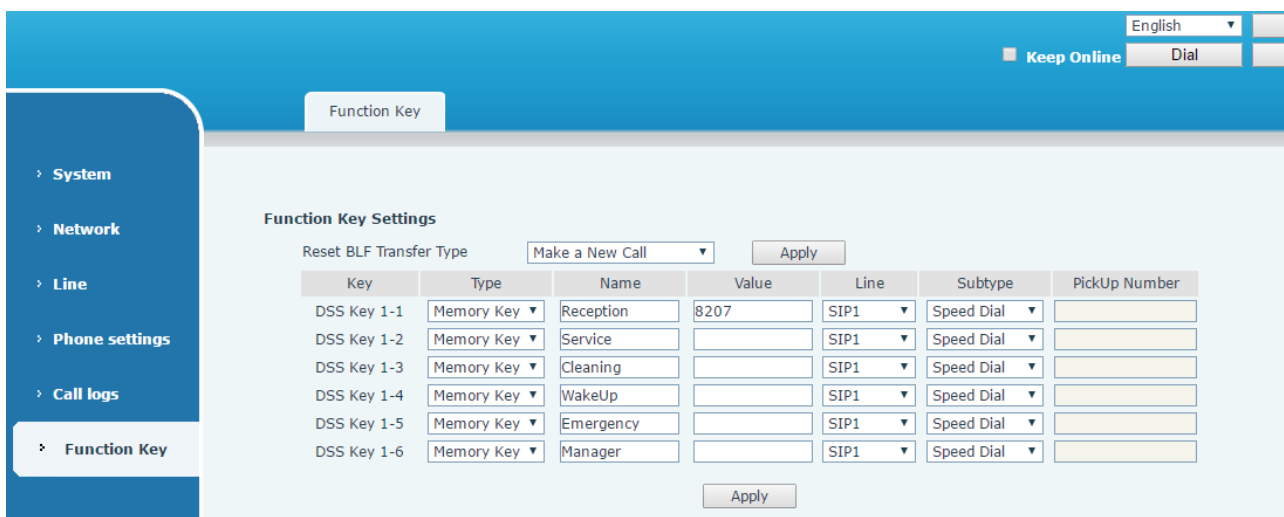


Figura4 - Ajuste de memoria Key

8 Operación básica

8.1 Hacer llamada

■ Línea SIP

El dispositivo proporciona 1 línea de servicios. Si se configuran las líneas, el usuario puede hacer o recibir las llamadas telefónicas en cualquier línea.

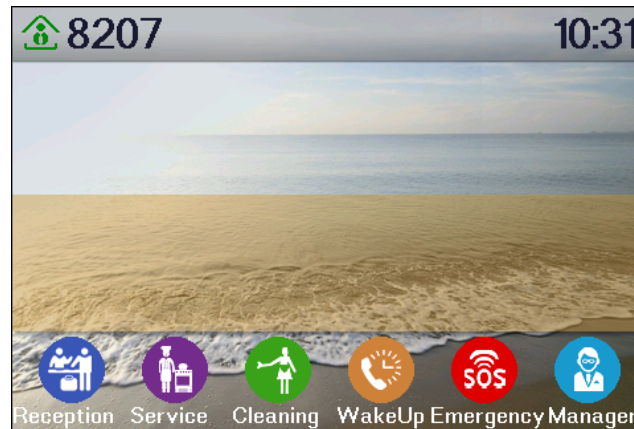


Figura5 - Línea SIP

■ Métodos de marcado

Hay dos maneras de hacer una llamada, using dial pad o botón de memoria.

- Levante el microteléfono o presione la tecla manos libres.
- Marque el número en el teclado de marcado o presione la tecla de memoria, termine con el valor predeterminado.
- Termina una llamada, cuelga el teléfono.

8.2 Llamada de respuesta

Cuando hay una llamada entrante mientras el dispositivo está inactivo, el usuario verá la siguiente pantalla de alerta de llamada entrante.

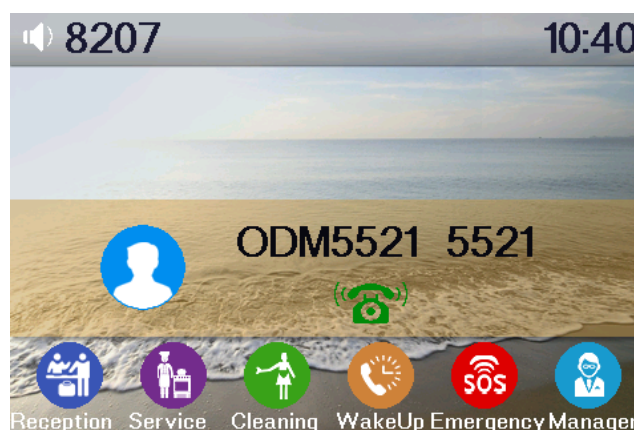


Figura6 de llamada entrante

El usuario puede responder a la llamada levantando el auricular o el teléfono del altavoz pulsando el botón manos libres. Para desviar la llamada entrante, el usuario puede pulsar el botón [forward].

8.3 Hablando

Cuando la llamada está conectada, el usuario verá una pantalla de modo de conversación como la siguiente figura.

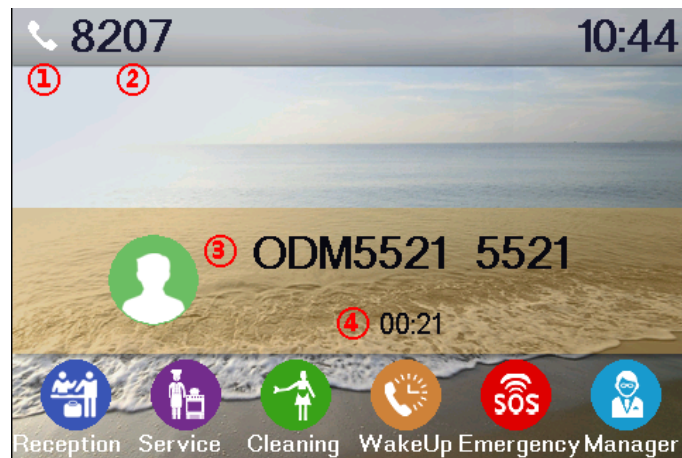


Figura7 - Pantalla del modo de conversación

1. **Canal de audio:** el icono refleja el canal de audio actual que se está utilizando.
2. **Línea actual**– La línea se está utilizando en la llamada.
3. **Parte remota:** el nombre o el número de la parte remota.
4. **Tiempo de conversación** – El tiempo transcurrido desde la llamada establecida.

8.4 Call Holding /Resuming

El usuario puede mantener la parte remota pulsando [Mantener] a tope y el botón se cambiará al icono [Reanudar]. El usuario puede pulsar el botón [Reanudar] para reanudar la llamada.

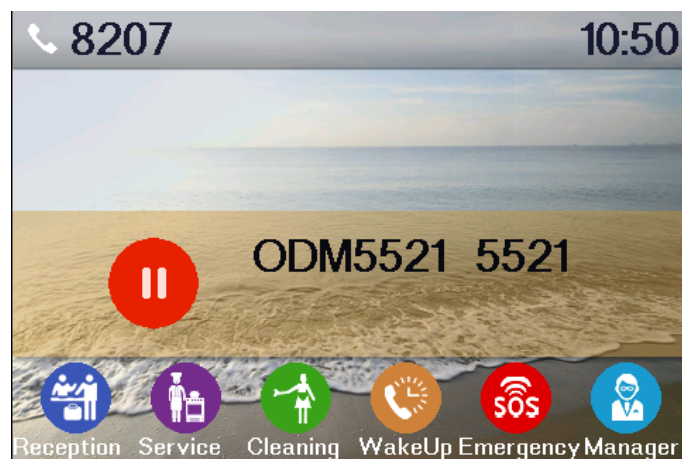


Figura8 - Pantalla de retención de llamadas

8.5 Llamada finalizada

Cuando el usuario haya terminado la llamada, el usuario puede volver a colocar el microteléfono en el dispositivo para que subela llamada o pulse el botón manos libres para cerrar el canal de audio para colgar.

¡Aviso! Cuando la llamada se lleva a cabo o en estado de retención, tel usuario debepulse el botón

[Reanudar]avolver al modo de llamada,otra vezvolver a colocar el microteléfono en el dispositivo o presionar Speabotón sin ker para colgar no está disponible.

8.6 Redial

Pulse redial para marcar el último número que marcó.

- Levante el microteléfono o la llave manos libres.
- Pulse Rellamada para marcar el último número que marcó.

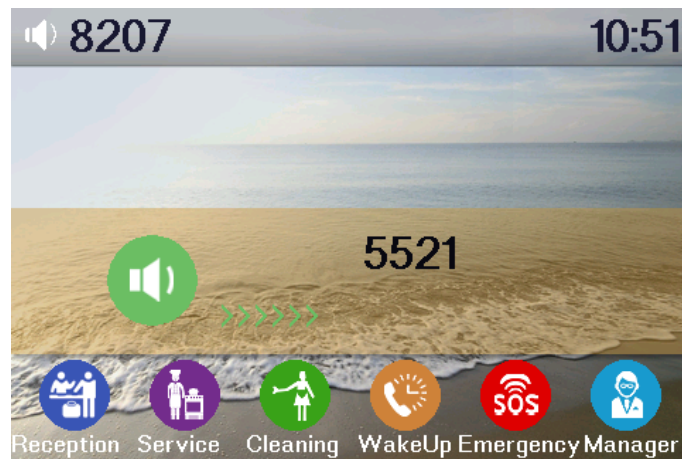


Figura9 - Pantalla de rellamada

9 Operación avanzada

9.1 C toda la transferencia

● Transferencia a ciegas

Durante una llamada, desea transferir la llamada a otra sin hablar.

- Pulse la tecla Transferir, obtenga el segundo tono de marcado y la primera llamada se mantenga automáticamente.
- Marque el número al que desea transferir y, a continuación, pulse á button.
- Usted escuchará el tono ocupado, la llamada se ha transferido con éxito.

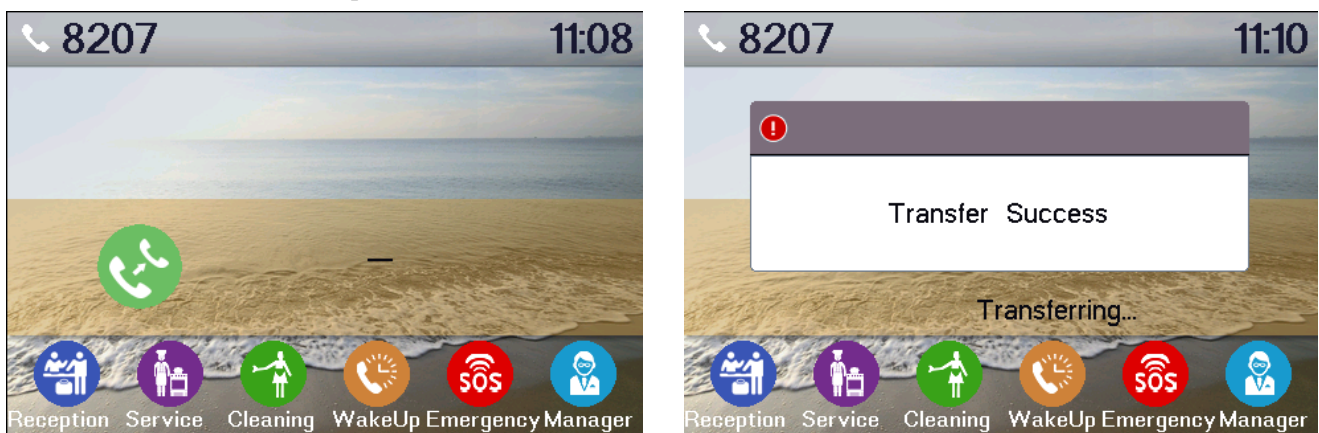


Figura10 - Pantalla de transferencia ciega

● Traslado atendido

Durante una llamada, desea transferir la llamada a otra después de hablar.

- Pulse Transferir key, obtener el segundo tono de marcado, y la primera llamada se mantiene automáticamente.
- Marque el número al que desea transferir, pulse la tecla Demarcado, la segunda llamada conectada
- Presione la tecla de transferencia de nuevo, escuchará el tono ocupado, la llamada se ha transferido con éxito.

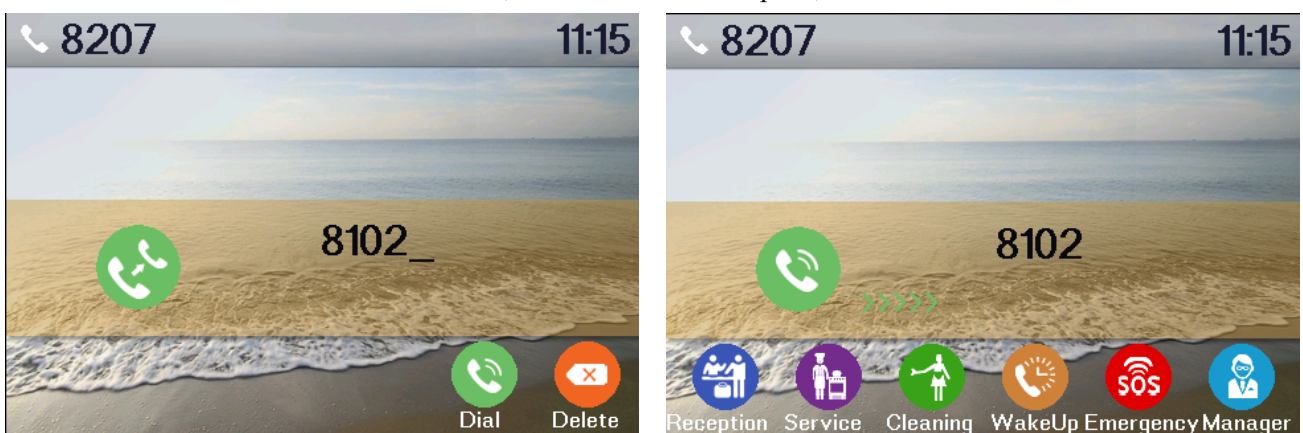


Figura11 - Pantalla de transferencia atendida(1)

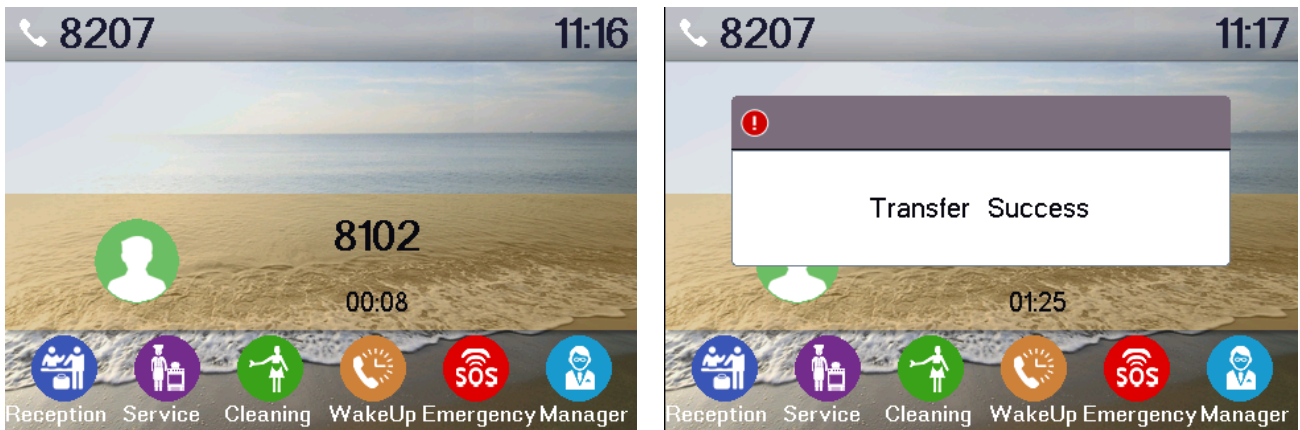


Figura12 - Pantallade transferencia atendida(2)

9.2 Mensajes en espera

Cuando la luz de los mensajes en esperaseenciende, debe marcar el código de acceso de la característica para la recuperación de mensajes. Once los mensajes han sido recuperados, la luz arriba se detendrá. Puede guardar los mensajes en espera del código de acceso a la función en un botón de memoria, cuando se etiqueta Mensajes.

10 Portal web

10.1 Autenticación del portal web

El usuario puede iniciar sesión en el portal web del dispositivo para administrar el dispositivo o el perfil del usuario. El usuario debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña correctos para poder iniciar sesión.

10.2 SISTEMA / Información

El usuario puede obtener la información del sistema del dispositivo en esta página, incluyendo.

- Modelo
- Versión de hardware
- Versión del software
- Uptime
- Último tiempo de actividad
- Informaciónmem

Y también resumen del estado de la red,

- Modo de red
- Mac
- Ip
- Máscara de subred
- Puerta de enlace predeterminada

Además, la integración del estado de la cuenta SIP,

- Usuario SIP
- Estado de la cuenta SIP (Registrado / No aplicado / Intento / Tiempo de espera)

10.3 SISTEMA / Cuenta

El usuario puede cambiar su contraseña de autenticación web en esta página.

Para los usuarios con privilegios Administradores, el usuario también puede administrar cuentas de usuario agregando o eliminando cuentas de usuario y asignando privilegios y contraseña a una nueva cuenta.

Hay dos tipos de privilegios de usuario, rators administy Users. Si se crea una cuenta de usuario como privilegio Usuarios, esta cuenta tendrá acceso limitado al dispositivo y no podrá cambiar algunas configuraciones del dispositivo. La cuenta de usuario se puede utilizar para operar el dispositivo o acceder al portal web del dispositivo mediante logi n al dispositivo o asu web. El usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo con su nombre de usuario y contraseña web.

¡Aviso! El dispositivo se incluye con una cuenta de usuario predeterminada administradores. El nombre de usuario y la contraseña para el accout predeterminado es 'admin' que ha sido impreso en la marca y modelo lable en la parte inferior del dispositivo.

10.4 SISTEMA / Configuraciones

Los usuarios con privilegios Administradores pueden exportar o importar la configuración del dispositivo en esta página y restablecer el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica.

10.5 SISTEMA / Actualización

El dispositivo admite la actualización en línea comprobando periódicamente la versión de lanzamiento de software en el servidor en la nube. Mientras tanto, el usuario puede descargar el software y actualizar el dispositivo manualmente cuando hay problemas para que el dispositivo se conecte al servidor en la nube.

10.6 SYSTEM / Auto Provision

La configuración de aprovisionamiento automático ayuda al administrador de TI o al proveedor de servicios a implementar y administrar fácilmente los dispositivos en volumen masivo.

10.7 SISTEMA / Herramientas

Las herramientas proporcionadas en esta página ayudan a los usuarios a identificar problemas en la toma de problemas. Consulte **10Problemas** más detalles.

10.8 RED / Básico

El usuario puede configurar el tipo de conexión de red y los parámetros en esta página.

10.9 NETWORK / Avanzado

La configuración avanzada de la red es a menudo configurada por el administrador de TI para mejorar la calidad del servicio del dispositivo.

10.10 RED / VPN

El usuario puede configurar una conexión VPN en esta página. Consulte **9.1Vpn** más detalles.

10.11 LINEAS / SIP

El servicio Del SORBO de la línea se configura en esta página.

Tabla1 - Configuración SIP para líneas en web

Parámetros	Descripción
Configuración básica	
Estado de la línea	Mostrar el estado actual de la línea en la carga de la página. Para obtener el estado de línea actualizado, el usuario tiene que actualizar la página manualmente.
nombre de usuario	Introduzca el nombre de usuario de la cuenta de servicio.
Nombre para mostrar	Escriba el nombre para mostrar que se enviará en una solicitud de llamada.
Nombre de autenticación	Escriba el nombre de autenticación de la cuenta de servicio
Contraseña de autenticación	Introduzca la contraseña de autenticación del servicio account
Dirección del servidor proxy SIP	Ingrese la dirección IP o FQDN del servidor proxy SIP
Puerto del servidor proxy SIP	Ingrese el puerto del servidor proxy del SORBO, el valor por defecto es 5060
Dirección proxy saliente	Introduzca la dirección IP o FQDN del servidor proxy saliente proporcionado por el proveedor de servicios e
Puerto proxy saliente	Ingrese el puerto proxy saliente, el valor por defecto es 5060
Reino	Ingrese el dominio SIP si lo solicita el proveedor de servicios
Activar	Si el servicio de la línea debe activarse
Configuración del códec	Establezca la prioridad y la disponibilidad de los códecs agregándolos o elimínelos de la lista.
Configuración avanzada	
Call Forward Incondicional	Habilite el desvío de llamadas incondicional, todas las llamadas entrantes se reenviarán al número especificado en el siguiente campo
Número de reenvío de llamada para	Set el número de desvío de llamadas incondicionales
Call Forward en Ocupado	Habilite el reenvío de llamadas en ocupado, cuando el teléfono está ocupado, cualquier llamada entrante será remitida al número especificado en el siguiente campo
Número de desvío de llamada para ocupado	Establezca el número de llamadas reenviar en ocupado
Call Forward on No Answer	Habilite el desvío de llamada en ninguna respuesta, cuando una llamada entrante no se contesta dentro del tiempo de retardo configurado, la llamada será remitida al número especificado en el campo siguiente
Número de reenvío de llamada para no responder	Establezca el number de call forward en ninguna respuesta
Retardo de reenvío de llamada para no responder	Establezca el tiempo de retardo de la llamada no contestada antes de ser reenviada

Habilitar línea directa	Habilite la configuración de la línea directa, el dispositivo marcará al número específico inmediatamente en el canal de audio abierto por un teléfono descolgado o encenderá el altavoz o los auriculares manos libres
Número de línea directa	Establezca el número de marcación directa
Retardo de línea directa	Ajuste el retardo de la línea directa antes de que el sistema lo marcara automáticamente
Habilitar el contestador automático	Habilite la respuesta automática, la cual será respondida automáticamente después del tiempo de retardo
Retardo de respuesta automática	Ajuste el retardo para la llamada entrante antes de que el sistema la respondiera automáticamente
Suscríbete para el mensaje de voz	Habilite el dispositivo para suscribir una notificación de mensaje de voz en espera, si se activa, el dispositivo recibirá una notificación del servidor si hay un mensaje de voz en espera en el servidor
Número de mensaje de voz	Establezca el número para recuperar el mensaje de voz
Período de suscripción al mensaje de voz	Establecer el intervalo de suscripción de notificación de mensajes de voz
Habilitar DND	Habilite No molestar, cualquier llamada entrante a esta línea será rechazada automáticamente
Bloqueo de llamadas anónimas	Rechazar cualquier llamada entrante sin presentar el identificador de llamadas
Use 182 Response for Call waiting	Configure el dispositivo para que use el código de respuesta 182 en la respuesta de llamada en espera
Estándar de llamadas anónimas	Establezca el estándar que se utilizará para el uso anónimo
Marcar sin registro	Establecer llamada por proxy sin registro
Agente de usuario	Establezca el agente de usuario, el valor predeterminado es Modelo con versión de software.
Usar cita en el nombre de la reproducción D	Si desea agregar comillas en el nombre para mostrar
Tipo de anillo	Establezca el tipo de tono de timbre para la línea
Tipo de conferencia	Establezca el tipo de conferencia de llamada, conferencia de llamada local configurada por el propio dispositivo, soporte máximo de dos partes remotas, Server-set up call conference marcando a una sala de conferencias en el servidor
Número de conferencia del servidor	Establezca el número de la sala de conferencias cuando el tipo de conferencia se establezca en Servidor
Tiempo de espera de transferencia	Establecer el tiempo de espera del proceso de transferencia de llamadas
Habilitar contacto largo	Permitir más parámetros en el campo de contacto por RFC 3840

Habilitar registro de llamadas perdidas	Si está habilitado, el teléfono guardará las llamadas perdidas en el registro del historial de llamadas.
Recódec único de respuesta	Si la configuración está habilitada, el dispositivo utilizará un solo códec en respuesta a una solicitud de llamada entrante
Usar código de característica	Cuando esta configuración está habilitada, las características de esta sección no serán manejadas por el propio dispositivo, sino por el servidor en su lugar. Para controlar la habilitación de las características, el dispositivo enviará el código de característica al servidor marcando la especificación numéricaafiiificada en cada campo de código de característica.
Habilitar DND	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Desactivar DND	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Habilitar desvío de llamadas incondicional	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Inhabilitar el desvío de llamadas incondicionalal	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Habilite el desvío de llamada en ocupado	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Inhabilite el desvío de llamada en ocupado	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Habilitar el desvío de llamada sin respuesta	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Inhabilite el desvío de llamada sin respuesta	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Habilitar bloqueo de llamadas anónimas	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Desactivar bloqueo de llamadas anónimas	Establezca el código de característica para marcar al servidor
Tipode Servicio Específico r	Establezca la línea para colaborar con un tipo de servidor específico.
Caducidad del registro	Establezca el intervalo de expiración SIP
Usar VPN	Establezca la línea para usar la ruta de restricción de VPN
Usar STUN	Establezca la línea para utilizar STUN para NAT traversal
Convertir URI	Convertir caracteres no dígitos y lphabet en código hexadecimal %hh
Tipo DTMF	Establezca el tipo DTMF que se utilizará para la línea
Modo DTMF SIP INFO	Establezca el modo SIP INFO para enviar '*' y "" o '10' y '11'
Protocolo de transporte	Establezca la línea para utilizar TCP o UDP para la transmisión SIP
Versión SIP	Establezca la versión SIP
Encabezado del identificador de	Establecer el encabezado del identificador de llamadas

llamadas	
Habilitar proxy estricto	Habilita el uso de enrutamiento estricto. Cuando el teléfono recibe lospaquetes del servidor, utilizará la dirección IP deorigen, no la dirección en el campo vía.
Habilitar usuario-teléfono	Establece elusuario en los mensajes SIP.
Habilitar SCA	Habilitar/Deshabilitar SCA (Apariencia de llamada compartida)
Habilitar lista BLF	Activar/Desactivar lista BLF
Habilitar SRV DNS	Establezca la línea para usar DNS SRV que resolverá el FQDN en el servidor proxy en una lista de servicios
Mantener vivo tipo	Establezca el paquete line para utilizar el paquete ficticio UDP u SIP OPTION para mantener abierto el agujero NAT
Mantener el intervalo activo	Establezca el intervalo de transmisión de paquetes keep alive
Sincronizar la hora del reloj	Time Syncn con servidor
Habilitar temporizador de sesión	Establezca la línea para habilitar el final de la llamada por el temporizador de la sesión refreshment. La sesión de llamada se finalizará si no hay una nueva actualización del evento del temporizador de sesión recibida después del período de tiempo de espera
Tiempo de espera de la sesión	Establecer el período de tiempo de espera del temporizador de sesión
Habilitar Rport	Establezca la línea para agregar rport en encabezados SIP
Activar PRACK	Establezca la línea para admitir el mensaje SIP PRACK
Mantener la autenticación	Mantener los parámetros de autenticación de la autenticación anterior
Auto TCP	ProtocoloTCPpara garantizar la usabilidad del transporte para mensajes SIP por encima de 1500 bytes
Habilitar la sincronización de características	Característica Syncn con server
Habilitar GRUU	Soporte globalmente enrutable URI de usuario-agente (GRUU)
Servidor BLF	El servidor registrado recibirá el paquete de suscripción de la aplicación ordinaria del teléfono BLF. Pconcesión entrar en el servidor BLF,si el servidor no es compatible con el paquete de suscripción, el servidor registrado y el servidor de suscripción serán independientes d.
Número de lista de BLF	La lista BLF permite que una clave BLF supervise el estado de un grupo. Se admiten varias listas BLF.
Cifrado SIP	Habilite el cifrado SIP de tal forma que la transmisión SIP se encrypted
Clave de cifrado SIP	Establecer la frase pass para el cifrado SIP
Cifrado RTP	Habilite el cifrado RTP de modo que la transmisión RTP se cifre
Clave de cifrado RTP	Establezca la frase pass para el cifrado RTP

10.12 LINES / Dial Peer

Esta funcionalidad le ofrece una regla de marcado más flexible, puede consultar el siguiente contenido para saber cómo utilizar esta regla de marcado.

Tabla2 - Configuración del par de marcado para las líneas en la Web

Parámetros	Descripción
Número de teléfono	Hay dos tipos de coincidencia: Coincidencia completa o r Coincidencia de prefijo. En la coincidencia completa, el número de teléfono entero se ingresa y después se asocia por las reglas del dial peer. En la coincidencia de prefijos, solo se introduce una parte del número seguida de T. La asignación con entonces tiene lugar cada vez que se marcan estos dígitos. El modo Prefix admite un máximo de 30 dígitos.
Nota: Se utilizan dos caracteres especiales diferentes. <ul style="list-style-type: none">■ x -- Coincide con cualquier dígito que se marque.■ [] -- Especifica un rango de números que se deben hacer coincidir. Puede ser un rango, una lista de rangos separados por comas, o una lista de dígitos.	
Destino	Establezca La dirección de destino. Esto es para IP directa.
Puerto	Fije el puerto de la señal, y el valor por defecto es 5060 para el SORBO.
Alias	Establezca el Alias. Este es el texto que se agregará, reemplazará o eliminará. Es un elemento opcional.
Nota: Hay cuatro tipos of alias. <ul style="list-style-type: none">■ all: xxx – xxx reemplazará el número de teléfono.■ añadir: xxx – xxx se marcará antes de cualquier número de teléfono.■ del – Los caracteres se eliminarán del número de teléfono.■ rep: xxx – xxx se sustituirá por los caracteres especificados.	
Sufijo	Los caracteres se añadirán al final del número de teléfono. Es un elemento opcional.
Eliminar longitud	Establezca el número de caracteres que se van a eliminar. Por ejemplo, si esto se fija a 3, el teléfono eliminará los primeros 3 dígitos del número de teléfono. Es un elemento opcional.

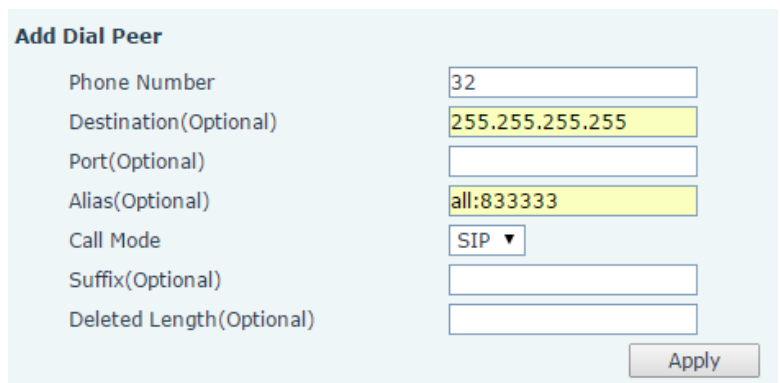
Ejemplos de diferentes aplicaciones de alias

Esta característica permite al usuario crear reglas para facilitar la marcación. Hay varias opciones diferentes para las reglas de marcado. Los siguientes ejemplos mostrarán cómo funciona.

Ejemplo 1: Sustitución Global

Parece un atajo para marcar. Cuando el usuario marca "32", el número marcado será reemplazado de "833333".

Pero si el usuario marca "322", el dispositivo seguirá enviando "322" en lugar de "8333332". Las reglas de replacement deben ser emparejadas globalmente.



The screenshot shows the 'Add Dial Peer' configuration interface. The fields are as follows:

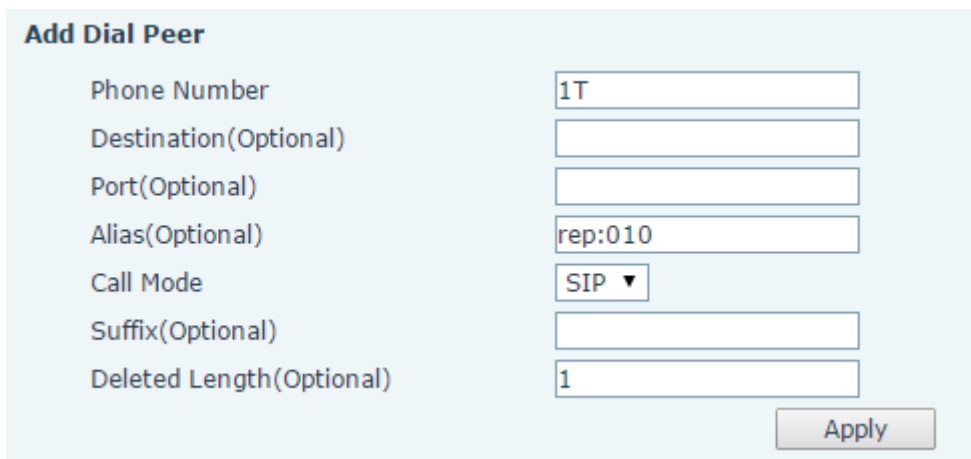
Field	Value
Phone Number	32
Destination(Optional)	255.255.255.255
Port(Optional)	
Alias(Optional)	all:833333
Call Mode	SIP
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	

An 'Apply' button is located at the bottom right of the form.

Figura13 - Global Substitution Configuration

Ejemplo 2: Sustitución local

Para marcar una llamada de larga distancia a Beijing se requiere marcar el código de área 010 antes del número de teléfono local. El uso de esta característica 1 se puede sustituir por 010. Por ejemplo, llamar al 62213123 requeriríamarcar 162213123 en lugar de 01062213123.



The screenshot shows the 'Add Dial Peer' configuration interface for local substitution. The fields are as follows:

Field	Value
Phone Number	1T
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	rep:010
Call Mode	SIP
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	1

An 'Apply' button is located at the bottom right of the form.

Figura14 - Configuración de sustitución local

Ejemplo 3: Añadir prefijos

Si el número marcado comienza con el número de prefijo fijo, el teléfono enviará su teléfono marcado number agregando el número de prefijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "9312", el dispositivo enviará "0079312".

Add Dial Peer	
Phone Number	9T
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	add:007
Call Mode	SIP ▼
Suffix(Optional)	
Deleted Length(Optional)	
Apply	

Figura15 - Agregar Configuración derefixesP

Ejemplo 4: Agregar sufijos

Si el número marcado termina con el número de sufijo fijo, el teléfono enviará su número de teléfono marcado agregando el número de sufijo automáticamente.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "1383322", el dispositivo enviará "13833220088" .

Add Dial Peer	
Phone Number	138T
Destination(Optional)	
Port(Optional)	
Alias(Optional)	
Call Mode	SIP ▼
Suffix(Optional)	0088
Deleted Length(Optional)	
Apply	

Figura16 - Agregar configuración de sufijos

Example 5: Eliminación

Si el número marcado termina con el número de prefijo fijo, el teléfono enviará automáticamente el número de teléfono marcado eliminando el número de prefijo.

Por ejemplo, cuando los usuarios marcan "98322", el dispositivo enviará "8322".

Add Dial Peer

Phone Number: 9T

Destination(Optional): 255.255.255.255

Port(Optional):

Alias(Optional): del

Call Mode: SIP

Suffix(Optional):

Deleted Length(Optional): 1

Apply

Figura17 - Configuración de eliminación

10.13 LINES / Plande marcado

Basic Settings

Press "#" to Send

Dial Fixed Length 11 to Send

Send after 5 second(s)(3~30)

Press # to Do Blind Transfer

Blind Transfer on Onhook

Attended Transfer on Onhook

Attended Transfer on Conference Onhook

Press DSS Key to Do Blind Transfer

Apply

Figura18 - Configuración del plan de marcado

El dispositivo admite 8 modos de marcación:

- Pulse á para enviar - Marque el número deseado y pulse á para enviarlo al servidor.
- Marcar longitudixed: configure la longitud fija para marcar hacia fuera
- Enviar después de segundos: el número se enviará al servidor después del tiempo especificado.
- Pulsar á para realizar la transferencia ciega - Pulse á después de introducir el número de destino para la transferencia. El teléfono transferirá la llamada current al tercero.
- Transferencia ciega en onhook - Cuelgue después de introducir el número de destino para la transferencia. El teléfono transferirá la llamada actual al tercero.
- Transferencia atendida en Onhook - Cuelgue después de las respuestas de terceros. El teléfono wIII transferir la llamada actual a la tercera.
- Transferencia asistida en Conferencia Onhook - Cuelgue durante una llamada de conferencia de 3 vías, las otras dos maneras harán una llamada.

- Pulse la tecla DSS para realizar la transferencia ciega: cuando el usuario está en la pantalla 'XFER', el usuario puede realizar la transferencia ciega pulsando la tecla DSS.

10.14 LINES / Configuración global

Configure los ajustes globales para las líneas.

Tabla3 - Configuración global de líneas en la Web

Parámetros	Descripción
Configuración de SIP	
Puerto SIP local	Fije el puerto SIP local usado para enviar/recibir los mensajes del SORBO.
Intervalo de reintento de error de registro	Establezca el intervalo de reintento de SIP REGISTRATION cuando se produjo un error en el registro.
Configuración de STUN	
Dirección del servidor	Establezca la dirección del servidor STUN
Puerto del servidor	Establecer el puerto del servidor STUN, el valor predeterminado es 3478
Período vinculante	Establezca el período de unión STUN que se puede utilizar para mantener abierto el agujero NAT.
Tiempo de espera SIP	Establezca el tiempo de espera del enlace STUN antes de enviar mensajes SIP
Archivo de certificación TLS	Cargue o elimine el archivo de certificación TLS utilizado para la transmisión SIP cifrada.

10.15 PHONE / Características

Configurar las características del teléfono

Tabla4 - Configuración común de funciones telefónicas en la Web

Parámetros	Descripción
Habilitar DND de teléfono	Configure el DND del teléfono Si habilita el teléfono DND, el teléfono rechaza cualquier llamada entrante, el llamador automáticamente yprompt colgar para arriba.
Prohibición saliente	Si selecciona Prohibir saliente para habilitarlo y no puede marcar ningún número.
Habilitar llamada en espera	Habilite esta configuración para permitir que el usuario tome la segunda llamada entrante durante una llamada establecida. Predeterminado habilitado.

Habilitar call Waiting Tone	Apague esta función, y no escuchará un sonido 'pitido' en modo de conversación cuando hay otra llamada entrante
Tiempo de entrega automático	Especifique el tiempo de entrega automático, el teléfono se colgará y volverá al inactivo automáticamente después del tiempo de entrega automática en el modo manos libres, y reproducir el tono de marcado Tiempo de entrega automático en el modo de microteléfono
Habilitar finalización de llamadas	Habilite la finalización de la llamada seleccionándola, si la línea marcada está ocupada, el servidor del sorbo inspeccionará el estado de la línea marcada a intervalos. Si la línea marcada está inactiva, el servidor enviará el mensaje de notificación para informar al autor de la llamada si se vuelve a marcar.
Ocultar DTMF	Configure el modo Ocultar DTMF
Habilitar pre-marcado	Desactivar esta función, el número de entrada del usuario abrirá el canal de audio automáticamente. Habilite la función, el usuario introduzca el número con el canal de audio de apertura.
Activar el modo silencioso	Activar el modo silencioso seleccionándolo, la luz del teléfono parpadeará en rojo para recordar que hay una llamada perdida en lugar de reproducir el tono de llamada.
Desactivar silencio para anillo	Desactivar silencio para anillo
Habilitar intercomunicador	Cuando intercom está habilitado, el dispositivo aceptará la solicitud de llamada entrante con un encabezado SIP de la instrucción Alert-Info para responder automáticamente a la llamada después de un retraso específico.
Activar el silenciamiento de interfonía	Activar el modo de silencio durante la llamada de intercomunicación
Habilitar tono de interfonía	Si la llamada entrante es una llamada de intercomunicación, el teléfono reproduce el tono de intercomunicación
Activar barcaza de interfonía	Habilite Intercom Barge seleccionándolo, el teléfono responde automáticamente a la llamada de intercomunicación durante una llamada. Si la llamada actual es llamada de intercomunicación, el teléfono rechazará la segunda llamada de intercomunicación
Respuesta automática por auriculares	Cuando se marca este elemento, el dispositivo responderá automáticamente las llamadas telefónicas de los auriculares si la respuesta automática o el intercomunicador está habilitado.
Anillo de auriculares	Activar anillo desde el auricular seleccionándolo, el teléfono reproduce el tono de llamada de las manos.
Número de llamada de	Configure el número de llamada de emergencia. A pesar de que el teclado

emergencia	está bloqueado, puede marcar el número de llamada de emergencia
Habilitar marcación con contraseña	Habilite el marcado por contraseña seleccionándolo, Cuando el número introducido comienza con el prefijo de contraseña, los números N siguientes después del prefijo de contraseña se ocultarán como *, N representa el valor que introduzca en el campo Longitud de contraseña . Por ejemplo: usted fija el prefijo de la contraseña es 3, ingrese la longitud de la contraseña es 2, después usted ingresa el número 34567, mostrará 3**67 en el teléfono.
Prefijo de marcación de contraseña	Configure el prefijo del número de llamada de contraseña
Habilitar DND de teléfono	Habilitar DND de teléfono
Código de respuesta DND	Establezca el código de respuesta SIP en el rechazo de llamada en DND
Código de respuesta ocupado	Establezca el código de respuesta SIP en line busy
Rechazar el código de respuesta	Establezca el código de respuesta SIP en el rechazo de llamadas
Restringir IP de origen URI activo	Establezca el dispositivo para aceptar el comando URI activo desde una dirección IP específica.
Servidor XML Push	Configure el servidor XML de inserción, cuando el teléfono recibe la petición, determinará si visualizar el contenido correspondiente en el teléfono que envió por el servidor especificado o no.
Permitir llamada IP	Si está habilitado, el usuario puede marcar con la dirección IP
Habilitar multilínea	Habilite el teléfono para hacer las llamadas para 10 líneas max, o inhabilite para 2 lines max.
Habilitar línea predeterminada	Si está habilitado, el usuario puede asignar la línea SIP predeterminada para marcar hacia fuera en vez de SIP1.
Activar línea de conmutación automática	Habilite el teléfono para seleccionar una línea SIP disponible como predeterminada automáticamente
Reproducir Talking DTMF Tone	Reproducir tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona un dígito del teléfono durante la toma, por defecto habilitado.
Reproducir marcación DTMF Tono	Reproducir tono DTMF en el dispositivo cuando el usuario presiona un dígito del teléfono al marcar, el valor por defecto habilitado.
Prioridad de visualización del identificador de llamadas	Cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamadas. La prioridad predeterminada es "Phonebook" > "SIP Display Name" > "SIP URI". El usuario puede seleccionar una de las opciones para cambiar la prioridad de visualización del identificador de llamada sin salida deseada.
Número de línea directa	Establecer el número de línea directa
Retardo de línea directa	Establezca el tiempo de retardo de la línea activa.

URL de acción

URL para varias acciones realizadas por el teléfono. Estas acciones se registran y se envían como archivos xml al servidor. El formato de ejemplo está <http://InternalServer/FileName.xml>

10.16 TELÉFONO / Audio

Tabla5 - Configuración de audio en la Web

Parámetros	Descripción
Primer códec	El primer DSP preferencial códec: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32, ILBC,AMR,AMR-WB
Segundo códec	El segundo códec DSP preferencial: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32, ILBC,AMR,AMR-WB,NONE
Tercer códec	El tercer códec DSP preferencial: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32 , ILBC,AMR,AMR-WB,NONE
Cuarto códec	El códec DSP preferencial hacia adelante: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32 , ILBC,AMR,AMR-WB,NONE
Quinto códec	El quinto códec DSP preferencial: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32, ILBC,AMR,AMR-WB,NONE
Sexto Códigoc	El sexto códec DSP preferencial: G.711A/U,G.722,G.723,G.729,G.726-32, ILBC,AMR,AMR-WB,NONE
Tiempo de onhook	Configure el menor tiempo de reflexión de Hand down, el valor predeterminado es 200ms.
Tone Standard	Establezca el estándar de país de los tonos de progreso de la llamada, incluyendo el tono dia l, el tono ocupado, el tono de llamada, etc.
Volumen del teléfono	Ajuste el volumen del microteléfono, el valor debe ser de 1 a 9
Tipo de anillo predeterminado	Establezca el tipo de anillo predeterminado. Si el identificador de llamada de una llamada entrante no se configuró con el tipo de timbre específico, el timbre predeterminado será nosotro sed.
Volumen del altavoz	Establecer el volumen dels peakerphone, el valor debe ser de 1 a 9
Volumen del anillo de los auriculares	Ajuste el volumen del anillo en eleadset h, el valor debe ser de 1 a 9
Volumen de auriculares	Ajuste el volumen de los auriculares, el valor debe ser de 1 a 9
Volumen del anillo del altavoz	Ajuste el volumen del timbre en el speakerphone, el valor debe ser de 1 a

	9
Desplazamiento del volumen de los auriculares	Esto es para ajustar el volumen base de headset h. Tenga en cuenta que cuando se establece el volumen en el nivel máximo puede crear ruido y disminuir el cancelador de eco.
Desplazamiento del micrófono de los auriculares	Esto es para ajustar el volumen base del micrófono headset.
Longitud de carga útil de G.729AB	Establecer G729 Longitud de carga útil.
G.723.1 Velocidad de bits	5.3kb/s o 6.3kb/s está disponible
Marcas de tiempo G.722	160/20ms o 320/20ms está disponible
Tipo de carga útil DTMF	Ingrese el tipo de carga útil DTMF, el valor debe ser 96-127.
Habilitar VAD	Habilite la detección de actividad de voz. Cuando está activado, el dispositivo suprimirá la transmisión de audio con señal de ruido de confort artificial para ahorrar el ancho de banda.
Activar tono MWI	Tél teléfono jugará el tono MWI cuando un nuevo MWI viene

10.17 PHONE / MCAST

Esta característica permite al usuario hacer algún tipo de llamada de broadcast a las personas que están en el grupo de multidifusión. El usuario puede configurar una clave DSS de multidifusión en el teléfono, que permite que el usuario envíe una secuencia del Real Time Transport Protocol (RTP) a los direccionamientos del multicast preconfigurados sin implicar la señalización del SORBO. Usted puede también configurar el teléfono para recibir una secuencia RTP de las direcciones de escucha de multidifusión preconfiguradas sin involucrar la señalización del SORBO. Puede especificar hasta 10 direcciones de escucha de multidifusión.

Table6 - Parámetros MCAST en la Web

Parámetros	Descripción
Prioridad de llamada normal	Defina la prioridad de la llamada activa, 1 es la prioridad más alta, 10 es la más baja.
Habilitar prioridad de página	La llamada de voz en curso tendrá prioridad sobre todas las llamadas de paginación que se avecinan.
Nombre	Escuchado nombre del servidor de multidifusión
Host:port	Escuchado la dirección IP de multidifusión del servidor de multidifusión y el puerto.

10.18 TELÉFONO / Hora/Fecha

El usuario puede configurar los ajustes de tiempo del dispositivo en esta página.

Tabla7 - Configuración de hora/fecha Parameters en la Web

Parámetros	Descripción
Configuración del servidor de tiempo de red	
Tiempo sincronizado a través de SNTP	Habilitar sincronización de tiempo a través del protocolo SNTP
Tiempo sincronizado a través de DHCP	Habilitar la sincronización de tiempo a través del protocolo DHCP
Servidor de tiempo principal	Establecer la dirección del servidor de tiempo principal
Secondary Time Server	Establezca la dirección del servidor de hora secundaria, cuando el servidor principal no es accesible, el dispositivo intentará conectarse al servidor de hora secundario para obtener la sincronización de hora.
Timezone	Seleccione la zona horaria
Período de resincronización	Tiempo de resincronización con el servidor time
Reloj de 12 horas	Ajuste la visualización de la hora en modo de 12 horas
Formato de fecha	Seleccione el formato de visualización de fecha/hora
Ajustes de horario de verano	
Ubicación	Seleccione el área específica de la zona horaria del usuario
Tipo de conjunto DST	Seleccione el DST automático de acuerdo con la regla preestablecidas de DST, o las reglas de entrada manual
Compensar	El tiempo de desplazamiento dST
Inicio del mes	El mes de inicio del DST
Week Start	La semana de inicio del DST
Inicio entre semana	El dST comienza entre semana
Inicio de la hora	La hora de inicio del horario de recepción
Minutos de inicio	El minuto de inicio del DST
Fin del mes	El mes final del mdel
Fin de semana	La semana de fin de dST
Fin del día de la semana	El dST termina el día de la semana
Fin de la hora	La hora de finalización del horario de recepción

10.19 TELÉFONO / Avanzado

- Imagen de fondo

Se puede subir según la demanda de diferentes imágenes de fondo y logotipos.

Imagen de fondo: Los requisitos para 480 * 320 del tamaño de un archivo BMP. Modo de color a: RGB / 8, profundidad de: 16.

Logotipo: Losequimotores rpara 180 * 30 del tamaño de un archivo BMP. Modo de color a: RGB / 8, profundidad de: 16 / R5 G6 B5

Nota: El nombre del archivo del logotipo debe ser "TITLE_LOGO. BMP", de lo contrario se producirá un error en la carga.

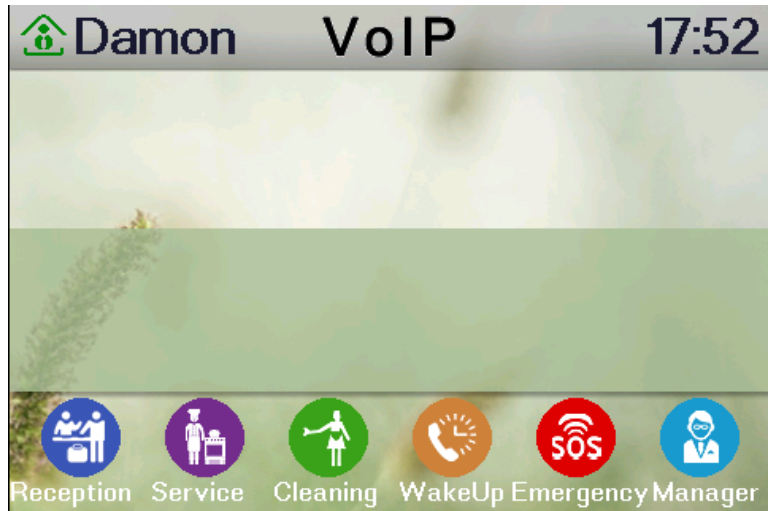
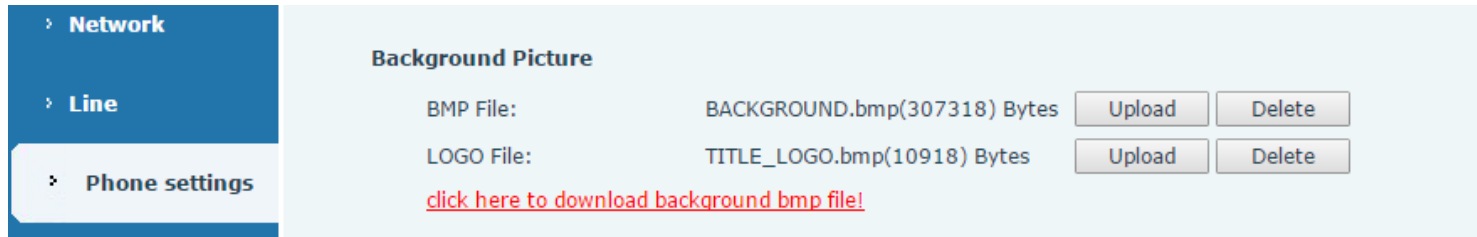


Figura19 - Imagen de fondo

- Configuración de la pantalla
 - Activar energización: Activar según el tiempo de espera después de cerrar la luz de fondo. El valor predeterminado es deshabilitar.
 - El tiempo de espera de luz de fondo es de 30 segundos de forma predeterminada.
- Settsde bloqueo de teclado
 - La contraseña predeterminada es 123.
- Redial Clean
 - Establecer tiempo claro, después de un tiempo de espera, borrará los registros de rellamada.
- Información general del hotel

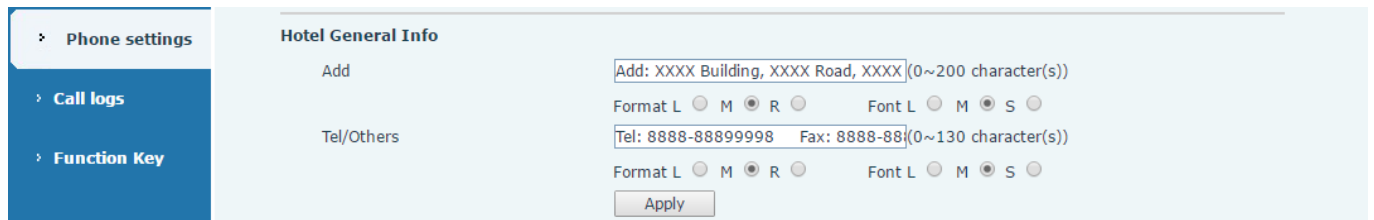


Figura20 - Imagen de fondo

Anunciad: Rellene la información de la dirección del hotel, el soporte máximo a 200 caracteres.
 Tel/Otross: Rellene el teléfono del hotel u otra información, el soporte máximo a 130 caracteres.
 Formato: "L" en nombre de la alineación izquierda, "M" en nombre del centro Alinear, "R" en nombre de la alineación derecha.

Fuente: "L" en nombre de the Grande, "M" en nombre del Medio, "S" en nombre de los pequeños.

- Pantalla personalizada (Reglas de marcado)

El equipo admite cuatro filas en la pantalla personalizada, el soporte máximo de 65 caracteres en cada fila.

Rellene la necesidad de mostrar la información en cada fila, y seleccione el formato de visualización, fuente, color y luego haga clic en aplicar, se puede ver la información correspondiente en la pantalla.

Formato: "L" en nombre de la alineación izquierda, "M" en nombre del centro Alinear, "R" en nombre de la alineación derecha.

Fuente: "L" en nombre de la Grande, "M" en nombre del Medio, "S" en nombre de los Pequeños.

Color: "W" en nombre de la Blanca, "B" en nombre de la Negra.



Figura21 - Visualización personalizada

10.20 REGISTROS DE LLAMADAS

El usuario puede examinar los registros de llamadas completos en esta página, ordenar los registros de llamadas por hora, el identificador de llamadas, el nombre de contacto, la duración o la línea, y también puede filtrar los registros de llamadas por los tipos de registro de llamadas, in, out, missed o all.

El usuario puede guardar un registro de llamadas en su agenda telefónica o agregarlo a la lista negra.

El usuario también puede hacer web call haciendo clic en el número de un registro de llamadas.

10.21 TECLA DE FUNCIÓN / Tecla de función

El dispositivo proporciona 6 claves DSS definidas por el usuario como máximo. Nosotros podemos

configurar/personalizar cada clave DSS en esta página web.

Tabla8 - Parámetros de configuración de claves DSS en la Web

Parámetros	Description
Clave de memoria	<p>BLF(NUEVO CALL/BXFE /AXFER): Se utiliza para indicar al usuario el estado de la extensión de suscripción, y también puede recoger el número suscrito, que ayuda a usuarios supervisar el estado de la suscripción extensión (inactivo, sonando, una llamada). Hay 3 tipos para el método de transferencia BLF de un solo toque.</p> <p>p.s. El usuario debe introducir el número de recogida de la clave BLF específica para cumplir con la operación de recogida.</p> <p>Presencia: En comparación con BLF, la Presencia también puede ver si el usuario está en línea.</p> <p>Nota: Usted no puede suscribir el número same para el BLF y la presencia al mismo tiempo</p> <p>Speed Dial: Puede llamar al número directamente que ha establecido. Esta característica es conveniente para que usted marque el número que usted marcó con frecuencia.</p> <p>Intercomunicador: Esta característica permite al operador o al secretario conectarse al teléfono rápidamente; es ampliamente utilizado en entornos de oficina.</p>

11 Características avanzadas

11.1 Vpn

Virtual Private Network (VPN) es una tecnología para permitir que el dispositivo cree una conexión de tunelización a un servidor y se convierta en parte de la red del servidor. La red transmission del dispositivo se puede enrutar a través del servidor VPN.

Para algunos usuarios, especialmente los usuarios empresariales, es posible que se requiera establecer una conexión VPN antes de activar un registro de línea. El dispositivo soporta dos modos VPN, Protocolo de transporte de capa 2 (L2TP) y OpenVPN.

La conexión VPN debe configurarse e iniciarse (o detenerse) desde el portal web del dispositivo.

11.1.1 L2tp

¡Aviso! El dispositivo solo admite la autenticación básica no cifrada y la tunelización de datos no cifrada. Para los usuarios que necesitan encryption de datos, utilice OpenVPN en su lugar.

Para establecer una conexión L2TP, los usuarios deben iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Red] -> [VPN]. En el modo VPN, marque la opción "Habilitar VPN" y seleccione "L2TP", después rellene la dirección del servidor L2TP, el nombre de usuario del ion authenticat, y la contraseña de autenticación en la sección L2TP. Pulse "Aplicar" y el dispositivo intentará conectarse al servidor L2TP.

Cuando se establece la conexión VPN, la dirección IP VPN debe mostrarse en el estado VPN. Puede haber algún retraso en el establecimiento de conexión. Es posible que el usuario deba actualizar la página para actualizar el estado.

Una vez configurada la VPN, el dispositivo intentará conectarse a la VPN automáticamente cuando el dispositivo se inicie cada vez hasta que el usuario lo deshabilite. A veces, si la conexión VPN no se establece inmediatamente, el usuario puede intentar reiniciar el dispositivo y comprobar si la conexión VPN establecida después del reinicio.

11.1.2 Openvpn

Para establecer una conexión OpenVPN, el usuario debe obtener los siguientes archivos de autenticación y configuración del proveedor de alojamiento de OpenVPN y nombrarlos como los siguientes archivos.

Archivo de configuración de OpenVPN:	client.ovpn
Certificación raíz de CA:	ca.crt
Certificación de cliente:	client.crt
Clave de cliente:	client.key

El usuario entonces cargue estos archivos al dispositivo en la página web [Network] -> [VPN], archivos OpenVPN de la sección. A continuación, el usuario debe marcar "Habilitar VPN" y seleccionar "OpenVPN" en el modo VPN y

hacer clic en "Aplicar" para habilitar la conexión OpenVPN.

Igual que la conexión L2TP, la conexión se establecerá cada vez que se reinicie el sistema hasta que el usuario la deshabilite manualmente.

12 Problemas

Cuando el dispositivo no funciona correctamente, los usuarios pueden probar los siguientes métodos para recuperar el dispositivo o recopilar información relativa y enviar un informe de problemas para admitirlo.

12.1 Actualice al software más reciente

Fabricante wIII seguir publicando la actualización de software para corregir errores y mejorar las características del dispositivo. El dispositivo comprobará si hay una nueva versión de software en el servidor en la nube del fabricante de forma automática y periódica.

12.2 Restablecer el dispositivo al valor predeterminado de fábrica

Restablecer dispositivo a valor predeterminado de fábrica erase toda la configuración del usuario, preferencias, base de datos y perfiles en el dispositivo y restaurar el dispositivo de nuevo al estado como predeterminado de fábrica.



Para realizar un restablecimiento predeterminado de fábrica, el usuario debe [system] -> [configurations]. A continuación, elija [Restablecer a predeterminado de fábrica] y haga clic [Restablecer], y confirmar la acción por [OK]. El dispositivo se reiniciará en un estado predeterminado de fábrica limpio.

12.3 Captura de paquetes de red

A veces es útil volcar los paquetes de red del dispositivo para la identificación del problema. Para obtener el volcado de paquetes del dispositivo, el usuario debe iniciar sesión en el portal web del dispositivo, abrir la página [Sistema] -> [Herramientas] y hacer clic en [Iniciar] en la sección "Captura de paquetes de red". Se le pedirá un mensaje emergente para pedir al usuario que guarde el archivo de captura. A continuación, el usuario debe realizar acciones operativas relevantes, como activar/desactivar la línea o realizar llamadas telefónicas, y hacer clic en el botón [Detener] en la página web cuando finalice la operación. Los paquetes de red del dispositivo durante el período se han volcado en el archivo guardado. El usuario puede examinar los paquetes con un analizador de paquetes o enviarlo al soporte.

12.4 Casos de problemas comunes

Tabla9 - Casos problemáticos

Caso de problemas	Solución
El dispositivo no pudo arrancar	<ol style="list-style-type: none"> 1. El dispositivo es alimentado por una fuente de alimentación externa a través del adaptador de corriente o el interruptor PoE. Utilice el adaptador de corriente estándar provisto o el conmutador PoE cumplió con los requisitos de especificación y compruebe si el dispositivo está bien conectado a la fuente de alimentación
El dispositivo no se pudo registrar en un proveedor de servicios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el dispositivo está bien conectado a la red. El cable Ethernet de red debe estar conectado al puerto  [Network] NO al puerto  [PC]. 2. Presione el microteléfono o presione la tecla manos libres, e ingrese el botón "*" 111" y, a continuación, compruebe la información de la dirección IP. Si el dispositivo no tiene una dirección IP, compruebe si la configuración de red es correcta. 3. Si la conexión de red está bien, compruebe de nuevo las configuraciones de línea. Si todas las configuraciones son correctas, póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener asistencia, o siga las instrucciones en "10.3;Error! No se encuentra el origen de la referencia." para obtener la captura de paquetes de red del proceso de registro y enviarlo al soporte para analizar el problema.
Sin audio o mal audio en el teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el microteléfono correcto está conectado. 2. El ancho de banda y el retardo de la red pueden no ser adecuados para la llamada de audio en este momento.
El audio se corta en el extremo lejano en el modo de altavoz manos libres	<p>Esto suele deberse a la retroalimentación de volumen alto desde el altavoz hasta el micrófono. Por favor, baje un poco el volumen del altavoz, el corte desaparecerá.</p>

Apéndice I - Ilustración de icono

Tabla10 - Iconos del teclado












	Retención de llamadas
	Reenvío de llamadas (durante la llamada)
	Redial
	Mensaje de voz
	Bajar volumen
	Subir volumen
	Silenciar micrófono (durante la llamada)
	Altavoz manos libres (HF)

Tabla11 - Mensaje de estado e iconos de notificación

	Estado SIP El verde es el registro, Las blancas no están registradas o no
	Llamar (teléfono o altavoz)
	Llamar
	Retención de llamadas
	Desvío de llamadas
	Modo manos libres (HF)
	Modo Handset (HS)
	Micrófono silenciado

Datos de importador

Sistemas y Servicios de Comunicación, S.A. de C.V. (SYSCOM)

Av. 20 de Noviembre # 805

Colonia Centro

Chihuahua, Chih.

C.P. 31000

Teléfono: (614) 415-2525

Datos de Contacto para Soporte

Ponemos a su disposición nuestros datos de contacto para soporte técnico, dudas, recomendaciones o cualquier otro requerimiento:

Página de soporte: <http://soporte.syscom.mx>

e-mail: soporteredes@syscom.mx

Teléfono: 01 (614) 415-2525

Información adicional sobre los productos y accesorios: <http://www.syscom.mx>