

MANUAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

HyperSpike Model HS-10

®



IMPORTANTE: Registre la siguiente información para un servicio al cliente conveniente cuando se comunique con Ultra Electronics - USSI para obtener información o asistencia con el HS-10.

Numero de Modelo: _____

Numero de Serie: _____

Fecha de Compra: _____

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. Precauciones de seguridad	1
2. Hardware	5 5
2.1. Hardware	5
2.2. Incluido en la caja	6
2.2.1. HS-10 Modelo C	6
2.2.2. HS-10 Modelo R	6
2.3. Unboxing	6
3. Especificaciones	7
3.1. Comparación de modelo C y R	7
3.2. Controles de usuario y conexiones	8
3.3. Indicadores de estado	9
3.3.1 Indicador de estado de la batería (A)	9
3.3.2. Indicador de modo de micrófono (B)	9
4. Operación HS-10	10
4.1. Encienda y apague la unidad:	10
4.2. Reproducir tono de alerta interna:	10
4.3. Usar micrófono:	10
4.3.1. Usar la función de grabación / reproducción:	10
4.3.2. Use el modo de voz en vivo:	10
4.4. Usar entrada de línea:	11
4.5. Carga de la batería interna:	11
5. Mantenimiento y solución de problemas	13
5.1. Mantenimiento Programado	13
5.2. Guía para resolver problemas.....	13
5.2.1. Operación	13
5.2.2. Cargand®	14
6. Aplicación HyperSpike	15
7. Garantía	16
7.1. Fallos no cubiertos por esta garantía	16
7.2. Limitación de garantías implícitas	16
7.3. Exclusión de ciertos daños	16
Apéndice A - Accesorios opcionales	17
Apéndice B - Instalación del kit de montaje universal (72349B-801)	18
Apéndice C - Instalación de bolsillo para accesorios (92064A -801)	

1. Precauciones de Seguridad

El HyperSpike HS-10 produce altos niveles de sonido. El principal riesgo de seguridad es el daño o la pérdida auditiva. Solo personal debidamente capacitado debe operar el HS-10. Las advertencias de seguridad identificadas en este manual deben aplicarse para evitar lesiones durante el funcionamiento..

ADVERTENCIA:

PUEDEN OCURRIR DAÑOS A LA AUDIENCIA TEMPORAL O PERMANENTE.

SE PUEDE EMITIR ALTO NIVEL DE SONIDO.

Siempre use protección auditiva de acuerdo con el programa de conservación auditiva de OSHA.

Los operadores deben permanecer detrás del HS-10 durante la operación.

ADVERTENCIA:

**EL HS-10 MODELO R CONTIENE 44.4V 3.2Ah BATERÍA DE IONES DE LITIO.
EL MODELO HS-10 C CONTIENE 22.2V 3.2Ah BATERÍA DE IONES DE LITIO.**

**LAS BATERÍAS DE IONES DE LITIO INCLUYEN PRODUCTOS QUÍMICOS PELIGROSOS,
QUE PUEDE SER LIBERADO SI LAS BATERÍAS SON DAÑADAS.**

LA BATERÍA NO ES REEMPLAZABLE POR EL USUARIO.

Si se manipula la batería, se anulará toda garantía.

ADVERTENCIA:

PRECAUCION!



BATERÍA DE IONES DE LITIO

**LA BATERÍA PUEDE PONERSE EN FUEGO O
EXPLOTAR SI ESTÁ DAÑADO O MANEJADO.**

**NO ALMACENAR EN TEMPERATURAS
QUE SUPERAN LOS 60 ° C.**

CARGA UTILIZANDO SOLO EL CARGADOR APROBADO.

Medidas adicionales de seguridad eléctrica

Las medidas básicas de seguridad ayudarán a prevenir situaciones peligrosas o potencialmente mortales::

- ❓ Inspeccione la unidad y todos los cables en busca de daños antes de cada uso.
- ❓ Nunca anule ninguna de las características de seguridad del HS-10.
- ❓ Enchufe siempre el cargador en tomas eléctricas con conexión a tierra
- ❓ Nunca permita que ninguna parte del sistema se asiente en agua agrupada o que

se sumerja en agua.. **Medidas Sanas de Seguridad**

El Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) reconoce 120 dB como el umbral del dolor para la audición sin protección. Los operadores deben usar protección auditiva y asegurarse de que el personal no esté directamente enfrente del dispositivo o cerca cuando la corriente esté ENCENDIDA.

Advertencias generales

El HS-10 no está completamente cargado fuera de la caja. Antes de usar el dispositivo, lea las instrucciones de seguridad a continuación y luego siga los procedimientos de carga descritos en la Sección 4.5.

1. No cargue el HS-10 en entornos explosivos, como en presencia de líquidos inflamables, gases o polvo.
2. Recargue el HS-10 con el cargador provisto por el fabricante. De lo contrario, puede provocar un incendio.
3. No lo sumerja en agua u otros líquidos.
4. No almacene ni use el HS-10 en lugares donde la temperatura pueda alcanzar o superar los 104 ° F (60 ° C). Para una mejor vida, almacene el HS-10 en un lugar fresco y seco.
5. ADVERTENCIA: PELIGRO DE INCENDIO. Nunca intente abrir la tapa de la batería por ningún motivo. Si la batería está expuesta o dañada, no intente cargarla. No aplaste, deje caer ni dañe el paquete de baterías / HS-10. No utilice una batería o cargador que haya recibido un golpe fuerte, se haya caído, haya sido atropellado o dañado de alguna manera. Las baterías dañadas deben reciclarse.
6. No queme el HS-10, incluso si está muy dañado o desgastado. La batería interna puede explotar o emitir gases tóxicos de gas en un incendio.
7. En condiciones abusivas, se puede expulsar líquido de la batería; evitar el contacto. Si se produce un contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque ayuda médica. El líquido expulsado de la batería puede causar irritaciones o quemaduras.
8. Las baterías usadas en el HS-10 tienen un rango de carga de 0-40 ° C. El cargador no cargará el HS-10 si detecta un rango de temperatura que está fuera de 0-40 ° C. El cargador esperará hasta que la batería esté entre 0-40 ° C para cargar.
9. El HS-10 tiene detección de falla de batería interna. En caso de una luz roja de falla, la unidad debe devolverse a un centro de servicio autorizado.
10. En caso de daños en la batería, se debe usar el PPE (equipo de protección personal) adecuado para manejar / desechar la batería.

Advertencias del cargador

1. **Advertencia Peligro de Descarga.** No permita que ningún líquido ingrese al cargador de pared. Se puede producir una descarga eléctrica.
 2. NO intente cargar ningún otro producto con el cargador suministrado con el HS-10. El cargador y la batería están diseñados específicamente para trabajar juntos.
 3. No exponga el cargador a la lluvia o la nieve.
 4. Advertencia: no intente forzar el cargador en el puerto del cargador. El conector del cargador está codificado y solo encajará en una dirección. Forzar la conexión podría dañar el HS-10 y la batería.
 5. Al desconectar el cargador, tire del enchufe, no del cable.
 6. Cargue la unidad en un lugar seco donde no se produzcan daños.
 7. No use un cable de extensión a menos que sea absolutamente necesario. El usuario es responsable de la selección adecuada del cable de extensión de acuerdo con el código eléctrico local. El uso de un cable de extensión incorrecto puede provocar incendios, descargas eléctricas o electrocución.
 8. No opere el cargador si hay daños en el cable o el enchufe.
 9. **ADVERTENCIA: PELIGRO DE DESCARGA.** No use cargador dañado.
 10. **ADVERTENCIA PELIGRO DE DESCARGA.** No desmonte el cargador
 11. **ADVERTENCIA PELIGRO DE DESCARGA.** Desconecte el cargador de la toma de corriente antes de intentar cualquier limpieza.
 12. El cargador provisto está diseñado para funcionar a 90-264VCA 47-63Hz y consume un máximo de 1.5A RMS
 13. El cargador debe retirarse del HS-10 cuando el indicador de estado de la batería muestre una batería cargada.
 14. Las baterías parcialmente cargadas continuarán funcionando pero no tendrán el mismo tiempo de funcionamiento.. **Eliminación de baterías de iones de litio**
- Los operadores deben seguir sus propias políticas corporativas y / o las políticas de un centro de reciclaje local para la eliminación adecuada de las baterías de iones de litio.

Transporte de baterías de iones de litio

El HS-10 ha sido certificado según el Reglamento de mercancías peligrosas de la IATA. Consulte los estándares IATA para conocer el método de envío correcto.

Ultra Electronics - USSI certifica que el HS-10 ha sido evaluado para cumplir con todos los requisitos definidos por el estándar de la ONU, "UN38.3, Recomendaciones sobre el transporte de mercancías peligrosas, Manual de pruebas y criterios, quinta edición revisada, enmienda 2, Efectivo enero 1,2015".

Número de pieza de la batería: 54053A-1

Descripción: Batería recargable de iones de litio, 22.2 VDC, 3.2Ah, 71Wh

Recomendaciones de almacenamiento

El mejor lugar de almacenamiento es uno que sea fresco y seco, alejado de la luz solar directa y del exceso de calor o frío. Cuando guarde el HS-10 durante períodos prolongados, asegúrese de que la unidad se coloque en un lugar fresco y seco. No guarde el dispositivo en un área donde la temperatura supere los 60 ° C.

Nota: Las baterías no deben almacenarse completamente descargadas. El HS-10 deberá recargarse antes de usar.

2. Hardware

2.1. Hardware

El HyperSpike HS-10 está diseñado para facilitar su uso y máxima transportabilidad. Es adecuado tanto para aplicaciones estáticas como móviles. El HS-10 puede configurarse para una variedad de aplicaciones y personalizarse con accesorios opcionales que incluyen, entre otros, un sistema inalámbrico de transmisión / recepción, un trípode / soporte magnético universal o un estuche de tránsito.

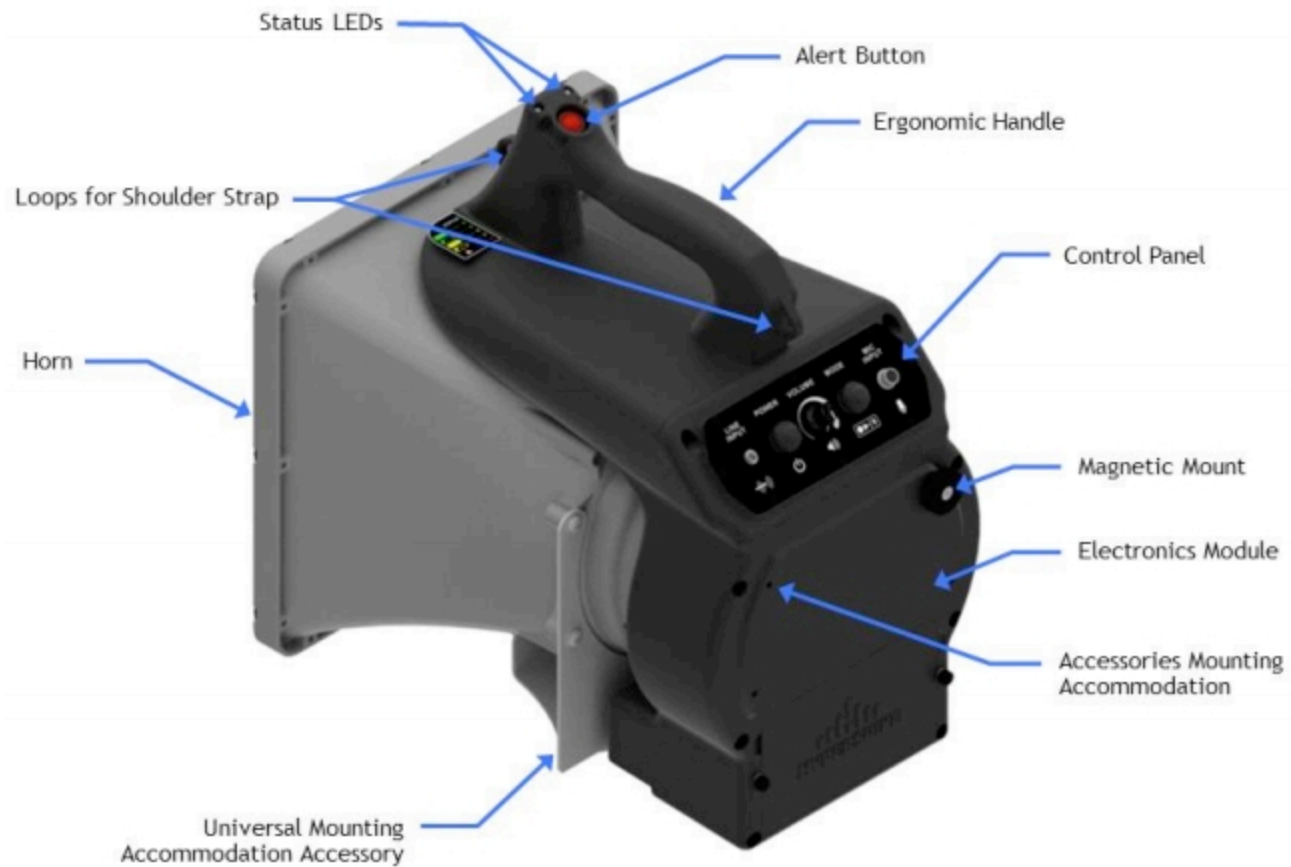


Figure 2.1-1 HS-10

El modelo "C" presenta un peso más bajo con un solo transductor y una salida de 136 dB, mientras que el modelo "R" presenta dos transductores para una salida acústica máxima de 144 dB.

Las especificaciones físicas, eléctricas y acústicas completas se encuentran en la Sección 3.

2.2. Incluido en la Caja

2.2.1. HS-10 Modelo C

P/N 90199A-801 included items:

- [?] 1x HS-10 Model C Assembly
- [?] 1x Microphone, P/N 92012A-803
- [?] 1x Wall Plug Power Supply, P/N 42217A-1
- [?] 1x Audio Line-In Cable, P/N FE-3MM-06-90

2.2.2. HS-10 Modelo R

P/N 90199A-802 included items:

- [?] 1x HS-10 Model R Assembly
- [?] 1x Microphone, P/N 92012A-803
- [?] 1x Shoulder Strap, P/N 33653A-1
- [?] 1x Wall Plug Power Supply, P/N 42217A-1
- [?] 1x Audio Line-In Cable, P/N FE-3MM-06-90
- [?] 1x Accessory Bag - Standard Gray, P/N 92013A-1

2.3. Desempaquetado

Retire el HS-10 y todos los accesorios del embalaje de manera segura. Asegúrese de que todos los accesorios estén incluidos al desempacar. Si falta alguna pieza, comuníquese con el distribuidor lo antes posible.

El embalaje puede conservarse para facilitar futuras necesidades de envío. Si se desecha el embalaje, deséchelo de una manera ambientalmente responsable y recíclolo si es posible. Mantenga todas las bolsas de plástico fuera del alcance de los niños debido al riesgo de asfixia.

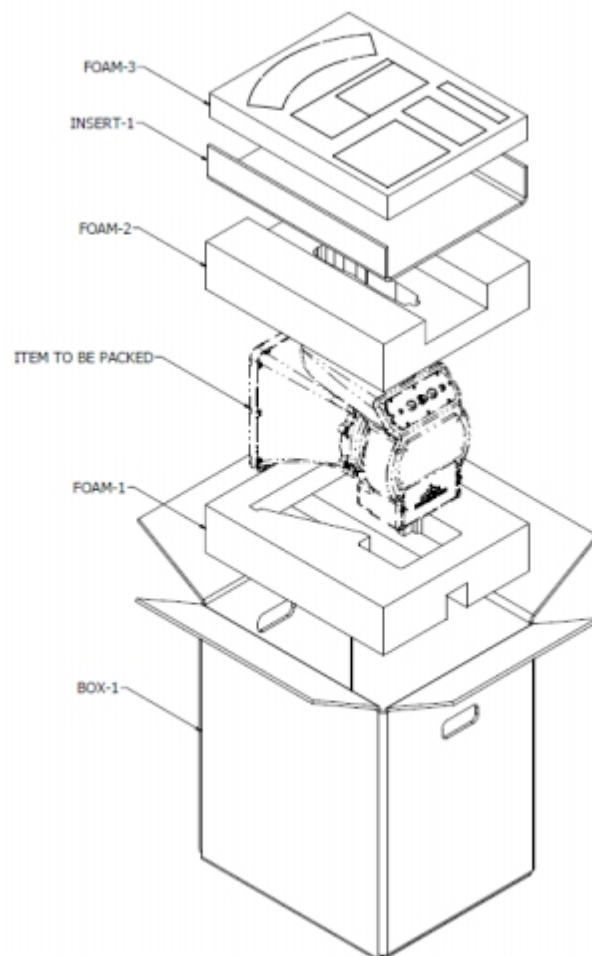


Figure 2.3-1 HS-10 – In Packaging

3. Specifications

3.1. Model C and R Comparison

	HS-10-C	HS-10-R
ACOUSTIC SPECIFICATIONS		
Sound Pressure Level (peak) 1m Usable Range	136dB A-weighted @ 1m 400+ meters	144dB A-weighted @ 750+ meters
Beam Width	±15 degrees	±15 degrees
Frequency Range	400Hz-7kHz	400Hz-7kHz
STI PA (intelligibility)	0.85	0.85
POWER REQUIREMENTS		
Power pack Battery Life (25°C)	Internal rechargeable battery pack 15 hours @ duty cycle	Internal rechargeable battery 8 hours @ duty cycle
Battery Charge Time	4.5 hours	4.5 hours
PHYSICAL SPECIFICATIONS		
Dimensions	13.5"H x 12.5"L x 10.0"W (34.3cm H x 31.8cm L x 25.4cm W)	13.5"H x 12.5"L x 10.0"W (34.3cm H x 31.8cm L x 25.4cm W)
Weight	12lbs	15lbs
Housing Material	Flame retardant UV stable composite	Flame retardant UV stable
composite Standard Color	Black (01)	Black (01)
2-Tone Colors	Gray (04), Red (05), White (06)	Gray (04), Red (05), White
(06) Hydrodip	Camouflage (07)	Camouflage (07)
Custom Color/Logo	Prestige (00)	Prestige (00)
ENVIRONMENTAL		
Ingress Protection	IP65, NEMA3R	IP65, NEMA3R
Operating Temperature	-20°C to 60° C	-20°C to 60° C
Humidity Range	0-75% non-condensing	0-75% non-condensing
STANDARD FEATURES		
Auxiliary Input	Analog line input	Analog line input
Microphone Input	Live & Record/Play Mic	Live & Record/Play Mic
Status Indication LEDs	Status, Mode	Status, Mode Controls
Power, Alert, Volume, Mode	Power, Alert, Volume, Mode Remote Control	
App - wired	Phone App - wired Digital Signal Processing	Optimized for
human voice	Optimized for human voice	
ORDERING INFORMATION		
Part Number	90199A-801-(XX color code)	90199A-802-(XX color code)

3.2. Controles de Usuario y Conexiones

Los controles, conectores e indicadores de estado se muestran en la Figura 3.2-1.



Figure 3.2-1 Leyenda de características

- A. Indicador LED de estado de la batería (estado / carga / falla)
- B. Indicador LED de modo de micrófono (modo de grabación / reproducción o voz en vivo)
- C. Botón de tono de alerta (activa el tono de alerta)
- D. Entrada de línea (conector de entrada de línea para reproductor de MP3 / teléfono / etc.)
- E. Botón de encendido (enciende y apaga el HS-10)
- F. Perilla de volumen (ajusta el volumen del sistema)
- G. Botón de modo (cambia el modo entre Grabar / Reproducir y Voz en vivo)
- H. Entrada de micrófono (conector de entrada de micrófono)
- J. Puerto de carga (conector de carga de la batería)
- K. Interruptor de llave de micrófono

3.3. Indicadores de Estado

Cuando el HS-10 se enciende inicialmente, el indicador de estado (A) parpadeará brevemente durante la inicialización del sistema. La unidad está lista para funcionar cuando el indicador muestra un color verde sólido.

Consulte a continuación los códigos del indicador de estado.

3.3.1. Indicador de estado de batería (A)

Verde fijo: unidad lista para funcionar con batería llena

Verde intermitente: la unidad está lista para funcionar con poca batería

Amarillo fijo - Cargador conectado - Unidad en modo de espera - Completamente cargado

Amarillo intermitente - Cargador conectado - Unidad en modo de espera -

Carga roja continua - Fallo - Consulte la Sección 5.2

3.3.2. Indicador de Modo del Microfono (B)

Verde fijo: unidad en modo de grabación / reproducción

Rojo fijo: unidad en modo de voz en vivo

4. HS-10 Operacion

ADVERTENCIA:

PUEDEN OCURRIR DAÑOS A LA AUDIENCIA TEMPORAL O PERMANENTE.

SE PUEDE EMITIR ALTO NIVEL DE SONIDO.

Siempre use protección auditiva de acuerdo con el programa de conservación auditiva de OSHA.

Los operadores deben permanecer detrás del HS-10 durante la operación.

Note: Consulte la Figura 3.2-1 para ver las designaciones de características.

4.1. Encienda y apague la unidad:

1. Mantenga presionado el botón de encendido (E) durante un segundo para encender y apagar el HS-10

4.2. Reproducir tono de alerta interna:

1. Ajuste la perilla de volumen (F) al nivel deseado
2. Mantenga presionado el botón de tono de alerta (C) Nota: el tono de alerta tiene prioridad sobre la voz en vivo, grabación / reproducción y entrada de línea.

4.3. Usar Microfono:

Para obtener el mejor rendimiento y minimizar el riesgo de retroalimentación, coloque el micrófono directamente frente a la boca y descanse el labio superior sobre el parachoques de goma.

4.3.1. Usar la función de Grabación/Reproducción:

1. Conecte el micrófono a la "Entrada de micrófono" (H)
2. El modo de grabación / reproducción se confirma mediante el indicador (B) que muestra un color verde continuo [?] Presione y suelte el botón (G) según sea necesario para alternar entre los modos de voz en vivo y grabación / reproducción de micrófono
3. Ajuste la perilla de volumen (F) al nivel deseado
4. Mantenga presionado el interruptor de la llave del micrófono (K)
5. Hable alto y claro al micrófono
6. Suelte el interruptor de la llave del micrófono (K)
7. La unidad reproducirá automáticamente un mensaje pregrabado cuando se presione el interruptor de la llave del micrófono

Note: Para detener la reproducción, presione y suelte el interruptor de la llave del micrófono (K) rápidamente.

4.3.2. Modo Voz Viva:

1. Conecte el micrófono a 'Entrada de micrófono' (H)
2. El modo de voz en vivo se confirma con el indicador (B) que muestra rojo sólido [?] Presione y suelte el botón (G) según sea necesario para ingresar al modo de voz en vivo

3. Ajuste la perilla de volumen (F) al nivel deseado
4. Mantenga presionado el interruptor de la llave del micrófono (K)
5. Hable alto y claro al micrófono
6. Suelte el interruptor de la llave del micrófono (K)
 Note: Si el audio de Live Voice se retroalimentación o "chilla", seleccione Grabar / Reproducir Mode, reduzca el volumen o aleje el micrófono de la unidad.

4.4. Usar entrada de línea:

1. Enchufe el reproductor auxiliar (MP3 / teléfono / etc.) en "Entrada de línea" (D)
2. Ajuste el volumen de salida del reproductor auxiliar a alto
3. Ajuste la perilla de volumen (F) al nivel deseado
4. Presione play en el reproductor auxiliar para transmitir

4.5. Carga de Batería Interna:

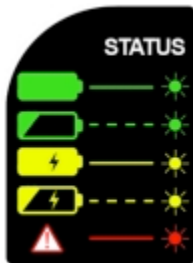
1. Enchufe el cargador en el puerto de carga (J) asegurándose de que la función de codificación del conector del cargador esté hacia arriba

Advertencia: no intente forzar el cargador en el puerto del cargador. Hacerlo podría provocar una batería dañada.



2. Enchufe el cargador a una toma de corriente.
3. El indicador de estado (A) debería comenzar a parpadear en amarillo
4. Una vez que se completa la carga, el indicador de estado será de color amarillo sólido.

Advertencia: la carga demorará aproximadamente 4,5 horas desde la descarga completa. Si no se adquiere una carga completa en 5 horas, desconecte la unidad del cargador y consulte a un centro de servicio autorizado.



Verde fijo: unidad lista para funcionar con batería llena

Verde intermitente: la unidad está lista para funcionar con poca batería

Amarillo fijo - Cargador conectado - Unidad en modo de espera -

Completamente cargado Amarillo intermitente - Cargador conectado -

Unidad en modo de espera - Carga roja continua - Fallo - Consulte la

Sección 5.2

Note: El HS-10 no está operativo mientras la batería se está cargando.

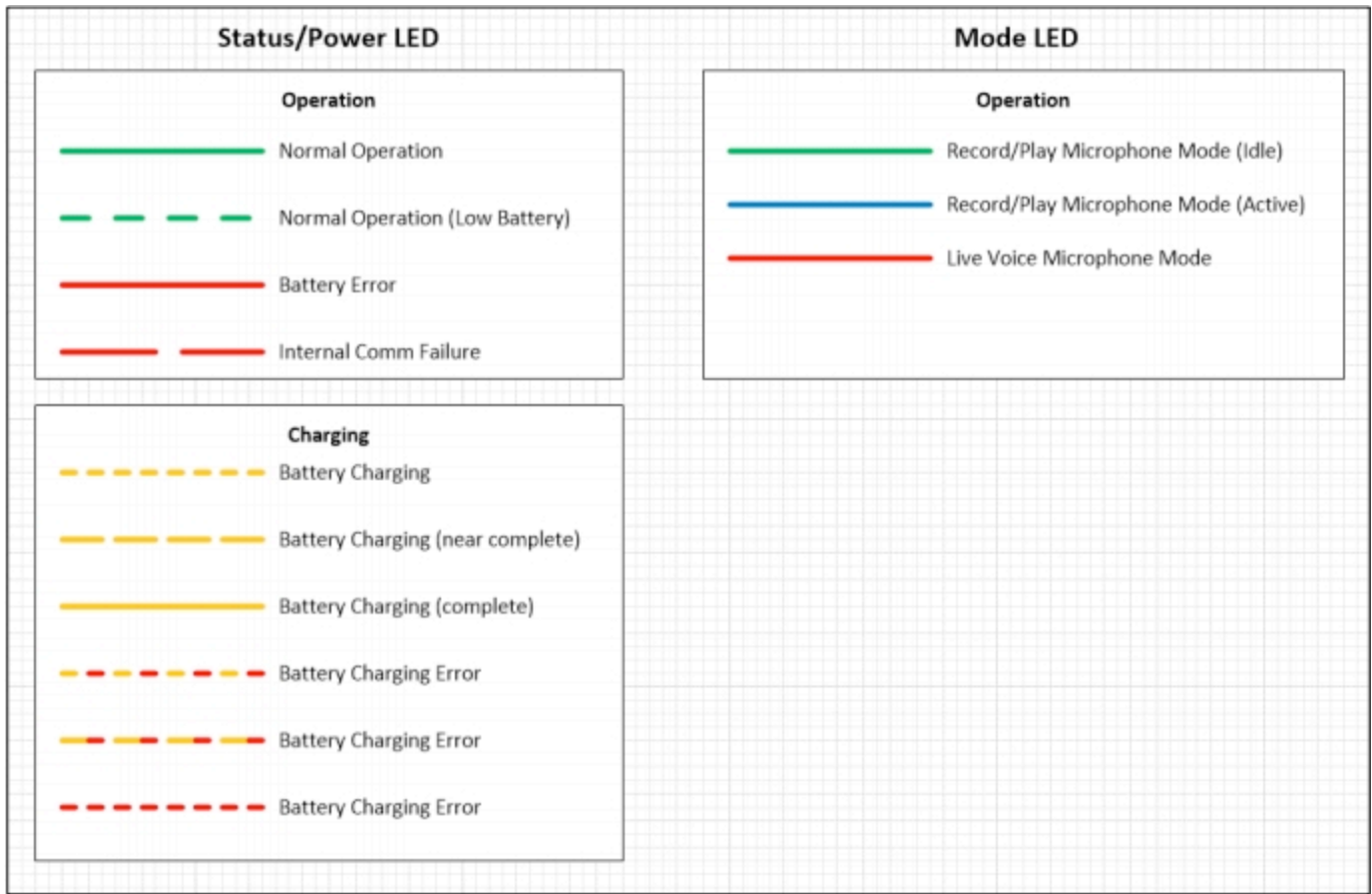


Figure 4.5-1 LED Guide

5. Mantenimiento e Identificación de Fallas

5.1. Mantenimiento Programado

No se requiere mantenimiento programado para el HS-10, pero se recomienda lo siguiente.

1. Inspeccione la unidad y los cables en busca de daños antes y después de cada uso.
2. Inspeccione la unidad alrededor de la puerta de la batería para detectar daños notables
3. Limpie la unidad con un paño limpio y húmedo después de cada uso.
4. Almacenar en un ambiente limpio y seco..

5.2. Guía Para Identificación de Fallas

Si tiene problemas con su dispositivo de llamada HS-10, consulte la siguiente tabla para diagnosticar cualquier problema. Si su problema no figura a continuación o persiste después de seguir las instrucciones que se detallan a continuación, comuníquese con su distribuidor o centro de servicio.

Para un servicio al cliente preciso y rápido, tenga a mano la siguiente información cuando se comunique con Ultra Electronics - USSI: número de modelo, número de serie, fecha de compra y código de referencia de la guía de solución de problemas.

5.2.1. Operation

Problema	Causa	Solución	Reference
HS-10 no se enciende	Baterías agotadas	Conecte el cargador y permita HS-10 completar un ciclo de carga completa Consulta la Sección 4.5 para más información	A01
LED de Power/ Estado rojo solido al encender	Error de Batería	Conecte el cargador y permita HS-10 completar un ciclo de carga completa Consulta la Sección 4.5 para más información	A02
LED de Power/ Estado rojo intermitente al encender	Error interno de comunicacion	HS-10 necesita servicio	A03
No sonido al usar Line input	HS-10 volumen es bajo	Subir el volumen	A04
	Volumen de fuente de audio	Aumentar volumen (i.e. iPod, MP3 player, smart phone, etc.)	A05
	Cable de line input no enchufado completamente	Asegura que el cable completamente enchufado.	A06
	Cable defectuoso	Reemplace cable de line input.	A07
	Boton de microfono oprimido	Asegure que el boton no esta oprimido	A08

Problema	Causa	Solución	Reference
No sonido al usar el microfono	HS-10 volumen es muy bajo	Suba el volumen	A09
	PTT no oprimido cuando hablando	Asegure PTT esta completamente oprimido	A10
	No hablando fuerte en el microfono	Habla fuerte y claro al microfono	A11
	Connector del Microfono mal conectado o tiene pines doblado	Desconecte el mic del HS-10 e inspeccionar los pines que todos estan presentes y no doblados. Alinear el conector y conectar correctamente.	A12
	Microfono defectuoso	Reemplace microfono.	A13
No sonido de alerta al presionar boton	HS-10 volumen muy bajo	Suba el volumen al nivel deseado	A14

5.2.2. Cargando

Problem	Cause	Solution	Reference
LED Power/ Status es rojo intermitente durante la carga	Error de Bateria	Desconectar cargador y encender HS-10: -Si el HS-10 se enciende sin error, continúe operando el HS-10 hasta que sea necesario recargar las baterías. Enchufe el cargador de pared y permita que el HS-10 complete un ciclo de carga. Consulte la Sección 4.5 para el procedimiento de carga correcto. (Nota: Esto puede tomar múltiples ciclos de carga / descarga para resolver completamente) -Si el HS-10 se enciende con un LED rojo sólido, contacte el centro de servicio	B01
	Batería fuera del rango de temperatura	Asegure que la bateria esta dentro el rango de temperatura 32 - 104 F (0 - 40 C)	B02
No LED de Power/Status LED mientras cargando	Fuente de alimentación no funciona bien	Verifica que LED de la fuente de poder se ilumina al enchufar	B03
	Falla de unidad	Si el LED esta iluminador en la fuente de poder, contacte centro de servicio	B04
No LED en la fuente de poder	No voltaje AC presente en el enchufe	Verifica que voltaje AC es presente intenta con otro enchufe.	B05
	Falla de fuente de poder	Contacte centro de servicio	B06

6. HyperSpike® App

Puede encontrar la Guía de referencia rápida y los enlaces de descarga para dispositivos Apple y Android en http://www.ultra-hyperspike.com/HyperSpike_Mobile_Application.

The HyperSpike App provides an easy method to record and playback audio tracks through Android or Apple devices. Simply connect your device to your HyperSpike loudspeaker via the headphone jack or optional Bluetooth and open the app.

Settings:

- Help
- Report a Problem
- Check for Update
- Activate Live Mic

Current Track

Current Track Information

- Rename
- Delete

Volume Handle

Play / Stop Current Track

Live Microphone

Record

- Press and release to begin recording
- Speak into microphone with a loud clear voice
- Press and release to Stop
- Recording is saved and set as current track
- Play track as needed

Track Repeat

- OFF – no repeat
- ALL – repeat entire playlist
- ONE – repeat selected track

Track Repeat Delay

Cancel Choose delay Done

1
2
3
4
5
6

3s DELAY

Playlist

Pod 10:30 AM

All Default Imported Recorded

- ✓ 07 Alert ⓘ
- ✓ 08 Alert ⓘ
- ✓ 09 Alert ⓘ

9/28/16, 2:13 PM ⓘ

*Apple must import tracks through iTunes. Detailed Instructions at <http://www.ultra-hyperspike.com/HS-app>

HYPERSPIKE

<http://www.ultra-hyperspike.com/>
sales@ultra-ussi.com

Ultra Electronics
USSI | HyperSpike®

Figure 6-1 Quick Reference Guide

7. Garantía

Ultra Electronics USSI garantiza que sus productos estarán libres de defectos en materiales y mano de obra por un período de un (1) año a partir de la fecha de envío desde las instalaciones de USSI. Esta garantía se extiende al comprador original y a todos los propietarios posteriores, siempre que se presente una copia de la factura de venta original fechada cuando se solicite el servicio bajo garantía.

Si su producto requiere servicio, escriba, llame por teléfono, envíe un fax o envíe un correo electrónico a Ultra Electronics USSI a: **Ultra Electronics USSI**

4868 E Park 30 Drive

Columbia City, IN 46725

Phone: 260-248-3665 Fax: 260-248-3510

E-mail: ServiceDepartment@ultra-ussi.com

URL: www.ultra-HyperSpike.com

Lo enviaremos a una agencia de servicio local o le proporcionaremos un número de Autorización de devolución de material (RMA) para que pueda enviar el producto a nuestra fábrica. No nos envíe el producto sin obtener primero un número de RMA. Coloque el número de RMA en todas las cajas devueltas a la fábrica para evitar la pérdida o el mal manejo del equipo. La mercancía que se nos devuelva para el servicio en garantía debe ir acompañada de una copia de la factura de venta original y debe enviarse prepagada. Usted es responsable de transportar su producto a nuestra fábrica. Pagaremos los gastos de envío de devolución de todos los productos reparados bajo garantía.

7.1. Fallos no cubiertos por esta garantía

Esta garantía cubre defectos de fabricación. La garantía NO cubre:

- 1) Daño causado por accidente, mal uso, abuso, modificación del producto o negligencia.
- 2) Daños incurridos durante el envío (debe reclamar estos daños al transportista).
 - 3) Daño resultante de la falla en la operación del producto de acuerdo con el manual.
 - 4) Daños resultantes de intentos de reparación por personal no autorizado.
 - 5) Reclamaciones basadas en cualquier acuerdo percibido que no se indique explícitamente en esta garantía, como conversaciones con el personal de servicio o representantes de ventas.

7.2. Limitación de garantías implícitas

Todas las garantías implícitas, incluidas las garantías de comerciabilidad, tienen una duración limitada a un período de un (1) año a partir de la fecha de envío de Ultra Electronics USSI.

7.3. Exclusión de ciertos daños La responsabilidad de Ultra se limita a la reparación o el reemplazo, a nuestro criterio, de cualquier producto defectuoso, y en ningún caso incluirá daños comerciales incidentales o consecuentes de ningún tipo. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso.

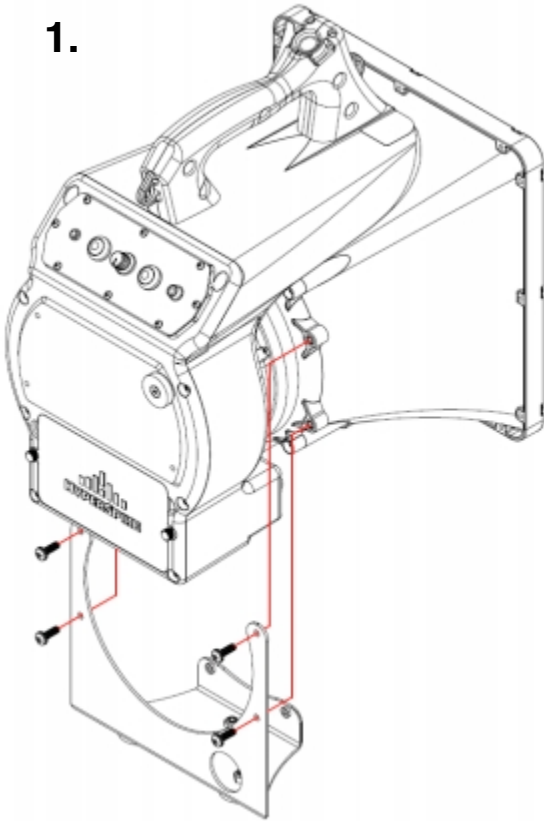
Para obtener más información sobre esta garantía, piezas o servicio, comuníquese con Ultra Electronics USSI a través de uno de los métodos enumerados al comienzo de esta sección de garantía..

Appendix A Accesorios Opcionales

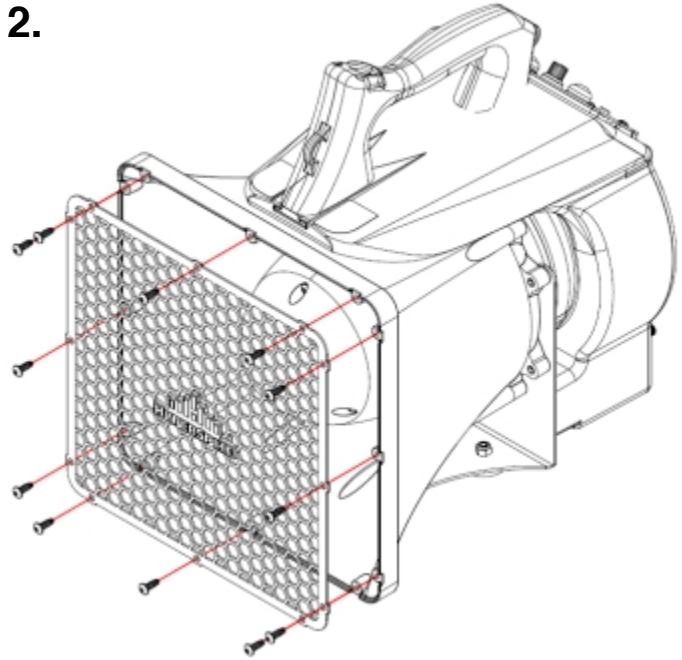
Part Number	Description
11019A-1	Microphone Headset - HS-10
92065A-1	Power Supply Adapter Plug - North American
92065A-2	Power Supply Adapter Plug - Australia
92065A-3	Power Supply Adapter Plug - Brazil
92065A-4	Power Supply Adapter Plug - China
92065A-5	Power Supply Adapter Plug - Europe
92065A-6	Power Supply Adapter Plug - India / S. Africa
92065A-7	Power Supply Adapter Plug - United Kingdom
61004A-2	MP3 Player - 8GB 92064A-801
Accessory Pocket - HS-10 92063A-801	Soft
- HS-10 99088A-1	Transit Case - HS-10
72349B-801	Universal Mount Kit - HS-10
72354B-801	Tripod and Case - HyperSpike
11017A-1	Low Profile Microphone
11018A-1	Ruggedized Microphone

Appendix B — Montaje Universal (72349B-801) Instalacion

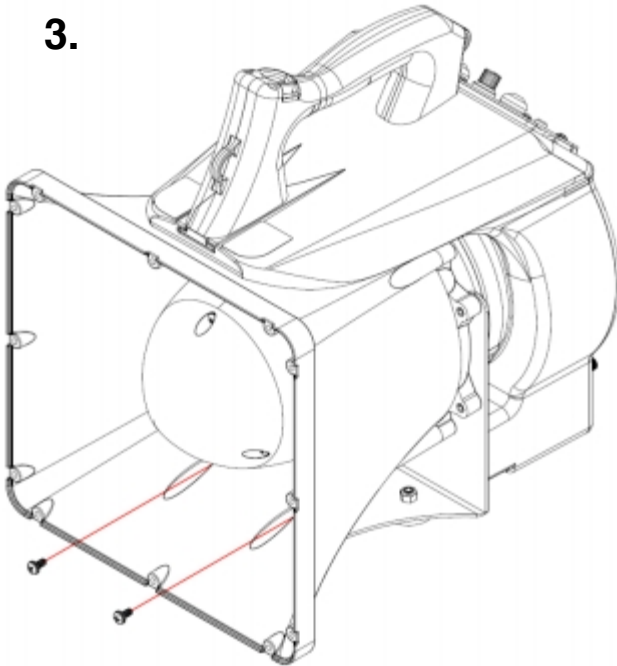
1.



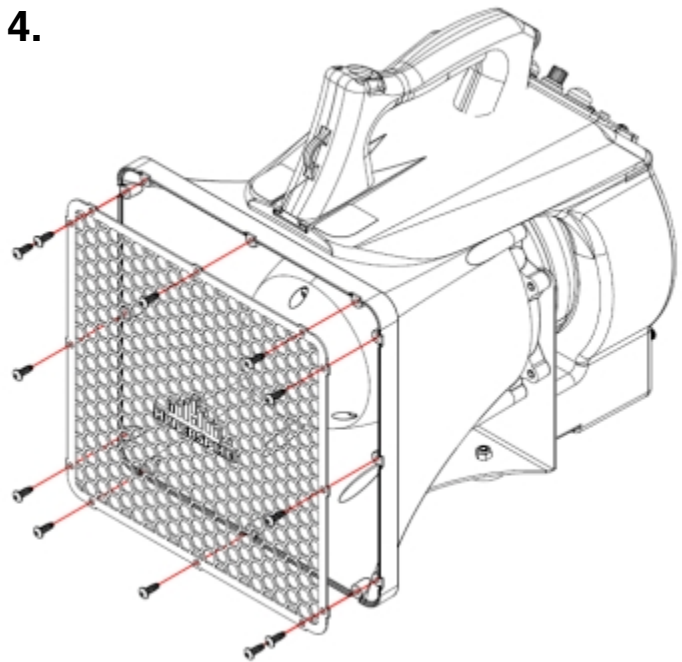
2.



3.



4.



Appendix C — Bolsillo Extra (92064A-801) Instalacion 1.

