

# Servicios en la Nube de Veeva (VCS)

## Descripción General

Los **Servicios en la Nube de Veeva (Veeva Cloud Services - VCS)** son una suscripción esencial que habilita la administración remota y segura de los dispositivos **VeevaHub**. Proporciona capacidades avanzadas de gestión, telemetría, mantenimiento y soporte, facilitando el control centralizado de la red y los dispositivos conectados.

---

## Funciones Principales

- **Gestión remota** de los dispositivos VeevaHub desde la nube.
  - **Monitoreo de telemetría** del VeevaHub: rendimiento, estado y uso.
  - **Supervisión de aplicaciones** y servicios en ejecución.
  - **Visualización de dispositivos finales conectados**.
  - **Actualizaciones OTA** del sistema operativo.
  - **Parcheo de seguridad y corrección de errores**.
  - **Acceso a soporte técnico y mantenimiento continuo**.
- 

## Modelos Disponibles

Modelo	Descripción	Vigencia
VEEACLOUD1YR	Suscripción al servicio VCS por 1 año.	12 meses
VEEACLOUD2YR	Suscripción al servicio VCS por 2 años.	24 meses
VEEACLOUD3YR	Suscripción al servicio VCS por 3 años.	36 meses

---

## Importancia del Servicio

Este servicio es **requerido** para el funcionamiento completo del ecosistema Veeva, ya que permite el control, la operación y el mantenimiento del VeevaHub de manera eficiente y segura.

---

## Observaciones

- La activación del servicio se realiza por unidad y es válida únicamente durante el periodo contratado.
- Requiere conexión a internet para su funcionamiento óptimo.