

CyberPower®

CP850PFCLCDa / CP1000PFCLCDa / CP1350PFCLCDa / CP1500PFCLCDa Manual de Usuario

K01-0000911-02

REGISTRO DE PRODUCTO

Gracias por adquirir un producto CyberPower. Tómese unos minutos para registrar su producto en www.cyberpower.com/product-registration/mx. El registro certifica la garantía de su producto, confirma su propiedad en caso de pérdida o robo del producto y le da derecho a soporte técnico gratuito. Registre su producto ahora para recibir los beneficios de ser propietario de CyberPower.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

(GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES)

Este manual contiene importantes instrucciones de seguridad que deben seguirse durante la instalación y el mantenimiento del UPS y las baterías. Lea y siga todas las instrucciones cuidadosamente durante la instalación y operación de la unidad. Lea este manual detenidamente antes de intentar desmontar, instalar u operar su UPS. **IPRECAUCIÓN!** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, instale en un área interior con temperatura y humedad controladas y libre de contaminantes conductores. (Consulte las especificaciones para conocer el rango aceptable de temperatura y humedad). **IPRECAUCIÓN!** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la cubierta excepto para reparar la batería. Apague y desenchufe la unidad antes de reparar las baterías. En el interior no hay piezas reparables por el usuario, excepto la batería. **IPRECAUCIÓN!** Las partes activas peligrosas en el interior pueden recibir energía de la batería incluso cuando la alimentación de entrada de ca está desconectada. **IPRECAUCIÓN!** El UPS debe estar conectado a una toma de corriente ca con fusible o protección con disyuntor. No lo conecte a un tomacorriente que no esté conectado a tierra. Si necesita desenergizar este equipo, apague y desenchufe la unidad. **IPRECAUCIÓN!** Para evitar descargas eléctricas, apague la unidad y desconéctela de la fuente de alimentación de ca antes de reparar la batería o instalar un componente de la computadora. **IPRECAUCIÓN!** No debe usarse en una sala de computadoras como se define en la Norma para la protección de equipos electrónicos de procesamiento de datos/computadoras, ANSI/NFPA 75. **IPRECAUCIÓN!** Para reducir el riesgo de incendio, conéctelo solo a un circuito provisto con un circuito derivado máximo de 20 amperios de protección contra sobrecorriente de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70. **IPRECAUCIÓN! NO LO USE PARA EQUIPO MÉDICO O DE SOPORTE VITAL!** NO lo use en ninguna circunstancia que pueda afectar el funcionamiento y la seguridad de los equipos de soporte vital, aplicaciones médicas o atención al paciente. **IPRECAUCIÓN! NO UTILIZAR CON O CERCA DE ACUARIOS!** Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no lo use con o cerca de un acuario. La condensación del acuario puede provocar un cortocircuito en la unidad. **IPRECAUCIÓN! NO USE EL UPS EN NINGÚN TRANSPORTE!** Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no utilice la unidad en ningún medio de transporte, como aviones o barcos. El efecto de los golpes o vibraciones causados durante el tránsito y el ambiente húmedo pueden provocar un cortocircuito en la unidad.

INSTALANDO SU SISTEMA UPS

DESEMPACANDO

Inspeccione el UPS al recibirlo. La caja debe contener lo siguiente: (a) Unidad UPS (b) Manual del usuario (c) Cable tipo USB A + B (d) Guía de configuración de funciones

* El software PowerPanel® Personal/Business está disponible en nuestro sitio web. Visite www.CyberPower.com/mx y vaya a la Sección de software para descargar gratis.

SOPORTA FUENTES DE ALIMENTACIÓN PFC ACTIVAS

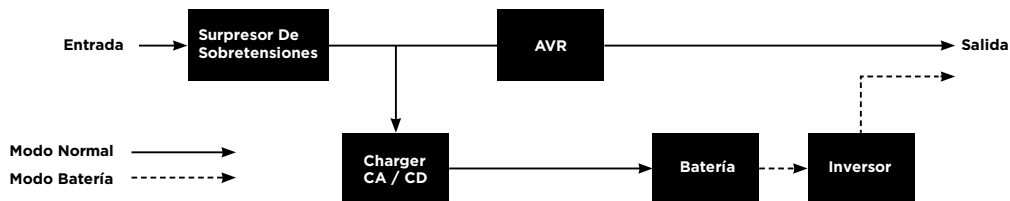
Este sistema UPS CyberPower ofrece una salida de onda senoidal, que es ideal para el funcionamiento perfecto de computadoras que utilizan fuentes de alimentación conmutadas de alta eficiencia con corrección activa del factor de potencia (Active PFC), sistemas de entretenimiento en el hogar y otros dispositivos electrónicos sensibles.

CARACTERÍSTICAS

El CP850PFCLCDa/CP1000PFCLCDa/CP1350PFCLCDa/CP1500PFCLCDa proporciona una protección completa de la energía de la red pública que no siempre es consistente.

El CP850PFCLCDa/CP1000PFCLCDa cuenta con 1150 joules de protección contra sobretensiones, mientras que los modelos CP1350PFCLCDa/CP1500PFCLCDa cuentan con 1445 joules, proporcionando una alimentación de reserva durante cortes de energía. El CP850PFCLCDa/CP1000PFCLCDa/CP1350PFCLCDa/CP1500PFCLCDa garantiza una alimentación constante a su sistema informático e incluye software que guardará automáticamente sus archivos abiertos y apagará su sistema informático durante una pérdida de energía de la red pública.

DIAGRAMA DE BLOQUE DEL SISTEMA



REGULADOR AUTOMÁTICO DE VOLTAJE

El CP850PFCLCDa/CP1000PFCLCDa/CP1350PFCLCDa/CP1500PFCLCDa utiliza regulación automática de voltaje (AVR) que estabiliza el voltaje de la red pública a niveles seguros para los equipos conectados. El AVR protege el hardware importante al aumentar automáticamente la energía de la red pública a un voltaje de salida constante y seguro conservando la energía de la batería en caso de cortes.

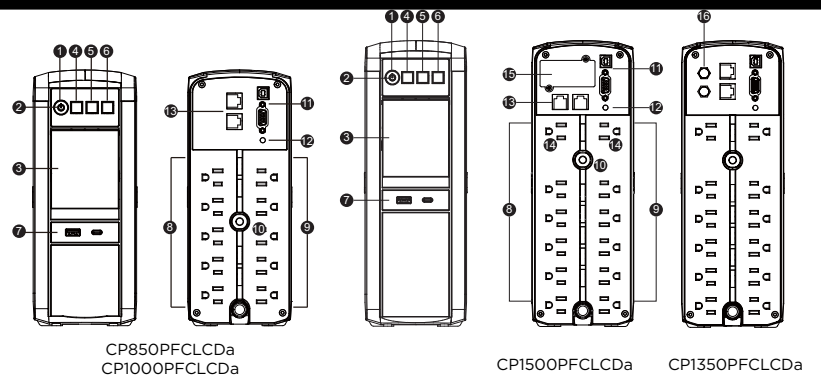
DETERMINE LOS REQUISITOS DE ENERGÍA DE SU EQUIPO

- Asegúrese de que el equipo enchufado al tomacorriente no exceda la capacidad nominal de la unidad UPS. Si se exceden las capacidades nominales de la unidad, puede ocurrir una condición de sobrecarga y hacer que la unidad UPS se apague o se dispare el disyuntor.
- Hay muchos factores que pueden afectar la cantidad de energía que requerirá su sistema informático. Se sugiere que la carga colocada en las salidas de la batería no exceda el 80% de la capacidad de la unidad.

GUÍA DE INSTALACIÓN DE HARDWARE

1. Su nuevo UPS se puede utilizar inmediatamente después de recibirlo. Sin embargo, después de recibir un nuevo UPS, para garantizar la máxima capacidad de carga de la batería, se recomienda que cargue la batería durante al menos 8 horas. Su UPS está equipado con una función de carga automática. Cuando el UPS está enchufado a una toma de ca, la batería se cargará automáticamente tanto si el UPS está encendido como apagado. Nota: Este UPS está diseñado con una función de seguridad para evitar que el sistema se encienda durante el envío. La primera vez que encienda el UPS, deberá tenerlo conectado a la alimentación de ca o no se encenderá.
2. Con el UPS apagado y desenchufado, conecte su computadora o cualquier otro periférico que requiera respaldo de batería en los tomacorrientes correspondientes. NO conecte impresoras láser, trituradora de papel, fotocopiadora, aspiradora, bombas u otros dispositivos eléctricos grandes en los "Tomacorrientes protegidos contra sobretensiones y baterías". Las demandas de energía de estos dispositivos pueden sobrecargar y dañar la unidad. Enchufe el UPS a un receptáculo de 2 polos y 3 cables con conexión a tierra (tomacorriente de pared). Asegúrese de que el tomacorriente de la pared esté protegido por un fusible o disyuntor y no dé servicio a equipos con grandes demandas eléctricas (por ejemplo, aire acondicionado, fotocopiadora, etc.). La garantía prohíbe el uso de cables de extensión, tiras de salida y tiras de sobretensión.
3. Presione el botón ON para encender la unidad. La luz indicadora de encendido se iluminará y la unidad emitirá un pitido. Si se detecta una sobrecarga, sonará una alarma audible y la unidad emitirá un pitido largo. Para corregir esto, apague el UPS y desenchufe al menos un equipo de los tomacorrientes de alimentación de la batería. Asegúrese de que el disyuntor esté presionado y luego encienda el UPS.
4. Para mantener una carga óptima de la batería, deje el UPS conectado a una toma de ca en todo momento.
5. Para almacenar el UPS durante un período prolongado, cúbalo y guárdelo con la batería completamente cargada. Mientras está almacenada, recargue la batería cada tres meses para asegurar su vida útil.
6. Asegúrese que la toma de pared y el UPS estén ubicados cerca del equipo que se conectará.

OPERACIÓN BÁSICA



- Botón de encendido:** Se utiliza como interruptor principal On/Off para equipos conectados a los tomacorrientes alimentados por la batería.
- Indicador de encendido:** Este LED se ilumina cuando la energía de la red pública es normal y los tomacorrientes del UPS están proporcionando energía.
- Pantalla LCD:** La pantalla LCD inteligente y de alta resolución muestra toda la inf. del UPS con iconos y mensajes. Para obtener más información, consulte la sección "Definiciones de indicadores LCD iluminados" a continuación.
- Botón abajo/display:** El botón se puede utilizar para seleccionar el contenido de la pantalla LCD, como el voltaje de entrada y de salida y el tiempo de respaldo estimado. Presione el botón para desplazarse hacia abajo en el menú de funciones. Si presiona el botón durante 2 segundos la pantalla LCD se mantendrá siempre encendida o se apagará mientras está en modo de alimentación de ca. Para obtener más información sobre el botón Abajo / Display, consulte la Guía de configuración de funciones.
- Botón Arriba/Mute:** Presione el botón para desplazarse hacia arriba en el menú de funciones. Pulsar el botón durante 2 segundos silenciará la alarma. Para obtener más información sobre el botón Arriba/Mute, consulte la Guía de configuración.
- Botón Enter/Setup:** Presionar el botón 2 segundos para ingresar al menú de configuración y seleccione las funciones para la configuración. Para obtener más información sobre el botón Enter/Setup, consulte la Guía de configuración.
- Puertos de Carga USB (sólo CP1000PFCLCDa/CP1500PFCLCDa):** Los puertos de carga USB (Tipo A y Tipo C) proporcionan una salida de energía cd 5V 3.1A con respaldo de batería.
- Tomas con Protección de Batería y Picos:** Cuenta con 5/6 tomas de supresión de picos alimentadas por batería a fin de garantizar un funcionamiento ininterrumpido temporal de su equipo durante un corte de energía. (NO conecte una impresora láser, trituradora de papel, fotocopiadora, calentador de espacio, aspiradora, bomba u otros dispositivos eléctricos grandes en los "tomacorrientes protegidos contra picos y batería". Las demandas de energía de estos dispositivos pueden sobrecargar y dañar la unidad.)
- Tomas con Protección de Picos:** La unidad tiene 5/6 tomas de supresión de picos.
- Disyuntor:** Ubicado en la parte posterior del UPS, el disyuntor sirve para brindar protección contra sobrecargas y fallas.
- Puertos USB a una PC**
El puerto de comunicación USB permite la comunicación entre el puerto USB del ordenador y la unidad UPS.
Puerto DB9
Este puerto se utiliza para conectar el UPS con equipos diseñados para operar con señales de contacto.
- Indicador de Falla en Cableado (rojo):** Este indicador LED se iluminará para advertir al usuario que existe un problema de cableado, como: mala conexión a tierra, falta de conexión a tierra o cableado invertido. Si está iluminado, desconecte todo el equipo eléctrico del tomacorriente y pídale a un electricista que verifique que el cableado. La unidad no proporcionará protección contra sobretensiones sin estar conectada a un tomacorriente de pared con conexión a tierra y cableado adecuado.
- Puerto de Comunicación (RJ45):** Los puertos de comunicación bidireccionales brindan protección contra sobretensiones a una conexión Ethernet 10/100/1000.
- Tomas Diseñadas para Adaptadores AC:** La unidad tiene 2 tomacorrientes espaciados para permitir que los bloques del adaptador de alimentación de ca se conecten al UPS sin bloquear los tomacorrientes adyacentes.
- Ranura de Red SNMP/HTTP:** Retire el panel de la cubierta para instalar una tarjeta RMCARD opcional que proporciona control y administración remotos de su UPS a través de una red.
- Protección de Picos en Coax/Cable/DSS:** Los puertos de protección Coax / Cable / DSS protegerán cualquier cable módem, convertidor CATV o receptor DSS.

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA FCC

Declaración de cumplimiento de la FCC Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio / TV experimentado para obtener ayuda.

Importante: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Declaración de cumplimiento canadiense CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

CYBERPOWER GREENPOWER UPS™ TECHNOLOGY

Diseño de ahorro de energía avanzado

El GreenPower UPS™ tiene un cargador de alta eficiencia, lo que lo convierte en el UPS con mayor eficiencia energética de su clase. El avanzado sistema de carga de alta frecuencia mejora significativamente la eficiencia de carga y ahorra energía. Como resultado de este diseño avanzado, GreenPower UPS™ usa menos energía en comparación con los modelos de la competencia. El GreenPower UPS™ se fabrica de acuerdo con la directiva de Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS), lo que lo convierte en uno de los UPS más respetuosos con el medio ambiente del mercado actual.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELO	CP850PFCLCDa	CP1000PFCLCDa	CP1350PFCLCDa	CP1500PFCLCDa
Capacidad de potencia	850VA / 510W	1000VA / 600W	1350VA / 880W	1500VA / 1000W
Voltaje Nominal de Entrada	120V			
Frecuencia de entrada	60 Hz +/- 3 Hz			
Voltaje de Salida en batería	120V +/- 5% *Bajo una carga de prueba inferior al 60%. Cuando la carga supera el 60%, el intervalo de voltaje de salida puede superar el 5%.			
Forma de onda en batería	Onda sinusoidal			
Temp. funcionamiento	32°F a 104°F (0°C a 40°C)			
Humedad Relativa de Operación	0% - 95% No-condensada			
Dimensiones	100 x 247.5 x 259.1 (mm)		100 x 281.5 x 354.1 (mm)	
Peso	6.8 kg	6.9 kg	10.3 kg	11.3 kg
Tipo de Batería	Batería de plomo ácido sellada sin mantenimiento			
Tiempo típico de recarga	8 horas * Recuperación al 90% después de una descarga de carga completa.			
Aprobaciones	UL1778, CSA C22.2 No 107.3, FCC Class B, NOM			

REEMPLAZO DE BATERÍAS

Reemplazo de baterías ubicadas en un ÁREA DE ACCESO PARA OPERADORES. Cuando reemplace las baterías, hagalo con el mismo modelo: CyberPower / RB1290 para CP850PFCLCDA/CP1000PFCLCDA, CyberPower / RB1270X2C para CP1350PFCLCDA, CyberPower / RB1290X2 para CP1500PFCLCDA.

IPRECAUCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN SI LA BATERÍA SE REEMPLAZA POR UN TIPO INCORRECTO. DESECHE LAS BATERÍAS USADAS DE ACUERDO CON LAS REGLAMENTACIONES LOCALES.

IPRECAUCIÓN! Riesgo de peligro energético, batería de 12V máximo 9 amperios-hora para CP850PFCLCDA/CP1000PFCLCDA, batería de 24V máximo 9 amperios-hora para CP1350PFCLCDA/CP1500PFCLCDA. Antes de reemplazar las baterías, quítese las joyas conductoras como cadenas, relojes de pulsera y anillos. La alta energía conducida a través de estos materiales podría causar quemaduras graves.

IPRECAUCIÓN! No tire las baterías al fuego. Las baterías pueden explotar.

IPRECAUCIÓN! No abra ni mutile las baterías. El material liberado es dañino para la piel y los ojos. Puede ser tóxico.

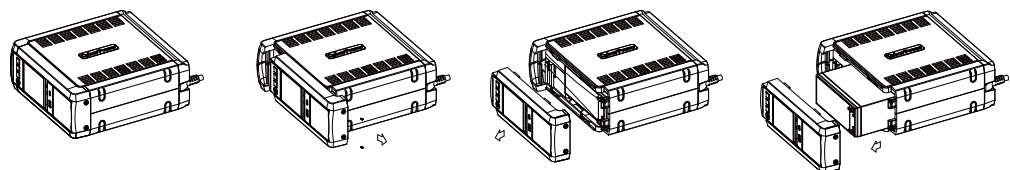
PRECAUCIÓN: Una batería puede presentar un riesgo de descarga eléctrica y alta corriente de cortocircuito. Deben seguir las siguientes precauciones al trabajar con baterías:

(1) Quítese los anillos de los relojes u otros objetos metálicos.

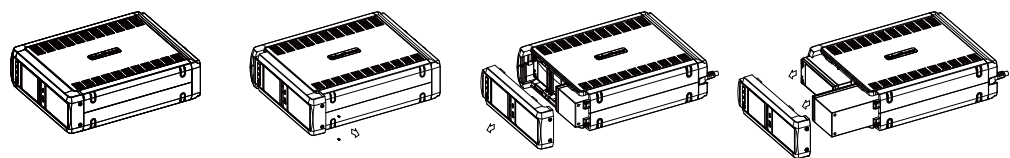
(2) Utilice herramientas con mangos aislados.

PROCEDIMIENTO DE REEMPLAZO DE BATERÍAS

1. Apague y desenchufe todos los equipos conectados.
2. Apague el UPS y desconéctelo de la fuente de alimentación de ca.
3. Ponga el UPS de lado.
4. Quite los tornillos de retención del panel frontal ubicados en la parte inferior del UPS.
5. Deslice el panel frontal completamente fuera de la unidad.
6. Retire el soporte fijo de la batería superior.
7. Quite las baterías del compartimiento.
8. Desconecte los cables de la batería de las baterías.
9. -CP850PFCLCDA/CP1000PFCLCDA
Instale las baterías de repuesto conectando el cable rojo (+) y el cable negro (-) a los conectores del mismo color del paquete de baterías superior e inferior.
Nota: Utilice únicamente baterías nuevas para el reemplazo.
-CP1350PFCLCDA/CP1500PFCLCDA
Reemplace la batería por una nueva en el compartimiento superior. Conecte el cable amarillo al terminal negro de la batería y el cable rojo al terminal rojo de la batería. A continuación, inserte una batería nueva en el compartimiento inferior. Conecte el cable amarillo al terminal rojo de la batería y el cable negro al terminal negro de la batería.
Nota: Utilice únicamente baterías nuevas para el reemplazo y ambas baterías deben reemplazarse al mismo tiempo para garantizar la máxima vida útil.
10. Vuelva a colocar las baterías en el compartimiento y vuelva a colocar el soporte fijo.
11. Deslice hacia atrás el panel frontal y apriete los tornillos de retención.
12. Recargue el UPS durante 8-16 horas para cargar completamente la batería.



(CP850PFCLCDA/CP1000PFCLCDA)



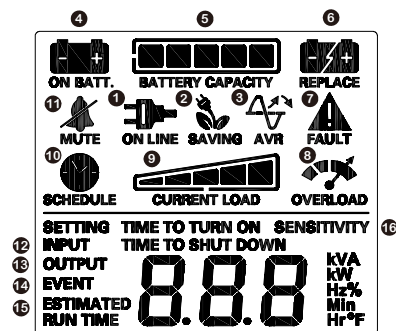
(CP1350PFCLCDA/CP1500PFCLCDA)

RECORDATORIO: Las baterías se consideran DESECHOS PELIGROSOS y deben eliminarse correctamente. La mayoría de los minoristas que venden baterías recogen las baterías usadas para reciclarlas, según lo exigen las normativas locales.

DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES DE LA PANTALLA LCD

1. **ONLINE:** El UPS está suministrando energía a los equipos conectados.
2. **AHORRO DE ENERGÍA:** El UPS en modo bypass de ahorro de energía. Consulte la sección "Tecnología CyberPower GreenPower UPS™" para obtener más información.
3. **AVR (Regulación Automática de Voltaje):** Este icono aparece siempre que su UPS corrige automáticamente el bajo voltaje de la línea de CA sin usar la energía de la batería. Esta es una operación normal y automática de su UPS y no se requiere ninguna acción de su parte.
4. **EN BATERÍA:** Durante un apagón, este icono aparece y suena una alarma (dos pitidos cortos seguidos de una pausa) para indicar que el UPS está funcionando con sus baterías internas. Durante un apagón o corte prolongado, la alarma sonará rápidamente cada 1/2 segundo para indicar que las baterías del UPS están casi agotadas. Debe guardar archivos y apagar su equipo inmediatamente o permitir que el software apague el sistema.
5. **CAPACIDAD DE LA BATERÍA:** Este medidor muestra el nivel de carga aproximado (en incrementos del 20%) de la batería interna del UPS. Durante un apagón o un apagón severo, el UPS cambia a la energía de la batería, aparece el icono BATTERY y el nivel de carga disminuye.
6. **REEMPLAZO DE BATERÍA (sólo CP1350PFCLCDA/CP1500PFCLCDA):** Este icono se ilumina cuando las baterías no están bien conectadas o las baterías se agotaron.
7. **FALLA:** Este icono aparece si hay un problema con el UPS. Presione el botón POWER para apagar el UPS.
 - **E01: Fallo del cargador: sobrecarga** (comuníquese con CyberPower para obtener asistencia.)
 - **E02: Fallo del cargador: sin carga** (comuníquese con CyberPower para obtener asistencia.)
 - **E11: Sobrevoltaje de la batería** (comuníquese con CyberPower para obtener asistencia.)
 - **E21: Salida corta** (Verifique el estado del equipo conectado al UPS y luego encienda el UPS nuevamente.)
 - **E22: Sobrecarga** (desenchufe al menos un equipo de las tomas de la batería y encienda el UPS nuevamente.)
8. **SOBRECARGA:** Aparece este icono y suena una alarma para indicar que los tomacorrientes con batería están sobrecargados. Para eliminar la sobrecarga, desconecte un equipo de los tomacorrientes con batería a la vez hasta que el icono se apague y la alarma se detenga.
9. **CARGA ACTUAL:** Este medidor muestra el nivel de carga de salida aproximado (en incrementos del 20%) de las salidas de la batería del UPS.
10. **CALENDARIO:** Los usuarios pueden configurar el horario para encender y apagar la computadora y el UPS a través del software PowerPanel® Personal/Business. La pantalla LCD mostrará cuánto tiempo queda antes de que el UPS vuelva a encenderse o apagarse.
11. **MUTE:** Este icono aparece siempre que el UPS está en modo silencioso. Sin embargo, cuando hay un problema con el UPS, la alarma seguirá sonando incluso en modo silencioso.
12. **MEDIDOR DE ENTRADA:** Este medidor mide el voltaje de ca que recibe el UPS de la red pública. El medidor de voltaje INPUT se puede utilizar como herramienta de diagnóstico para identificar la potencia de entrada de mala calidad.
13. **MEDIDOR DE SALIDA:** Este medidor mide, en tiempo real, el voltaje de ca que el sistema UPS está proporcionando a la computadora, como el modo de línea de ca normal, el modo AVR y el modo de respaldo de batería. (Nota: El medidor de SALIDA muestra el estado de las salidas de respaldo de batería en términos de carga, frecuencia y voltaje.)
14. **EVENTO:** Este medidor registra el número de cortes de energía.
15. **RESPALDO ESTIMADO:** Esto muestra el tiempo de respaldo estimado del UPS con la carga actual de la batería.
16. **CONFIGURACIÓN DE SENSIBILIDAD:** Este medidor también se usa para configurar la sensibilidad del UPS cuando está en el modo de programación. Si el equipo conectado puede tolerar más eventos de energía (ejemplo: energía inestable a menudo asociada con tormentas), seleccione Sensibilidad baja y el UPS pasará al modo de batería con menos frecuencia. Si el equipo conectado es más sensible a los eventos de energía, seleccione Alta sensibilidad y el UPS pasará al modo de batería con más frecuencia.

Para obtener más información sobre la configuración de funciones, consulte la Guía de configuración de funciones.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa Posible	Solución
Las tomas de corriente con protección contra sobretensiones de tiempo completo dejan de suministrar energía a los equipos.	El disyuntor se disparó debido a una sobrecarga.	Apague el UPS y desconecte al menos una pieza del equipo. Espere 10 segundos, reinicie el disyuntor presionando el botón y luego encienda el UPS.
El UPS no realiza el tiempo de respaldo esperado.	La batería no está completamente cargada.	Recargue la batería dejando el UPS enchufado.
	La batería está desgastada.	Comuníquese con CyberPower para baterías de reemplazo.
El UPS no se enciende.	El botón On/Off está diseñado para evitar daños al apagarlo y encenderlo rápidamente.	Apague el UPS. Espere 10 segundos y luego encienda el UPS.
	La batería está desgastada.	Comuníquese con CyberPower para baterías de reemplazo.
	Problema mecánico.	Comuníquese con CyberPower.
El software PowerPanel® Personal / Business está inactivo (todos los iconos son grises).	El cable USB no está conectado.	Conecte el cable USB a la unidad UPS y a un puerto USB abierto en la computadora.
	El cable USB está conectado al puerto incorrecto.	Verifique la parte posterior de la computadora en busca de un puerto USB adicional. Mueva el cable a este puerto.
	La unidad no proporciona energía de la batería.	Apague su computadora y apague el UPS. Espere 10 segundos y vuelva a encender el UPS. Esto debería reiniciar la unidad.
Los puertos de carga USB no proporcionan energía a los dispositivos conectados.	El puerto de alimentación USB tiene un diseño de protección contra sobrecorriente. Cuando la corriente total de los dispositivos conectados supera los 3.1 A, los puertos de carga USB dejarán de proporcionar energía a los dispositivos conectados.	Apague el UPS y desenchufe al menos un dispositivo conectado al puerto de carga USB y luego encienda el UPS.

Se puede encontrar información adicional sobre solución de problemas bajo "Soporte" en www.CyberPower.com/mx.

GARANTÍA ÑIMITADA

CyberPower®

Póliza de Garantía

PRODUCTO IMPORTADO Y COMERCIALIZADO POR: CYBER POWER SYSTEMS, S.A. DE C.V.
Avenida Insurgentes Sur 1457 piso 16, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México
RFC: CPS120525QJ3
Tel. 55 4622 8654 / e-mail: mx.service@cyberpower.com

APLICA A MODELOS:
CP850PFCLCDA ó CP1000PFCLCDA ó CP1350PFCLCDA ó CP1500PFCLCDA

"ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO LEA CUIDADOSAMENTE LAS INDICACIONES DE SU INSTRUCTIVO, INCLUIDO DENTRO DEL EMPAQUE DEL PRODUCTO"

CYBER POWER SYSTEMS S.A. DE C.V. (CYBERPOWER): Otorga una garantía de 36 meses a partir de la fecha de compra en todas sus partes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación, bajo las siguientes CONDICIONES:

- Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá presentar esta póliza sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, el ticket de compra o la factura original, junto con el equipo, en el centro de servicio técnico CYBERPOWER ubicado en la siguiente dirección: Avenida Insurgentes Sur 1457, Sótano -7, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920 Ciudad de México, México. Tel. 55 4622 8654 / mx.service@cyberpower.com
- Los gastos de transportación que se deriven de su cumplimiento una vez reparado (envío de regreso) serán cubiertos por CYBERPOWER.
- El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días a partir de la fecha en que sea recibido el equipo en el centro de servicio.
- Al término de esta garantía, las refacciones, las partes y accesorios de este producto los podrá adquirir directamente en CYBERPOWER.

ESTA GARANTÍA NO SERÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS
(Este documento no deberá presentar raspaduras, enmendaduras o modificaciones)

- Si el equipo se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Si el equipo no hubiese sido operado siguiendo las indicaciones del instructivo de uso.
- Si el equipo hubiese sido modificado, abierto o reparado por personal no autorizado.

La garantía ofrecida en la caja, llamada "Garantía de por vida de equipo conectado" o "Lifetime connected equipment warranty", NO APLICA PARA MÉXICO.

PRODUCTO: _____

MODELO: _____ **NÚMERO DE SERIE:** _____

FECHA DE COMPRA: _____

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR: _____

DOMICILIO: _____

SELLO Y FIRMA DEL DISTRIBUIDOR: _____

Para más información, por favor contactar:

Cyber Power Systems S.A. de C.V.
Avenida Insurgentes Sur 1457 piso 16,
Colonia Insurgentes Mixcoac,
Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920,
Ciudad de México
Tel. 55 4622 8654
www.cyberpower.com/mx

CyberPower®

Copyright © 2024 Cyber Power Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

CyberPower y el logotipo de CyberPower son marcas comerciales de Cyber Power Systems, Inc. y/o afiliadas, están registradas en muchos países y regiones. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.