



MANUAL DE USUARIO

Yonusa Plus



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

APLICACIÓN MÓVIL YONUSA Y CONFIGURACIÓN DE TARJETA WICONTROL



Chopo No. 612 esq. Encarnación Ortiz Col. Prolongación Arenal
Déleg. Azcapotzalco C.P. 02980, Ciudad de México

www.yonusa.com

Ciudad de México: 53 58 07 96

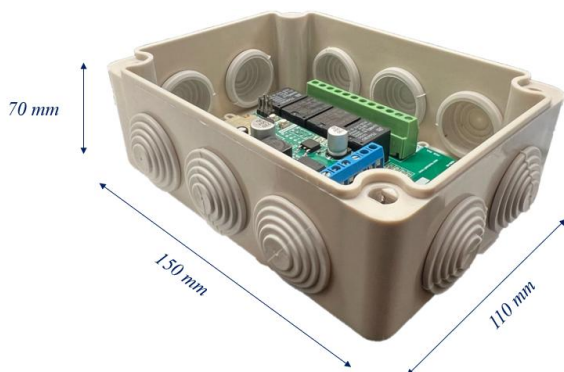
Interior de la república: 01 800 YONUSAA (9668722)

Bienvenido a una nueva experiencia en soluciones de automatización Yonusa®. Para nosotros es un gran gusto ofrecer nuevos e innovadores dispositivos para su servicio, por lo tanto, nos permitimos felicitarle por su nueva adquisición de:

Sistema comunicador Wifi para cerca eléctrica WiControl compatible con APP YONUSA PLUS

ESPECIFICACIONES

Fuente de alimentación	Entrada: 127 / 220VAC 50-60Hz Salida: 12VDC
Estándar WIFI	805.11 b/g/n
Velocidad de transferencia de datos	130 Mbit/Seg
Frecuencia de trabajo	2.4 GHz
Cifrado de contraseñas	WPA, WPA-2, TKIP
Canales de frecuencia de datos	1, 6, 11
Potencia de conexión recomendada	55 – 75 dBm
Intervalo de temperatura	-30 a 60 °C
Capacidad de relevadores de salida.	12 Vdc – 127/240 Vac 10A
Dimensiones del gabinete	150x110x70 mm
Grado de protección del gabinete	IP55

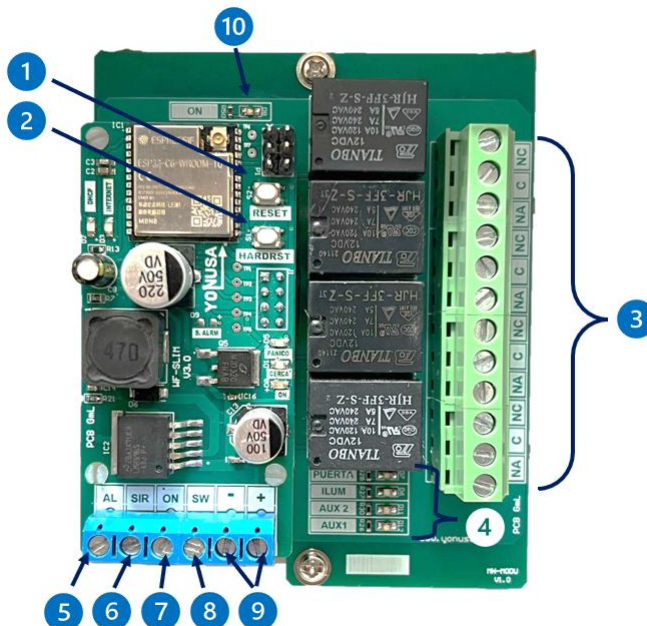


INDICE

1. TARJETA WiControl	4
1.1 PINOUT.....	4
2. TERMINALES DE CONTROL.....	5
3. MÓDULO DE COMUNICACIÓN WiControl	6
3.1 OPCIONES DE RESETEO.....	6
3.2 INDICADORES LED.....	7
4. ENERGIZADORES YONUSA Y MODULO WiControl	8
4.1 CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS.....	8
4.2 RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN Y CONEXIÓN.....	10
4.3 FUNCIONAMIENTO Y CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS DE CONTROL.....	13
5. APLICACIONES MÓVIL YONUSA.....	16
5.1 CUENTA YONUSA.....	17
5.2 AGREGAR UNA CERCA ELECTRICA.....	18
5.3 FUNCIONES YONUSA PLUS COMO INSTALADOR.....	26
5.4 FUNCIONES YONUSA PLUS COMO USUARIO FINAL.....	27
5.5 CONTROL Y MONITOREO DE LA CERCA ELÉCTRICA.....	28
5.6 ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS Y CONTROLES.....	29
6. NOTIFICACIONES.....	30
7. BAJA DE MAC ADDRESS.....	30
8. PROBLEMAS COMUNES.....	31

1 TARJETA WiControl

1.1 PINOUT



- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Botón Reset 2. Botón Hard Reset 3. Terminales de relevador <ul style="list-style-type: none"> • NA (Normal Abierto) • NC (Normal Cerrado) • C (Común) 4. Indicadores LED (Relevador activado) 5. Sensor de alarma | <ol style="list-style-type: none"> 6. Activacion Pánico 7. Sensor de encendido 8. Encendido/apagado del energizador 9. Terminales de alimentación
(+) = 12Vdc
(-) = GND 10. Indicador de Encendido |
|--|---|

El sistema WiControl está conformada por dos módulos interconectados, la cual cumplen con las siguientes funciones:

- **Terminales de control:** Este módulo proporciona las terminales de los relevadores que van activar y desactivar los distintos actuadores que se deseen conectar.
- **Comunicador WIFI:** Realiza la conexión entre el hardware y la aplicación por medio de la comunicación WIFI.

2 TERMINALES DE CONTROL

La tarjeta WiControl cuenta con 5 salidas ON/OFF:

- CERCA
- PANICO
- ILUMINACIÓN
- AUXILIAR 1
- AUXILIAR 2

Y una salida pulsante automática (5 Segundos activa):

- PUERTA

Todas las salidas tienen control mediante la aplicación proporcionando únicamente el encendido y apagado de los mismos, siendo **salidas auxiliares de contacto seco con capacidad de conexión 12Vdc – 127/220 Vac – 10A**.

IMPORTANTE: Las terminales de control son terminales de relevador, lo cual su funcionamiento es igual a la de un **SWITCH**, por ello **UNICAMENTE SON SALIDAS ON/OFF**. Esto se refiere a que los actuadores tipo **SENSORES** no funcionan en la tarjeta **WiControl**. La tarjeta **WiControl** proporciona sensores que se utilizan solo para el funcionamiento conjunto con los **ENERGIZADORES YONUSA (OBSERVAR PUNTO 4)**.

3 MÓDULO DE COMUNICACIÓN WIFI

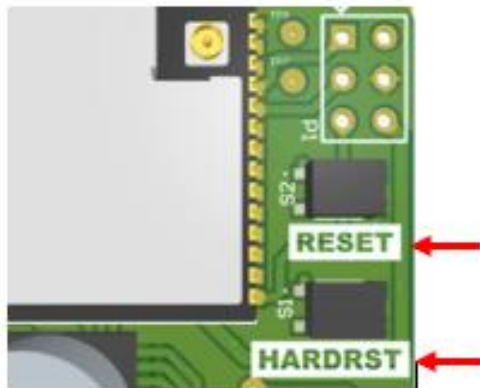
El módulo WIFI ofrece un control y monitoreo del cerco eléctrico, así como el control de los auxiliares de la tarjeta WiControl mediante el uso de comunicación WIFI, conectándose a la red del hogar y siendo consultado con tu dispositivo móvil por medio de nuestra aplicación YONUSA PLUS Tu celular podrá estar conectado a otras redes con internet o por medio de conexión de datos 3G/4G.

El módulo cuenta con dos opciones de reseteo que cumplen con funciones específicas dependiendo el estado de configuración del módulo.

De igual forma cuenta con indicadores LED que permiten conocer el estado de configuración en el que se encuentra el dispositivo y elegir correctamente la opción de reseteo.

3.1 OPCIONES DE RESETEO

Las opciones de reseteo generan un reinicio en los sistemas de la tarjeta WiControl, lo cual permitirá el funcionamiento óptimo de los sistemas en caso de surgir un problema en el dispositivo.



- **RESET:** Realiza un reinicio de todo el sistema sin borrar ninguno de los datos que estén almacenados en el módulo.
- **HARD RESET:** Realiza un reinicio de todo el sistema borrando todos los datos almacenados en el módulo y restaurando todo el sistema a modo fábrica.

3.2 INDICADORES LED

El módulo WIFI cuenta con 2 indicadores LED, cada indicador tiene un color distinto y cada uno tiene su propia descripción de función.



DHCP:

- Indica que el dispositivo ha logrado conectarse al modem configurado desde la APP.
- Para ello debe de colocarse de manera correcta la contraseña del modem, de lo contrario el dispositivo no se conectará y este indicador permanecerá apagado en todo momento.

INTERNET:

- Indica que el dispositivo tiene acceso a la red, quiere decir que se encuentra en línea y con conexión al servidor para su correcto funcionamiento.

Para determinar y saber que el módulo WIFI está conectado y funcionando en conjunto con la aplicación se deben de encontrar encendidos los **LED ROJO Y AZUL**, ambos LED nos indican que el módulo WIFI ya está configurado y con conexión a la red.

4 FUNCIÓN ENERGIZADOR YONUSA CON WiControl

El módulo WiControl es un dispositivo que ofrece un sistema ON/OFF del funcionamiento del energizador de forma remota por medio de nuestro dispositivo móvil.

El principal uso y objetivo del módulo WIFI es el control y monitoreo de los energizadores YONUSA (Cercos eléctricos).

El módulo WIFI se conecta al energizador permitiendo el encendido y apagado del mismo, a su vez, cuenta con un botón de pánico para controlar el encendido y apagado de la sirena, todo esto por medio de los controles en la aplicación, notificando al usuario en tiempo real de la acción realizada desde la aplicación (**OBSERVAR PUNTO 5**).

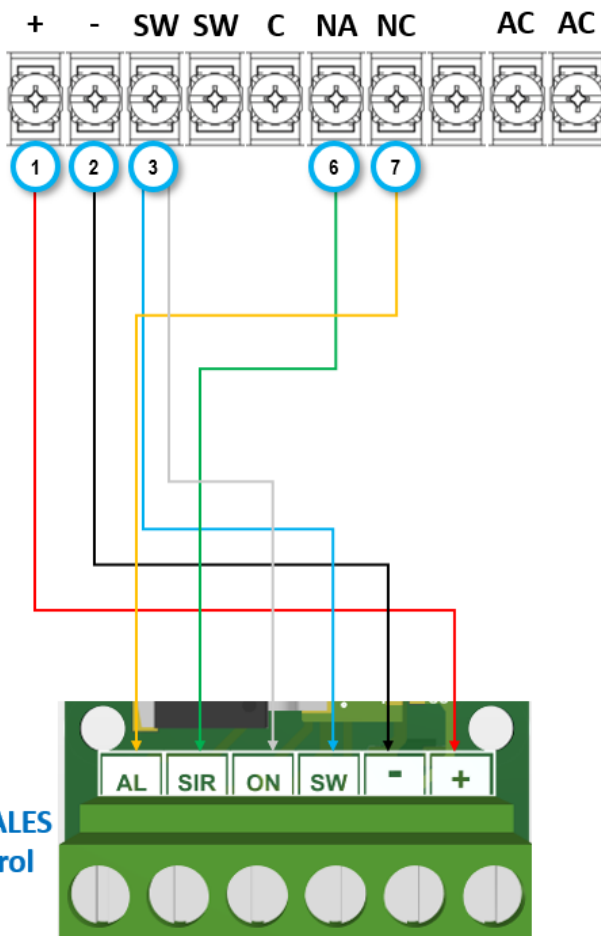
La aplicación móvil YONUSA PLUS cuenta con más beneficios:

- Muestra historial de eventos por fecha
- Notificaciones de cada acción realizada sobre la cerca
- Compartir dispositivo a usuarios invitados
- Realización de rutinas

4.1 CONEXIÓN DE MODULO WIFI Y ENERGIZADOR YONUSA

Para realizar las conexiones entre el módulo WIFI y el Energizador hay que identificar la tablilla de conexiones conocida (KULKA) al igual que la numeración que tiene cada puerto para poder realizar una conexión adecuada.

**KULKA
ENERGIZADORES**



Cada conexión tiene una función que permitirá el control y monitoreo del energizador por medio del módulo WIFI en conjunto con la aplicación YONUSA, cada conexión corresponde:

- **(+) y (-):** Corresponden a la alimentación de 12 Volts de corriente directa (DC) que necesita el módulo para su funcionamiento. De igual forma corresponde al sensor de alimentación el cual nos indicara si se encuentra encendido o apagado el módulo WIFI
- **SW:** Nos permitirá realizar el encendido y apagado del energizador por medio de la aplicación YONUSA.
- **NA:** Corresponde a la activación de la sirena por medio del botón de pánico.
- **NC:** Corresponde al sensor que detecta la activación de la alarma del cerco eléctrico

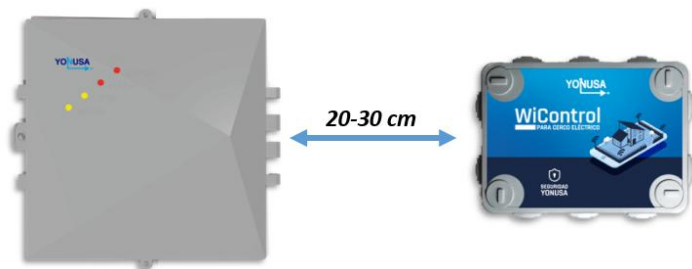
4.2 RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

Se debe de tener en cuenta que se está trabajando con dispositivos que tienen un propósito de funcionamiento muy distintos y el diferenciador principal es que el energizador genera alto voltaje y se puede generar un fenómeno llamado **INDUCCIÓN DEBIDO A LA CIRCULACIÓN DEL ALTO VOLTAJE**.

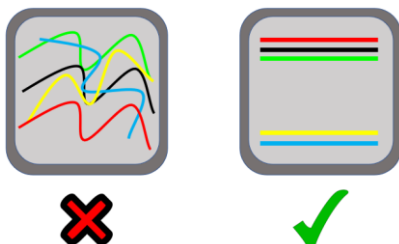
Mientras que el módulo WIFI su funcionamiento es de monitoreo y funciona con un voltaje comercial o común.

Esto es importante tener en cuenta para poder evitar que este fenómeno llegue hasta el módulo WIFI y funcione de una forma óptima, es por ello que se deben de tener en cuenta las siguientes recomendaciones de instalación y conexión:

- Evitar tener ambos dispositivos, energizador y modulo WIFI, unidos. Tratar de instalarlos lo más alejado posible uno del otro, la recomendación es una distancia de separación de **20-30 cm mínimo y 2 m máximo**, entre más alejado se pueda tener los dispositivos evitaremos la inducción en el módulo WIFI evitando daños en los componentes o reinicio del sistema involuntario del mismo.

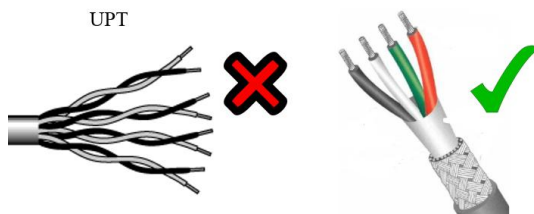


- Las conexiones que se realizan entre las terminales de los dispositivos sea lo más ordenada y limpia posible, con esto nos referimos a que los cables utilizados no interfieran con ninguna de las conexiones internas que se realizan en el energizador, lo más importante que **los cables no pasen o interfieran por las terminales de alto voltaje que energizan el cerco eléctrico.**

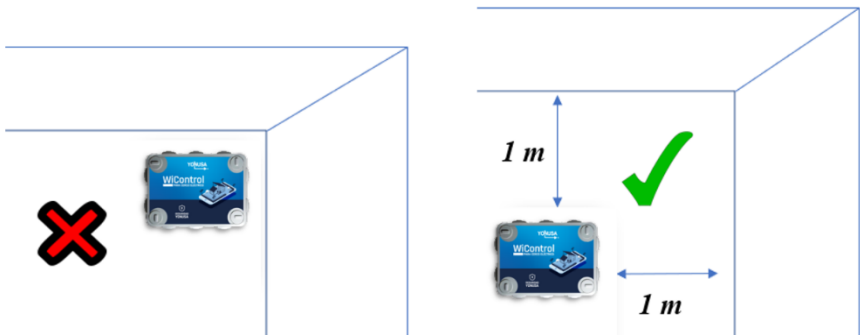


- Utilizar cable calibre 20 o 22 para las conexiones entre los dispositivos, por la resistividad del cable nos permite tener una buena conducción sin caídas de voltaje. Existen tipos de cable que permiten la facilidad de conexión y tener un cableado limpio y ordenado como: cable 4x20 y 4x22. **NO ES FUNCIONAL UTILIZAR CABLE UTP.**

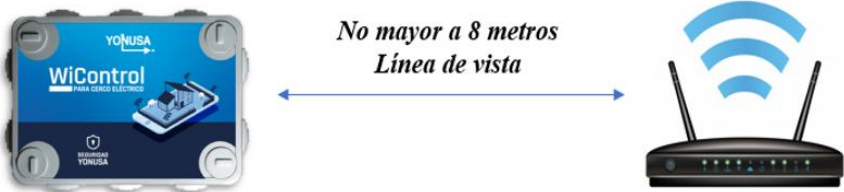
AWG 4X22



- Colocar el módulo WIFI en paredes abiertas sin esquina y sin techo por los cuales no haya ningún tipo de instalación eléctrica, en caso de pared con techo colocar el módulo WIFI a **1 metro** mínimo de distancia de techos y muros, al igual que no colocar el dispositivo en las esquinas con techo, esto genera mala recepción de la red hacia el módulo WIFI.



- Se recomienda instalar lo más cerca posible al modem el módulo WIFI, esto ayudara mucho a que el dispositivo no tenga perdidas de la señal de la red local (Internet), la distancia máxima recomendada es de 8 metros línea de vista, contando con un modem comercial con tecnología de 2.4GHz, esto puede variar dependiendo la intensidad de la señal que proporciona el modem.



- En caso de que el modem se encuentre alejado del dispositivo y no haya posibilidad de acercarlo, se puede optar por instalar un **repetidor**, lo cual permitirá la ampliación de la señal y permita al módulo WIFI tener una buena recepción de la señal de internet.

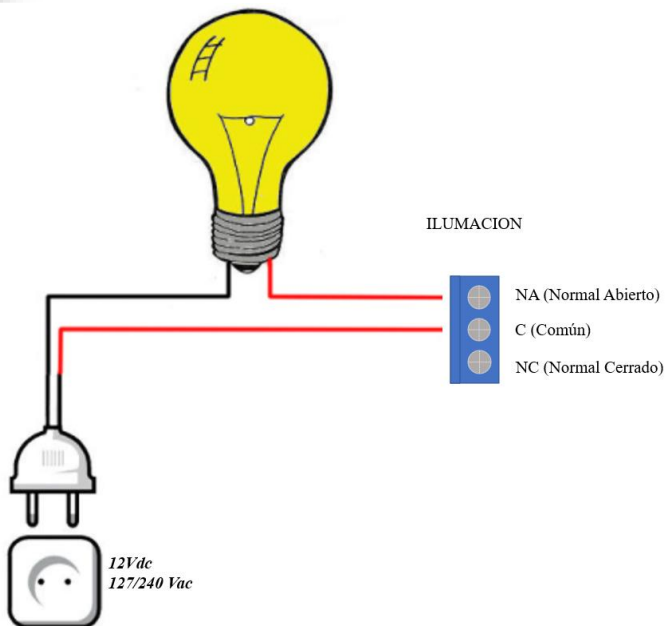


4.3 FUNCIONAMIENTO Y CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS DE CONTROL

Todas las salidas de la tarjeta WiControl, como se mencionó anteriormente, son terminales de relevador, por lo tanto, cualquiera de las salidas funciona y se conecta de la misma forma de acuerdo al actuador que se conecte. La descripción de funcionamiento y conexión son recomendaciones/opciones para el uso del dispositivo.

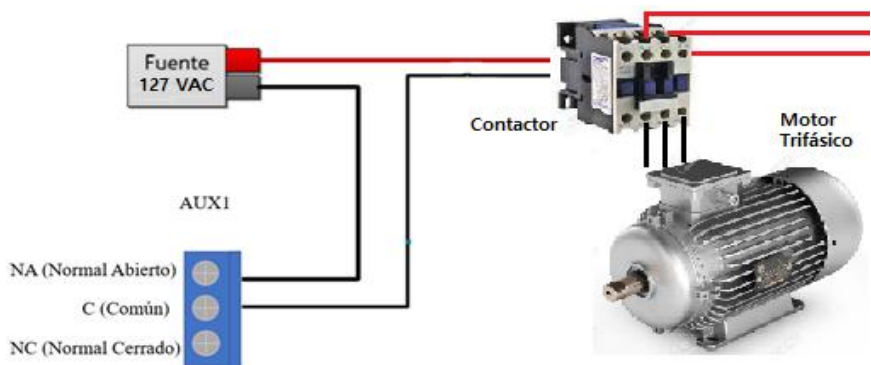
Illuminación: Realiza el accionamiento de cualquier tipo de luminaria comercial con una capacidad de hasta 1000 watts. Esto permite realizar conexiones simultáneas y de distintos tipos de luminaria como:

- Fluorescente
- LED
- Incandescentes



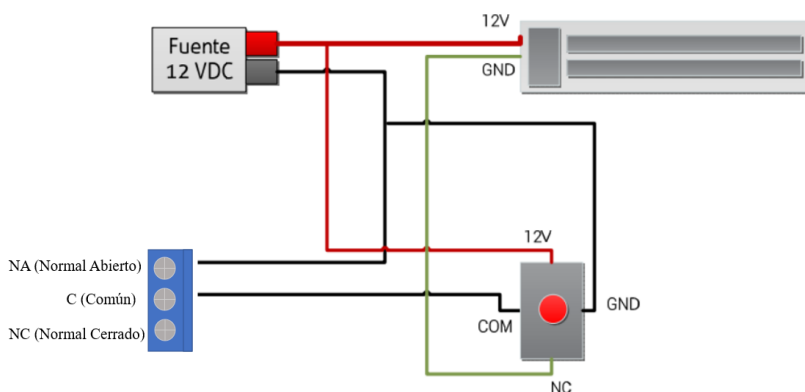
Auxiliar 1 – Auxiliar 2: Sus salidas de relevador le permiten operar el ON/OFF de dispositivos para: sistemas de alarma, iluminación, bombeo, puertas automáticas, señales de pánico, controles de acceso y muchos sistemas en los que sea necesario un mecanismo de switch.

Ejemplo de conexión de auxiliares:

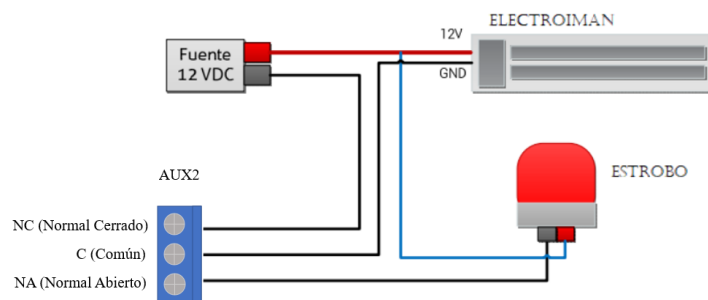


Puerta: Esta salida de control es la única que tiene una configuración de modo pulsante, es decir, nos permite tener una desactivación automática, teniendo un tiempo de 5 segundos de activación después de haber realizado la misma por medio de la aplicación. Permite tener el control de un sistema de apertura, sistema de alarma o de pánico.

Ejemplo de conexión contacto magnético con botón de apertura de emergencia:



Ejemplo de conexión electroimán con indicador estrobo:



Nota: Las salidas de Cerca y Pánico corresponden a la tablilla de conexiones del módulo que se describe en el punto 4 de este manual.

5 APLICACIÓN MÓVIL YONUSA

YONUSA cuenta con una aplicación para la configuración y monitoreo del cerco eléctrico en conjunto con los diferentes modelos de MODULOS WIFI (Consultar modelos al final del manual):

- Cercas YONUSA Plus

Esta aplicación nos permite configurar, manipular y monitorear todas las funciones del dispositivo.

Nos permite crea cuenta como instalador y como monitorista (Usuario Final) y así realizar las pruebas necesarias para asegurar el correcto funcionamiento de los MODULOS WIFI YONUSA.

Al crear cuenta como **INSTALADOR**, nos permitirá realizar el control y monitoreo del módulo WIFI.

Para descargar la aplicación por favor seguir los siguientes pasos:



- Diríjase a la tienda de aplicaciones en su teléfono celular.
- Una vez dentro escoja la opción “Buscar” y escriba en el campo correspondiente “YONUSA PLUS”
- Seleccione la opción de “descargar” aceptando términos, condiciones, permisos de conexión Wifi y de identificador de dispositivo.
- Al instalarse la aplicación quedará lista para comenzar a ser utilizada.

5.1 CUENTA YONUSA.

Una vez descargada la aplicación Yonusa en su teléfono móvil tendrá que crear su propia cuenta Yonusa, para ello por favor siga estos pasos:

- Acceda a la aplicación Yonusa, la cual mostrará la pantalla de inicio:
- Presione la opción “**Crear cuenta**”.
- Aparecerá una pantalla donde deberá introducir datos del usuario perteneciente de la cuenta a crear
- Seleccionar la casilla donde “**Acepta las políticas de privacidad**” y finalizar presionando “**Crear cuenta**”



- e) Se le enviará un correo electrónico a la dirección que usted registro de parte de appservice el cual contendrá un número de activación.
- f) El código de activación se introducirá en el campo mostrado:
- g) Se le notificará en la pantalla y por correo que su cuenta ha sido dada de alta.



5.2 AGREGAR UNA CERCA ELECTRICA.

Para configurar un energizador de cerca eléctrica Yonusa a su cuenta en la aplicación le recomendamos que tenga a la mano los siguientes datos:

- Nombre de la red a la que desea conectar su energizador.
- Contraseña correspondiente.

Nota: este proceso aplica tanto para cuentas de instalador como para usuario final

Una vez teniendo los datos anteriores por favor siga estos pasos:

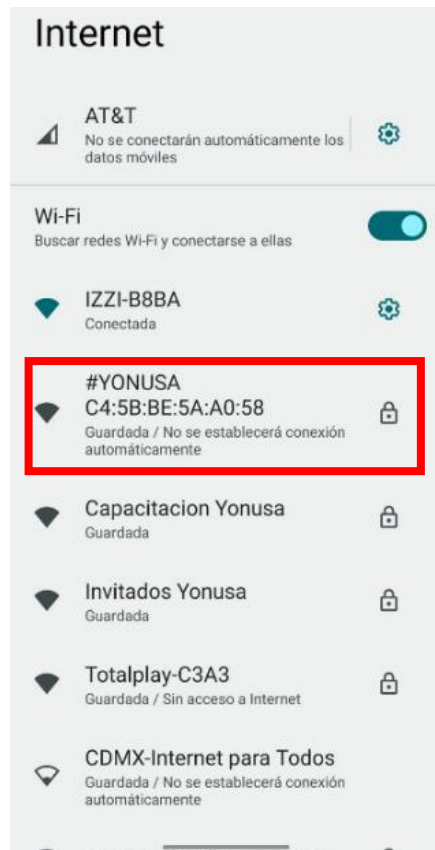


- a) Ingrese a su cuenta Yonusa y en el botón de apartado, seleccionamos “**Configurar Modulo**” y posteriormente seleccionar la opción de “**Modulo wifi**”.
- b) Para poder continuar con el proceso, la APP realizara un proceso de confirmación de la MAC del modulo WIFI, esto con el fin de detectar si el dispositivo esta disponible para su configuración.
De lo contrario, aparecerá un mensaje detectando que la MAC se encuentra configurada a otra cuenta. Para liberar el módulo WIFI, hay que ponerse en contacto con soporte técnico.

Nota: En el apartado de “Correo electrónico”, colocaremos el correo del usuario a asignar, si es que si lo deseamos. Para el caso de ser instalador, se recomienda colocar el mismo correo con el que se inició sesión para poder realizar pruebas. De ser usuario final, colocar si o si el mismo correo con el que se inicio sesión.



- c) Se le pedirá que localice el botón “Hard Reset” y lo deje presionado hasta que encienda el led rojo localizado a un lado de ese botón. Esto creará la red “Yonusa XX:xx:XX:xx”. Esta red se tendrá que visualizar en las redes de su teléfono móvil.

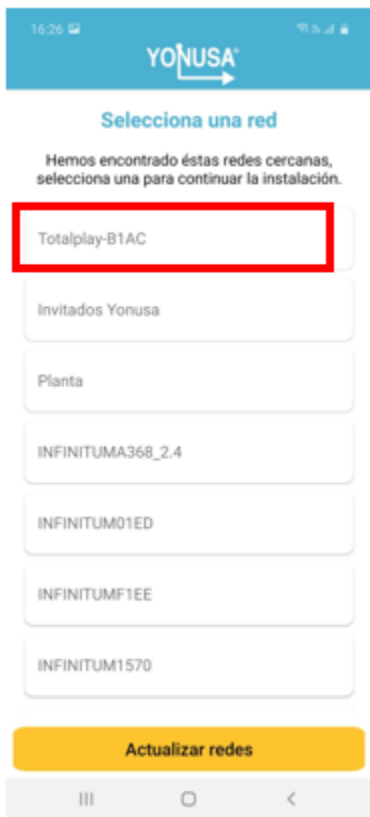


- d) Acceda a los ajustes de conexión wifi de su celular y conecte a la red Yonusa con la contraseña “yonusa0123” Cuando ya esté conectado por favor presione el botón “Refresh Wi-Fi”.



- e) La tarjeta WiControl mostrará las redes que escanea el módulo WIFI (no las redes que escanea el celular). Por favor escoja la red a la que desee conectar el módulo, cuidando que la intensidad de señal esté en la calidad media a la excelente. Por ninguna razón conecte el energizador a una red con recepción de señal mala.

- f) Introduzca la contraseña de la red e introducir el nombre o identificador de la cerca. En caso de no encontrar la red a configurar, presionar el botón de "Actualizar redes" para encontrar su red.



- g) Al REGISTRAR DISPOSITIVO, la aplicación comenzara el proceso de configuración y posteriormente nos indicara cuando el dispositivo se haya conectado de manera correcta a la red



Tu dispositivo se encuentra en configuración



Configurando...

Tu dispositivo se encuentra en configuración

La red Wifi de Yonusa se desconectará, asegúrate de estar conectado a una red que cuente con servicio de internet antes de continuar. En un momento serás dirigido a la pantalla principal, espera por favor.



Tu dispositivo se encuentra en configuración



Conectado a internet

Tu dispositivo se encuentra en configuración

La red Wifi de Yonusa se desconectará, asegúrate de estar conectado a una red que cuente con servicio de internet antes de continuar. En un momento serás dirigido a la pantalla principal, espera por favor.

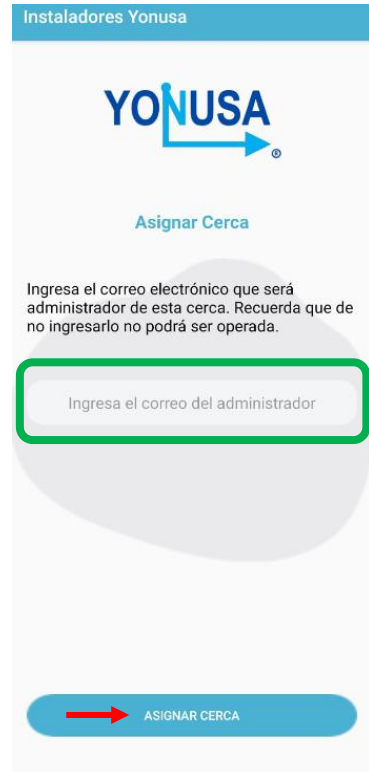
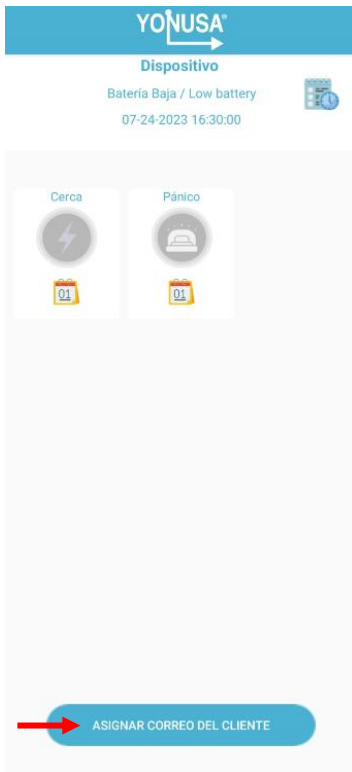


- h) Antes de finalizar el proceso de alta en la APP, tenemos que asegurarnos que el módulo WIFI mantenga los LED indicadores de conexión encendidos.

Una vez confirmado lo anterior, procedemos a dar finalizar a la configuración y



- i) Una vez terminado el proceso, te aparecerán los botones de control para poder realizar las pruebas correspondientes con tu modulo WIFI SLIM.
- j) Por último, solo asigna el dispositivo al usuario final con el correo que se dio de alta en YONUSA PLUS para que pueda controlar el dispositivo.

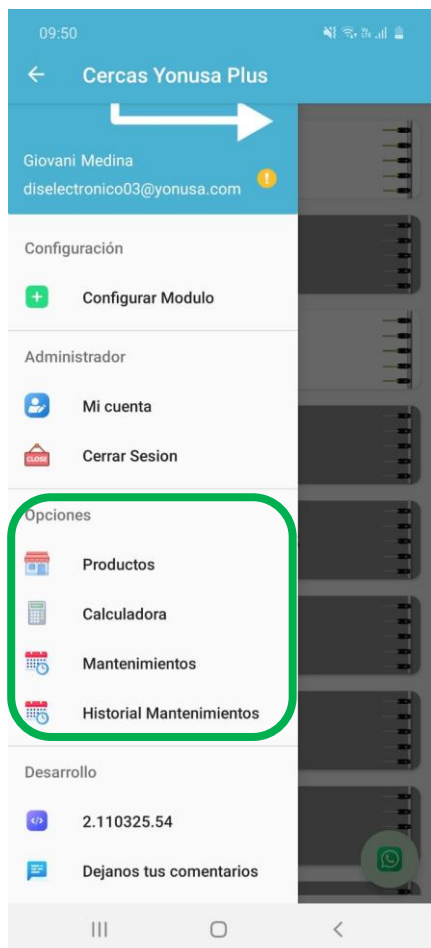


Nota: El proceso de alta funciona para ambos tipos de cuenta, cuenta "instalador" y cuenta "usuario final"

5.3 FUNCIONES YONUSA PLUS COMO INSTALADOR

Para este caso, la aplicación tiene un comportamiento distinto, más enfocado al personal integrador/instalador con el fin de proporcionar más información sobre los equipos YONUSA y no solo sobre el modulo WIFI.

Además de contar con el control de modulo WIFI SLIM para pruebas, también cuenta con los siguientes apartados:



- **Productos:** Aquí podar ver todos los dispositivos y accesorios disponibles de la marca YONUSA y su ficha técnica correspondiente, para que puedas consultar las funciones, usos y ventajas que ofrecemos con cada uno de ellos.

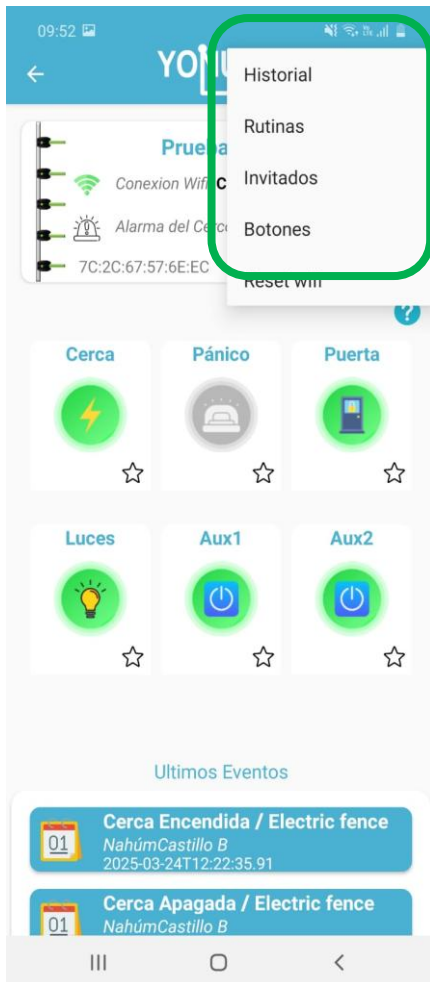
- **Calculadora:** Es una función la cual te permite obtener un resultado aproximado de los materiales necesarios para la instalación de un cerco eléctrico, esta calculadora de materiales se basa con forme a los datos de tu levantamiento/perímetro colocado.

- **Mantenimientos:** Tú puedes agendar/programar los mantenimientos de tus dispositivos e instalaciones de acuerdo a la fecha que señales, esto te ayudara a saber con anticipación cuales instalaciones requieren de tus servicios.

- **Historial Mantenimientos:** a su vez podemos realizar un breve historial con descripción de nuestros mantenimientos y asi poder tener un mejor control y estado de nuestras instalaciones.

5.4 FUNCIONES YONUSA PLUS COMO USUARIO FINAL

Como sabemos, el propósito general de la APP es el monitoreo y control del cerco eléctrico YONUSA, para ello se cuenta, además de los botones de control, con funciones tanto de visualización como de programación de este módulo:



- **Historial:** Podemos consultar los eventos generados con nuestro dispositivo, en el rango de fechas que nosotros señalemos en el apartado.

- **Rutinas:** podemos crear y programar rutinas de cada uno de nuestros controles, con el fin de programar una secuencia en nuestros controles

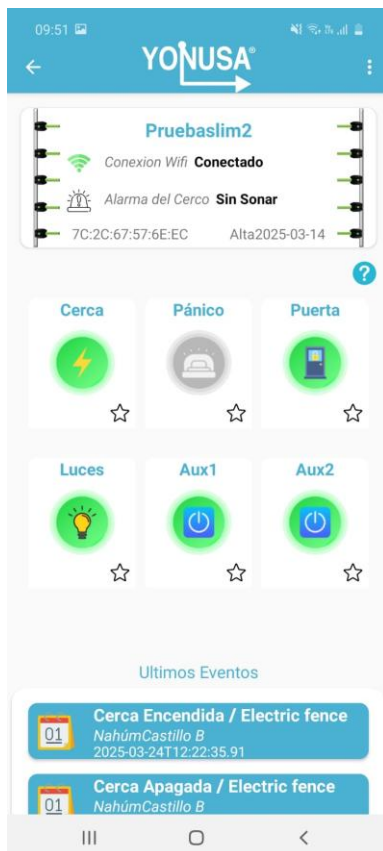
- **Invitados:** con esto podemos compartir el monitoreo y control de nuestro dispositivo, desde un familiar hasta a un vecino, siempre y cuando tenga cuenta en YONUSA PLUS

- **Botones:** la APP tiene la capacidad de cambiar la configuración de tus botones, esto quiere decir, que pueden tener una función pulsante, activación durante 5 seg, y tu puede decidir cuales trabajar con esta configuración.

- **Reset WIFI:** Esto solo es para poner el dispositivo en configuración de fábrica, esto únicamente se realiza cuando se realizaron cambios en la configuración de tu modem

5.5 CONTROL Y MONITOREO DE LA CERCA ELÉCTRICA.

Al estar disponible una cerca eléctrica para controlar, presione sobre ella para obtener las funciones disponibles. El control puerta tiene el color invertido de los demás controles, cuando se presiona el control el ícono muestra una puerta abierta.



Veamos los elementos que la conforman.

En esta sección podrá controlar el encendido/apagado de:

- Energizador de Cerca eléctrica.
- Botón de Pánico.
- Contacto seco rotulado como Puerta (Pulsante colocando el jumper “Puerta”).
- Contacto seco rotulado como Iluminación.
- Contacto seco rotulado como Auxiliar 1.
- Contacto seco rotulado como Auxiliar 2.

Los contactos secos son salidas con capacidad de:

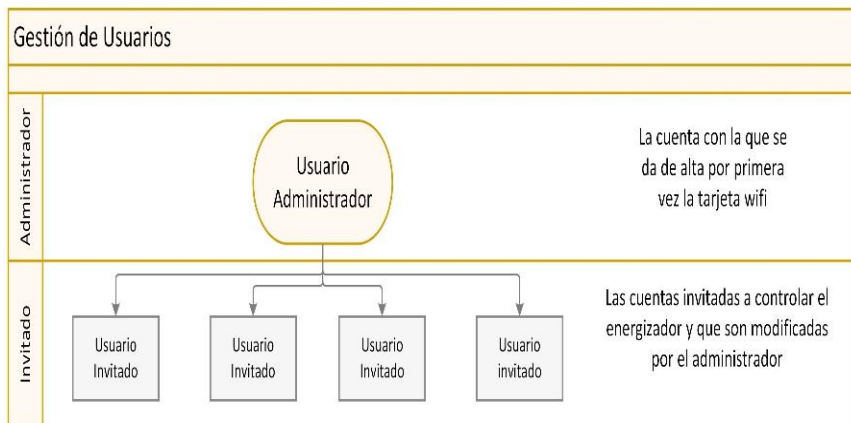
- 120Vac 12Amp. / 250 Vac 10 Amp.
- 28 Vdc 15 Amp

5.6 ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS Y CONTROLES.

La Aplicación móvil cuenta con dos niveles de usuario, Administrador e invitado.

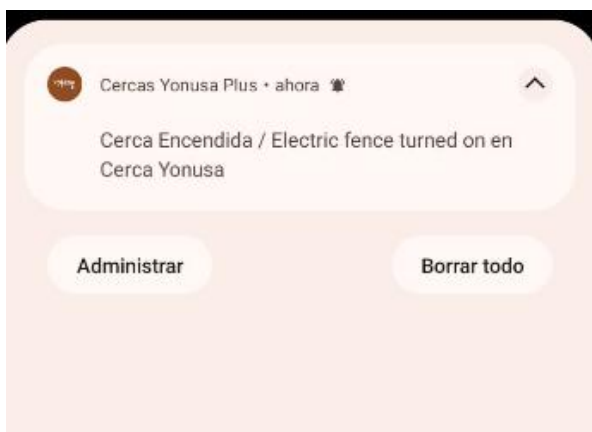
El usuario administrador cuenta con la opción de compartir el control y las notificaciones de la cerca eléctrica a otro usuario (invitado) con cuenta YONUSA.

Si desea cambiar de usuario administrador por favor vea la sección siguiente.



6 NOTIFICACIONES.

Cuando se realice cualquier acción sobre la cerca eléctrica o alguno de sus auxiliares su teléfono móvil emitirá un pequeño sonido y mostrará en la pantalla una Notificación de lo que sucede con su cerca eléctrica o sus auxiliares. Incluyendo: alarma encendida (debido a corte de línea o aterramiento), apagado de la cerca, desconexión de alimentación, etc.



7 BAJA DE MAC ADDRESS

Para cambiar o quitar el usuario administrador de la tarjeta wifi por favor presione el botón “**HARD RESET**” hasta que se cree la red Yonusa, tome el número MAC.

Se deberá de **ENVIAR** por medio de WhatsApp, correo electrónico o comunicarse vía telefónica donde le atenderá el área de ingeniería para realizar el proceso. Contactos al final de este manual. Los contactos y acceso directo los puede observar los iconos en la APP.



8 PROBLEMAS COMUNES

NO SE ACTIVAN LAS SALIDAS DE CONTROL

Esto puede suceder por las siguientes razones:

- **Las tarjetas no están conectadas:** Como se mencionó en el PUNTO 3 el dispositivo se divide en dos partes, tarjeta WiControl y Módulo WIFI, ambas partes se encuentran interconectadas por medio de unos soportes de conexión que permite la comunicación entre las tarjetas. En ocasiones puede no estar haciendo bien contacto los pines de conexión, lo que se recomienda es presionar con un poco de fuerza el módulo WIFI para que haya contacto entre las tarjetas.
- **No hay comunicación entre la tarjeta WIFI y la APP:** En este caso lo primero que tenemos que revisar es si la red local a la que se configuró el módulo WIFI tiene conexión a internet o que el modem no esté apagado, si la red local no tiene ningún problema se procede a revisar el estado de los indicadores LED del módulo WIFI (**PUNTO 3.2**), esto nos permitirá detectar cuál es el problema, teniendo las siguientes situaciones:
 - i) **LED AZUL parpadeando:** Cuando esto sucede es porque el módulo WIFI, no encuentra la red de internet a la que fue configurada, puede ser por intensidad baja de la señal, no hay internet o se quedó en el mismo proceso debido a la pérdida de internet por varias ocasiones. Pulsamos el **botón de RESET** y esperamos a que vuelva a su configuración normal (**PUNTO 3.2**).
 - ii) **LED AZUL APAGADO – ROJO FIJO:** En este caso el módulo WIFI tiene conexión con el MODEM, pero no a internet, puede ser algo redundante que se pueda conectar a servidor pero que no se indique que hay conexión a internet (LED rojo) esto se debe a que la intensidad de la señal sigue siendo baja y lo único que permite realizar es la conexión al servidor, pero no es lo suficiente buena la señal como para poder realizar el resto de los procesos, se tendría que revisar la red y que funcione de forma óptima. Presionamos el **botón de RESET** una vez y esperamos a que vuelva a su configuración normal (**PUNTO 3.2**).

EL CERCO APARECE DE COLOR NEGRO EN LA APLICACIÓN

Las razones de este evento pueden ser las siguiente:

- ***No tiene alimentación el módulo WIFI:*** El módulo WIFI debe de ser alimentado con un voltaje de 12 Vdc, el módulo al perder esta alimentación o alguna caída de voltaje que no sea suficiente para encender el módulo, en automático pierde conexión de todo y para la aplicación aparece como que no tiene conexión. Solo verificar que este encendido el dispositivo y que tenga el voltaje de alimentación correcto.
- ***No tiene conexión a internet el módulo WIFI:*** En este caso lo primero que tenemos que revisar es si la red local a la que se configuro el módulo, de lo contrario revisar el módulo WIFI para observar en qué estado se encuentran los indicadores. ***Leer incisos i) y ii) del problema anterior.***

APAGA EL ENERGIZADOR O MANDA FALSAS ALERTAS DE NOTIFICACIONES EL MODULO

Esto puede suceder por las siguientes razones:

- ***Inducción de alto voltaje en el módulo WIFI:*** En caso de que la instalación de los dispositivos no se haya realizado de forma correcta o no se realizaron conforme a las recomendaciones, es probable que uno de los problemas sea la inducción del alto voltaje del energizador, provocando la activación de los sensores e incluso de las terminales de control, todo por medio del cableado, es por ello que se recomienda tener una instalación limpia y ordenada en el interior de los equipos. Solo hay que observar las instalaciones y detectar las recomendaciones que no hayan sido realizadas (***PUNTO 4.2.***).
- ***Corto circuito en las conexiones:*** Uno de los factores que influyen mucho son las conexiones realizadas entre las tablillas de conexiones de ambos dispositivos, por ello hay que revisar que cada cable este haciendo contacto con la parte conductora de las terminales, en ocasiones sucede que no esta haciendo contacto del todo las terminales de los cables y que haya sido conectada con el aislante del cable. Las terminales de los cables deben de estar totalmente sin aislante y haciendo contacto con los conectores.

**PARA MAYORES PROBLEMAS DISTINTOS A LOS MENCIONADOS
COMUNMENTE, DIRIGIRSE AL AREA DE SOPORTE TECTICO YONUSA
O CON SU DISTRIBUIDOR**

❖ **POR MENCIONAR:**

Contamos con una versión del módulo WIFI SLIM, cumple con la misma función solo reduce el número de puertos de control.

Con el módulo WIFI SLIM se podrá controlar el encendido/apagado de:

- Energizador de Cerca eléctrica.
- Botón de Pánico.

Cuenta con las mismas funciones de aplicación móvil YONUSA PLUS:

- Muestra historial de eventos por fecha
- Notificaciones de cada acción realizada sobre la cerca
- Compartir dispositivo a usuarios invitados
- Realización de rutinas

Contacta a tu distribuidor autorizado de equipos YONUSA para mayor información y adquisición de este dispositivo.



“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:”

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia. Incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.



5553580796, 5553580783, 5580170142
ingenieriydesarrollo@yonusa.com
reparaciones@yonusa.com