



ULTRA

by SoftGuard

Tu central de monitoreo, sin límites

Nuestra propuesta



Acerca de SoftGuard

SoftGuard inició su trayectoria hace más de 20 años como un software integral de monitoreo de alarmas.

Reconocido por su alto nivel de integración tecnológica, nuestra plataforma permite a las organizaciones centralizar todos sus servicios de seguridad en una sola interfaz.

Sin embargo, creemos que la verdadera seguridad va más allá de proteger instalaciones. Se trata de dar prioridad a las personas y su bienestar.

Es por eso que hemos desarrollado aplicaciones móviles que ponen a las personas en el centro de las operaciones de monitoreo.

50

Países

10K

Centrales de monitoreo

20M

Usuarios finales



Oficinas Centrales

Argentina, Estados Unidos, España.

Oficinas Regionales

Brasil, Colombia, Costa Rica, México, Panamá, Perú, Venezuela.

Canales Oficiales y Usuarios

LATAM: Aruba, Bahamas, Bolivia, Chile, Costa Rica, Curacao, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Islas Caimán, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana, Uruguay, Venezuela.

EUROPA: Andorra, Bulgaria, España, Finlandia, Francia, Italia, Moldavia, Polonia, Portugal, Rumania, Suiza.

ÁFRICA: Angola, Ghana, Kenia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sudáfrica, Togo y Zambia

ASIA: Armenia, India y Jordania

OCEANÍA: Australia



ULTRA

by SoftGuard

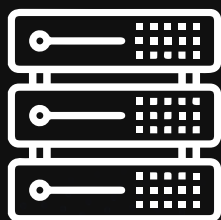
Potencia tu operación, más allá de lo imaginado.

En **SoftGuard** creemos que nada debe limitar el crecimiento de tu servicio de seguridad y monitoreo. Mucho menos las herramientas que lo hacen posible.

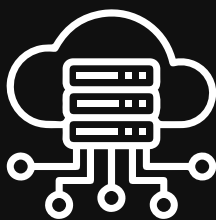
Por eso creamos **ULTRA**, la suscripción que te da acceso completo, sin restricciones, a toda nuestra plataforma: módulos, aplicaciones móviles e integraciones.

Una única suscripción. Toda la tecnología. La libertad de crecer sin límites.

Opciones de implementación flexibles



Servidor
físico



Servidor
virtual



Servidor
en la nube

Suite de módulos



Monitoreo

Gestiona eventos de forma centralizada desde una sola interfaz, desde alarmas, cámaras, GPS, receptores, apps y más. Asigna vigilantes, realiza llamadas, comanda dispositivos y accede a toda la información de cada cuenta. Cada señal llega con su color, sonido e instrucciones, según su tipo y prioridad. Intuitivo, ágil y diseñado para operadores que necesitan actuar rápido.



Video

Potencia tu centro de monitoreo con imágenes en tiempo real. Reduce falsas alarmas, mejora los tiempos de respuesta y toma decisiones con respaldo visual.

Integra cámaras IP, NVRs y DVRs para verificar eventos, realizar rondas de video y aplicar analítica inteligente. Accede a grabaciones, controla cámaras PTZ, utiliza audio bidireccional y más, todo en una sola interfaz.



TrackGuard

Rastrea en tiempo real vehículos, personas, mascotas o activos, con integración a más de 30 marcas de GPS. Visualiza ubicaciones precisas, accede a recorridos históricos, configura geocercas y envía comandos remotos. Consulta velocidad máxima, mínima y promedio, y programa alertas de mantenimiento. Ideal para gestionar flotas, prevenir usos indebidos y mejorar la eficiencia operativa.



Servicio Técnico

Gestiona de forma inteligente instalaciones, mantenimientos preventivos y servicios correctivos, generando órdenes de trabajo desde distintas áreas. Asigna técnicos, vehículos y materiales, y organiza tus agendas de forma eficiente.

Monitorea cada intervención en tiempo real y evalúa el rendimiento de tu equipo técnico.



Clientes

Brinda a tus clientes o gerentes de sucursal visibilidad y autonomía desde un portal web, con acceso a todas sus cuentas, geolocalizadas en el mapa. Pueden consultar el estado del sistema de alarmas, zonas activas, últimos eventos y toda la información relevante de forma sencilla. Una herramienta clara y eficiente para mantenerlos informados y conectados.

SUITE

de módulos



Grabación de llamadas

Supervisa y audita la atención de los operadores grabando todas las conversaciones con los usuarios durante la gestión de eventos. Garantiza el control de calidad, mejora la trazabilidad y construye un historial completo de comunicación. Integrable con tu central telefónica IP o solución PBX preferida.



Manager

Accede a gráficos estadísticos en tiempo real para auditar y mejorar el rendimiento de tu centro de monitoreo. Visualiza métricas clave sobre tráfico de señales y tiempos de respuesta de operadores. Toma decisiones basadas en datos y fomenta la mejora continua con una visión clara de tus operaciones.



Autoridades

Reenvía eventos a centros de monitoreo secundarios de forma rápida y precisa. Mejora la colaboración con entidades externas como policía, bomberos y ambulancia y mantén el control total de cada acción realizada por operadores remotos.



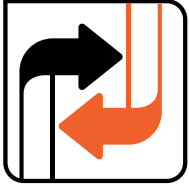
CRM

Gestiona de forma simple todas las acciones comerciales con tus prospectos y clientes: emails, reuniones, llamadas, chats y cotizaciones. Además, lanza comunicaciones masivas por correo o push a las apps SmartPanics: consejos de seguridad, alertas climáticas, promociones, novedades o encuestas. Todo desde un solo lugar, con trazabilidad y foco en la relación con el usuario.



MoneyGuard

Simplifica la gestión financiera de tu operación. Administra contratos de clientes, genera recibos, cotizaciones y facturas, realiza el seguimiento del estado de cuenta y mantén un registro claro de las transacciones.



Ingresos y Egresos

Gestiona accesos de visitas, residentes, empleados, proveedores y vehículos desde un solo módulo. Registra ingresos, salidas, entregas, servicios y reuniones grupales por unidad funcional o departamento. Brinda orden, trazabilidad y tranquilidad a todos los usuarios del entorno.



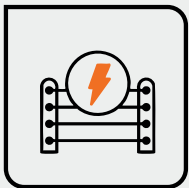
Landing Page

Creamos un sitio web exclusivo con tu logo e identidad de marca para ayudarte a promocionar tus servicios y destacar los beneficios de tu app SmartPanics. Esta página incluye un formulario de registro que crea automáticamente nuevos potenciales en el módulo CRM, facilitando el proceso de publicidad y seguimiento de clientes potenciales.



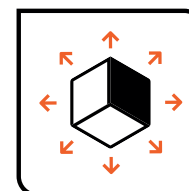
Enlaces

Con esta funcionalidad, los operadores pueden visualizar fácilmente una tabla de enlaces externos, como el correo electrónico u otras aplicaciones web, sin necesidad de cambiar entre pestañas o abandonar el sistema de monitoreo.



Cercos

Gestiona y visualiza el estado de cercos eléctricos en un mapa interactivo. Detecta fallas fácilmente, y mantente informado sobre activaciones, alarmas, cortes de energía, estado del panel (abierto/cerrado) y otros eventos críticos. Un módulo clave para la seguridad perimetral.

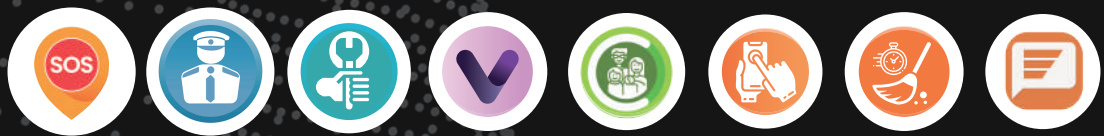


Dealer (sólo en plan ULTRA Múltiple)

Segmenta tu base de datos y brinda acceso web a terceros para que gestionen un rango específico de cuentas con permisos y restricciones definidos. Este módulo permite distribuir la carga operativa de tu central, delegando tareas como el alta, edición y baja de cuentas, así como, si lo deseas, el monitoreo exclusivo de los eventos. Ideal para posicionarte como proveedor mayorista de servicios en la nube y expandir tu alcance a distintos mercados verticales.



Aplicaciones





ULTRA
by SoftGuard



SmartPanics

Tu app de seguridad personal

- Botón SOS con ubicación y evidencia multimedia
- Control de alarmas, cámaras, vehículos y mascotas
- Grupos familiares con geocercas y alertas de velocidad
- Comunidad segura y conectada con notificaciones push



VigiControl

Supervisión centralizada de guardias

- Rondas por GPS, QR, NFC o Bluetooth
- Registro automático de horas trabajadas
- Reporte de incidencias con evidencia multimedia
- Alerta de hombre caído e incumplimiento de recorridos



TecGuard

Gestión eficiente de técnicos instaladores

- Agenda de visitas y órdenes de trabajo
- Modo prueba y acceso al historial de eventos
- Asignación de herramientas, vehículos y materiales
- Registro de horas trabajadas, incidencias y firma digital



Código Violeta

Tecnología para violencia de género

- Botón de alerta con ubicación en tiempo real
- Transmisión de audio y video como evidencia del hecho
- Escolta virtual de trayectos seguros
- Contacto directo con equipos multidisciplinarios



CountrySafe

Seguridad total para urbanizaciones y condominios

- Protección dentro y fuera de la comunidad
- Notificaciones masivas para los residentes
- Domótica: control de luces, puertas, sistemas de riego y climatización
- Gestiona invitaciones por QR y reserva de amenities



MobileGuard

Seguridad móvil para tu personal de guardia

- Recepción de eventos en tiempo real desde un smartphone
- Acceso al historial de cuentas para una respuesta eficaz
- Portabilidad para tu equipo sin necesidad de un puesto fijo
- Conexión directa con la central y autoridades competentes



SmartSMS

SMS desde cualquier celular, sin módems ni complicaciones

- Compatible con cualquier teléfono Android
- Envía mensajes de texto incluso sin conexión a internet
- Solución definitiva frente a reinicio y fallas en los módems tradicionales
- Operación simplificada con una app confiable



CleanApp

Digitaliza la gestión del personal de limpieza y elimina el uso de papel

- Auditoría de acciones y cumplimiento de recorrido
- Asignación de tareas específicas
- Administración de pedidos de insumos
- Sin necesidad de formularios en papel

De la competencia por precio... al crecimiento por valor
¿Estás listo para salir del **océano rojo** y navegar hacia el **azul**?



Durante décadas, el mercado de la seguridad electrónica ha operado en un **océano rojo**: un espacio saturado, con los mismos servicios de siempre, mucha competencia y márgenes que se achican cada vez más.

En este entorno, todos ofrecen lo mismo: servicios de vigilancia privada, o monitoreo de alarmas en nichos tradicionales como residencias y comercios.

La única diferencia visible:
el precio más bajo

Esto no es crecimiento. Es sobrevivir en la zona de confort.

Pero hay otro camino: el **océano azul**, donde hay innovación, expansión y rentabilidad

El océano azul representa una nueva forma de hacer negocios en seguridad:

- Con servicios innovadores y tecnología de valor agregado
- En nuevos nichos de mercado: educación, salud, transporte, gobiernos, seguros, turismo, retail, telecomunicaciones y más
- Con foco en personas, no solo en lugares o cosas
- Con modelos de negocio escalables, recurrentes y de ingresos pasivos
- Con alta fidelización y una propuesta única de valor
- Donde no hay competencia directa... porque tú estás un paso adelante

ULTRA es la herramienta para que dejes de competir por precio y empieces a crecer por diferenciación y de manera ilimitada.

El negocio del futuro no es el más barato. Es el que más valor genera.



Instalación y
configuración remota



Soporte técnico
24/7



Consultas técnicas
ilimitadas



Todas las
actualizaciones y
nuevas versiones



Integraciones de
hardware y protocolos*



Migración de
base de datos**



Capacitaciones
personalizadas



Talleres en vivo



Certificaciones
Para Administradores
y Operadores

**Podemos integrar, sin costo adicional, marcas ampliamente reconocidas en la industria y utilizadas por la mayoría de los usuarios globales de SoftGuard.*

***Disponible solo para ciertas plataformas de software de monitoreo. Se aplican cargos adicionales.*