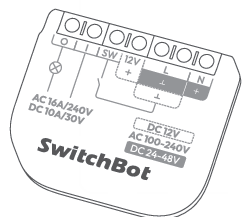


SwitchBot Relay Switch Garage Door Opener User Manual



Please read this user manual carefully before using your device.

www.switch-bot.com
V1.6-2505

Contenido del paquete



Fig.	Contenido	Fig.	Contenido
a	1x Mando de la puerta del garaje	d	1x Sensor de puerta con cable
b	1x Adaptador con cable	e	1x Cable de control de señales (cable de prueba)
c	1x Paquete de tornillos	f	2x Cinta adhesiva 3M

Preparación

Necesitará:

- Un smartphone o tablet que utilice Bluetooth 4.2 o posterior.
- La última versión de nuestra aplicación, descargable a través de Apple App Store o Google Play Store.
- Una cuenta de SwitchBot, puede registrarse a través de nuestra aplicación o iniciar sesión en su cuenta directamente si ya tiene una.



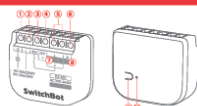
Requisitos del sistema iOS y Android:
<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/12567397397271>

Información de seguridad

- Mantenga el aparato alejado del agua, el fuego, la humedad y las altas temperaturas.
- Por seguridad, compruebe que el aparato está completamente enchufado y fuera del alcance de los niños.
- No desmonte, repare ni modifique el aparato.
- Solo para uso en interiores.
- Desenchufe el aparato si no lo va a utilizar durante un periodo prolongado.

- Si el producto se daña durante el transporte, póngase en contacto con el vendedor para que se lo cambie.

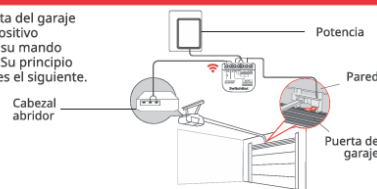
Descripción del producto



1	Terminal de salida de carga	6	Terminal neutro
2	Terminal de entrada del circuito de carga	7	Terminal de tierra CC
3	Terminal del interruptor	8	Terminal CC positivo (24-48 V)
4	Terminal de 12 V CC	9	Botón
5	Terminal de tensión (100-240 V)	10	Luz indicadora LED

Instalación

El mando de la puerta del garaje SwitchBot es el dispositivo complementario de su mando de garaje existente. Su principio de funcionamiento es el siguiente.

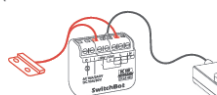


- Conecte el cable CC+ (rojo) al terminal 12V+ y el cable GND (negro) al terminal 1 de su interruptor de relé.

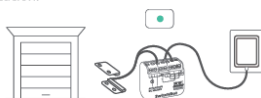


- Configure el dispositivo.

- Asegúrese de que su dispositivo inteligente está cubierto por una señal Wi-Fi potente.
 - Inicie la aplicación SwitchBot y acceda a su cuenta o, si es un usuario nuevo, pulse Registrarse para crear una cuenta nueva.
 - Pulse el icono "+" para seleccionar el tipo de dispositivo inteligente que desea añadir. A continuación, siga el asistente de instalación para finalizar la configuración.
 - La reubicación del dispositivo inteligente no requiere operaciones adicionales siempre que permanezca en la misma red con una señal Wi-Fi potente.
- Desenchufe el adaptador del interruptor de relé. Conecte el cable del sensor a los terminales SW y L (el orden de conexión de los cables no importa).

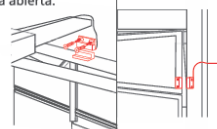


- Encienda su interruptor de relé. Coloque y separe el imán del sensor. Compruebe si la luz indicadora se enciende y el estado de la puerta cambia en consecuencia a través de la aplicación.

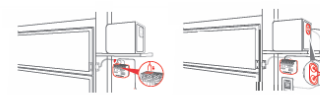


- Busque una posición adecuada en la puerta del garaje para montar el sensor y el imán*. Asegúrese de que la distancia entre el sensor y el imán es inferior a 2,5 cm (1 pulgada) cuando la puerta del garaje está cerrada, y de que están bien separados cuando la puerta del garaje está abierta.

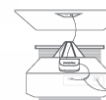
*Puede utilizar las cintas adhesivas de doble cara o los tornillos incluidos para la fijación del sensor.



- Apague el mando de la puerta de su garaje. Conecte el otro extremo del cable de control de señal a los dos terminales que se conectan al botón de pared (el orden de conexión de los cables no importa).



- Instale el dispositivo. Recomendamos desplegarlo en la parte superior de su mando de garaje existente. En caso necesario, utilice las cintas adhesivas de doble cara suministradas para la fijación.



Descargo de responsabilidad

- No nos hacemos responsables de los daños causados por catástrofes naturales como terremotos, rayos, daños causados por el viento y el agua, incendios no provocados por el producto, acciones de terceros, uso indebido intencionado o negligente por parte del cliente u otras condiciones de uso anormales.
- No nos hacemos responsables de ningún daño incidental derivado del uso o la imposibilidad de uso de este producto (como cambios o pérdida de contenido grabado, pérdida de beneficios empresariales, interrupción de la actividad empresarial).
- No nos hacemos responsables de los daños derivados del incumplimiento del contenido de este manual.
- No asumimos ninguna responsabilidad por los daños causados por acciones indebidas o por el uso con dispositivos no controlados por nosotros.
- Este dispositivo inteligente se ha probado en las circunstancias típicas descritas en las especificaciones. SwitchBot no garantiza que el dispositivo inteligente funcione exactamente según lo descrito en todas las circunstancias.
- Al utilizar servicios de terceros, incluidos, entre otros, Amazon Alexa, Asistente de Google, Apple HomeKit y SmartThings, los clientes reconocen que SwitchBot no será responsable en modo alguno de los datos e información privada recopilados por dichas partes. La responsabilidad total de SwitchBot se limita a lo expresamente contemplado en su Política de Privacidad.
- SwitchBot no asumirá ninguna responsabilidad legal por los daños derivados del incumplimiento de la INFORMACIÓN DE SEGURIDAD, ni estos estarán cubiertos por el servicio posventa de SwitchBot. Al leer este manual, los clientes reconocen que comprenden estos términos.

Restablecer los ajustes de fábrica

Mantenga pulsado el botón del dispositivo durante 15 segundos para restablecer los ajustes de fábrica. Tenga en cuenta que esta operación borrará todos los datos y ajustes históricos.

Garantía

Garantizamos al propietario original del producto que este estará libre de defectos de materiales y mano de obra. Tenga en cuenta que esta garantía limitada no cubre:

- Productos presentados más allá del periodo de garantía limitada original.
- Productos en los que se hayan intentado reparaciones o modificaciones.
- Productos sometidos a caídas, temperaturas extremas, agua u otras condiciones de funcionamiento fuera de las especificaciones del producto.
- Daños debidos a desastres naturales (incluidos, entre otros, rayos, inundaciones, tornados, terremotos o huracanes).
- Daños debidos a uso indebido, abuso, negligencia o siniestro (por ejemplo, incendio).
- Otros daños que no sean atribuibles a defectos en la fabricación de los materiales del producto.
- Productos adquiridos a revendedores no autorizados.
- Piezas consumibles (incluidas, entre otras, las baterías).
- Desgaste natural del producto.

Preguntas frecuentes



Visite nuestro sitio web o escanee el código QR que figura a continuación para obtener más información.
<https://support.switch-bot.com/hc/es/categories/25268283508247>

Configurar Matter

Escanee el código QR para consultar la guía de configuración para Matter.



iOS
<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/12623119544087-How-to-Use-Matter-with-SwitchBot-Hub-2-iOS>



Android
<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/13223951356823-How-to-Use-Matter-with-SwitchBot-Hub-2-Android>

Actualizaciones del firmware

Con el fin de mejorar la experiencia del usuario, publicaremos periódicamente actualizaciones del firmware para introducir nuevas funciones y solucionar cualquier defecto de software que pueda producirse durante el uso. Cuando

haya una nueva versión de firmware disponible, le enviaremos una notificación de actualización a su cuenta a través de nuestra aplicación. Cuando realice la actualización, asegúrese de que su producto tiene batería suficiente o permanece encendido y que su smartphone está dentro del alcance para evitar interferencias.

Luz indicadora LED

Indicador LED	Descripción
Luz blanca encendida	Dispositivo encendido
Luz blanca apagada	Dispositivo apagado
La luz azul parpadea rápidamente	Dispositivo en proceso de añadirse
La luz azul parpadea lentamente	Conectando a la red
Luz azul apagada	Conectado a la red
Luz azul encendida y luego apagada	Ajustes de fábrica restaurados

Especificaciones

Material	PC
Dimensiones	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 pulg.)
Peso	27 g (0,9 oz.)
Entrada CA	100 a 240 V, 50/60 Hz
Entrada CC	24 a 48 V, 12 V
Temperatura de funcionamiento	De -20 °C a 40 °C (de -5 °F a 105 °F)
Humedad de funcionamiento	30 % a 70 % HR
Voltaje máximo de salida CA	240 V
Voltaje máximo de salida CC	30 V
Corriente máxima de salida de CA	16 A
Corriente máxima de salida de CC	10 A

Contacto y soporte

Comentarios: Si tiene alguna duda o problema al utilizar nuestros productos, envíenos sus comentarios por nuestra aplicación a través de la página Perfil > Ayuda y comentarios.
Configuración y resolución de problemas: support.switch-bot.com
Correo electrónico de soporte: support@switch-bot.com