

DATAKAKE · SYSCOM

SMS Credits

Ficha técnica · Paquetes prepagados de créditos SMS para alertas IoT desde el Rule Engine de Datacake

Julio 2026

v1.0

¿Qué son los SMS Credits?

Los créditos SMS de Datacake son paquetes prepagados que permiten enviar mensajes de texto (SMS) desde el **Rule Engine** de la plataforma. Cada vez que se dispara una regla —por ejemplo, un sensor que reporta temperatura fuera de rango— el sistema puede notificar automáticamente a los operadores vía SMS, email o webhook. Los créditos se consumen por mensaje enviado.

Casos de uso típicos

Alerta de temperatura

Sensor reporta >40°C en cuarto frío → SMS al encargado

Batería baja

Dispositivo con <10% de batería → SMS para reemplazo

Pérdida de conectividad

Gateway offline por más de 15 min → SMS al técnico

Actividad de sensor

Sensor de puerta abierta fuera de horario → SMS de seguridad

Especificaciones Técnicas

Formato de mensajes

Estándar	GSM7 (alfabeto GSM 03.38)
Caracteres por SMS	160 caracteres (GSM7)
Segmentación	153 caracteres por segmento adicional (1 crédito c/u)
Caracteres especiales	UCS-2: límite de 70 caracteres por segmento
Reemplazo automático	Sustituye no-GSM7 por equivalentes (ê→e, ™→(tm))

Gestión de créditos

Modo compartido	Créditos disponibles para todos los workspaces de la organización
Modo manual	Cuotas individuales asignadas por workspace
Control de consumo	Visualización del mes actual y anterior
SMS Log	Historial de los últimos 100 envíos con segmentos

Notificaciones disponibles

- ✓

SMS (requiere créditos)
- ✓

Email
- ✓

Webhook (HTTP POST)
- ✓

Disparo por umbrales, eventos y estados

Compatibilidad

SERVIDORES DE RED Loriot, ChirpStack, The Things Network (TTN), Helium	GATEWAYS Kerlink, Milesight, Dragino, Browan, Tektelic
SENSORES Milesight, Dragino, Elsys, Adeunis, Netvox, y compatibles LoRaWAN	INTEGRACIONES MQTT, GraphQL API, Webhook, REST API

SKUs disponibles en SYSCOM

Modelo	Créditos	Uso recomendado
SMS1DATACAKE	100	Pruebas de concepto, validación inicial, despliegues pequeños
SMS1000DATACAKE	1000	Producción, alto volumen de alertas, múltiples workspaces

Los créditos son prepagados y no expiran. Se gestionan desde la sección Billing de Datacake. Se requiere un método de pago configurado para recargas automáticas.

Referencia rápida: consumo de créditos

Tipo de mensaje	Caracteres	Créditos consumidos
SMS corto (GSM7)	1–160	1
SMS largo (GSM7)	161–306	2
SMS con emoji (UCS-2)	1–70	1
SMS con emoji largo (UCS-2)	71–140	2

Recomendación: activar "Replace non-GSM7 characters" para minimizar consumo de créditos.