

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información –incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos– es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2023

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos™ de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

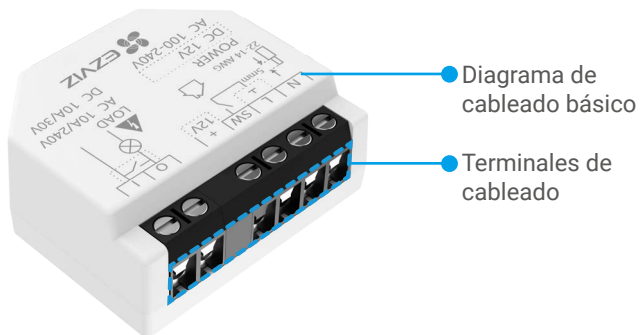
EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

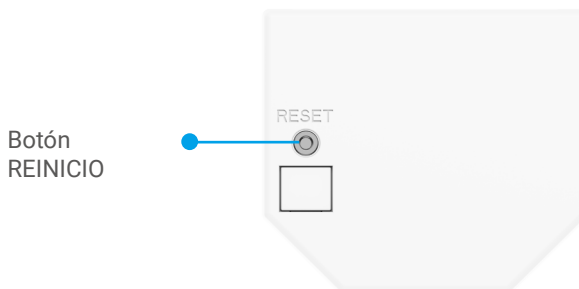
Índice

Descripción general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	2
Descarga de la aplicación EZVIZ	3
Diagrama de cableado básico	3
Añadir dispositivo	4
1. Agregar relé Wi-Fi	4
2. Asunto de configuración	4
Instalación del dispositivo	5
1. Corte la corriente	5
2. Conecte los cables	6
3. Instale el dispositivo	7
Uso de la aplicación EZVIZ	8
1. Página del relé wifi	8
2. Página del interruptor	10
EZVIZ Connect	12
1. Utilice Alexa de Amazon	12
2. Utilice el Asistente de Google	13
ESPECIFICACIONES	14

2. Información básica



Vista frontal



Vista trasera

* Botón de REINICIO

Usa el pin para presionar el botón RESET durante más de 4 segundos, el dispositivo se restaurará a la configuración de fábrica.

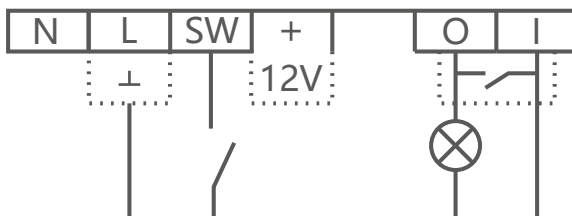
Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

Diagrama de cableado básico



Terminales		Cables	
N	Terminal Neutral	N	Cable Neutral
L	Terminales en vivo (100-240VCA)	L	Cables en vivo (100-240VAC)
+12V	Terminal positivo de 12 V CC	+ 12V	Cables positivos de 12 V CC
⊥	Terminal de tierra (12 V CC)	GND	Cables de tierra de 12 V CC
SW	Terminal de entrada del interruptor		
O	Terminal de salida del circuito de carga		
I	Terminal de entrada del circuito de carga		

Añadir dispositivo

1. Agregar relé Wi-Fi

1. Inicie sesión en su cuenta mediante la aplicación EZVIZ y pulse el icono de adición de dispositivos, con lo que aparecerá la interfaz de escaneo de códigos QR.
2. Escanee el código QR situado en la parte trasera del dispositivo o en la portada del manual de usuario.

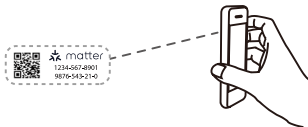


3. Añada el dispositivo siguiendo las instrucciones del asistente en la aplicación.

i Después de que se añada correctamente, el piloto led del dispositivo se iluminará en azul fijo.

2. Asunto de configuración

1. Después de agregar el relé Wi-Fi a la aplicación EZVIZ, abra la aplicación que admite Matter.
2. Según las instrucciones en la aplicación, escanee el Código de Configuración de Matter o ingrese el código de configuración numérico en la portada del manual del usuario o en la parte posterior del relé Wi-Fi



3. Siga el asistente para agregar su gateway a la aplicación.
4. Después de que se complete la configuración, la puerta de enlace se mostrará en su aplicación.

i Por favor, guarde el código para futuras referencias.

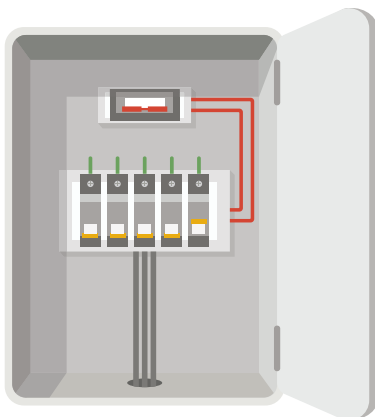
Instalación del dispositivo

- ⚠ • Antes de la instalación, asegúrese de que el aislamiento del cable no esté dañado.
- La instalación debe hacerla un electricista cualificado.
- ¡Asegúrese de que no haya corriente en los terminales del dispositivo antes de hacer cualquier cambio en las conexiones!
- ¡El dispositivo se puede conectar a circuitos eléctricos y puede controlar circuitos eléctricos y aparatos solo si cumplen con los estándares pertinentes y las normas de seguridad!
- ¡No conecte el dispositivo a aparatos que superen la carga máxima indicada!
- Conecte el dispositivo solo de la manera que se muestra en estas instrucciones. ¡Cualquier otro método puede causar daños y/o lesiones!
- ¡No intente inspeccionar ni reparar el dispositivo por su cuenta!

1. Corte la corriente

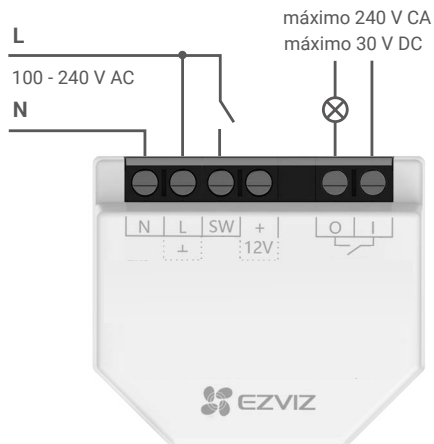
Antes de instalar el dispositivo, apague los disyuntores y use un probador de fase o un multímetro para comprobar que no hay tensión en sus terminales.

- ℹ Solo puede instalar el dispositivo y hacer el cableado cuando se haya asegurado de que no llega corriente.

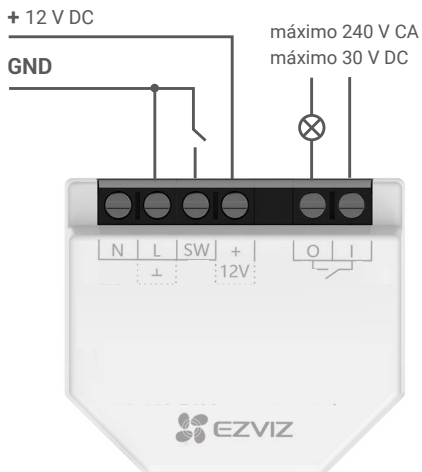


2. Conecte los cables

Por favor, conecte los cables al dispositivo según la fuente de alimentación que esté utilizando.



1. Si está utilizando una fuente de alimentación de CA para el dispositivo, conecte el cable de fase al terminal L y el cable neutro al terminal N.
2. Conecte un interruptor/botón al terminal SW y al cable activo.
3. Conecte el circuito de carga a los terminales O e I.



1. Si está utilizando una fuente de alimentación estabilizada de 12 V CC, conecte el cable + al terminal +12V y el cable GND al terminal 12V.
2. Conecte un interruptor/botón al terminal SW y al cable GND.
3. Conecte el circuito de carga a los terminales O e I.

3. Instale el dispositivo

Después de terminar el cableado, instale el dispositivo detrás del interruptor o el botón según la siguiente imagen, y use un destornillador para fijar el interruptor o el botón. De esta forma, la instalación queda completada.

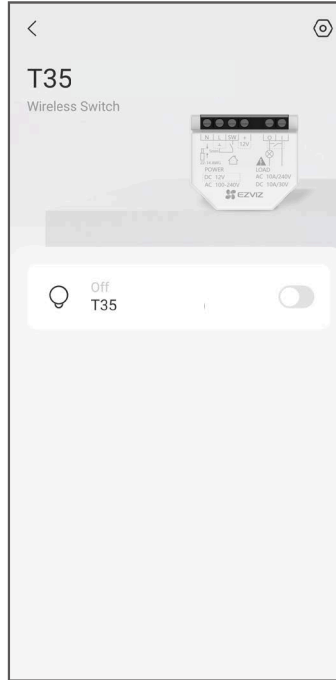


Uso de la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

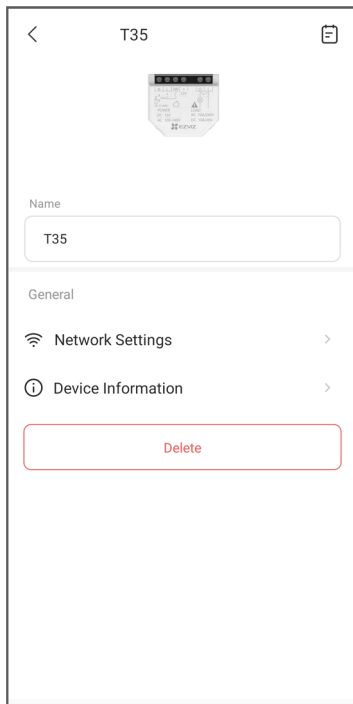
1. Página del relé wifi

Después de abrir la aplicación EZVIZ, en la página de inicio podrá gestionar el dispositivo según sus necesidades.



Icono	Descripción
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Página del interruptor. Pulse para entrar a la página de información detallada de su dispositivo..







Parámetro	Descripción
Nombre	Permite personalizar el nombre del dispositivo.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Ajustes de red	Muestra el wifi al que se ha conectado el dispositivo.
Eliminar	Pulse para eliminar la puerta de enlace de la aplicación EZVIZ.


2. Página del interruptor

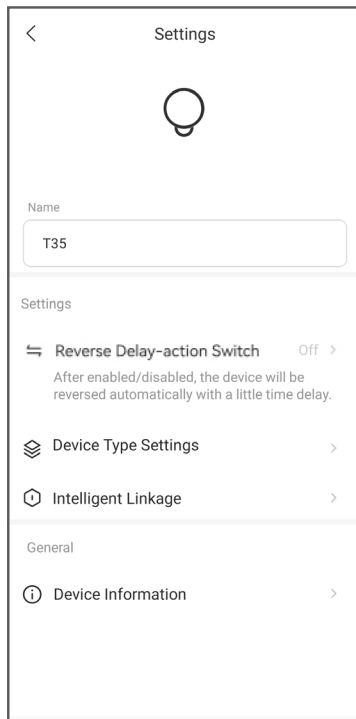


Icono Descripción

 Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.

 Interruptor. Pulse para encender/apagar la luz.

 Temporizador. Pulse para programar un plan.



Parámetro	Descripción
Nombre del dispositivo	Permite personalizar el nombre del dispositivo.
Interruptor para revertir la acción con retardo.	El dispositivo se revertirá automáticamente con un poco de retardo.
Ajustes del tipo de dispositivo	Permite seleccionar el tipo de entrada del dispositivo y otros parámetros relacionados.
Intelligent Linakage	Crea el enlace inteligente de tus dispositivos.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si se encuentra con algún problema durante el proceso, consulte la **Resolución de problemas**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «**HABILITAR PARA USAR**».
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», luego pulse en **Descubrir dispositivos** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- ❗ El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx», se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre..

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como «Desconectado» en Alexa?

Puede que el dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa.

Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

- Para más información sobre los países donde Alexa de Amazon está disponible, consulte la página web oficial de Alexa de Amazon..

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Uso con Google**» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Volver a la aplicación**».
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

ESPECIFICACIONES

Parámetros	Descripciones
Tamaño del producto (alto x ancho x profundo)	43.8 ×38.5 ×18.5mm
Fuente de alimentación	100-240 VCA, 50/60 Hz o 12V CC
Consumo eléctrico	<1.5W
Temperatura de funcionamiento	-10°C-45°C
Elementos de control	Relé de 16A
Tensión máx. del interruptor	250V AC o 30V DC
Protocolo de radio	IEEE 802.11b/g/n/ax