NX0431
HELPNEX

ibernex®
health & building technology

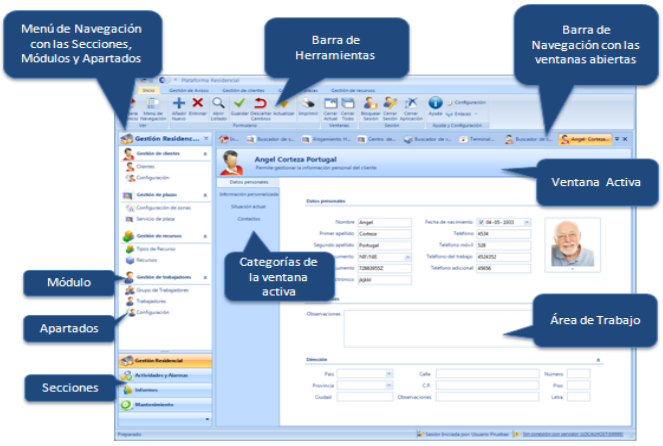
NX0431 Software de gestión completa del sistema de llamada asistencial Helpnex que cubre las necesidades en materia de gestión asistencial, gestión de alarmas y control de errantes de los centros sociosanitarios.

Plataforma modular

El software de Helpnex se define como un sistema modular, basado en la plataforma NEXPERTA ®, permite desarrollar nuevos módulos que cubren necesidades demandadas por el mercado e integrarlos en la plataforma global.

Módulos del sistema:

- Módulo de gestión residencial: gestión de trabajadores, clientes, recursos, plazas y calendarios.
- Módulo de actividades y alarmas
- Módulo de informes
- Módulo de mantenimiento
- Módulo de accesos y presencia avanzado con horarios y planillas (opcional Ref.NX0421)
- Módulo de localización interiores (opcional Ref.NX0422)
- Módulo de notificaciones por voz (opcional Ref.NX0423)
- Módulo de localización exteriores (opcional Ref.NX0424)
- Módulo de tarificación telefónica (opcional Ref.NX0425)
- Módulo integración con Resiplus (opcional Ref.NX0426)
- Módulo integración con Gesterapia (opcional Ref.NX0427)



El sistema se puede adaptar a cualquier tipo de centro ya que los módulos pueden ser adquiridos según las necesidades del centro.

- Los módulos se agrupan en secciones.
- Cada módulo tiene unos apartados específicos.
- Para cada apartado de cada módulo se configura qué grupos de trabajadores tienen acceso al mismo.

NEXPERTA ®

Plataforma software sobre la que se presentan los contenidos de las distintas soluciones y productos.
Características:

- **MODULAR** compuesto por un módulo básico y ampliable con otros módulos en desarrollo.
- **ÚNICA** Todos los productos están siempre integrados y su disponibilidad es inmediata con tan sólo activar una nueva licencia.
- **SEGURA** permite definir gestión de permisos.
- **SENCILLA** acceso a los contenidos vía web.
- **VISUAL** utiliza la última tecnología de presentación de interfaces visuales, presenta interfaz común y sencillo para todos sus módulos.

- Sistema basado en comunicación FSK permite descargar datos en tiempo real
- Basada en la última versión de Microsoft .NET, ejecutable desde cualquier sistema Windows.
- Base de datos sobre Microsoft SQL Server 2005 o superior.
- Instalación y ejecución sencilla a través de una web.
- Interfaz similar a Microsoft Office 2007.
- Actualización automática de nuevas versiones.
- Modular y Configurable
- Gestión de permisos de acceso a diferentes niveles por perfiles de usuario (acceso, modificación, eliminar)
- Sistema automático de notificación de errores, sugerencias y mejoras a IBERNEX.
- Cumplimiento LOPD

Ctra. de Cogullada, 11, 50141 Zaragoza, España • ibernex@ibernex.es •
Tel. +34 976 794 226 // Fax. +34 976 233 366 • www.ibernex.es

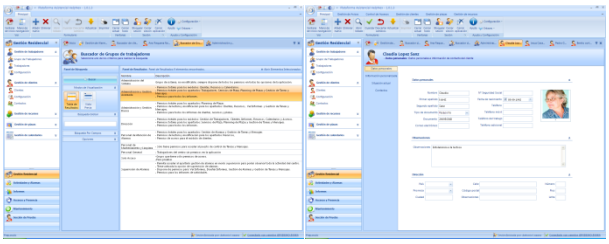
Módulo gestión residencial

Gestión de trabajadores: Los trabajadores pertenecen a grupos de trabajadores que configuran a qué partes de la plataforma (módulos, apartados, informes) se les permite acceder.

- Gestión de Grupos de Trabajadores
- Gestión de Datos Personales
- Gestión de Contratos
- Gestión de Información Personalizada

Gestión de clientes: Gestión de las personas que hacen uso de los servicios del centro.

- Gestión de Datos Personales
- Gestión de Contactos
- Gestión de la situación del Servicio
- Gestión de Recursos del Cliente
- Gestión de Información Personalizada



Gestión de recursos: Los recursos son cualquier objeto que pueda ser asignado a clientes o trabajadores (teléfonos, dispositivos de alarma, llaves, ropa, etc.).

Los recursos y sus tipos son totalmente configurables por el usuario.

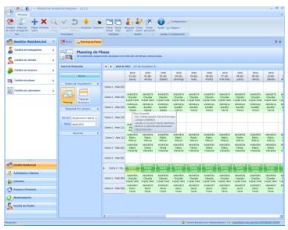
- Gestión de Tipos de Recurso
- Gestión de Recursos

Gestión de plazas: Los servicios disponen de plazas que pueden ser reservadas u ocupadas por los clientes en un intervalo de tiempo.

Los servicios son totalmente configurables por el usuario.

Ejemplos: Alojamiento en habitaciones, peluquería, SPA, fisioterapia, etc.

- Datos Básicos
- Tipos de Plaza
- Plazas
- Motivos de Asignación
- Asignación de Plazas



Gestión de calendarios

Este módulo gestiona la creación y edición de calendarios.

Los calendarios se utilizan en distintas partes de la aplicación como control de accesos, servicios de plaza o configuración de las reglas de las alarmas.

Integración de sistemas

El sistema se complementa con otras herramientas que potencian su funcionalidad mediante la incorporación de sistemas integrados:

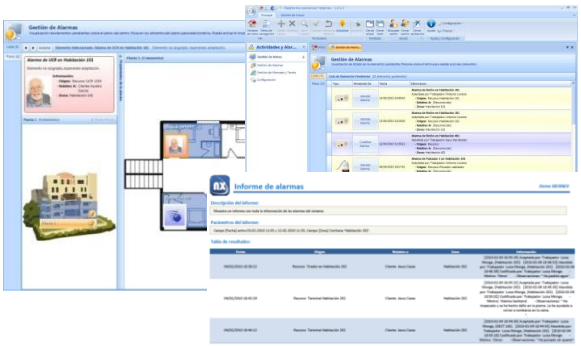
- Telefonía
- Control errantes

Todas estas soluciones complementarias forman parte del software global de gestión, consiguiendo disponer de un interfaz único.

Módulo actividades y alarmas

Éste módulo permite al usuario gestionar las alarmas, mensajes y tareas que tenga asignado.

Permite visualizar y atender las alarmas generadas por los dispositivos instalados en el centro (terminal, unidad de control remoto, tirador, etc.); visualizar la lista de mensajes y tareas pendientes, y crear nuevos mensajes o tareas dirigidos a otros trabajadores o grupos de trabajadores.



Módulo informes

Los módulos de la plataforma disponen de informes que se pueden visualizar a través del visor de informes. Con el diseñador de informes se pueden crear nuevos informes a partir de los predefinidos por los módulos. Ejemplos de informe:

- Total Alarmas generadas por Cliente
- Total Alarmas atendidas por Trabajador
- Tiempo Medio de Atención de Alarmas
- Ocupación de Plazas

Módulo mantenimiento

Gestiona las labores de mantenimiento de la plataforma

Módulo accesos y presencia (Opcional)

Permite configurar el sistema de control de accesos compuesto por los distintos lectores de accesos instalados. La configuración se realiza mediante perfiles de acceso que se pueden asignar a las personas (tanto clientes como trabajadores y contactos). Control avanzado de horarios, planillas , acceso de vehículos y control de visitas.

Módulo localización (Opcional)

Permite conocer en tiempo real dónde se encuentran su usuarios y trabajadores en cualquier punto del centro ofreciendo seguridad y protección.

Proporciona de forma fácil e intuitiva para el personal del centro y desde una sola aplicación informática todas las operaciones integradas que cubren todas las áreas.

Facilita su gestión:

- **Minimizando el tiempo dedicado a dichas operaciones**
- **Ahorrando costes de operatividad**
- **Asegurando el preciso control sobre cada actividad**
- **Ofreciendo calidad y seguridad asistencial**
- **Con apariencia estética y moderna**

El sistema está desarrollado basándose en una amplia experiencia con centros de este tipo lo que aporta una visión que lo hace más útil.

Ctra. de Cogullada, 11, 50141 Zaragoza, España • ibernex@ibernex.es •
Tel. +34 976 794 226 // Fax. +34 976 233 366 • www.ibernex.es