ibernex®
ALWAYS CONNECTED

Manual técnico de instalación del portal Web de Helpnex

01/02/2018

Contenido

1. Introducción 3
2. Configuración del IIS 3
2.1. Instalación de .NET Framework 3.5 SP1 3
2.1.1. Instalación en Windows de escritorio 3
2.1.2. Activación de .NET Framework en Windows Server 3
2.2. Instalación de IIS 4
2.2.1. Instalación en Windows de escritorio 4
2.2.2. Instalación en Windows Server 5
2.3. Configuración de IIS 6
3. Instalación del Portal Web de Helpnex 6
3.1. Configuración de Base de Datos del Portal Web 6
4. Accediendo al Portal Web 7

1. Introducción

En este documento se recogen las instrucciones y configuraciones que hay que realizar para instalar el Portal Web de Helpnex.

El portal Web permite a los trabajadores del centro acceder a los informes de Helpnex. Esto es especialmente útil para acceder a los informes de presencia de cada trabajador de forma que puedan saber el tiempo trabajado.

El portal Web se distribuye mediante un instalador de aplicaciones. Para poder instalarlo correctamente es necesario que previamente se haya instalado un servidor Web en la máquina. Existen multitud de servidores Web pero el presente documento recoge la configuración necesaria para los servidores Web *Internet Information System (IIS)*

Nota: El portal Web no es compatible con sistemas operativos Windows XP SP3 o Windows Server 2003 y anteriores.

2. Configuración del IIS

La configuración de IIS consta de dos pasos: instalación del .NET Framework adecuado y de la instalación y configuración del propio IIS

2.1. Instalación de .NET Framework 3.5 SP1

El método de instalación de .NET Framework 3.5 SP1 dependerá del sistema operativo. En la familia de Windows Server el mecanismo es diferente al de los sistemas operativos de escritorio.

2.1.1. Instalación en Windows de escritorio

Los sistemas operativos de escritorio de Windows son todos aquellos que no son 'Server'. En este caso hay que descargar el instalador apropiado desde la web de Microsoft y ejecutarlo en la máquina donde se vaya a instalar el servidor Web.

2.1.2. Activación de .NET Framework en Windows Server

Si por el contrario, el servidor web se va a instalar en Windows Server 2008 o superior, habrá que activar la característica apropiada en el servidor.

Desde el panel de administración del servidor, en la opción de Características, habrá que habilitar las siguientes opciones:

- Características de .NET Framework 3.5
  - .NET Framework 3.5
  - Activación no HTTP
- Compatibilidad con WoW64
- Servicio WAS (Windows Process Activation Service)
  - Modelo de proceso
  - API de configuración
  - Entorno de .NET 3.5

Una vez seleccionados todos estos componentes, se pulsa el botón instalar

2.2. Instalación de IIS

El mecanismo de instalación del propio IIS dependerá de si se realiza desde sistemas operativos de escritorio o desde sistemas operativos Server.

2.2.1. Instalación en Windows de escritorio

Para instalar IIS hay que seguir los siguientes pasos:

1. Hacer clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. En el Panel de control, seleccionar **Programas** y, a continuación, hacer clic en **Activar o desactivar las características de Windows**.
3. En el cuadro de diálogo Características de Windows, hacer clic en **Internet Information Services** y seleccionar las siguientes opciones:

- Herramientas de administración Web
  - Compatibilidad con la administración de IIS6 (completo)
  - Consola de administración de IIS
- Servicios World Wide Web
  - Características de desarrollo de aplicaciones
    - ASP.NET
    - Extensiones ISAPI
    - Filtros ISAPI
  - Características de rendimiento (completo)
  - Características HTTP comunes
    - Contenido estático
    - Documento predeterminado
    - Errores HTTP
    - Examen de directorios
  - Estado y diagnóstico
    - Registro HTTP

- Seguridad
  - Filtrado
  - Autenticación básica
  - Autenticación de Windows

Una vez seleccionadas todas las opciones, hacer clic en **Instalar** para comenzar la instalación

2.2.2. Instalación en Windows Server

En este caso, en el panel de administración del servidor, en la opción Roles del servidor, hay que activar las siguientes opciones:

- Servidor Web (IIS)
  - Servidor web
    - Características HTTP comunes
      - Contenido estático
      - Documento predeterminado
      - Errores HTTP
      - Examen de directorios
    - Estado y diagnóstico
      - Registro HTTP
    - Rendimiento
      - Compresión de contenido estático
    - Seguridad
      - Filtrado de solicitudes
      - Autenticación básica
      - Autenticación de Windows
    - Desarrollo de aplicaciones
      - ASP.NET 3.5
      - Extensibilidad de .NET 3.5
      - Extensiones ISAPI
      - Filtros ISAPI
  - Herramientas de administración
    - Consola de administración de IIS
    - Compatibilidad con la administración de IIS 6
      - Compatibilidad con la metabase de IIS6
      - Compatibilidad con WMI de IIS6
      - Consola de administración de IIS6
    - Scripts y herramientas de administración de IIS
    - Servicio de administración

Una vez seleccionadas todas las opciones, hacer clic en **Instalar**.

2.3. Configuración de IIS

Una vez instalados todos los componentes, hay que configurar el IIS. Para ello, habrá que abrir la consola de Administrador de Internet Information Server (IIS). Una vez conectado al servidor local, se despliega el servidor y se selecciona la opción **Grupos de Aplicaciones**. En la lista de Grupos de Aplicaciones hay que seleccionar el grupo en el que se va a instalar el Portal Web de Helpnex y hay que hacer doble clic sobre él.
Como el Portal Web está desarrollado utilizando .NET Framework 3.5, hay que seleccionar:

- .NET CLR versión: v2.0.50727
- Modo de canalización: Integrada

Tras esto, conviene cerrar el administrador de IIS y volver a abrirlo

3. Instalación del Portal Web de Helpnex

Una vez descargado el Portal Web de la página de Ibernex, hay que descomprimirlo y ejecutar el fichero Setup.exe.

- **Site**: Habrá que seleccionar el sitio web en el que instalaremos el Portal Web de Helpnex. Si no se ha creado ninguno específico, se utilizará el *Default Web Site*.
- **Virtual directory**: Nombre con el que se accederá al Portal Web de Helpnex. Por defecto es WebHelpnex
- **Application pool**: Hay que seleccionar el grupo que hemos configurado en el punto anterior.

Con estas opciones se puede instalar el portal Web.

3.1. Configuración de Base de Datos del Portal Web

Antes de iniciar el portal, hay que configurar el acceso a la Base de Datos de Helpnex. Para ello, se hace clic con el botón derecho en la opción Sitios y se selecciona la opción Actualizar.
Seguidamente se despliegan los sitios hasta encontrar el sitio WebHelpnex y haciendo clic con el botón derecho sobre él se selecciona la opción Explorar. Esto abrirá una nueva ventana con el contenido de la carpeta.
El siguiente paso es editar el fichero Web.config y buscar la cadena **ConexionBD**. Una vez encontrada, hay que introducir los parámetros de conexión a la BD. Para ello se cambiará la información que ya existe (es información por defecto) de la siguiente forma:

- **Data Source**: Introducir el nombre/instancia del servidor de Base de Datos.
- **Initial Catalog**: Introducir el nombre de la Base de Datos

- **User ID**: Introducir el usuario de la Base de Datos
- **Password**: Introducir la contraseña asociada al usuario.

El último paso será reiniciar el Sitio Web. Para ello se hace clic sobre el Sitio Web y se selecciona la opción **Reiniciar**.

4. Accediendo al Portal Web

Una vez que se ha configurado todo, hay que verificar que el acceso al Portal Web de Helpnex es correcto.
Para ello, desde otra máquina escribiremos una dirección con el siguiente formato:

http://IP_servidor:puerto_sitioWeb/WebHelpnex/

En caso de que el SitioWeb se haya configurado con el puerto por defecto (80), no será necesario incluirlo en la dirección quedando de la siguiente forma:

http://IP_servidor /WebHelpnex/